

航 空 管 制 官 ア ン ケ ー ト (一次集計結果)

アンケートについては、9月6日に各管制部に配付。9月9日締め切り分までを一次集約分として集計。

第一次集計分回収部数 : 571部
// 回収率 : 88.5%

- ・各設問については、上記締め切り分を集計
- ・回収率は、職員数との割合

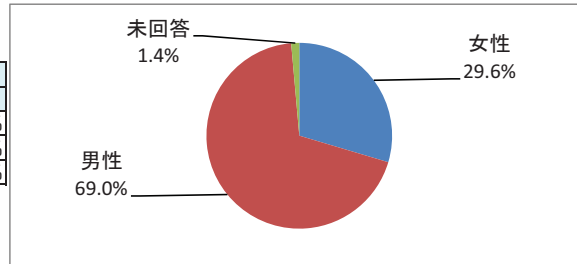
1. 回収率(一次集約:9月9日締め切り分まで)

官署名	回収部数	回収率	職員数
札幌管制部	79	91.9%	86
東京管制部	269	84.3%	319
福岡管制部	157	92.9%	169
那覇管制部	66	93.0%	71
全体	571	88.5%	645

2. アンケート回答者の属性

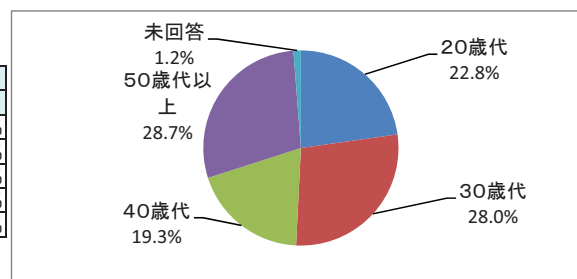
(1)性別

性別	全体	
	人数	率(%)
女性	169	29.6%
男性	394	69.0%
未回答	8	1.4%



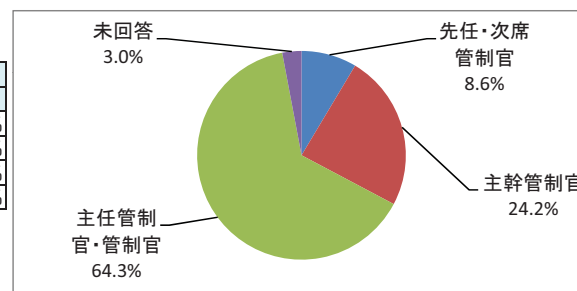
(2)年代

年代	全体	
	人数	率(%)
20歳代	130	22.8%
30歳代	160	28.0%
40歳代	110	19.3%
50歳代以上	164	28.7%
未回答	7	1.2%



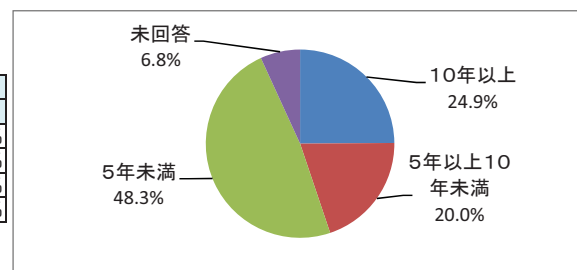
(3)役職

役職	全体	
	人数	率(%)
前任・次席管制官	49	8.6%
主幹管制官	138	24.2%
主任管制官・管制官	367	64.3%
未回答	17	3.0%



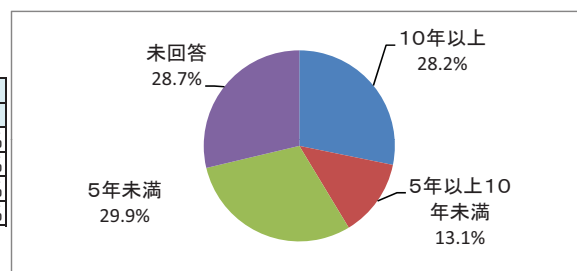
(4)－1 勤務経験(連続)

年数	全体	
	人数	率(%)
10年以上	142	24.9%
5年以上10年未満	114	20.0%
5年未満	276	48.3%
未回答	39	6.8%



(4)－2 勤務経験(通算)

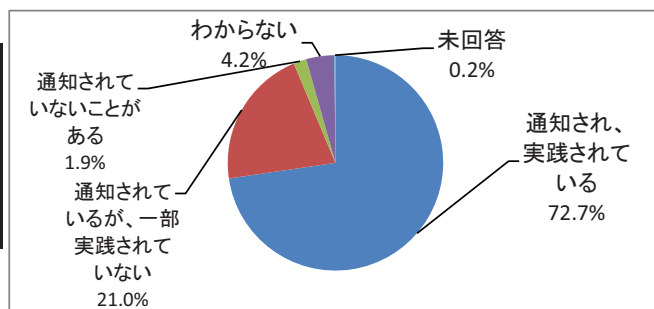
年数	全体	
	人数	率(%)
10年以上	161	28.2%
5年以上10年未満	75	13.1%
5年未満	171	29.9%
未回答	164	28.7%



I 管制業務について

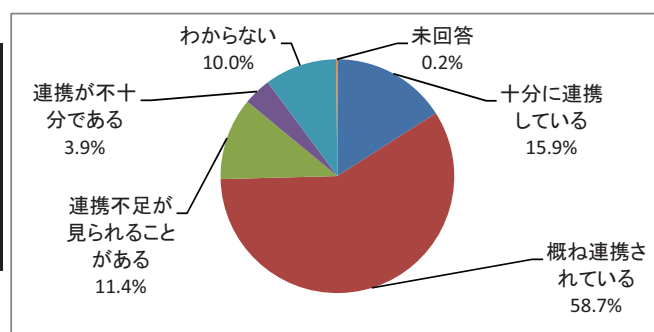
Q1. 管制業務に関する規程類等の改正について、各職員まで通知され実践されていますか

Q1	全体	
	人数	率(%)
通知され、実践されている	415	72.7%
通知されているが、一部実践されていない	120	21.0%
通知されていないことがある	11	1.9%
わからない	24	4.2%
未回答	1	0.2%



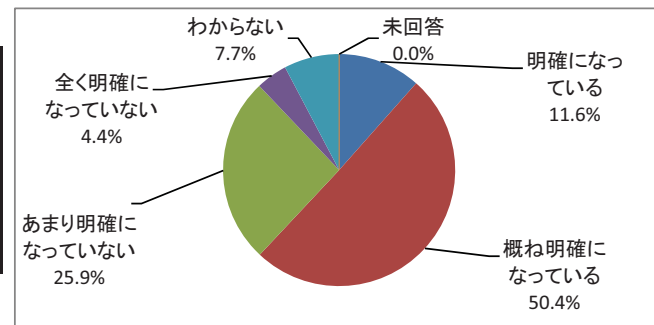
Q2. 管制業務における管制官以外の職種(管制技術官等)との連携は十分に行われていますか

Q2	全体	
	人数	率(%)
十分に連携している	91	15.9%
概ね連携されている	335	58.7%
連携不足が見られることがある	65	11.4%
連携が不十分である	22	3.9%
わからない	57	10.0%
未回答	1	0.2%



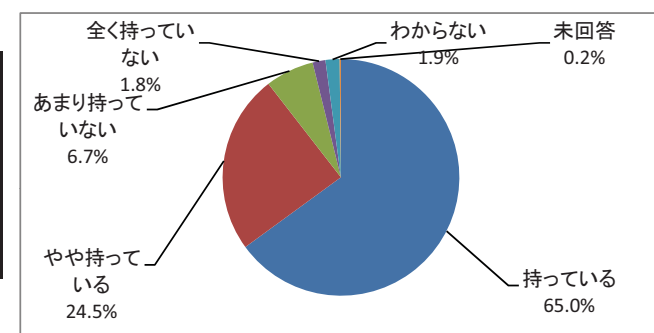
Q3. 組織内において責任と権限が明確になっていると思いますか

Q3	全体	
	人数	率(%)
明確になっている	66	11.6%
概ね明確になっている	288	50.4%
あまり明確になっていない	148	25.9%
全く明確になっていない	25	4.4%
わからない	44	7.7%
未回答	0	0.0%



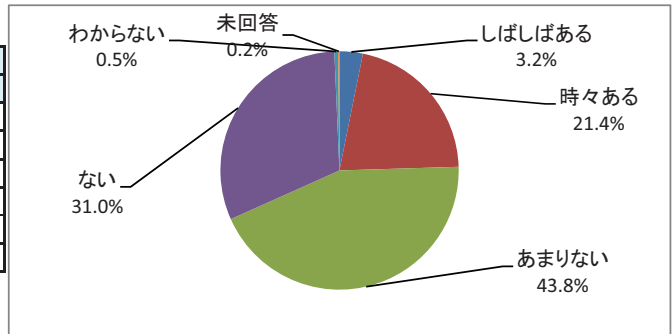
Q4. あなたは管制官の仕事に誇りを持っていますか

Q4	全体	
	人数	率(%)
持っている	371	65.0%
やや持っている	140	24.5%
あまり持っていない	38	6.7%
全く持っていない	10	1.8%
わからない	11	1.9%
未回答	1	0.2%



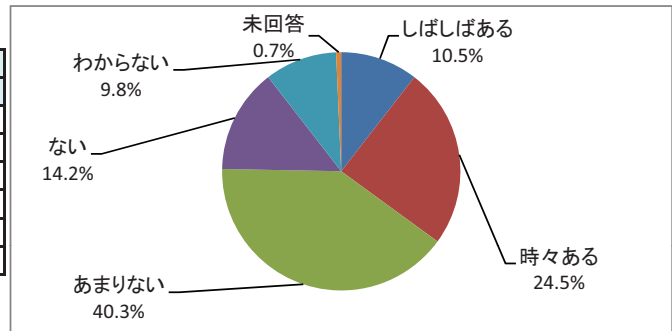
Q5. 管制業務上、自分の安全意識や緊張感が希薄になっていると感じることはありますか

Q5	全体	
	人数	率(%)
しばしばある	18	3.2%
時々ある	122	21.4%
あまりない	250	43.8%
ない	177	31.0%
わからない	3	0.5%
未回答	1	0.2%



Q6. 管制業務上、他職員の安全意識や緊張感が希薄になっていると感じることはありますか

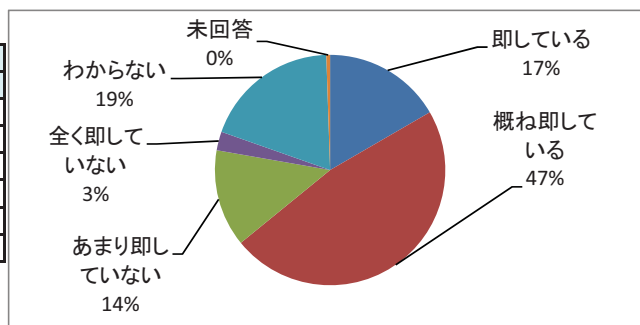
Q6	全体	
	人数	率(%)
しばしばある	60	10.5%
時々ある	140	24.5%
あまりない	230	40.3%
ない	81	14.2%
わからない	56	9.8%
未回答	4	0.7%



Ⅱ 管制業務以外の事務(見学受入や各種手続き等の管理的業務)について

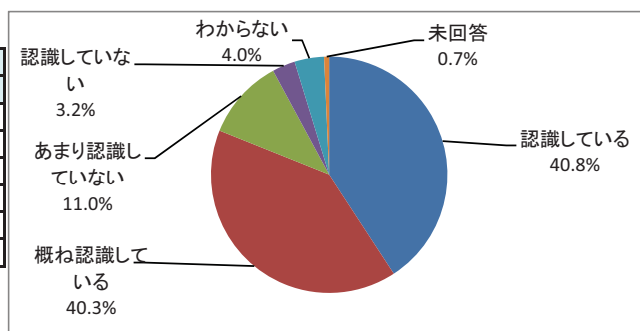
Q7. 見学受入要領等、職場における規程類は実態に即していると思いますか

Q7	全体	
	人数	率(%)
即している	95	16.6%
概ね即している	271	47.5%
あまり即していない	78	13.7%
全く即していない	15	2.6%
わからない	109	19.1%
未回答	3	0.5%



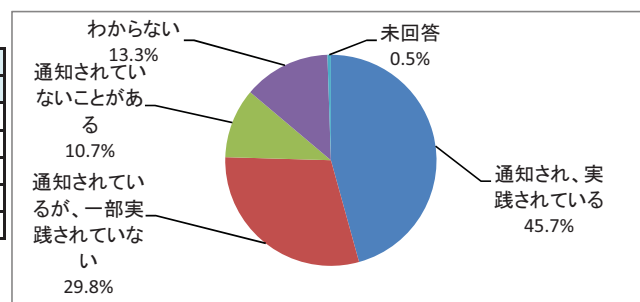
Q8. 管制業務以外の事務についても、安全意識や緊張感を保持すべき対象であると認識していますか

Q8	全体	
	人数	率(%)
認識している	233	40.8%
概ね認識している	230	40.3%
あまり認識していない	63	11.0%
認識していない	18	3.2%
わからない	23	4.0%
未回答	4	0.7%



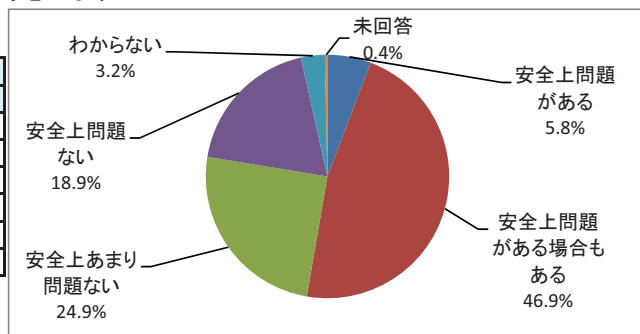
Q9. 管制業務以外の通達類や部内ルールについて、各職員まで通知され、実践されていますか

Q9	全体	
	人数	率(%)
通知され、実践されている	261	45.7%
通知されているが、一部実践されていない	170	29.8%
通知されていないことがある	61	10.7%
わからない	76	13.3%
未回答	3	0.5%



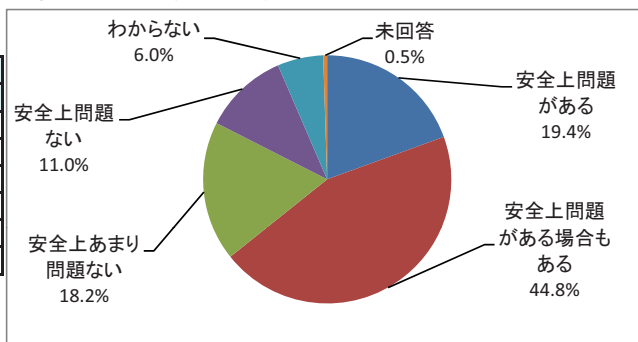
Q10. 管制運用室へ見学者が入ることについてどう思いますか

Q10	全体	
	人数	率(%)
安全上問題がある	33	5.8%
安全上問題がある場合もある	268	46.9%
安全上あまり問題ない	142	24.9%
安全上問題ない	108	18.9%
わからない	18	3.2%
未回答	2	0.4%



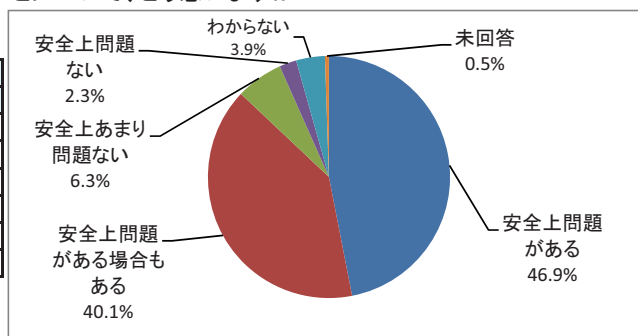
Q11. 見学者が、鞆や携帯を管制運用室に持ち込む事についてどう思いますか

Q11	全体	
	人数	率(%)
安全上問題がある	111	19.4%
安全上問題がある場合もある	256	44.8%
安全上あまり問題ない	104	18.2%
安全上問題ない	63	11.0%
わからない	34	6.0%
未回答	3	0.5%



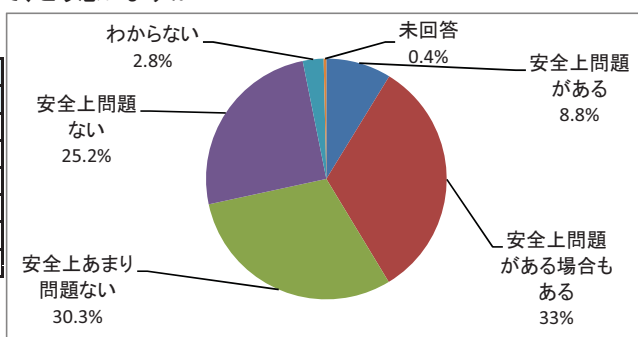
Q12. 身元確認が厳格に行われない場合があることについて、どう思いますか

Q12	全体	
	人数	率(%)
安全上問題がある	268	46.9%
安全上問題がある場合もある	229	40.1%
安全上あまり問題ない	36	6.3%
安全上問題ない	13	2.3%
わからない	22	3.9%
未回答	3	0.5%



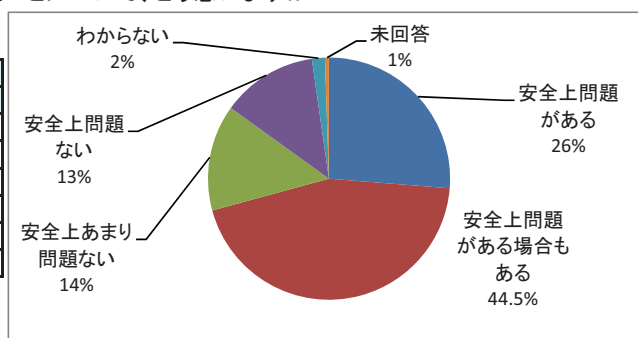
Q13. 見学者に、交信をモニターさせることについて、どう思いますか

Q13	全体	
	人数	率(%)
安全上問題がある	50	8.8%
安全上問題がある場合もある	186	32.6%
安全上あまり問題ない	173	30.3%
安全上問題ない	144	25.2%
わからない	16	2.8%
未回答	2	0.4%



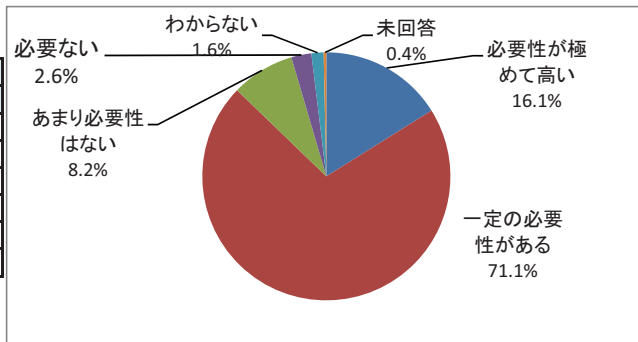
Q14. 見学者にハンドセット等管制機器を触らせることについて、どう思いますか

Q14	全体	
	人数	率(%)
安全上問題がある	150	26.3%
安全上問題がある場合もある	254	44.5%
安全上あまり問題ない	81	14.2%
安全上問題ない	73	12.8%
わからない	10	1.8%
未回答	3	0.5%



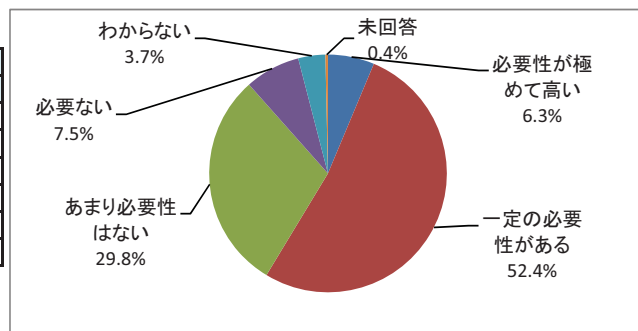
Q15. 見学の必要性についてどう思いますか

Q15	全体	
	人数	率(%)
必要性が極めて高い	92	16.1%
一定の必要性がある	406	71.1%
あまり必要性はない	47	8.2%
必要ない	15	2.6%
わからない	9	1.6%
未回答	2	0.4%



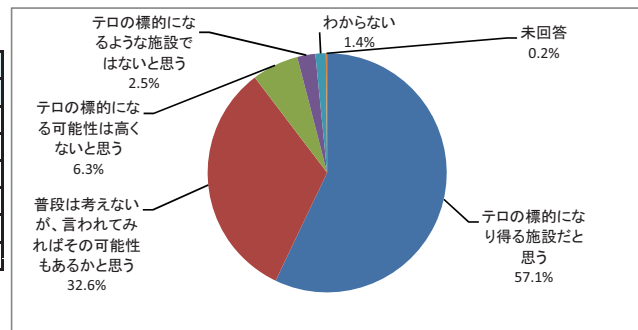
Q16. 親類・知人を見学者として管制運用室に立ち入らせることの必要性について、どう思いますか

Q16	全体	
	人数	率(%)
必要性が極めて高い	36	6.3%
一定の必要性がある	299	52.4%
あまり必要性はない	170	29.8%
必要ない	43	7.5%
わからない	21	3.7%
未回答	2	0.4%



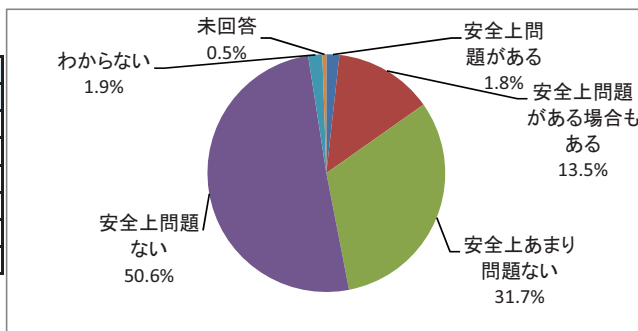
Q17. 管制運用室はテロの対象となり得るとの指摘についてどう思いますか

Q17	全体	
	人数	率(%)
テロの標的になり得る施設だと思う	326	57.1%
普段は考えないが、言われてみればその可能性もあるかと思う	186	32.6%
テロの標的になる可能性は高くはないと思う	36	6.3%
テロの標的になるような施設ではないと思う	14	2.5%
わからない	8	1.4%
未回答	1	0.2%



Q18. 職員が、靴や携帯を管制運用室に持ち込む事について、どう思いますか

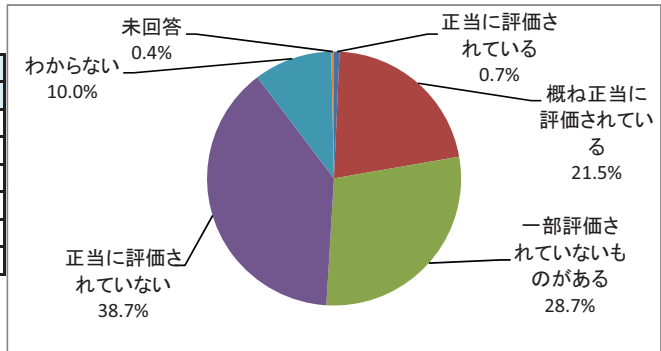
Q18	全体	
	人数	率(%)
安全上問題がある	10	1.8%
安全上問題がある場合もある	77	13.5%
安全上あまり問題ない	181	31.7%
安全上問題ない	289	50.6%
わからない	11	1.9%
未回答	3	0.5%



Ⅲ 職務の評価について

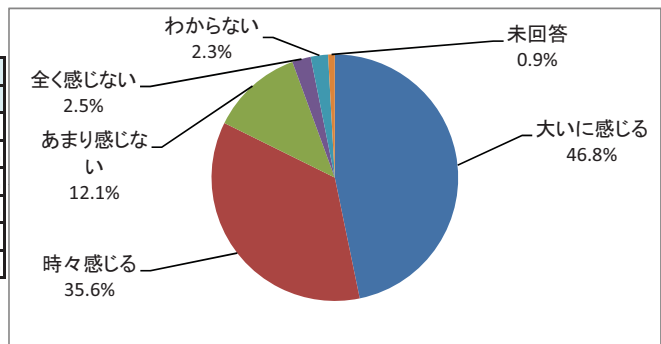
Q19. 管制官の業務に対する社会的な評価について、どのように思いますか

Q19	全体	
	人数	率(%)
正当に評価されている	4	0.7%
概ね正当に評価されている	123	21.5%
一部評価されていないものがある	164	28.7%
正当に評価されていない	221	38.7%
わからない	57	10.0%
未回答	2	0.4%



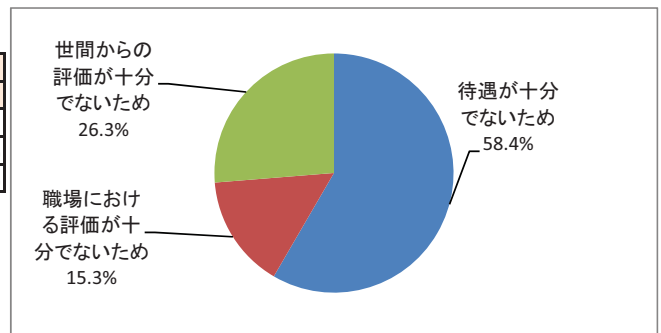
Q20. 現在の業務についてやりがいを感じますか

Q20	全体	
	人数	率(%)
大いに感じる	267	46.8%
時々感じる	203	35.6%
あまり感じない	69	12.1%
全く感じない	14	2.5%
わからない	13	2.3%
未回答	5	0.9%



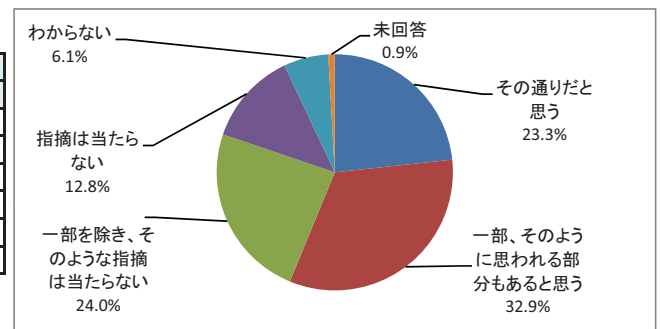
Q20-2. そのように感じる理由として、どのような点があると考えられますか(複数回答・自由記述可)

Q20-2	全体	
	人数	率(%)
待遇が十分でないため	80	58.4%
職場における評価が十分でないため	21	15.3%
世間からの評価が十分でないため	36	26.3%



Q21. 管制官の世界は外部との交流が少ないため世間一般の意識とズレがあると思いますか

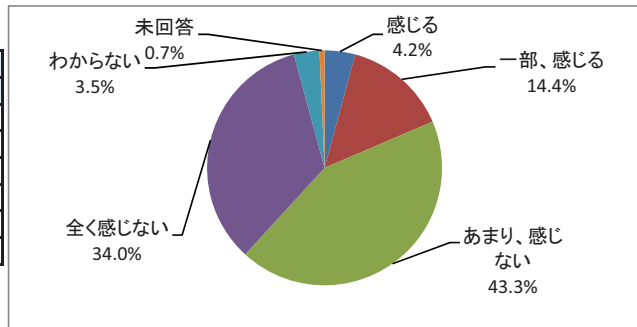
Q21	全体	
	人数	率(%)
その通りだと思う	133	23.3%
一部、そのように思われる部分もあると思う	188	32.9%
一部を除き、そのような指摘は当たらない	137	24.0%
指摘は当たらない	73	12.8%
わからない	35	6.1%
未回答	5	0.9%



Ⅳ 服務規律等について

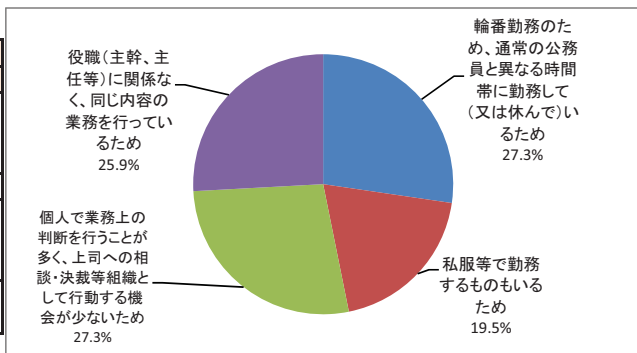
Q22. 仕事と私生活の区分について、曖昧と感じる部分がありますか

Q22	全体	
	人数	率(%)
感じる	24	4.2%
一部、感じる	82	14.4%
あまり、感じない	247	43.3%
全く感じない	194	34.0%
わからない	20	3.5%
未回答	4	0.7%



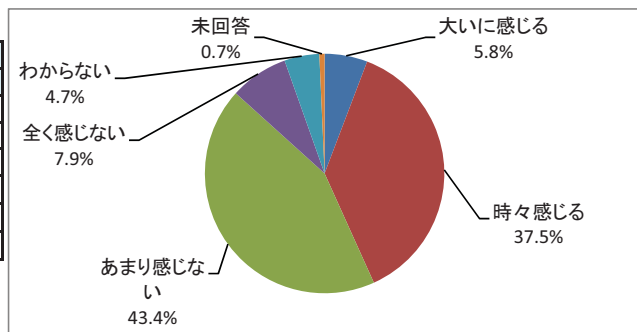
Q22-2. 具体的に、どのような点があると考えられますか(複数回答・自由記述可)

Q22-2	全体	
	人数	率(%)
輪番勤務のため、通常の公務員と異なる時間帯に勤務して(又は休んで)いるため	56	27.3%
私服等で勤務するものもいるため	40	19.5%
個人で業務上の判断を行うことが多く、上司への相談・決裁等組織として行動する機会が少な	56	27.3%
役職(主幹、主任等)に関係なく、同じ内容の業務を行っているため	53	25.9%



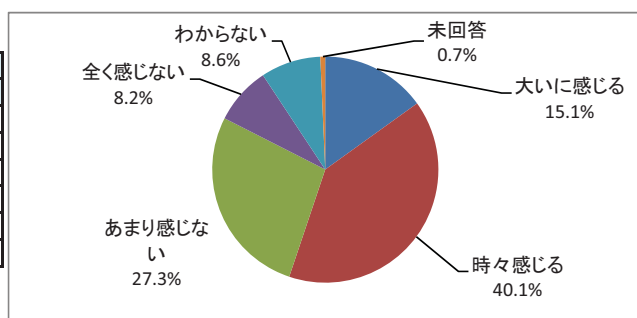
Q24. 組織としての規律が緩んでいると感じることはありますか

Q24	全体	
	人数	率(%)
大いに感じる	33	5.8%
時々感じる	214	37.5%
あまり感じない	248	43.4%
全く感じない	45	7.9%
わからない	27	4.7%
未回答	4	0.7%



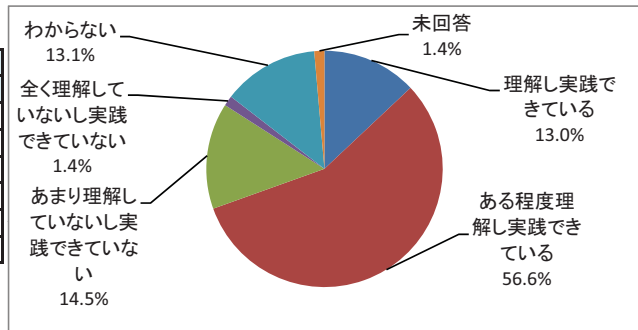
Q25. 管理職は規程類を率先垂範して模範となっていると感じますか

Q25	全体	
	人数	率(%)
大いに感じる	86	15.1%
時々感じる	229	40.1%
あまり感じない	156	27.3%
全く感じない	47	8.2%
わからない	49	8.6%
未回答	4	0.7%



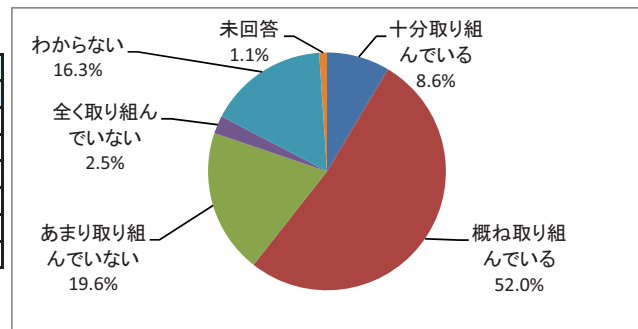
Q26. コンプライアンスについて、きちんと理解して実践できていると思いますか

Q26	全体	
	人数	率(%)
理解し実践できている	74	13.0%
ある程度理解し実践できている	323	56.6%
あまり理解していないし実践できていない	83	14.5%
全く理解していないし実践できていない	8	1.4%
わからない	75	13.1%
未回答	8	1.4%



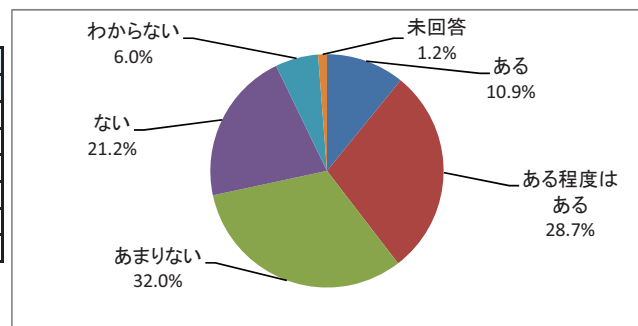
Q27. あなたは自分の部署のコンプライアンスや公務員倫理についての取組みが十分だと思えますか

Q27	全体	
	人数	率(%)
十分取り組んでいる	49	8.6%
概ね取り組んでいる	297	52.0%
あまり取り組んでいない	112	19.6%
全く取り組んでいない	14	2.5%
わからない	93	16.3%
未回答	6	1.1%



Q28. あなたの職場では自己の良識に沿って行動しようとするによりジレンマに陥ることはありますか

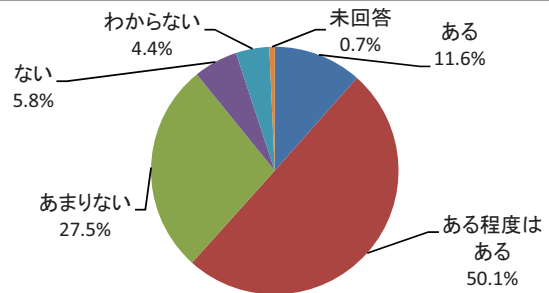
Q28	全体	
	人数	率(%)
ある	62	10.9%
ある程度はある	164	28.7%
あまりない	183	32.0%
ない	121	21.2%
わからない	34	6.0%
未回答	7	1.2%



V その他

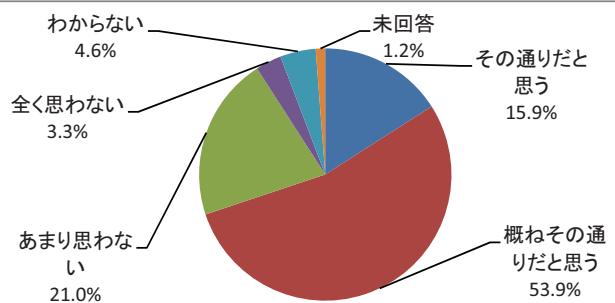
Q29. あなたが現在所属している管制部について、組織としての一体感はあると思いますか

Q29	全体	
	人数	率(%)
ある	66	11.6%
ある程度はある	286	50.1%
あまりない	157	27.5%
ない	33	5.8%
わからない	25	4.4%
未回答	4	0.7%



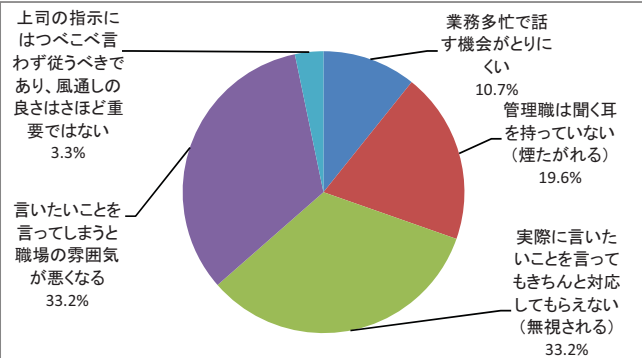
Q30. 自分の職場は上司に対しても言いたいことが言える風通しの良い職場だと思いますか

Q30	全体	
	人数	率(%)
その通りだと思う	91	15.9%
概ねその通りだと思う	308	53.9%
あまり思わない	120	21.0%
全く思わない	19	3.3%
わからない	26	4.6%
未回答	7	1.2%



Q30-2. なぜ、そのように思うのですか(複数回答可)

Q30-2	全体	
	人数	率(%)
業務多忙で話す機会がとりにくい	23	10.7%
管理職は聞く耳を持っていない(煙たがれる)	42	19.6%
実際に言いたいことを言ってもきちんと対応してもらえない(無視される)	71	33.2%
言いたいことを言ってしまうと職場の雰囲気が悪くなる	71	33.2%
上司の指示にはつべこべ言わず従うべきであり、風通しの良さはさほど重要ではない	7	3.3%



記述式回答については、非常に多岐にわたっているが、その中でも顕著な意見を以下に記述。

Q 5 管制業務上、自分の安全意識や緊張感が希薄になっていると感じることはありますか？

Q 5－2 Q 5で「しばしばある」「時々ある」と回答した方への質問。具体的にどのような事例をもってそう思いますか？

- ・トラフィックが少なくなる時間帯に自分の安全意識や緊張感が希薄になっていると感じる、という意見が多い。特に繁忙な業務を終えた後、交通量が一時的に少なくなった時に感じるという意見が多い。

Q 5－3 Q 5で「しばしばある」「時々ある」と回答した方への質問。なぜ、安全意識や緊張感が希薄になっていると思いますか？

- ・様々な意見の中で比較的多いのは、業務の慣れから緊張感が希薄になるという意見。現官署の勤続年数が長すぎるからという意見もある。

Q 6 管制業務上、他職員の安全意識や緊張感が希薄になっていると感じることはありますか？

Q 6－2 上記設問で「しばしばある」「時々ある」と回答した方への質問。具体的にどのような事例をもってそう思いますか？

- ・運用室内での私語が多いことや業務態度に安全意識や緊張感が希薄になっていると感じているものが多い。

Q 6－3 Q 6で「しばしばある」「時々ある」と回答した方への質問。なぜ、安全意識や緊張感が希薄になっていると思いますか？

- ・業務の慣れから緊張感が希薄になるという意見が多い。

Q 19 管制官の業務に対する社会的な評価について、どのように思いますか？

Q 19－2 上記設問で「一部評価されていないものがある」「正當に評価されていない」と回答した方への質問。具体的にどのような面で評価されていないと思いますか。また、それに対してどうしたら良いと思いますか？

- ・職責に比較して待遇（給与）面で評価されていないと感じている意見が多い。
- ・管制官という仕事が一般の人に理解されていない、不具合事案ばかりがクローズアップされ、日々の業務が評価されないという意見もある。

Q 2 1 管制官の世界は外部との交流が少ないため世間一般の意識とズレがあると思いますか？

Q 2 1－2 上記設問で「その通りだと思う」「一部、そのように思われる部分もあると思う」と回答した方への質問。具体的にどういう面でズレがあると思いますか？

- ・一般常識、社会人としての振る舞いや行動規範に欠けている。
- ・管制官というより公務員の世界が一般社会とずれているという意見も多い。
- ・服装の面という意見もある。

Q 2 3 管制官の職業意識や倫理観の維持、高揚のためにはどのようにすればよいと考えますか？

- ・研修、教育の改善。
- ・一般の人に管制官の世界をよく知ってもらう。
- ・待遇面の改善。

Q 3 1 昨年10月の福岡管制部の事案と本年7月の東京管制部の事案が起きた原因は何だと考えますか？

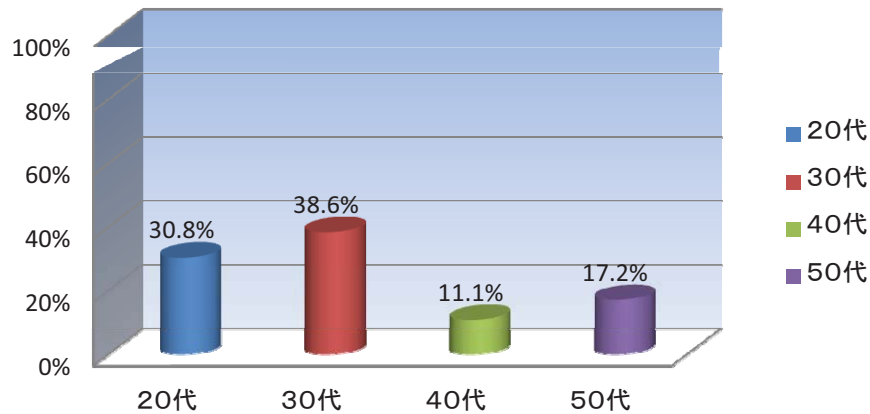
- ・個人の認識の甘さ。
- ・安全意識の希薄さの表れ。
- ・社会的責任感の欠如。

Q 3 2 航空管制事務適性化委員会に対して仰りたいことがありましたら、何でもご自由にお書き下さい。

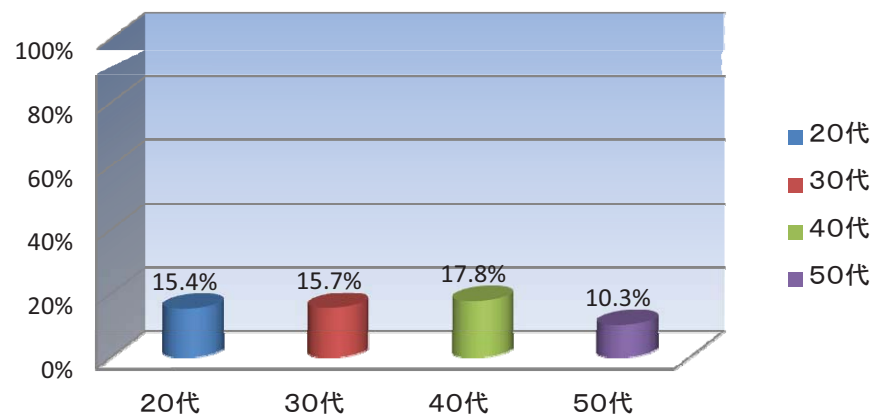
（この項目については、別途委員の方々にお知らせする予定。）

東京管制部 「年代別」分析

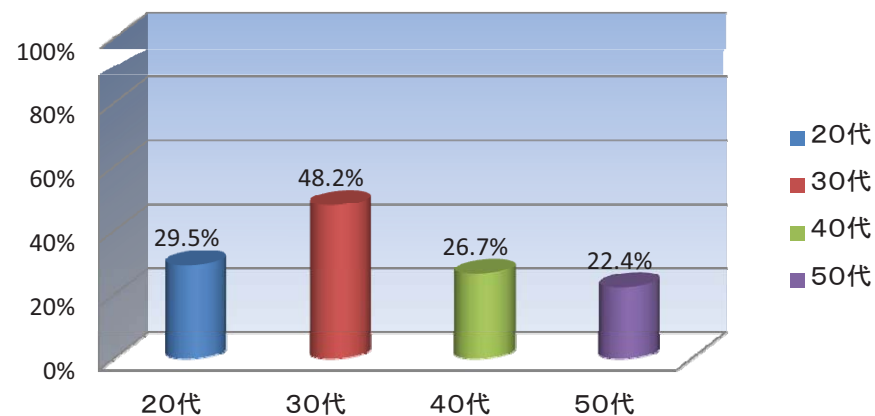
Q1 管制業務に関する奇跡類の改正について、各職員まで通知され、実践されていますか？（通知されているが一部実践されていない、通知されていないと回答した割合）



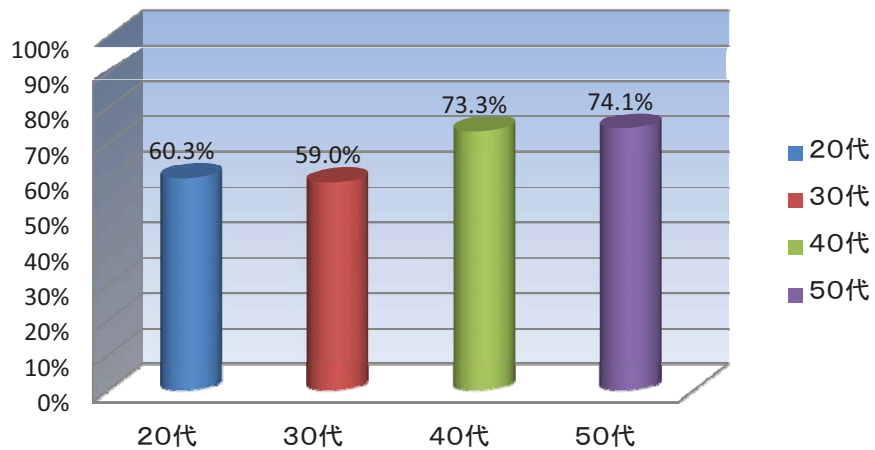
Q2 管制業務における管制官以外の職種（管制技術官等）との連携は十分に行われていますか？（連携不足が見られることがある、連携が不十分であると回答した割合）



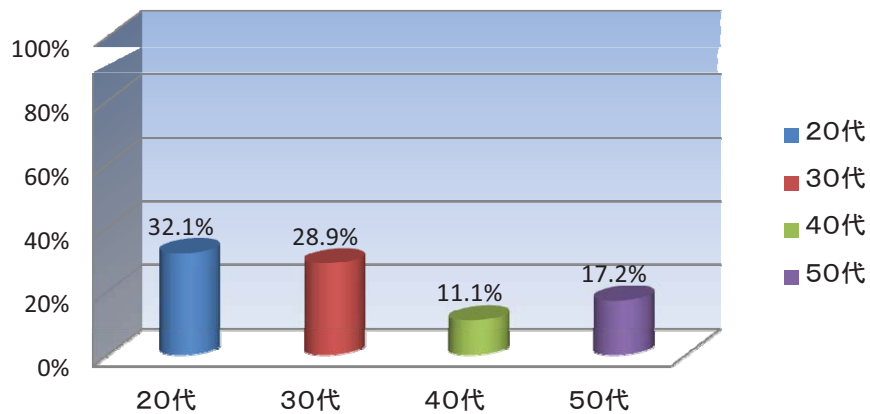
Q3 組織内において責任と権限が明確になっていると思いますか？（あまり明確になっていない、全く明確になっていないと回答した割合）



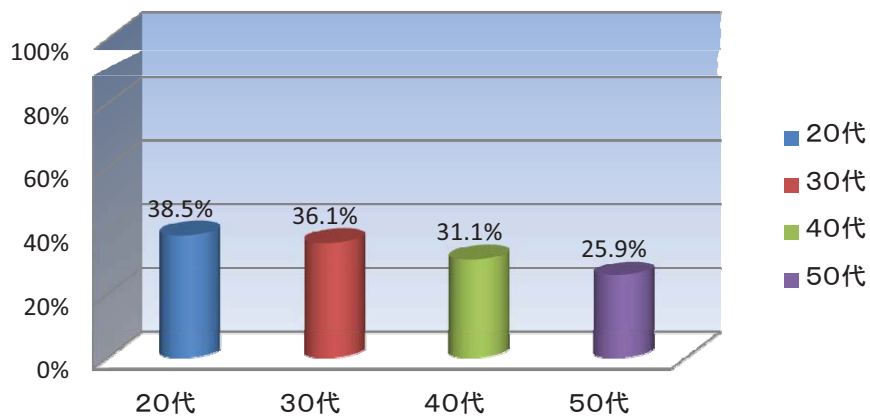
**Q4 あなたは管制官の仕事に誇りを持っていますか？（持っている
と回答した割合）**



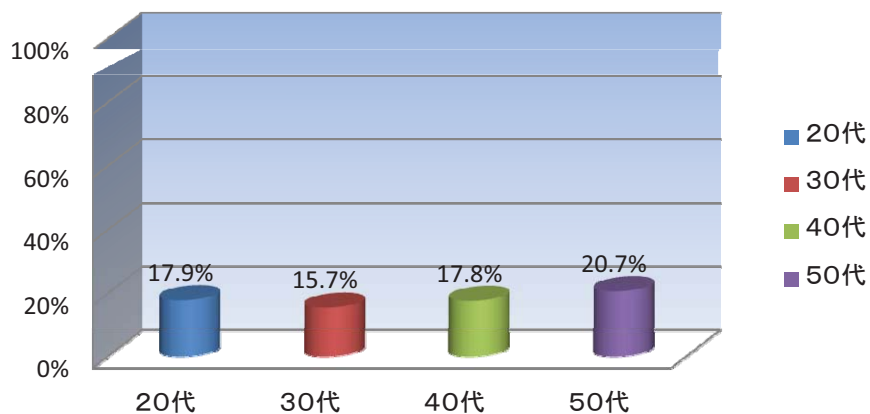
**Q5 管制業務上、自分の安全意識や緊張感が希薄になっている
と感じることはありますか？（しばしばある、時々あると回答した割
合）**



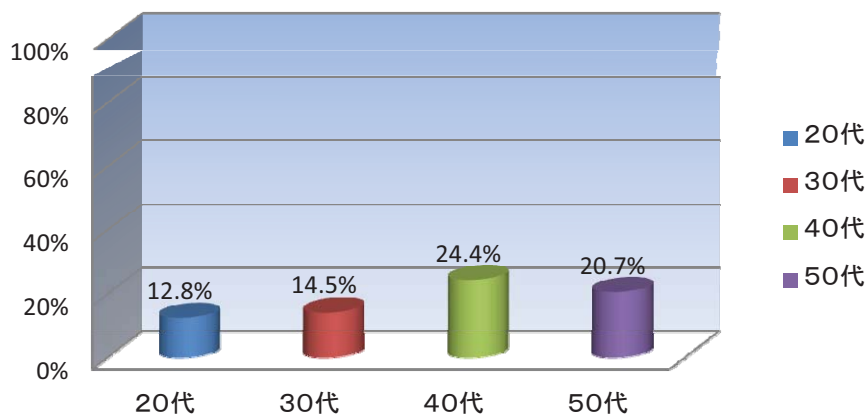
**Q6 管制業務上、他職員の安全意識や緊張感が希薄になってい
ると感じることはありますか？（しばしばある、時々あると回答した
割合）**



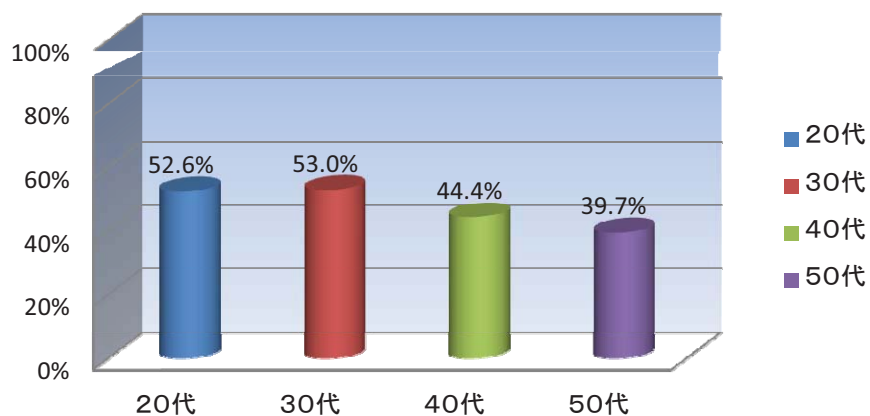
**Q7 見学受入要領等、職場における規程類は実態に即している
と思いますか？（あまり即していない、全く即していないと回答した
割合）**



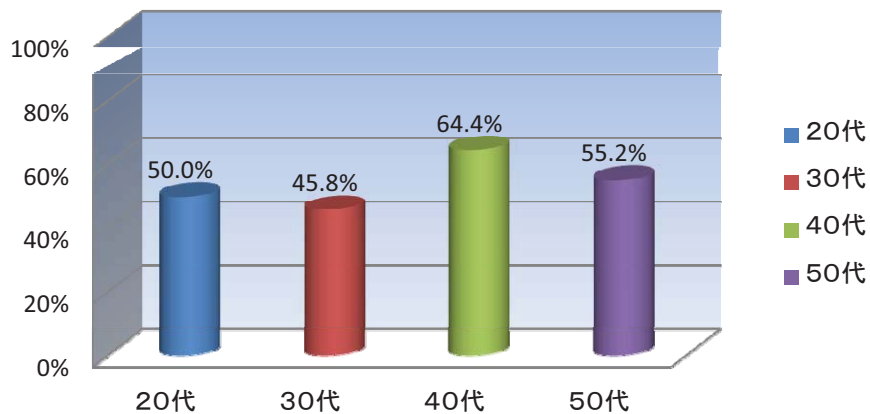
**Q8 管制業務以外の事務についても、安全意識や緊張感を保持
すべき対象であると認識していますか？（あまり認識していない、
認識していないと回答した割合）**



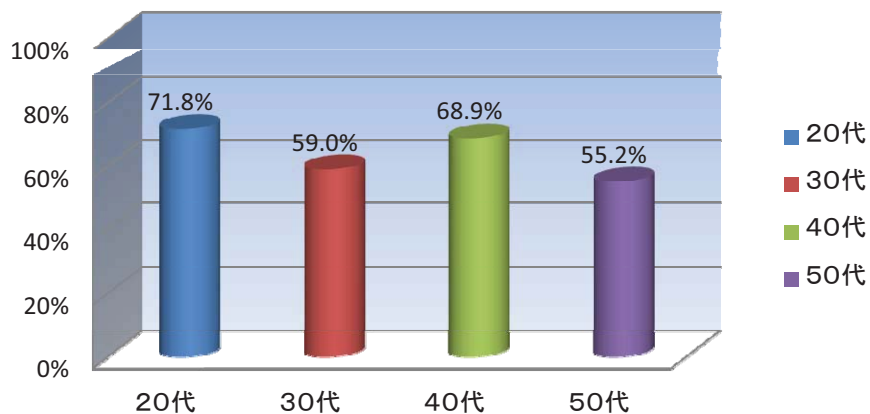
**Q9 管制業務以外の通達類や部内ルールについて各職員に通知
され、実践されていますか？（通知されているが一部実践され
ていない、通知されていないことがあると回答した割合）**



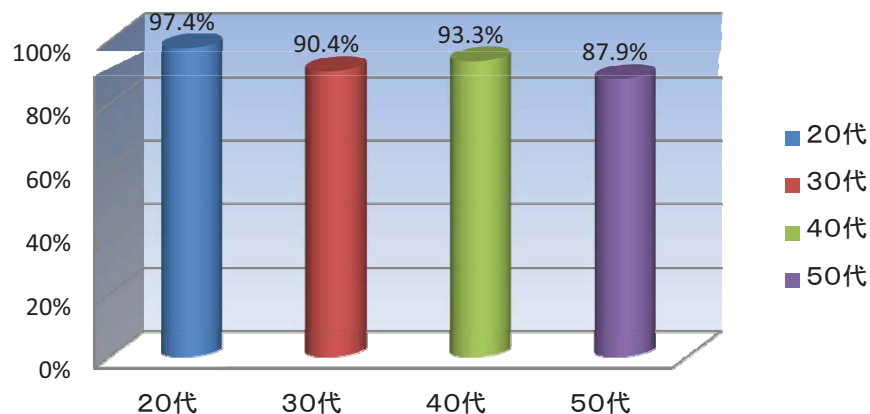
Q10 管制運用室へ見学者が入ることについてどう思いますか？
(安全上問題がある、安全上問題のある場合もあると回答した割合)



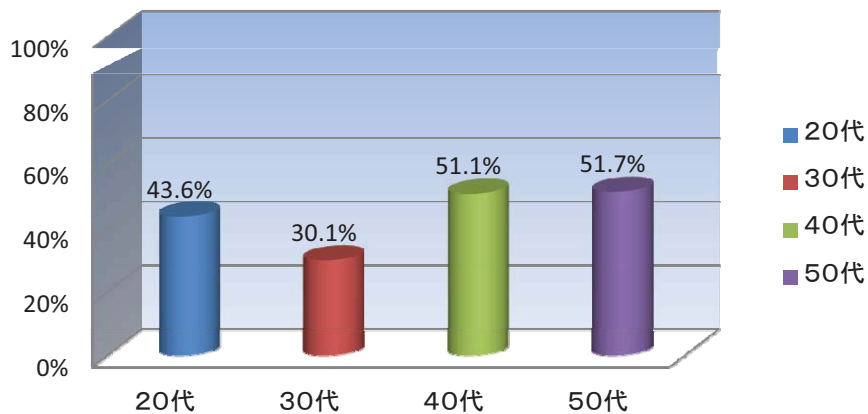
Q11 見学者が鞆や携帯を管制運用室へ持ち込むことについてどう思いますか？(安全上問題がある、安全上問題のある場合もあると回答した割合)



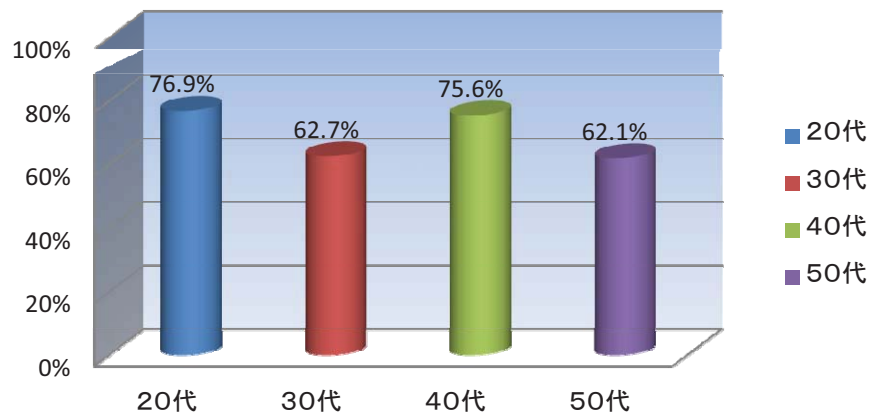
Q12 身元確認が厳格に行われない場合があることについてどう思いますか？(安全上問題がある、安全上問題のある場合もあると回答した割合)



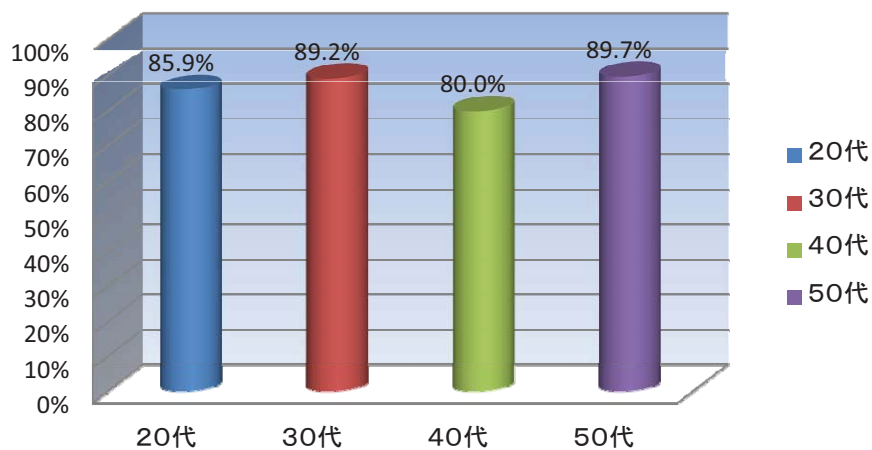
Q13 見学者に交信をモニターさせることについてどう思いますか？（安全上問題がある、安全上問題のある場合もあると回答した割合）



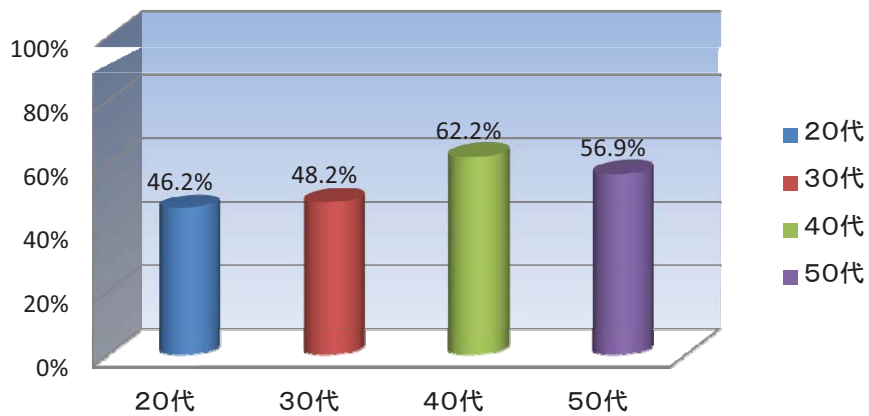
Q14 見学者にハンドセット等管制機器を触らせることについてどう思いますか？（安全上問題がある、安全上問題のある場合もあると回答した割合）



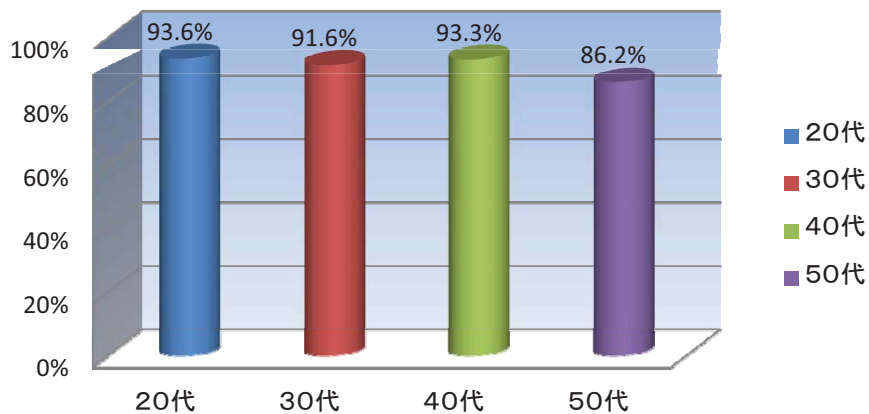
Q15 見学者の必要性についてどう思いますか？（必要性が極めて高い、一定の必要性があると回答した割合）



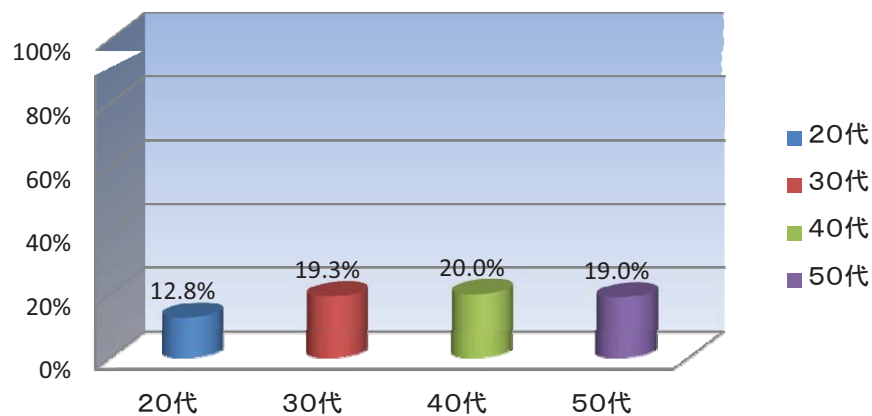
Q16 親類・知人を見学者としてとして管制運用室に立ち入らせることの必要性についてどう思いますか？（必要性が極めて高い、一定の必要性があると回答した割合）



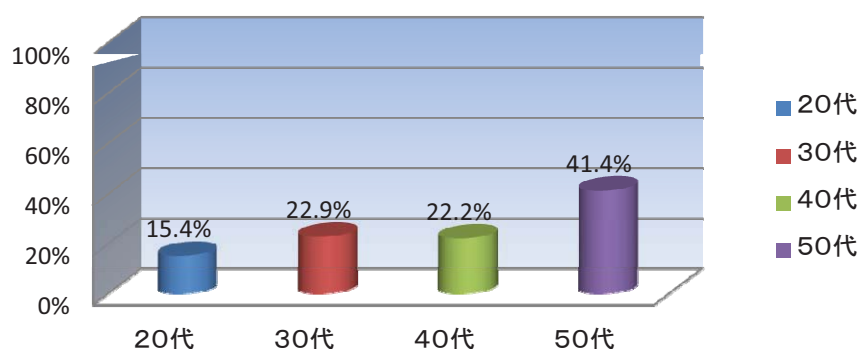
Q17 管制運用室はテロの対象となり得るとの指摘についてどう思いますか？（標的となり得る、テロの可能性もあると回答した割合）



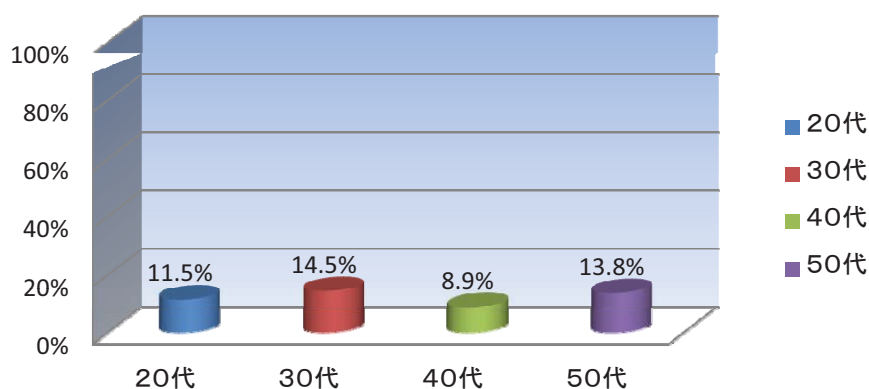
Q18 職員が鞆や携帯を管制運用室に持ち込むことについてどう思いますか？（安全上問題がある、安全上の問題のある場合もあると回答した割合）



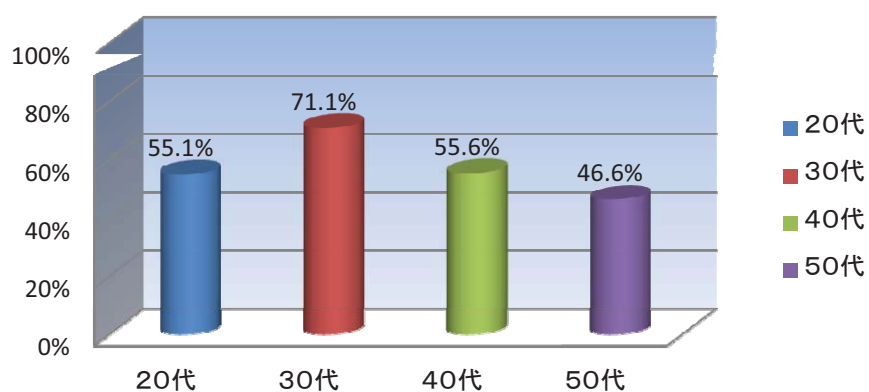
**Q19 管制官の業務に対する社会的な評価について、どのように
 思いますか？**
 （正当に評価されている、概ね正当に評価されていると回答した
 割合）



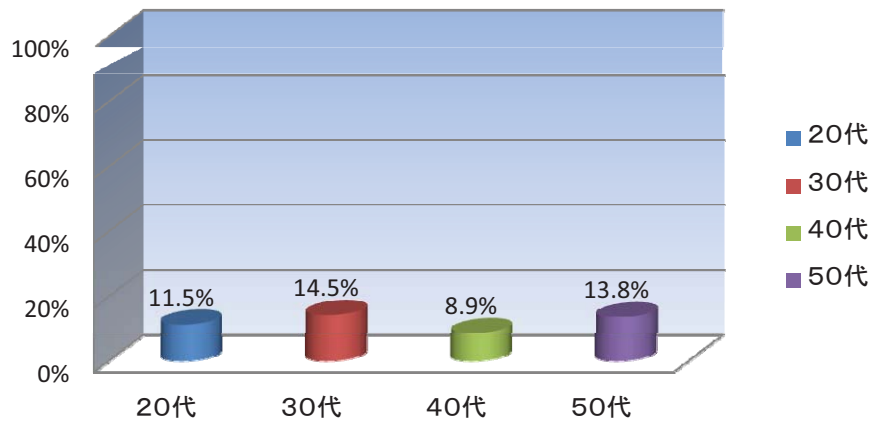
**Q20 現在の業務についてやりがいを感じますか？（あまり感じな
 い、全く感じないと回答した割合）**



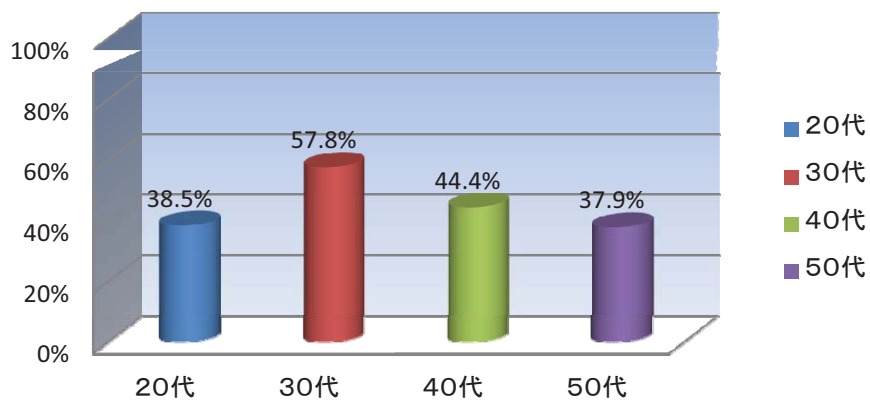
**Q21 管制官の世界は外部との交流が少ないため、世間一般の
 意識とズレがあると思いますか？（その通りだと思う、一部その通
 りだと思うと回答した割合）**



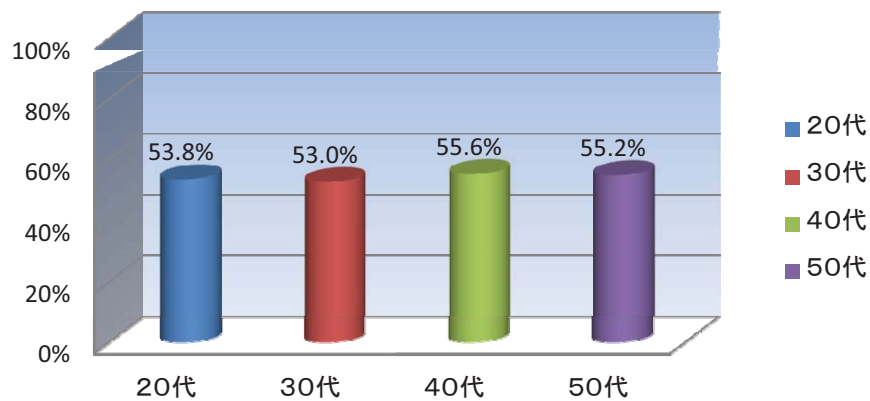
Q22 仕事と私生活の区分について曖昧だと感じる部分がありますか？（感じる、一部感じると回答した割合）



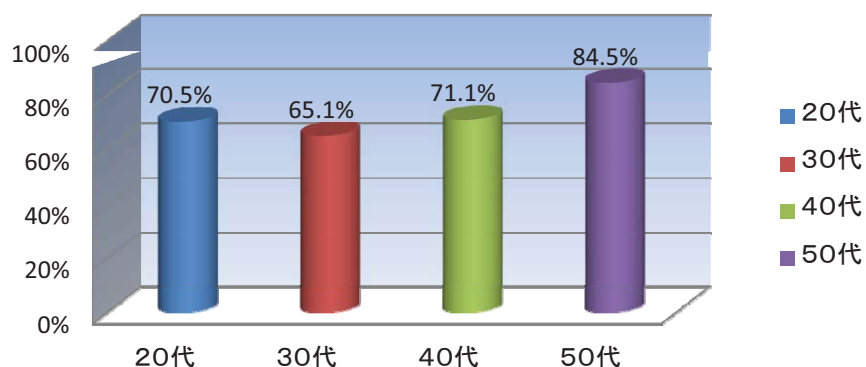
Q24 組織としての規律が緩んでいると感じることはありますか？（大いに感じる、時々感じると回答した割合）



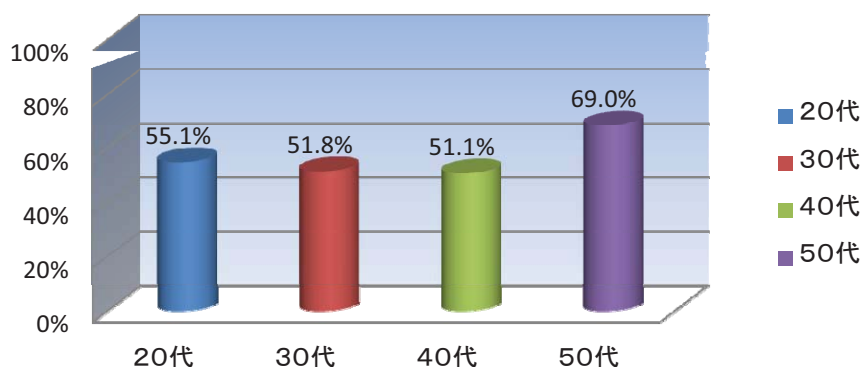
Q25 管理職は規程類を率先垂範して模範となっていると感じますか？（大いに感じる、時々感じると回答した割合）



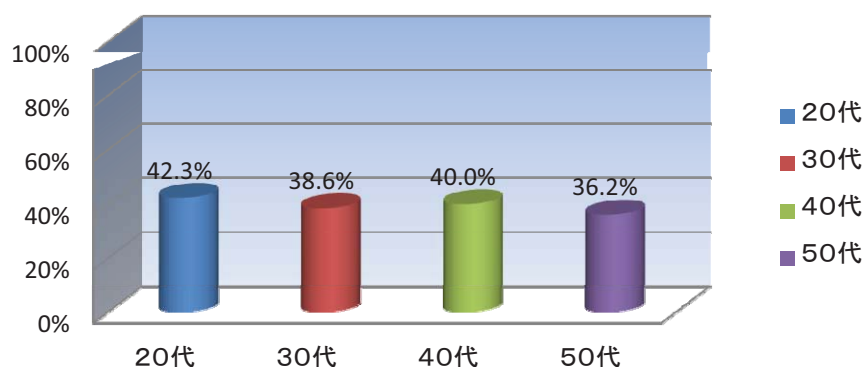
Q26 コンプライアンスについてきちんと理解し実践できていると思いますか？（理解し実践できている、ある程度理解し実践できていると回答した割合）



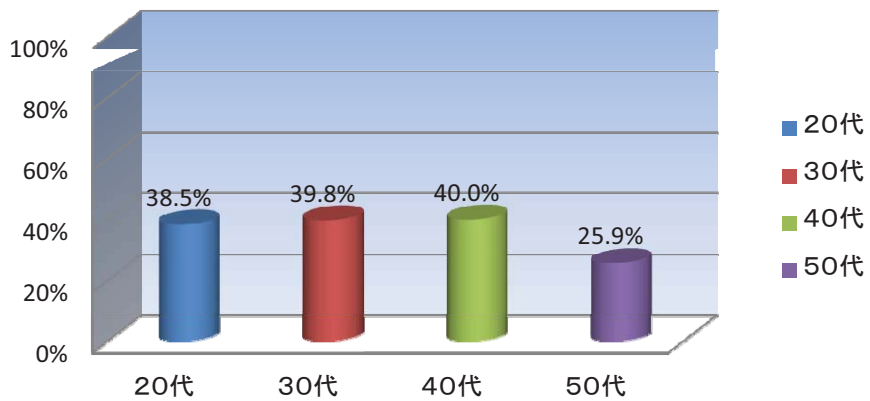
Q27 あなたは自分の部署のコンプライアンスや公務員倫理についての取り組みが十分だと思いますか？（十分取り組んでいる、概ね取り組んでいると回答した割合）



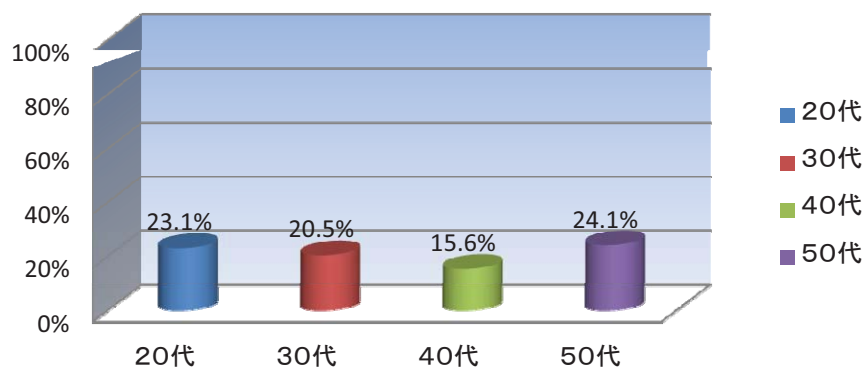
Q28 あなたの職場では自己の良識に沿って行動することによりジレンマに陥ることはありますか？（ある、ある程度あると回答した割合）



Q29 あなたが現在所属している管制部について、組織としての一体感はあると思いますか？（あまりない、ないと回答した割合）

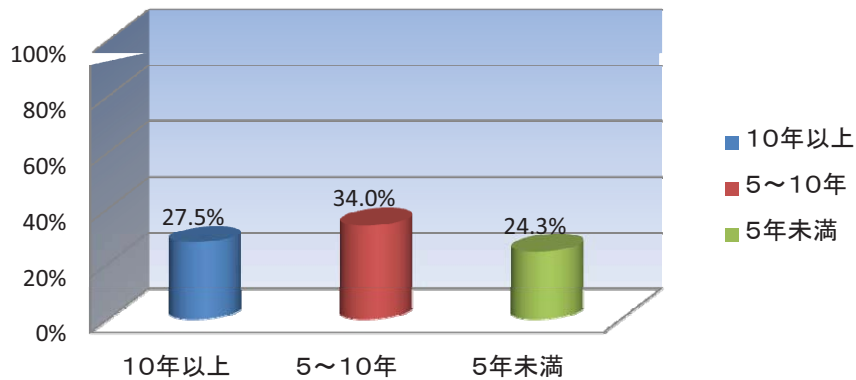


Q30 自分の職場は上司に対して言いたいことが言える風通しの良い職場だと思いますか？（あまり思わない、全く思わないと回答した割合）

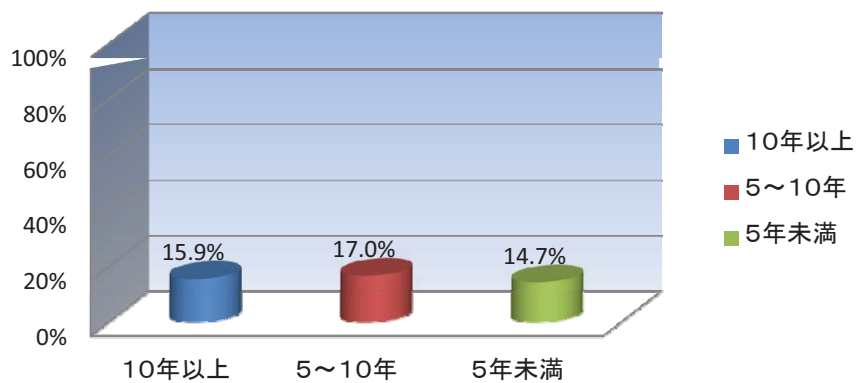


東京管制部「勤続年数別」分析

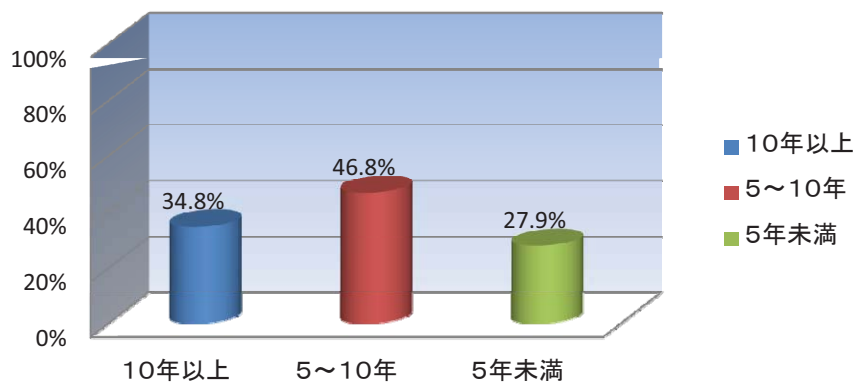
Q1 管制業務に関する規定類等の改正について、各職員まで通知され実践されていますか？（通知されているが一部実践されていない、通知されていないことがあると回答した割合）



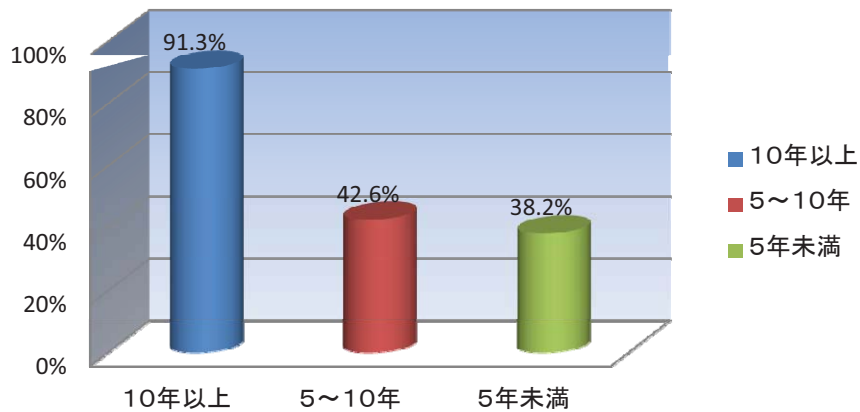
Q2 管制業務における管制官以外の職種（管制技術官等）との連携は十分に行われていますか？（連携不足が見られることがある、連携が不十分であると回答した割合）



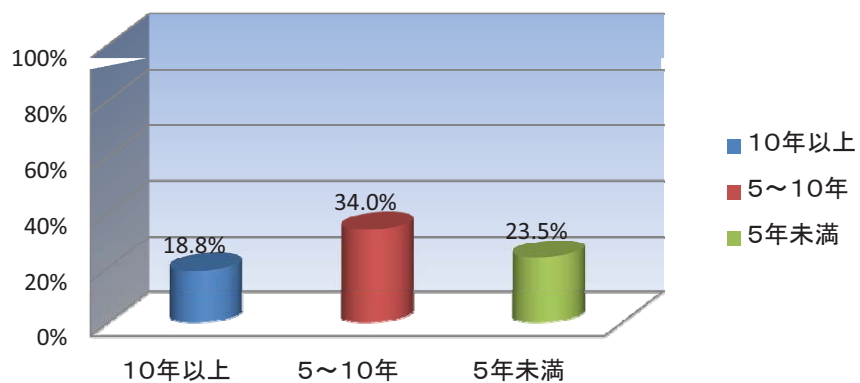
Q3 組織内において責任と権限が明確になっていると思いますか？（あまり明確になっていない、全く明確になっていないと回答した割合）



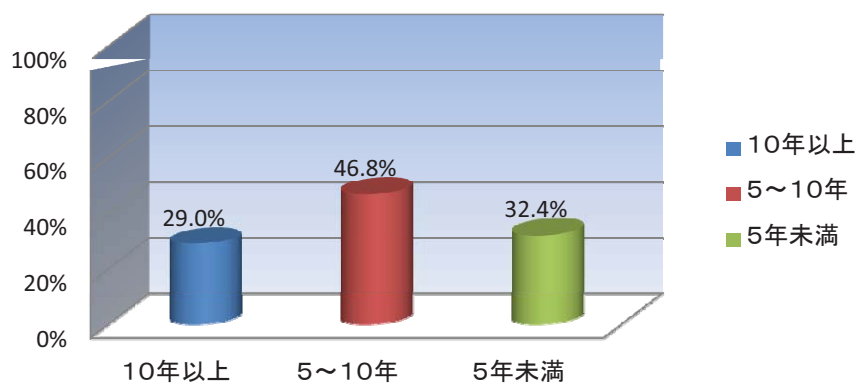
**Q4 あなたは管制官の仕事に誇りを持っていますか？(持っている
と回答した割合)**



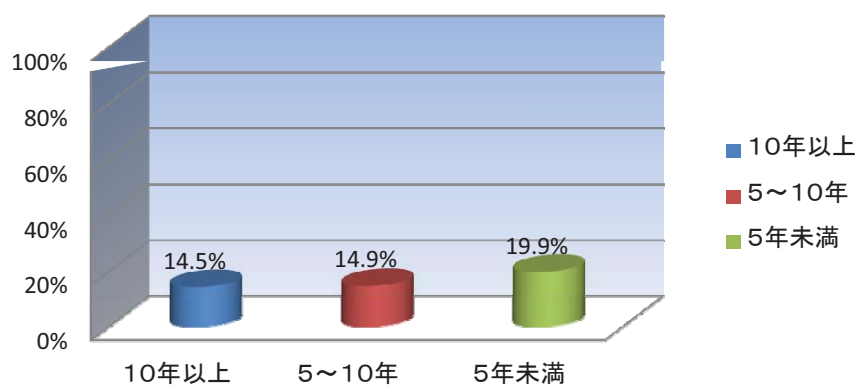
**Q5 管制業務上、自分の安全意識や緊張感が希薄になっていると
感じることはありますか？(しばしばある、時々あると回答した割
合)**



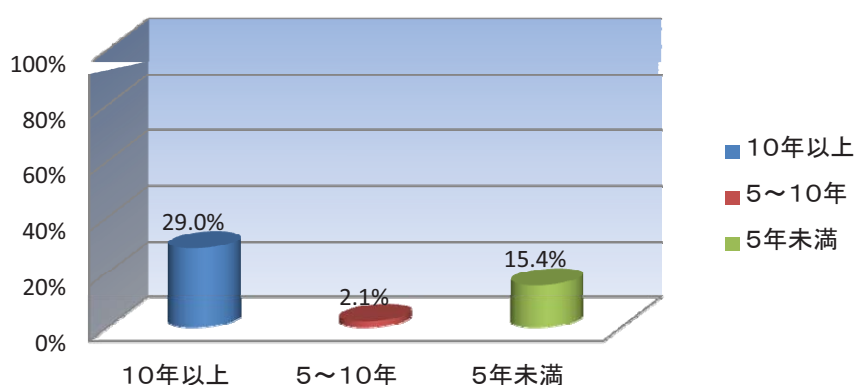
**Q6 管制業務上、他職員の安全意識や緊張感が希薄になっていると
感じることはありますか？(しばしばある、時々あると回答した割
合)**



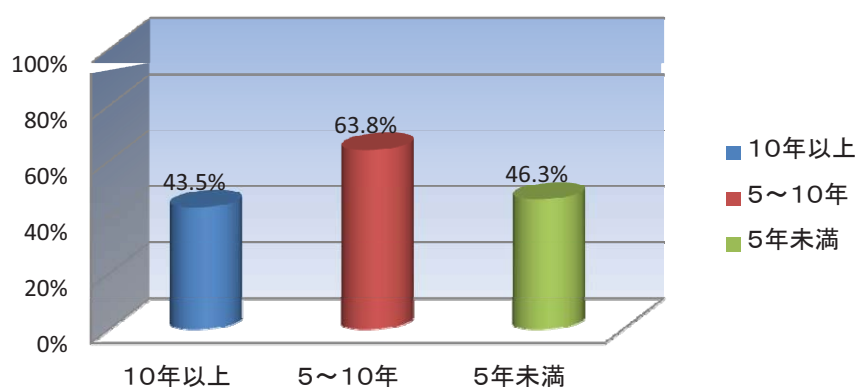
Q7 見学受入要領等、職場における規程類は実態に即していると思いますか？（あまり即していない、全く即していないと回答した割合）



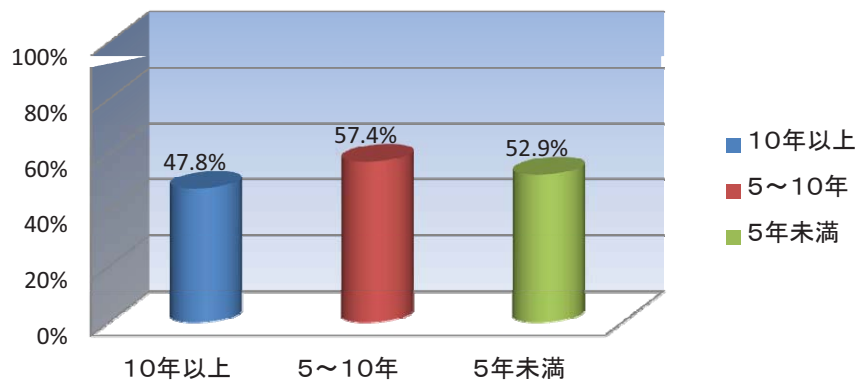
Q8 管制業務以外の事務についても安全意識や緊張感を保持すべき対象であると認識していますか？（あまり認識していない、認識していないと回答した割合）



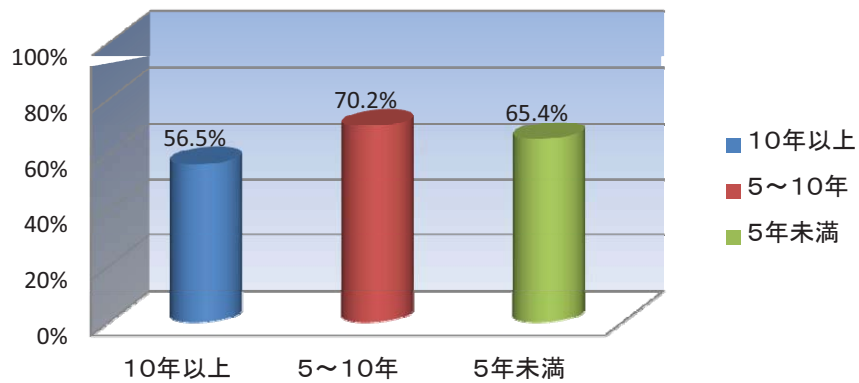
Q9 管制業務以外の通知類や部内ルールについて各職員まで通知され実践されていますか？（通知されているが一部実施されていない、通知されていないことがあると回答した割合）



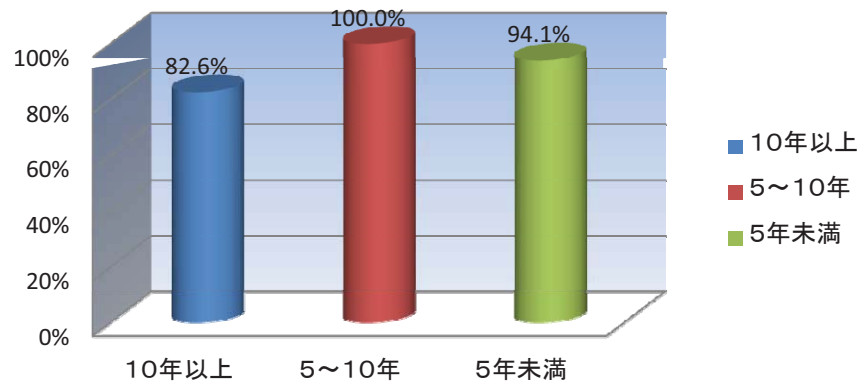
Q10 管制運用室へ見学者が入ることについてどう思いますか？
(安全上問題がある、安全上問題のある場合もあると回答した割合)



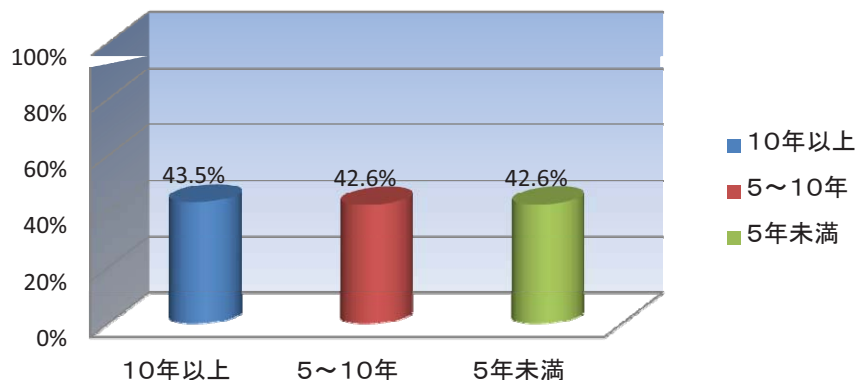
Q11 見学者が鞆や携帯を管制運用室へ持ち込むことについてどう
思いますか？(安全上問題がある、安全上問題のある場合もあると
回答した割合)



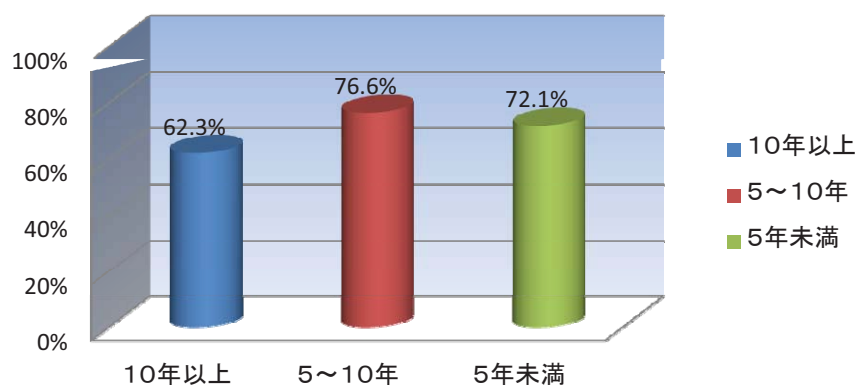
Q12 身元確認が厳格に行われない場合があることについてどう思
いますか？(安全上問題がある、安全上問題のある場合もあると回
答した割合)



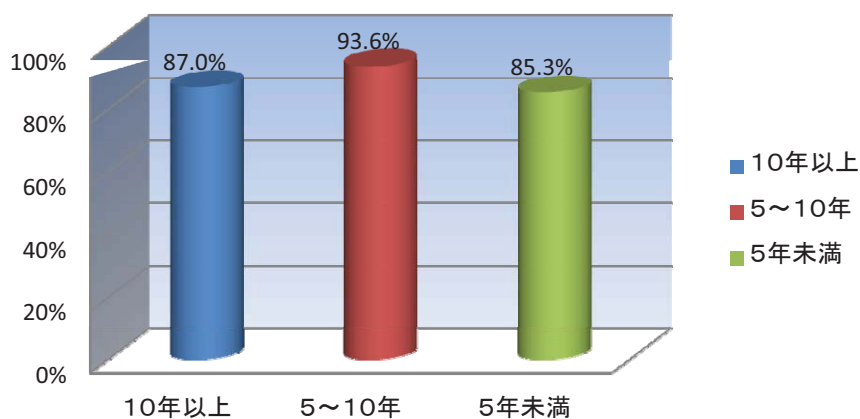
Q13 見学者に交信をモニターさせることについてどう思いますか？（安全上問題がある、安全上問題のある場合もあると回答した割合）



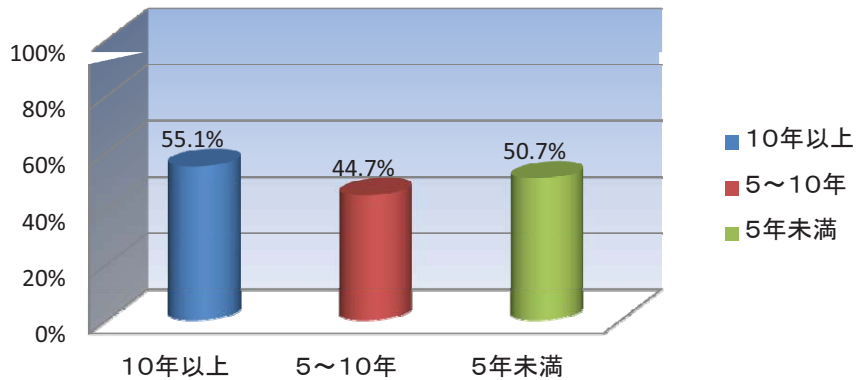
Q14 見学者にハンドセット等管制機器を触らせることについてどう思いますか？（安全上問題がある、安全上問題のある場合もあると回答した割合）



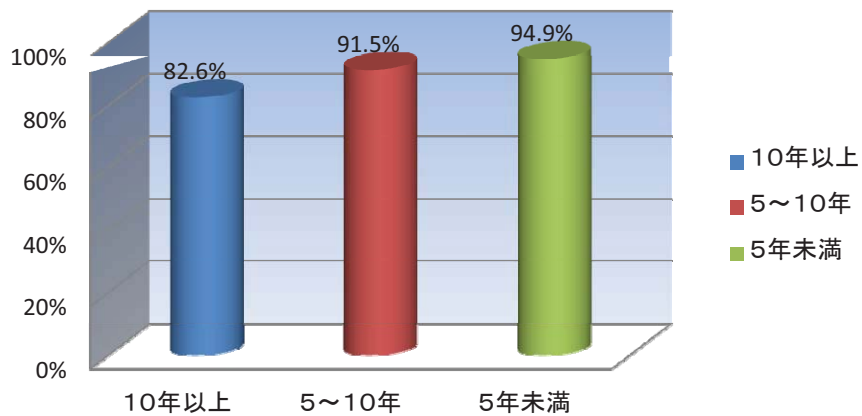
Q15 見学の必要性についてどう思いますか？（必要性が極めて高い、一定の必要性があると回答した割合）



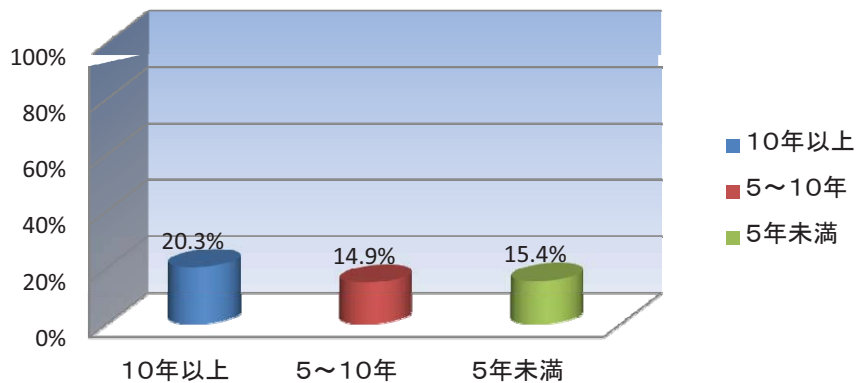
Q16 親類・知人を見学者として管制運用室に立ち入らせることの必要性についてどう思いますか？（必要性が極めて高い、一定の必要性があると回答した割合）



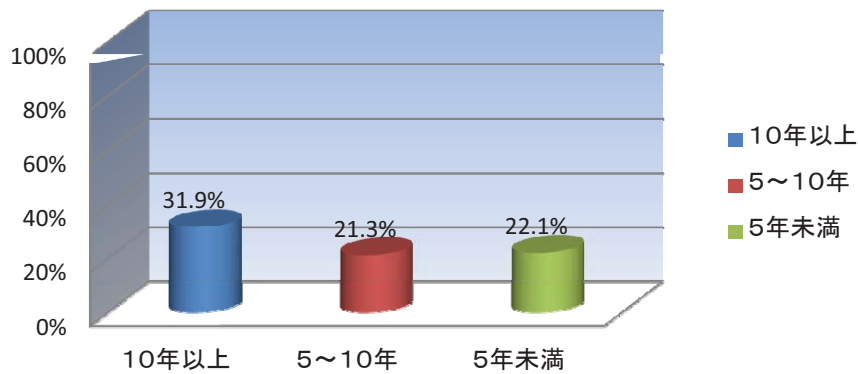
Q17 管制運用室はテロの対象となり得るとの指摘についてどう思いますか？（標的となり得る、テロの可能性もあると回答した割合）



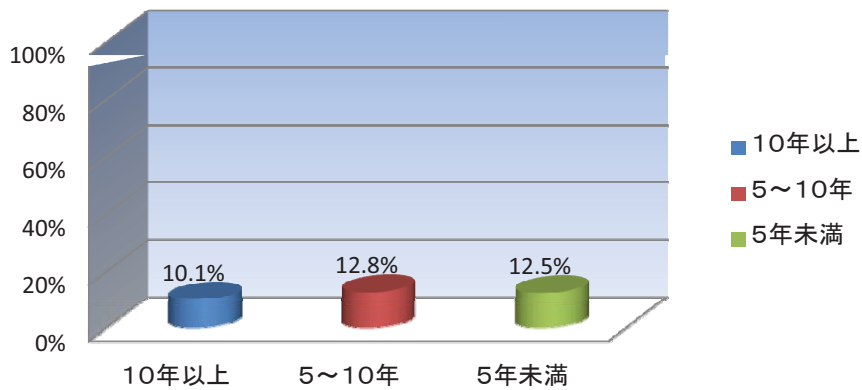
Q18 職員が鞆や携帯を管制運用室に持ち込むことについてどう思いますか？（安全上問題がある、安全上問題のある場合もあると回答した割合）



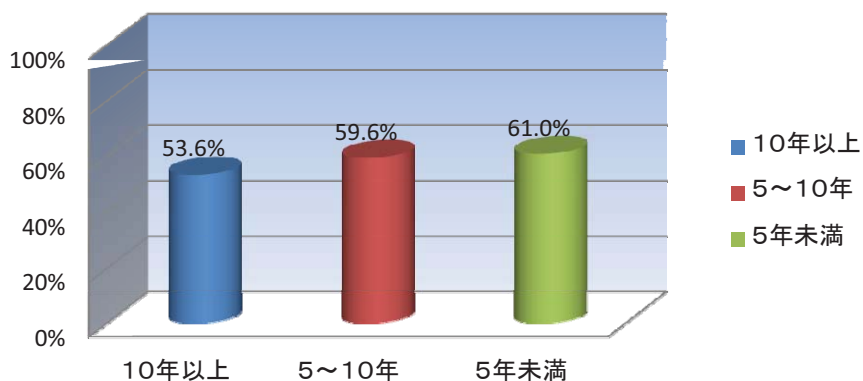
Q19 管制官の業務に対する社会的な評価について、どのように思いますか？（正当に評価されている、概ね正当に評価されていると回答した場合）



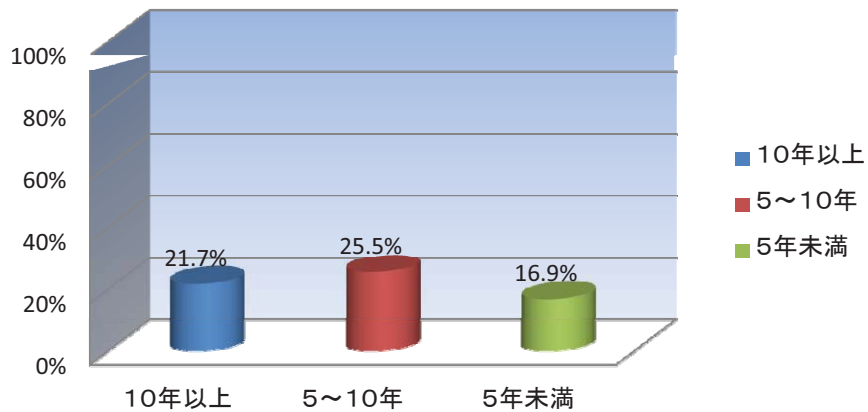
Q20 現在の業務についてやりがいを感じますか？（あまり感じない、全く感じないと回答した割合）



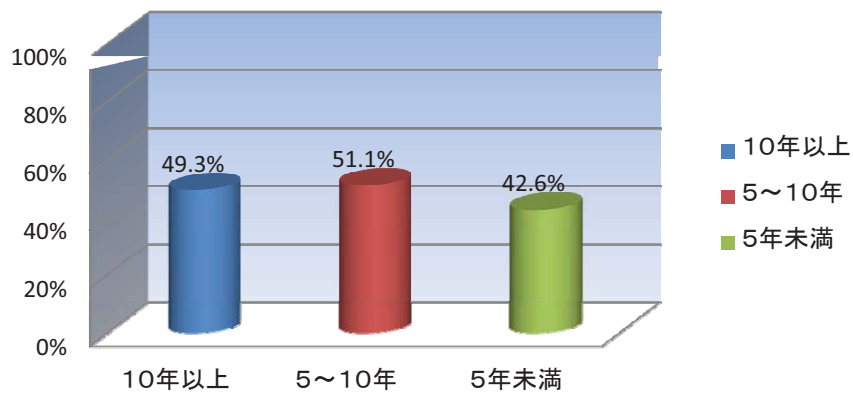
Q21 管制官の世界は外部との交流が少ないため、世間一般の常識とズレがあると思いますか？（その通りだと思う、一部その通りだと思うと回答した割合）



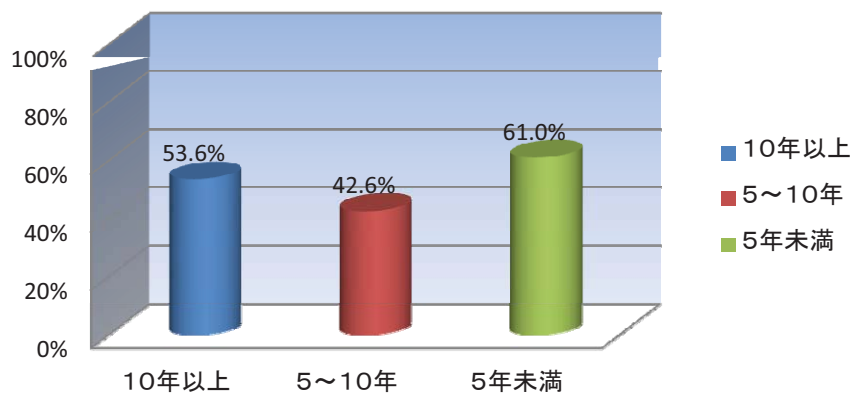
Q22 仕事と私生活の区分について曖昧と感じる部分がありますか？（感じる、一部感じると回答した割合）



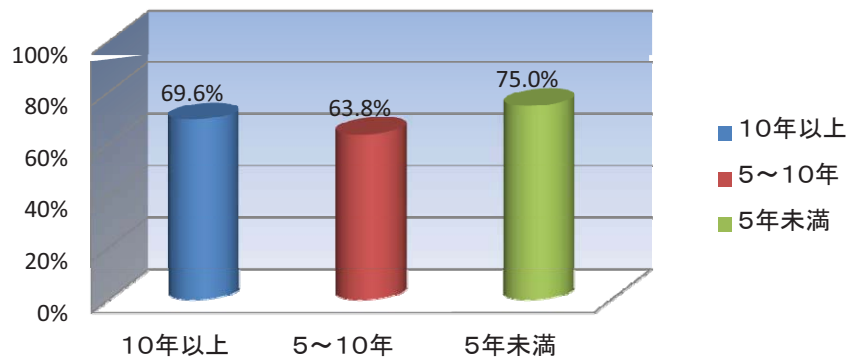
Q24 組織としての規律が緩んでいると感じる事がありますか？（大いに感じる、時々感じるに回答した割合）



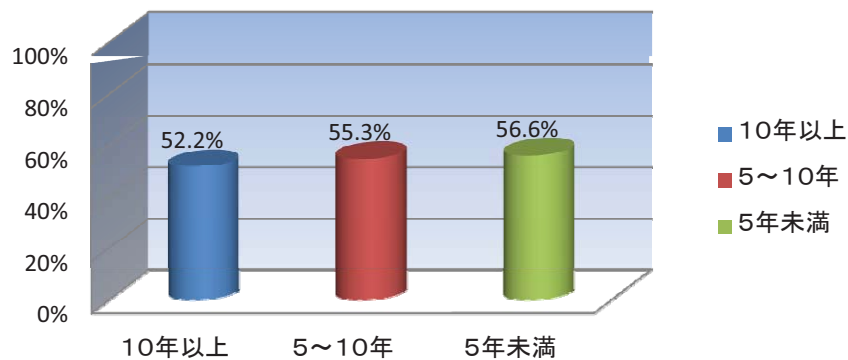
Q25 管理職は規程類を率先垂範して模範となっていると感じますか？（大いに感じる、時々感じるに回答した割合）



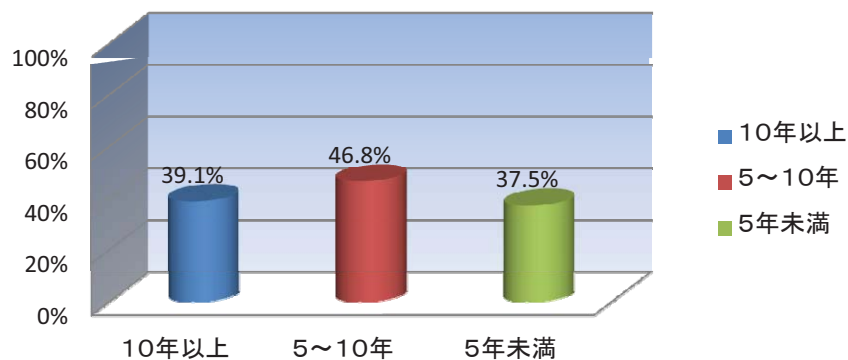
Q26 コンプライアンスについてきちんと理解し実践できていると思いますか？（理解し実践できている、ある程度理解し実践できていると回答した割合）



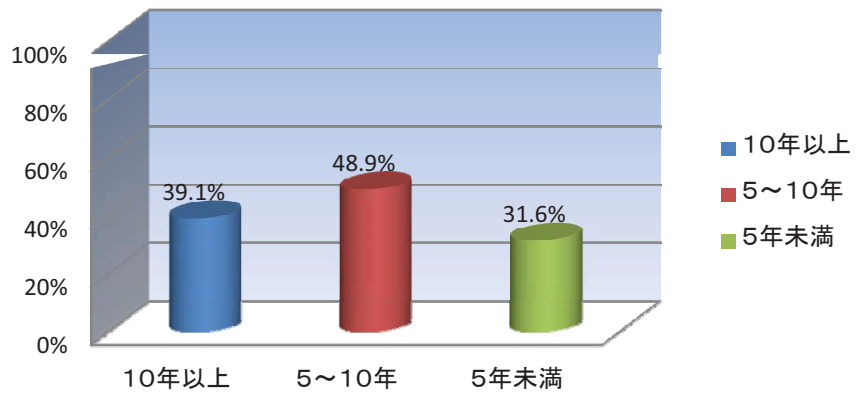
Q27 あなたは自分の部署のコンプライアンスや公務員倫理についての取り組みが十分だと思いますか？（十分取り組んでいる、概ね取り組んでいると回答した割合）



Q28 あなたの職場では自己の良識に沿って行動することによりジレンマに陥ることはありますか？（ある、ある程度あると回答した割合）



Q29 あなたが所属している管制部について組織としての一体感
はあると思いますか？（あまりない、ないと回答した割合）



Q30 自分の職場は上司に対して言いたいことが言える風通しの
良い職場だと思いますか？（あまり思わない、全く思わないと回答
した割合）

