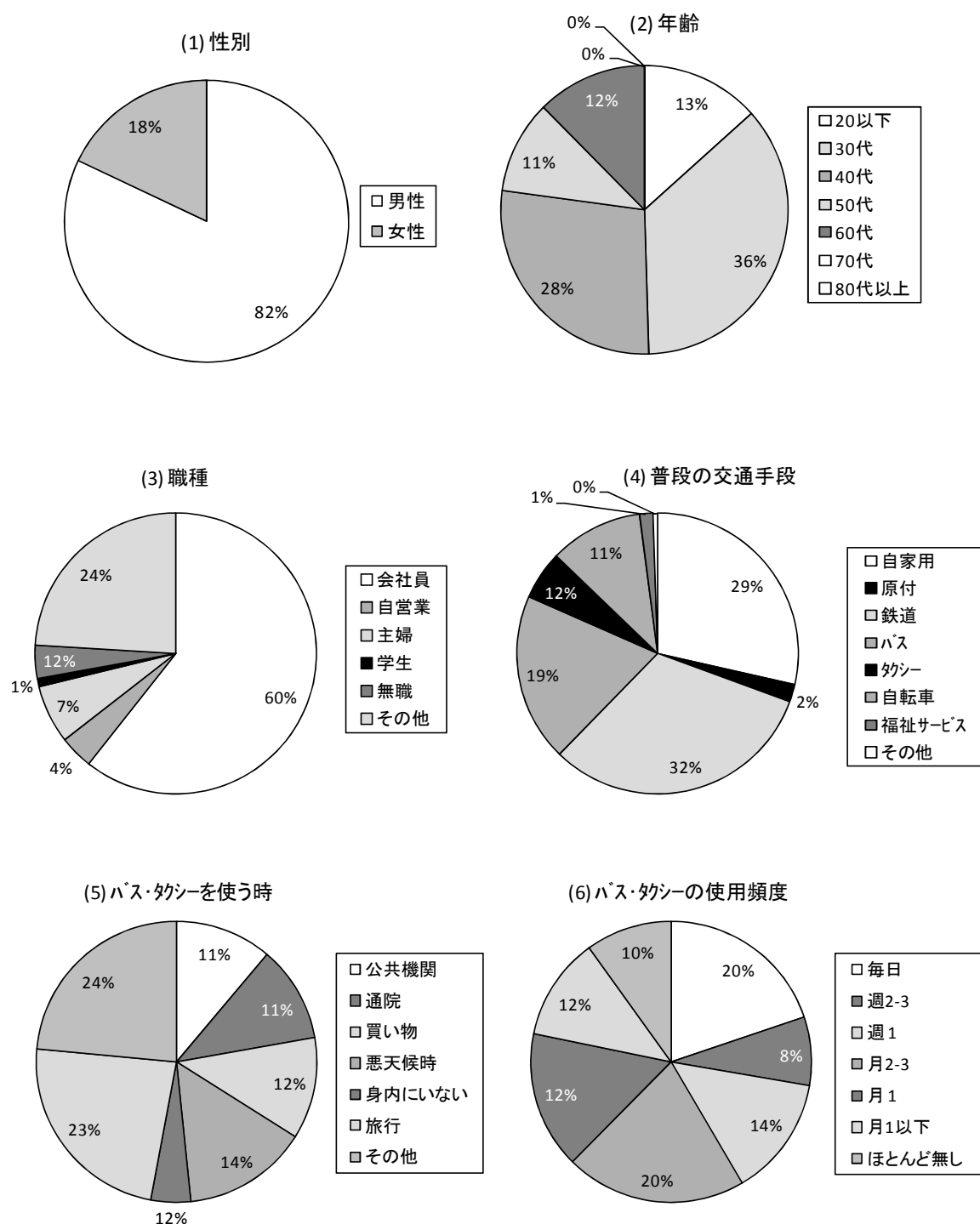
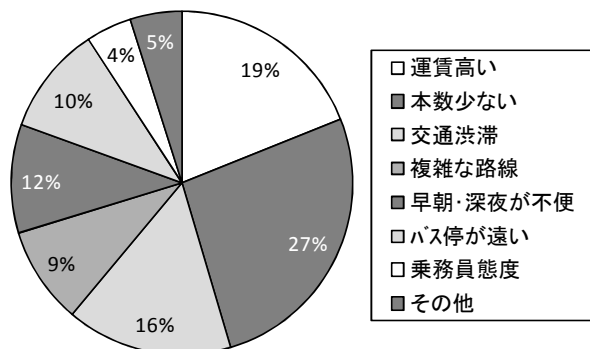


【乗合いタクシーの使いやすさに関するアンケート結果】

1. 評価者の属性



(7) バス・タクシーへの不満



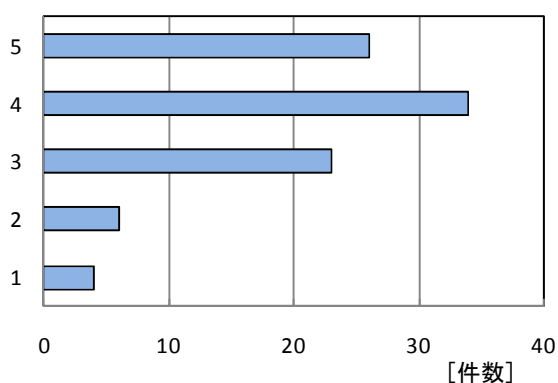
【その他のコメント】

- ・ベビーカーを持って乗ると大変
- ・バスと歩道が離れて停まる時に困る
- ・重度障害の方の外出をしやすい環境を考えて欲しい。アップライトな姿勢の方がいいではない

2. 車両の評価

(1) 乗車

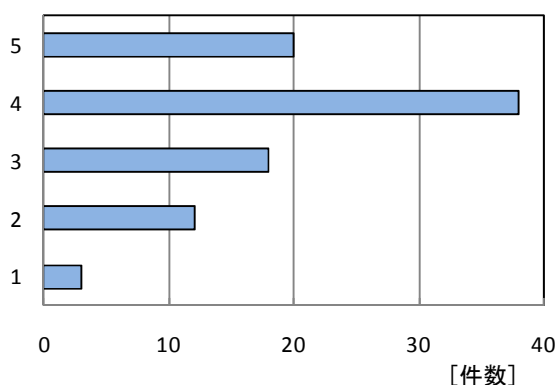
乗込みやすさ



【コメント】

- ・高齢者や足腰の不自由な方には乗りにくい低床化（ノンステップバスのように）が理想（同様 5 件）
- ・乗降口の上に（頭部保護用）パッドが必要
- ・乗り込む時に頭をぶつける（同様 4 件）

手すり

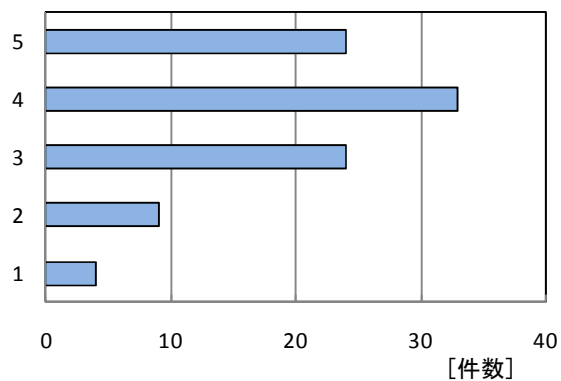


【コメント】

- ・幅が広く特に女性の高齢者には持ち難い
- ・奥に座るとき邪魔になる
- ・縦の手すりにも柔らかい材質の物を使って欲しい（手触りが良い、滑り難い）（同様意見 4 件）
- ・手すりをあと 10cm くらい前に出したい
- ・板カバー（乗口右側）もう少し高く

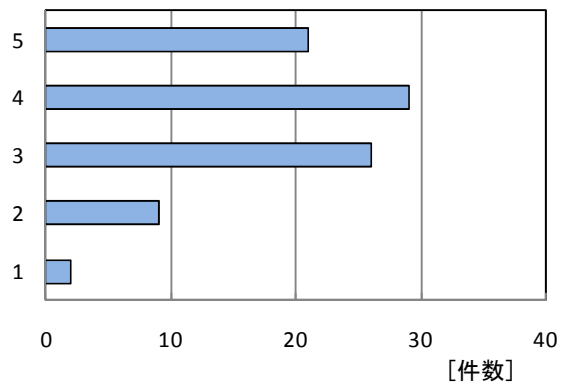
(2) 車内の移動

通路



【コメント】
特になし

手すり

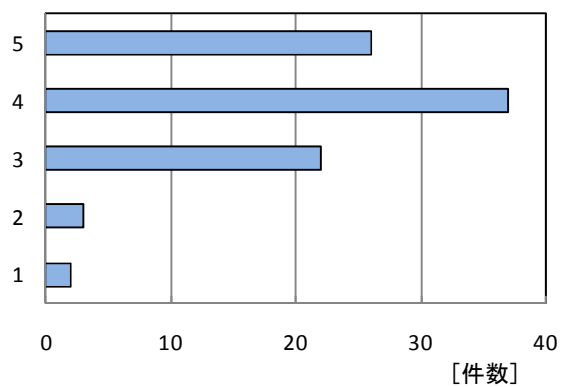


【コメント】

- ・手すりが少ない
- ・手すりにはゴムカバーが欲しい
- ・天井に手すりが欲しい
- ・手すりの間隔が広い
- ・座席の上に握りがあるのが良い（前向き席）

(3) 着座（立上り／前向シート）

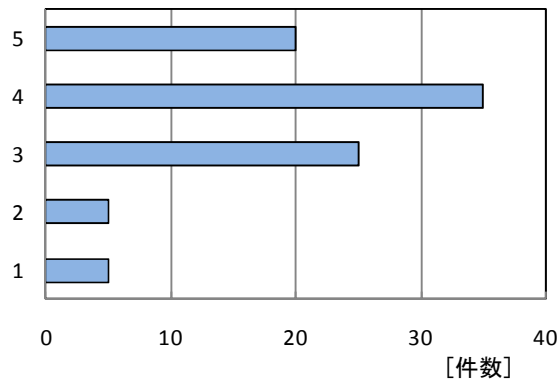
着座



【コメント】

- ・アームレストが欲しい
- ・シートピッチが狭い（同様 1 件）

立上り

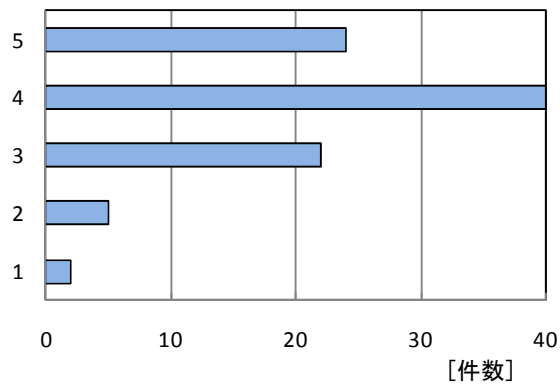


【コメント】

- ・後列の席は立ち上がり時につかまる部分が足りない（頭上左側や前席の頭上辺り）
- ・前列シートにつかまるところが少ない
- ・手すり位置が低い

(4) 着座（立上り／横向シート）

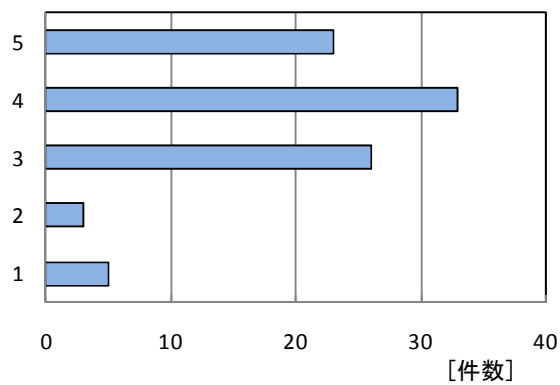
着座



【コメント】

- ・座る時に肩が手すりに当たる
- ・にぎり棒を追加して欲しい
- ・シートの幅が狭く感じる

立上り

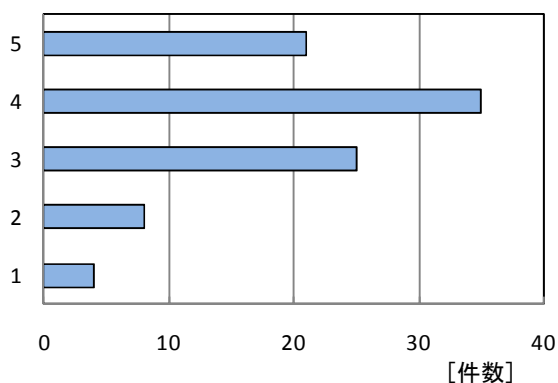


【コメント】

- ・立ち上がる時に肩が手すりに当たる
- ・にぎり棒を追加して欲しい。特に最後部（同様1件）
- ・シートの幅が狭く感じる
- ・アームレストが欲しい

(5) 降車

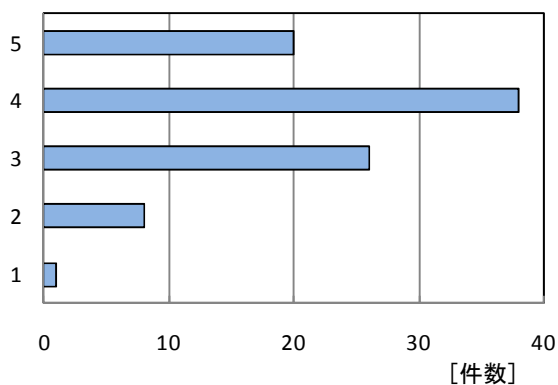
降りやすさ



【コメント】

- ・補助ステップが見難く不安
- ・ステップ高さをそろえて欲しい
- ・ステップの段差を小さくして欲しい（同様 3 件）
- ・頭をぶつける
- ・ステップの奥行きが狭い。

手すり



【コメント】

- ・天井に手すりがあれば良い
- ・手すりに手が届き難い

【その他のコメント】

- ・荷物置き場がない。
- ・高齢者のカート（手押し車）を置くところが無い。
- ・手すりをもっと増やした方が良い。
- ・乗降ステップをもう少し下げて欲しい。
- ・過疎地域では適した車両（大きさ、価格）。(同様 7 件)
- ・量産して車両コストを下げて欲しい。
- ・ディーゼル仕様ぜひ発売して欲しい。(同様 1 件)
- ・横向きシートは山道では乗り心地が悪い。
- ・乗降口に「頭上注意」または目に付く色彩にするなどの処置が必要。
- ・車いすの固定方法が非常に効率が良い。
- ・リフトが上がると車いすが座席に当たる。
- ・足の不自由な方や、膝に痛みを持つ方が立ち上がるために頭上（右左）に手すりが必要。前向き座席の肩部分にコンパクトにした形の手すりがついているのは良いが、これだけでは不十分。
- ・右側に麻痺がある方は左側にもち手（手すり）がないと座れない場合がある。(同様 2 件)
- ・全ての手すりをクッション性のある素材にして欲しい。
- ・横列シートのはね上げを多くして、必要に応じて車いすが乗れるスペースを増やして欲しい。