

ICTを活用した歩行者の移動支援 —継続的なビジネスモデルについて—

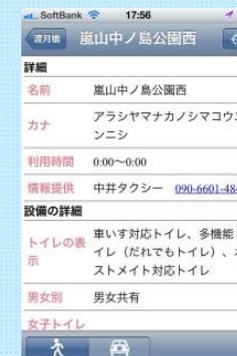
京都フラワーツーリズム推進協議会

<http://i2navi.net/>

概要

- 小さな子連れ旅行者や外国人旅行者を対象に、京都嵐山地区、宇治地区で音声ガイド情報、寺社や博物館等のトイレ、緊急時医療機関、授乳室、観光施設の位置情報の提供と経路案内を提供
- 京都地区では、地域情報発信のアプリケーションとして他地区へ展開が容易にできる設計で作成されている。システム運営の維持費用を確保のため、システム利用団体を広く募集

移動支援サービス(ご当地ナビ)の概要

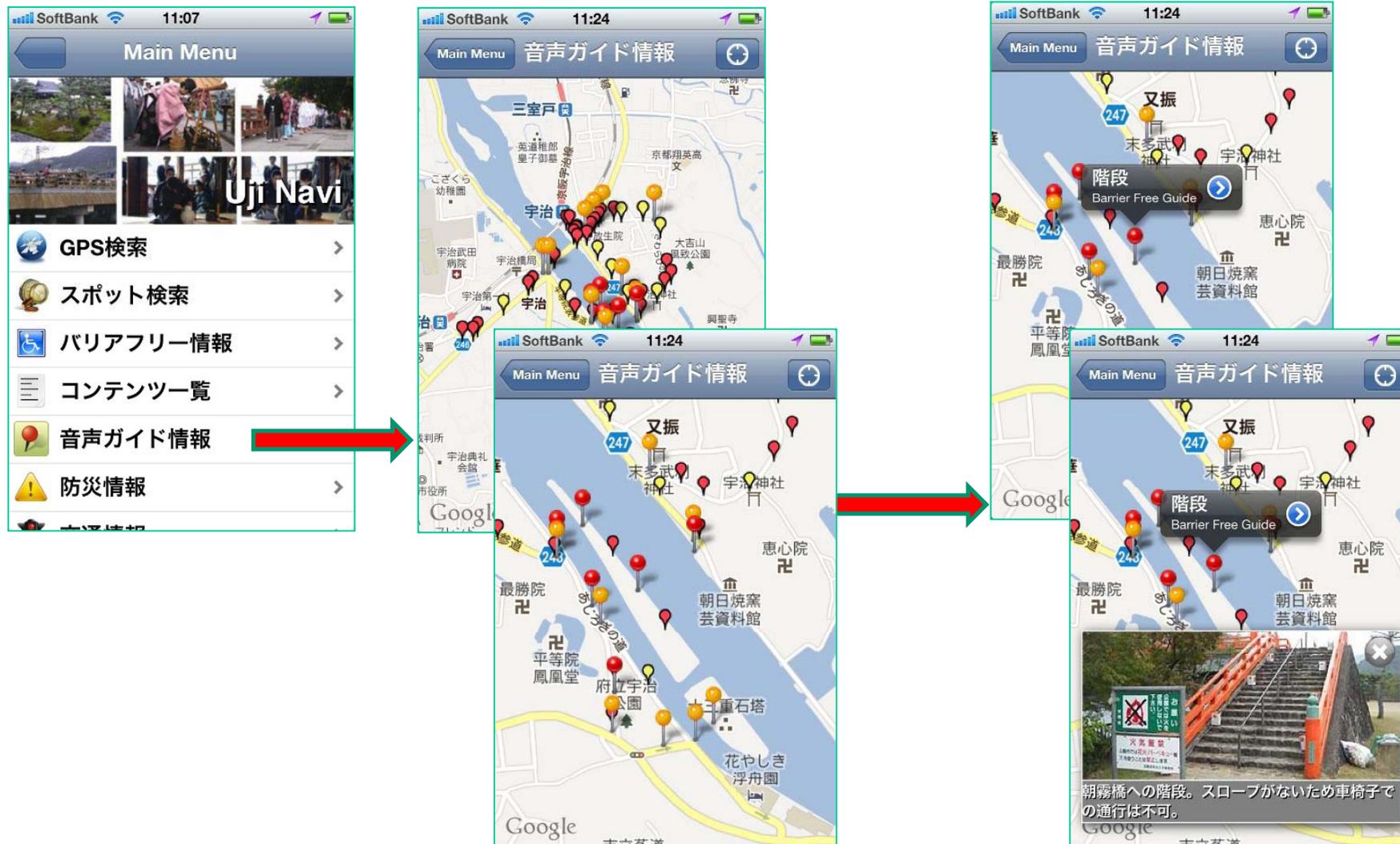


【提供サービス】

- ・バリア情報提供
トイレ情報(車イス対応、オストメイト対応等)、エレベータ入口情報、授乳室情報
- ・観光情報提供
観光情報、イベント情報、緊急医療機関情報 等
- ・バリアフリー経路案内
経路上のバリア情報(段差、狭幅員箇所)を踏まえて案内
- ・まち歩きモバイルガイド
音声で道路情報や観光ガイドを提供
- ・交通情報
- ・防災情報(一部地域のみ)

「ご当地なび」まち歩きモバイルガイド（１）

●音声による道路情報



「ご当地なび」まち歩きモバイルガイド（2）

● 音声による道路情報



「ご当地なび」まち歩きモバイルガイド（3）

●音声観光ガイドと連携

京都フリーウォーク(京都市観光協会)など、音声観光ガイドを
その舞台でストリーミング配信



現在のご利用地域

嵐山なび

ご利用地域を変更する場合は、地域名をタップします。

てくてく音声ガイド

オン

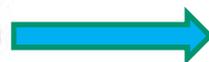
バリアフリーナビ

オフ

観光ナビ

オン

てくてく音声ガイドは、バックグラウンドでもGPSを使用するため、バッテリー消費が多くなります。
使用しない時はOFFにしてください。



「ご当地ナビ」 バリアフリー情報

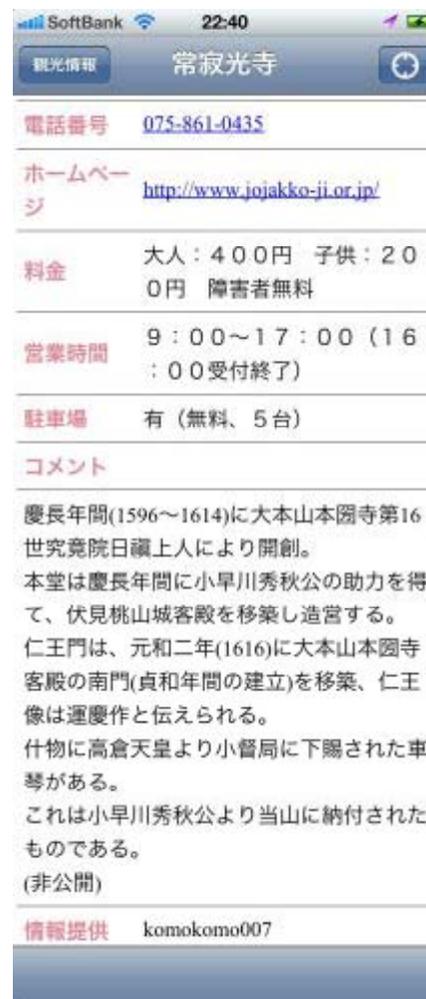


防災情報：例「宇治なび」

●宇治公園への立ち入り禁止情報を伝える



「ご当地なび」 観光情報



「ご当地なび」観光情報



SoftBank 22:58

観光情報 琴きき茶屋

観光情報
琴きき茶屋

赤いちょうちんが目印! Photo2

詳細

場所 琴きき茶屋

カナ コトキキチャヤ

種別 食べる

カテゴリー 飲食店

サブカテゴリー 桜餅

住所 [616-8385](http://www.kyoto-arashiyama.com/koten/koten-kotokiki.html) 京都市右京区渡月橋北詰西角

電話番号 075-861-0184

ホームページ <http://www.kyoto-arashiyama.com/koten/koten-kotokiki.html>

SoftBank 22:59

観光情報 琴きき茶屋

営業時間 10:00~17:00

コメント

(桜もち) 餡の入っていない白い「道明寺餅」を塩漬にした二枚の桜の葉で挟んだものとし餡でくるんで嵐山を型どったものがある。桜の葉の風味と餅の甘味バランスが絶妙。

(桜もち おうす付き 600円) (食堂) うどん・そば・丼物・定食時に、嵯峨どうふを使った“とうふ定食”が人気 (1800円)

情報提供 yasuko3118

「ご当地」の設定

- 設定画面で「ご当地」を選択します。



コンテンツ作成編集

道路バリアフリーコンテンツ

一登録結果

道路バリアフリー情報

リンク
■ [ご当地ナビ\(iTour Navi\)](#)

道路バリアフリー情報

階段

写真 地図



詳細

種別名	階段
案内	階段があります。
インフォ	朝霧橋への階段。スロープがないため車椅子での通行は不可。
情報提供	pasco

空間ネットワークデータからGPS情報、種別を導出。
写真や説明内容は現地取材より。

道路バリアフリー編集画面

ー入力(テンプレート画面)

道路バリアフリー情報

リンク
■ [ご当地ナビ\(iTour Navi\)](#)

道路バリアフリー情報

▼ 写真



[画像を削除する](#)

▼ 場所を選んで下さい



▼ 必須の情報

種別名

案内案

コメント

情報提供者

バリアフリー（トイレ）情報の制作例（1）



オストメイト対応トイレ情報
嵐山中ノ島公園西



入り口

詳細

名前 嵐山中ノ島公園西

利用時間 0:00～0:00

コメント 嵐山渡月橋南詰西側にあるトイレです。オストメイト洗浄設備があります。

情報提供 中井タクシー
090-6601-4845

設備の詳細

トイレの表示 車いす対応トイレ、多機能トイレ（だれでもトイレ）、オストメイト対応トイレ

男女別 男女共有



女子トイレ
設備

トイレまでのバリア 段差なし（5mm以下）

扉 スライド式

スペース 介助者3人分スペース以上（
電動車いす回転可能）

便座・手すりの位置 右側からアプローチ（座って左に可動手すり）

手すり(壁側) L型手すり

手すり(移動側) 可動手すり（水平に可動）

トイレ内設備 オストメイト・洗浄設備、
非常呼出・ボタン、ペーパー・シート

トイレ外設備 点字・ブロック

その他



その他



その他



バリアフリー情報の制作例（2）：作成編集画面

京都観光のトイレ情報



▼詳細情報

住所

ジャンル **公共・施設**

トイレの表示 車いす対応トイレ
多機能トイレ(たわでトイレ)
オストメイト対応トイレ

男女別 **男女共有**

女子トイレ設備 男児用小便器 ベビー・シート ベビー・チェア

トイレまでのバリア **段差なし(5mm以下)**

扉 **スライド式**

スペース **介助者3人分スペース以上(電動車いす回転可能)**

便座・手すり位置 右側からアプローチ(座って左に可動手すり)
左側からアプローチ(座って右に可動手すり)
前方アプローチ(両側に固定手すり)
温水洗浄便座

手すり(壁側) **L型手すり**

手すり(移動側) **可動手すり(水平に可動)**

トイレ内設備 オストメイト・洗浄設備 非常呼出ボタン
点字案内 ベビー・シート
介助シート・バブリックシート 荷物置き
トイレ内カーテン ベビー・チェア

トイレ外設備 点字ブロック 駐車場 車いす対応駐車場
授乳室

その他

利用時間 **00** : **00** ~ **00** : **00**

コメント **嵐山渡月橋南詰西側にあるトイレです。オストメイト洗浄設備があります。**

▼写真

写真(入り口)

画像を削除する

写真(トイレ内)

画像を削除する

写真(その他)

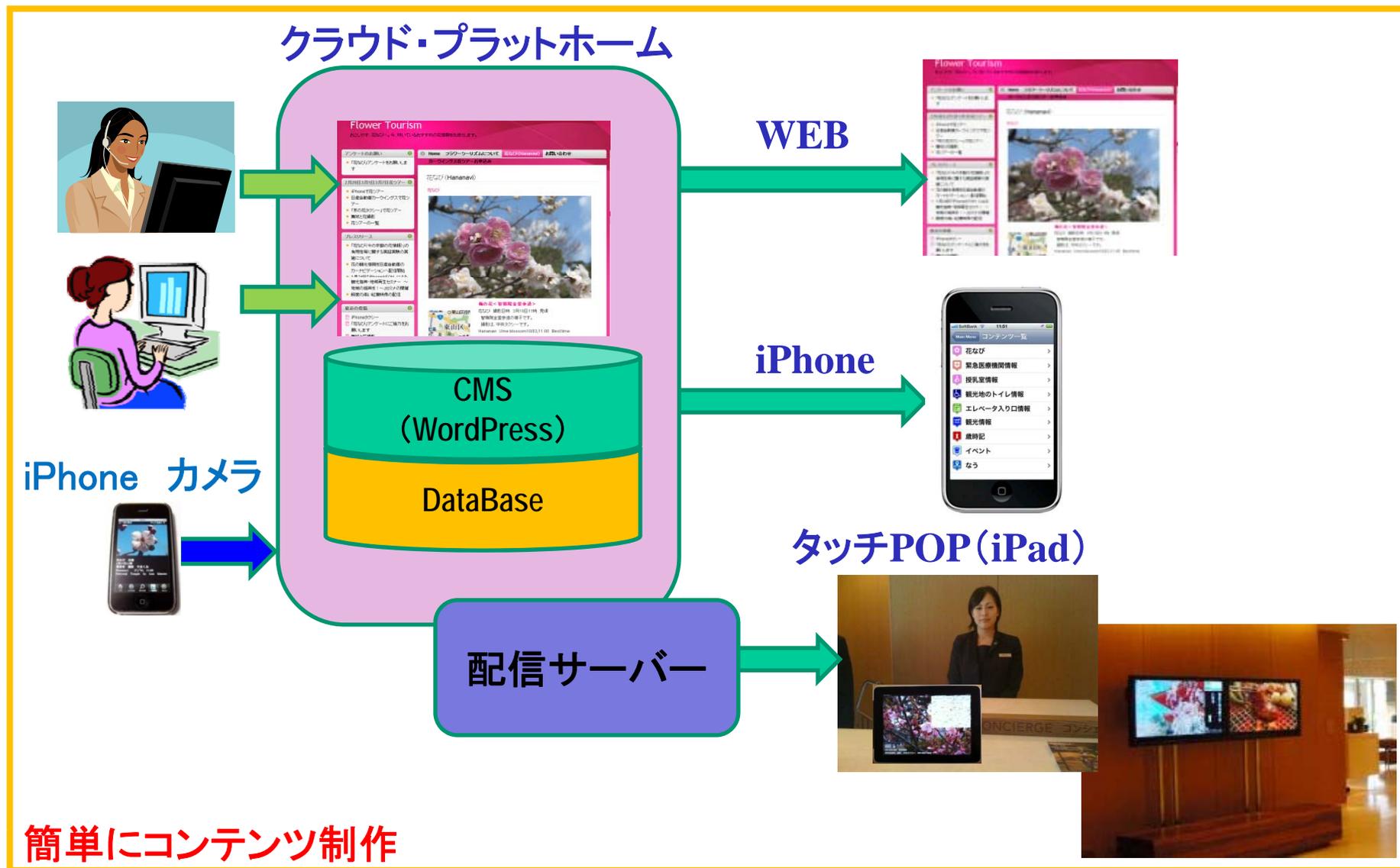
画像を削除する

アップロード プレビュー

サービス内容のまとめ

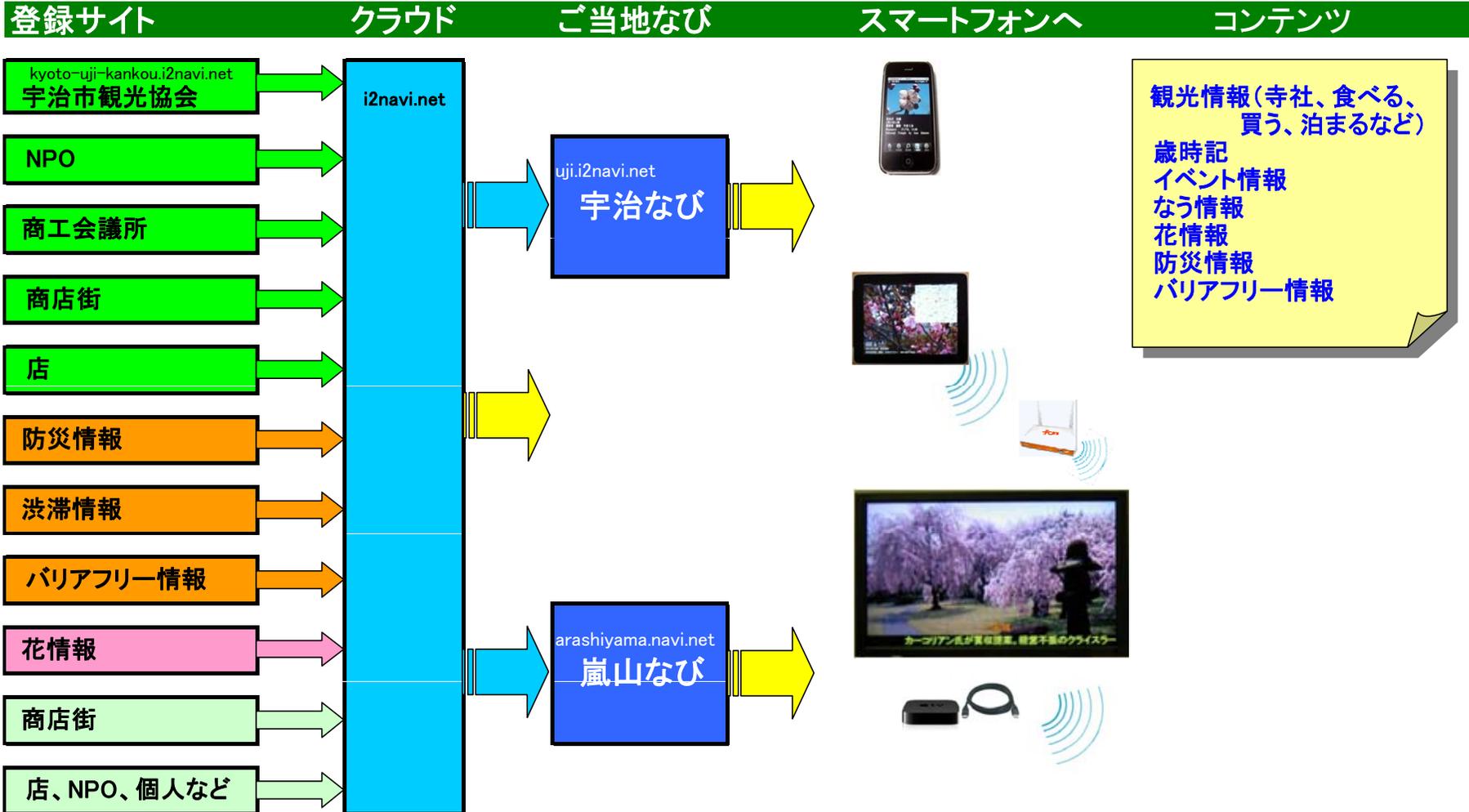
- **多くの人々が参加して魅力的なコンテンツを発信**
コンテンツ作成には多くの人々が参加でき、作成したコンテンツを集積させて運営できるので、高い鮮度と豊富な情報量で魅力的なコンテンツになります。また、作成したコンテンツは協議会が直接更新・管理できます。
- **「ご当地」はどこでも利用可能**
提供エリアは任意の場所、エリアサイズで設定できます。
- **コンテンツの鮮度を高く！**
イベントなど終了期限のあるコンテンツは、期限を過ぎれば自動的に見えなくなります。
公開日の予約機能を使って情報発信をダイナミックに自動更新できます。
鮮度の高いコンテンツ作成を強力なCMS機能で支援します。
- **コンテンツの作成は、かんたん！らくらく更新！**
コンテンツの作成は誰にでも簡単に作成できます。

「ご当地なび」のシステム構成



集積して鮮度の高い「ご当地ナビ」を！

宇治ナビや嵐山ナビの例

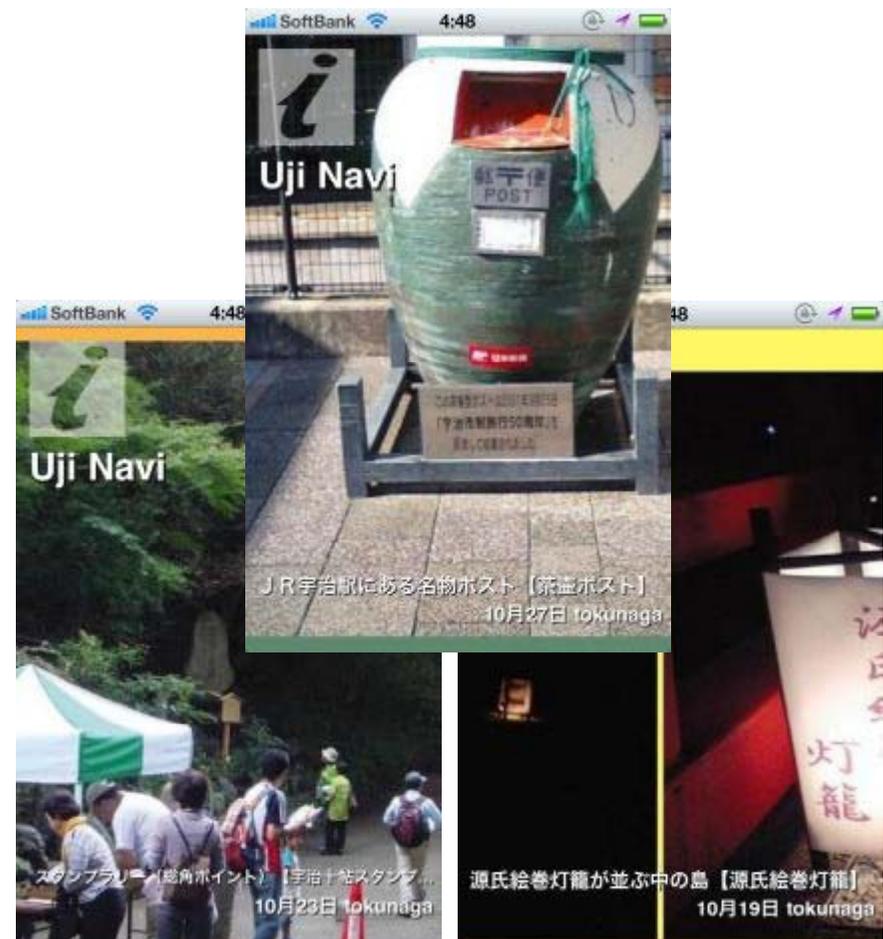


iPhone「ご当地ナビ」の表紙

●最新の写真がどんどん表示されて行く...

・嵐山ナビ

・宇治ナビ



ビジネスモデル

人を活かすプラットホーム



コミュニケーション・プラットホーム

クラウド・プラットホーム

効果

●特徴

- ・コンテンツの制作は、ワープロ知識があれば誰でも直ぐに
- ・多くの人々の参加でソーシャルにコンテンツを集積
- ・鮮度が高く魅力的なコンテンツを簡単に実現

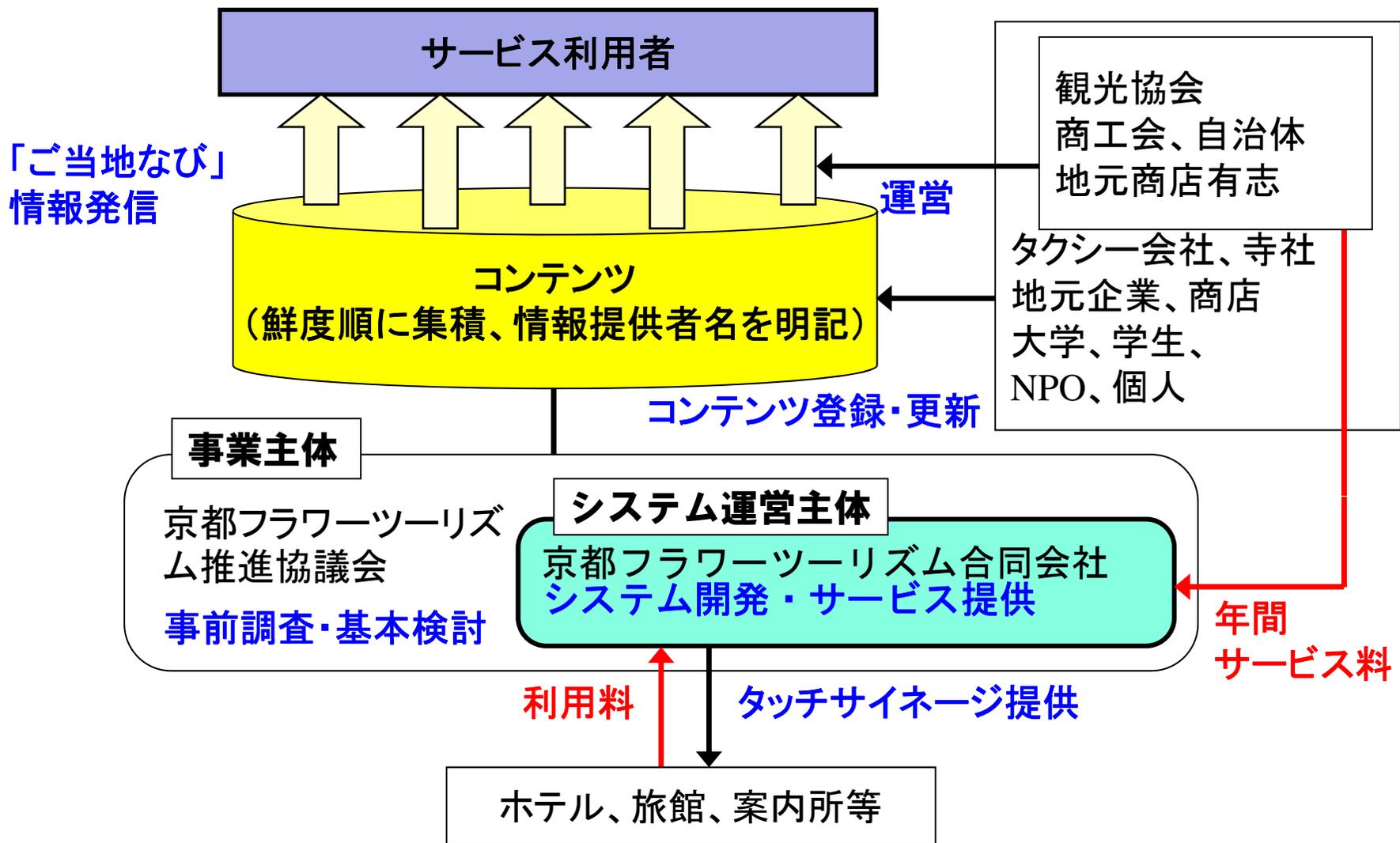
●運用

現場の魅力を良く知った人たちが参加して
鮮度の高いコンテンツを発信！



感動サービスを**ソーシャルだから**継続的に実現！
情報発信者には「**やりがいの舞台**」を提供！

運営体制と継続的に運営するための工夫



ビジネスモデル

●人を活かすプラットフォーム

- ・クラウドシステムとスマートフォンの連携、狭いエリアでの「ご当地なび」化
- ・コンテンツは鮮度順に集積
- ・コンテンツ提供者名の明記(情報提供者の広報支援、信頼度の向上)

●ビジネスモデル

- ・利用者は無料
- ・情報発信者は無料
- ・「ご当地なび」のオーナーは有料

●サービス中

- ・「嵐山花灯路なび」
- ・「宇治なび」
- ・「嵐山なび」

ご当地なび

観光情報ネットワーク
iTour Navi



スマートフォン「ご当地なび」

—iTour Navi—

<http://i2navi.net/>

京都フラワーツーリズム