

平成24年度観光庁事業等の説明

平成24年3月7日

観光庁観光地域振興部観光資源課

事業の目的と概要

多様化する訪日外国人旅行者のニーズに柔軟に対応出来る受入環境の整備をすべく、通訳ガイドによる良質なガイドサービスを提供出来る体制を構築する。

実施内容

高付加価値のガイドサービス強化

通訳案内士専門性研修の実施

○高度な技術・知見を持ったガイディングの実現のために、そのノウハウやカリキュラムを広く普及する。

通訳案内士の普及活動の実施

○訪日外国人旅行者の増大に備え、通訳案内士試験応募者増加のための取組みを行う。

通訳案内士試験の体制の見直しに係る調査・検証について

○通訳案内士試験について、試験体制の効率化を検討する。

多様な外国語ガイドの育成

特区ガイド制度の効果の検証

○通訳案内士以外の者による有償ガイド行為を可能するための特例措置を規定した「総合特別区域法」の着実な実施を図るとともに、当該制度を利用した特区ガイドの効果を測るべく、実態把握調査を実施する。



平成23年度 通訳案内士専門性研修について

研修テーマ・日時・会場	研修のねらい	研修カリキュラム	
広島地区テーマ：産業観光・近代化遺産 日時：平成24年2月10日（金）10:00～18:00 場所：広島県東広島市 会場：広島銀行西条支店 2階会議室 実地研修場所：東広島市西条地域 酒蔵通り	経済産業省より近代化産業遺産として複数の酒蔵等が認定された酒都西条地域において、日本文化が深く刻み込まれた日本酒をキーワードに、日本酒づくりや日本酒文化を通訳案内士が的確に「伝える技術」レベルを向上させることをねらいとし、座学による知識の吸収及び実体験を組み合わせ、的確に伝えるコツを掴む。	基調講演	「酒造りと日本酒の魅力を外国人に伝えるコツ」 10:20～12:00(100分/座学) 講師：日本酒評論家 ジョン・ゴントナー氏
		講座1	「日本酒の分類、きき酒ときき水」 13:00～13:40(40分/座学) 講師：酒造コンサルタント 手島 義春氏、ひろしま通訳・ガイド協会 畝崎 雅子氏
		講座2	「西条酒蔵めぐり」 13:50～16:20(150分/実地研修) 講師：ひろしま通訳・ガイド協会 中井 泰子氏、谷本 久美子氏 ほか
		講座3	「広島をはじめとする中国地方における国際観光の要点」 16:30～17:30(60分/座学) 講師：ひろしま通訳・ガイド協会 古谷 章子氏
沖縄地区テーマ：景観、地質、動植物、気象などの自然環境 日時：平成24年2月14日（火）10:00～16:00 場所：沖縄県名護市 会場：名護青少年の家 3階研修室 実地研修場所：名護青少年の家 前庭	我が国の中でも独特の自然環境を有する沖縄の自然を、通訳案内士が的確に「伝える技術」レベルを向上させることをねらいとし、実体験を通じたワークを積み重ねて、「伝わる」コツを掴む。	講座1	「沖縄の自然」 10:30～11:30(60分/座学) 講師：写真家、沖縄県主催自然観察・沖縄県立博物館自然観察会講師 屋比久 壮実氏
		講座2	「伝わるガイド術～理論編」 11:30～12:30(60分/座学) 講師：ホールアース自然学校沖縄校(がじゅまる自然学校) 小林 政文氏
		講座3	「伝わるガイド術～実践編」 13:30～15:30(120分/実地研修) 講師：ホールアース自然学校沖縄校(がじゅまる自然学校) 小林 政文氏 ほか
東京地区テーマ：ガイドングスキル 日時：平成24年2月16日（木）10:00～17:30 場所：東京都港区 会場：TKP赤坂ツインタワーカンファレンスセンター（赤坂ツインタワー東館）8階H-8A 実地研修場所：同上	通訳案内士のガイドングスキルのレベル向上に焦点を絞り、知識やものごとを見る視点、実体験を通じたワークを積み重ねて、「伝わる」コツを掴むことをねらいとし、ガイドングをより安定、安心したものとするBLSとAEDを中心とした旅行におけるリスクマネジメントに関する知識も習得する。	講座1	「高度ガイドングスキルアップ①」 10:10～11:40(90分/座学) 講師：亜細亜大学経営学部教授 安田 彰氏
		講座2	「高度ガイドングスキルアップ②」 12:40～15:20(150分/座学及び実技) 講師：NPO法人通訳ガイド&コミュニケーション・スキル研究会理事長 / 異文化情報学博士 ランデル 洋子氏
		講座3	「旅行におけるリスクマネジメント～BLS（一次救命措置）とAED（自動体外式除細動器）を中心に～」 15:30～17:00(60分/座学、30分/実技) 講師：駿河台日本大学病院 救急救命センター 助手 富永 善照氏

平成23年度 実践派通訳案内士育成シンポジウムについて

シンポジウムテーマ・日時・会場	シンポジウムのねらい	シンポジウムプログラム	
<p>実践派通訳案内士育成シンポジウム</p> <p>日時：平成24年3月7日（水）13:00～17:30 場所：東京都港区 会場：TKP赤坂ツインタワーカンファレンスセンター（赤坂ツインタワー東館）7階H-7A</p>	<p>専門分野や地方で実際に活躍する通訳案内士による事例紹介や、外国人旅行者が興味・関心を持つことの多い、寺社と日本における宗教・生活との関わりに関する専門家による講義を聴講するとともに、通訳案内士5氏によるパネルディスカッションを通じて今後の通訳案内士に求められる役割を理解することを通じて、参加者の新たな気づきや発見を促し、多様化・高度化する外国人旅行者のニーズに対応できる通訳案内士を育成することをねらいとする。</p>	<p>第1部</p>	<p>「専門分野で活躍する通訳案内士／地方で活躍する通訳案内士による事例紹介」13:05～14:40（95分）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. プレゼンター ジョー 岡田氏（京都府、通訳案内士、英語） 2. プレゼンター 菅原 美津子氏（北海道、通訳案内士、中国語）
		<p>第2部</p>	<p>「増上寺の歴史と日本における宗教・生活の関わり」14:50～15:50（60分）</p> <p>講師：浄土宗大本山増上寺執事長 蓮池 光洋氏</p>
		<p>第3部</p>	<p>「通訳案内士によるパネルディスカッション」16:00～17:00（60分）</p> <p>「3.11を乗り越えて これからの通訳案内士に求められる役割」</p>