

博物館等の文化施設における 外国人旅行者の受入に関する調査業務

報告書

平成23年3月

観光庁観光地域振興部観光資源課

【 目 次 】

序 調査の概要

1 調査の背景	1
2 調査の目的	2
3 調査の内容	3

外国人旅行者のニーズ把握調査

1 調査の概要	5
2 調査結果の集計・分析	7
3 調査結果の総括	37

博物館等の文化施設における外国人旅行者の受入対応状況に関する調査

1 調査の概要	39
2 調査結果の集計・分析	46
3 平成19年度調査との比較分析	147
4 調査結果の総括	162

I C T 技術を活用した受入体制整備

1 実証実験の概要	165
2 実施の詳細	170
3 アンケート調査結果の集計・分析	182
4 ヒアリング調査結果の内容	204
5 実施結果の総括	207

通訳案内士を活用したガイドツアーの実施

1 実証実験の概要	209
2 実施の詳細	212
3 アンケート調査結果の集計・分析	216
4 ヒアリング調査結果の内容	242
5 実施結果の総括	245

総括 ~ 今後の外国人旅行者受入体制整備に向けた提言 ~

1 調査全体の総括	247
2 今後の外国人旅行者受入体制整備に向けた提言	252