

IJCEEの通訳案内士人材育成方針

第1 ステップ 「新人研修」

第2 ステップ
「個性を活かす様々な専門研修」

第3 ステップ 「実務経験を積む」

通訳案内士新人研修

カリキュラムは、国土交通省の定めるスキルアップ・プログラムに基づき実施

月 日		内 容
①	4月6日	講義「通訳案内士の基礎知識」
		講義「旅程管理・危機管理・ガイドのCS」
		成田空港バス送迎訓練
②	4月7日	都内バス研修(明治神宮、東京タワー、皇居、浅草ほか)
③	4月8日	日光バス研修
④	4月14日	箱根バス研修
⑤	4月15日	講義「お客様に応じたガイディング」
		講義「通訳技術」
		演習「プレゼンテーション訓練」

専門研修

語学力・表現力研修

- ・通訳技術スキルアップ
- ・パフォーマンス・スキル
- ・英語ガイド・実践教室
- ・ネイティブスピーカー
- ・情報発信力

日本文化理解

- ・英語による茶道教室
- ・寿司づくり/和本入門/浮世絵/和絵の具/立ち居、振る舞い
- ・国立博物館/江戸東京博物館/神田明神/矢来能楽堂実地研修
- ・禅/庭園/茶道/建築/武士道/俳諧

地域別研修

- ・築地/日本橋 / 両国/秋葉原/浅草/上野/谷中/六本木/丸の内等建築
- ・清水/金閣寺/比叡山等
- ・富士山・河口湖
- ・円覚寺/長谷寺、大仏等鎌倉

関東地域	63日
関西地域	26日
(社)日本観光振興会受託事業	8日
計	97日

体験型観光

- ・寿司づくり
- ・茶道体験
- ・着物・浴衣の着付け・日本舞踊
- ・折り紙、風呂敷包み、書道
- ・忍者、武道

街歩きガイド

- ・築地市場
- ・相撲部屋見学と両国まち歩き
- ・明治神宮・皇居・浅草・秋葉原
- ・鎌倉・箱根・富士山・川越
- ・京都・奈良・大阪

MICE (Meeting, Incentives, Conventions and Exhibitions)

- ・全日空・イオン・ロッテ等の企業
- ・国際会議・通訳ガイドの派遣
- ・訪日教育旅行
- ・留学生等の日本文化体験



IJCEE研修の実施のための3原則

1 受益者負担の原則

- ・受講料を払うことで、受講態度がアップ
- ・受講料をいただくことで、ニーズに答えた研修を企画

2 少人数研修の原則

- ・講座だけでなく、まち歩き等実習型研修を重視。江戸博・谷中・秋葉原等では、12人以下のグループが適正規模
- ・聞くだけでなく、参加型。ガイド自身によるプレゼン演習を織り込む。

3 効率化の原則

- ・管理事務の効率化 ホームページへの募集講座の掲載、メールによる情報提供、カード決済、エクセル等に受講者名簿の作成、会計・決算の一体化、ソーホーによる人件費の圧縮

※効率化による限界があり、講師謝礼への補助など、新しいスキームによる国による人材育成事業への期待

IJCEEホームページ

事務局スタッフにより
日々更新

PAPAL 決済など
クラウドサービスの活用

今後の課題
通訳案内士のIT
技術のスキル
アップ

<p>人材育成の最新情報</p> <ul style="list-style-type: none"> ・通訳案内士試験全員合格 ・通訳案内士新人研修(2012年)(4/6~) ・改訂版通訳ガイドハンドブック ・関西メールニュース(PDF)(2/10) ・通訳技術スキルアップ(2/3~) ・情報発信力向上(中級)講習会(3/6) ・シティホールと東京ガイド情報(3/13) ・通訳案内士1次試験対策(3~8月) →「英語・歴史・地理・一般コース」、「無料体験受講」 <p style="text-align: right;">以上、募集中</p>	<p>IJCEEの活動</p>  <p>通訳案内士として活躍するための助言</p>	<p>外国語による日本文化体験</p> <p>Japanese Cultural Experience</p> <p>文化体験(茶道・華道・着物・忍者・寿司) 首都圏の観光ガイド(築地・相撲・皇居等) 関西の観光ガイド(清水・金閣寺・奈良等) →申し込みはこちら</p> <p>English / Française / 中文 / Español</p> 
<p>IJCEE Facebook 日本文化体験交流塾のスケジュール 体験料・講座受講料の一括納入</p>	<p>IJCEE正会員申込/賛助会員申込 Mail News購読のお申し込み 任意な金額支払/キャンセル規定</p>	

<p>英語教育・資格受験講座</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 児童英語教室 Skypeを使ってプライベートレッスン 親子で学習、近日開始 IJCEE通訳案内士の試験対策講座・新人研修(インデックス) 「通訳案内士の仕事」 ▶ 通訳案内士1次試験講座 講座説明会/英語/歴史/地理/一般常識 ※一日無料体験実施中 ▶ 通訳案内士2次試験講座 通訳案内士試験全員合格テキスト 口述試験ハンドブック ▶ 通訳案内士新人研修 ・通訳案内士新人研修(2012年度) 実施日: 4/6, 4/7, 4/8, 4/14, 4/15 事前説明会: 3/9 2011年研修風景 過去研修風景(09年/10年) ▶ 改訂版「通訳ガイドハンドブック」出版(2/4) 	<p>講座・セミナー(関東)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ IJCEE研修・講座等活動説明会 (3/9, 3/30) ▶ 特別企画「エージェントに聞く」 JTB、日本旅行、阪急交通社の講演と名刺交換 ▶ 実地研修 ・シティホールと東京ガイド情報(3/13) 東京と都政、都庁見学、新宿まち歩き ▶ スキルアップ研修 ・情報発信力向上(中級)講習会(3/6) インターネットサービスの活用、Wordを使用した簡単パンフレット作成など ・通訳技術スキルアップ研修会(2/24) 逐次通訳・同時通訳の技術を学ぶ。 講師: 柴田バネッサ ▶ 日本文化研修 ・英語による茶道教室 ▶ 研修・講座等実績・計画表(2012年) ▶ 研修・講座等実績・計画表(2011年) 	<p>講座・セミナー(関西等)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 関西実地研修 ▶ 関西日本文化研修・自主研修 ・関西版メールニュース(2/10)(POF) 関西ターミナルシリーズ研修 第3弾 ・関西版メールニュース(2/3)(POF) 関西ターミナルシリーズ研修 第二弾、ルーマニアワイン試飲会 ・関西版メールニュース(1/28)(POF) 関西ターミナルシリーズ研修 第一弾 ▶ 改訂版「通訳ガイドハンドブック」出版(2/4) 京都・奈良・大阪の主要観光地のガイドマニュアル、文化体験できる施設紹介など50ページ掲載 ▶ 全国の日本文化情報地域支援 東日本大震災の被災者支援活動 富士山・山梨/富士山・山梨(プロダ)/青森 言語別部会 フランス語/スペイン語/中国語
--	---	---