

3-1 トイレの利用実態に関するアンケート調査結果

3-1-1 車いす使用者に対する多機能トイレ等の利用実態アンケート調査結果

1. 車いす使用者に対するアンケート調査.....	Ⅲ-3
2. アンケート調査結果	Ⅲ-3
(1) 回答者のプロフィール	Ⅲ-3
1-1 性別	Ⅲ-3
1-2 年齢	Ⅲ-3
1-3 お住まいの場所（都道府県）	Ⅲ-4
1-4 障害の程度	Ⅲ-4
1-5 障害者の種類	Ⅲ-5
1-6 使用している車いす	Ⅲ-5
1-7 トイレの使用状況（介助の有無）	Ⅲ-6
【クロス集計 1-1：車いすの種類と介助の有無】	Ⅲ-6
1-8-1 トイレの使用状況（便器（便座）に移乗する方法）	Ⅲ-7
1-8-2 トイレの使用状況（移乗せずに用を足す場合）	Ⅲ-7
1-8-3 トイレの使用状況（便器（便座）を使用しない場合に使用する設備（自由回答）） ..	Ⅲ-8
1-9-1 多機能トイレの利用時間（通常）	Ⅲ-9
1-9-2 多機能トイレの利用時間（トラブル時）	Ⅲ-9
【クロス集計 1-2：トイレの利用時間と介助の有無】	Ⅲ-10
【クロス集計 1-3：車いすの種類とトイレの通常時利用時間】	Ⅲ-10
(2) 外出の状況	Ⅲ-11
2-1-1 外出先（複数回答）	Ⅲ-11
2-1-2 外出先と頻度	Ⅲ-12
2-1-3 外出先と交通機関	Ⅲ-12
2-1-4 外出先とトイレの利用状況	Ⅲ-13
2-2 外出時に最も使用するトイレの種類.....	Ⅲ-14
2-3 自宅から目的地までの移動中によく使用するトイレ（複数回答）.....	Ⅲ-14
(3) 多機能トイレで待たされた経験	Ⅲ-15
3-1 多機能トイレで待たされた経験.....	Ⅲ-15
3-2 多機能トイレで待つことを諦めた経験.....	Ⅲ-15
3-3 多機能トイレが使用中の時の行動（複数回答）	Ⅲ-16
3-4 待っていた時に多機能トイレから出てきた方（複数回答）	Ⅲ-16
(4) 多機能トイレに関する課題	Ⅲ-17
4-1 多機能トイレの数に関する意見.....	Ⅲ-17
4-2 多機能トイレ設置の地域的な偏りに関する意見.....	Ⅲ-17
4-3 多機能トイレ内の機能に関する意見.....	Ⅲ-18
4-4 多機能トイレを使って不便を感じた経験（複数回答）	Ⅲ-18

【その他の意見（自由記述）】	Ⅲ-19
4-5 多機能トイレ内にある便器に座った状態で使用できる、簡易な手洗い器の利用意向..	Ⅲ-20
4-6 多機能トイレがあることは、その施設を優先的に利用することにつながるか.....	Ⅲ-20
(5) 一般トイレ内の広めトイレの使用.....	Ⅲ-21
5-1 広めのトイレの利用意向	Ⅲ-21
5-2 広めのトイレを使う条件（複数回答）	Ⅲ-21
5-3 広めのトイレを使わない理由（複数回答）	Ⅲ-22
【クロス 5-1：多機能トイレの機能に対する意見と広めトイレの使用意向】	Ⅲ-22
【クロス 5-2：一般トイレ内の広めトイレの利用意向と使用条件】	Ⅲ-23
【クロス 5-3：一般トイレ内の広めトイレの利用意向と使わない理由】	Ⅲ-24
(6) 表示・情報提供	Ⅲ-25
6-1 トイレ入り口に表示してあるトイレ内レイアウト図の確認.....	Ⅲ-25
6-2 トイレの表示に期待すること(複数回答).....	Ⅲ-25
(7) 今後の多機能トイレに関する提案や意見.....	Ⅲ-26
3. 車いす使用者に対するアンケート票	Ⅲ-29

1. 車いす使用者に対するアンケート調査

- (1) 実施期間：平成23年11月14日～平成23年12月12日
- (2) 調査方法：電子メール及び国土技術研究センターホームページ上でアンケート回答用紙を配布、電子メール及びFAXにより回収
- (3) 配布対象：DPI（障害者インターナショナル）日本会議、日本身体障害者団体連合会、全国肢体障害者団体連絡協議会、日本福祉のまちづくり学会を通じて各加盟団体・関連団体等へ配布
- (4) 回収状況：105件

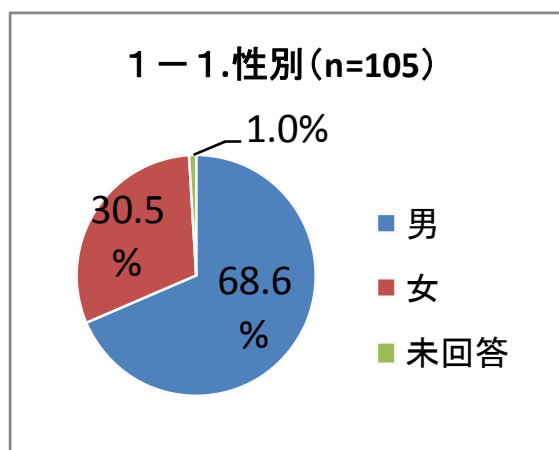
2. アンケート調査結果

(1) 回答者のプロフィール

1-1 性別

- ・ 男性が68.6%、女性が30.5%である。

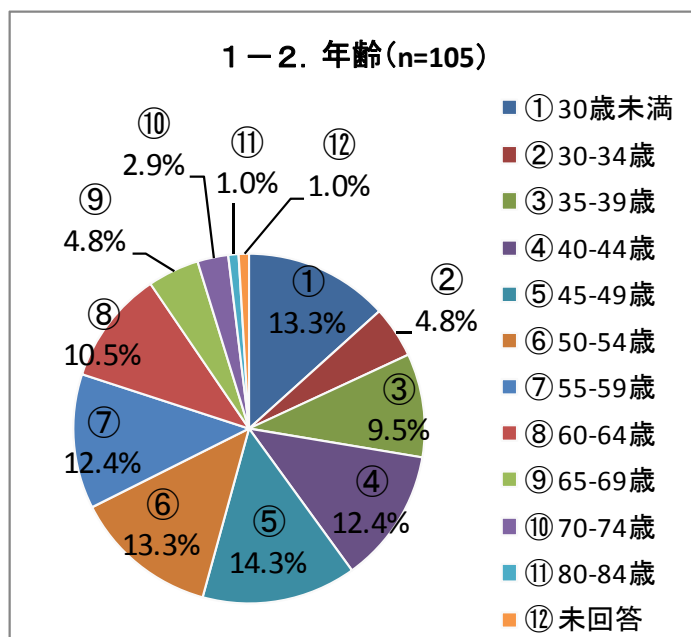
性別	回答数
男	72
女	32
未回答	1
総計	105



1-2 年齢

- ・ 年齢に偏りはない。
- ・ メールによるアンケートを実施したこともあり、30歳未満が13.3%など、若い世代からの回答が比較的多い。

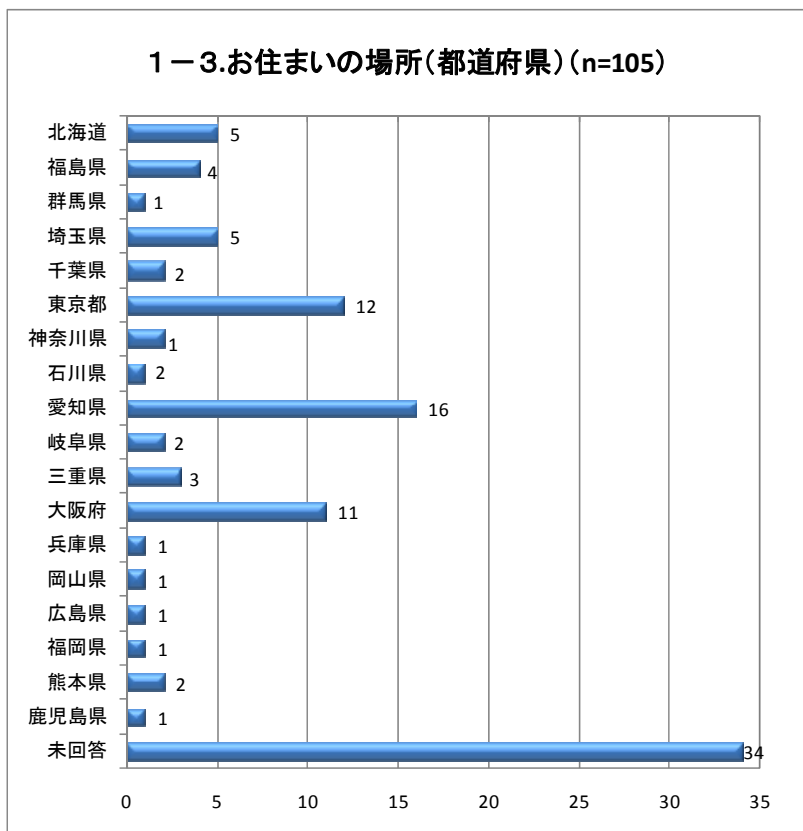
性別	回答数
30歳未満	14
30-34歳	5
35-39歳	10
40-44歳	13
45-49歳	15
50-54歳	14
55-59歳	13
60-64歳	11
65-69歳	5
70-74歳	3
80-84歳	1
未回答	1
総計	105



1-3 お住まいの場所（都道府県）

- ・ 愛知県、東京都、大阪府の順で回答が多いが、未回答が多い。

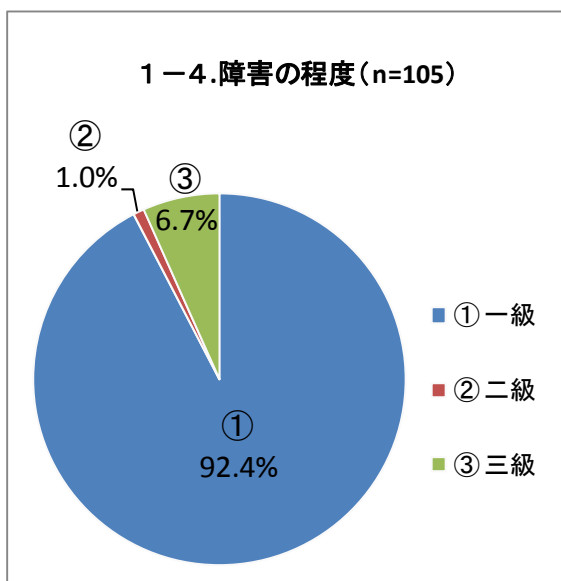
お住まいの場所	回答数
北海道	5
福島県	4
群馬県	1
埼玉県	5
千葉県	2
東京都	12
神奈川県	2
石川県	1
愛知県	16
岐阜県	2
三重県	3
大阪府	11
兵庫県	1
岡山県	1
広島県	1
福岡県	1
熊本県	2
鹿児島県	1
未回答	34
総計	105



1-4 障害の程度

- ・ 障害の程度は1級との回答が92.4%である。

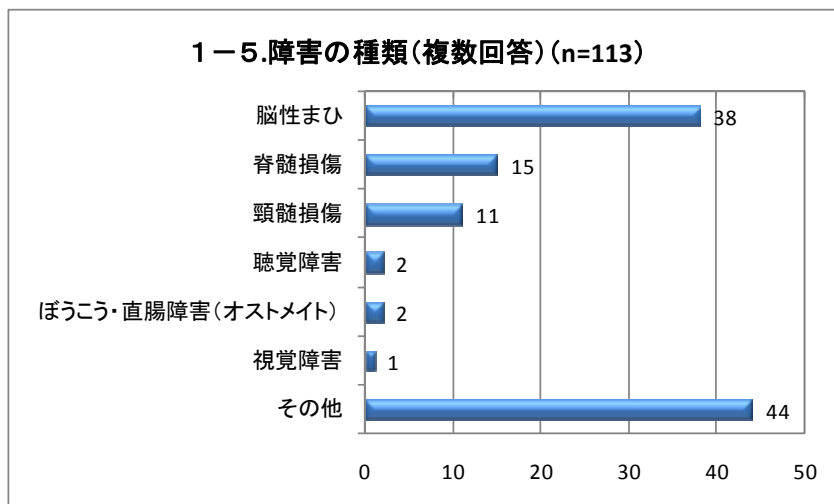
障害の程度	回答数
一級	97
二級	1
三級	7
総計	105



1-5 障害者の種類

- ・ 脳性まひ (38) が最も多く、次いで脊髄損傷 (15)、頸髄損傷 (11) が多い。
- ・ その他には、筋ジストロフィー症(3)、脊髄性筋萎縮症(3)、脊髄性進行性筋萎縮症(3)、脊椎損傷(3)、筋ジストロフィー症(3)、ポリオ(2)などが含まれる。
- ・ また重複障害をもつ方もいる。

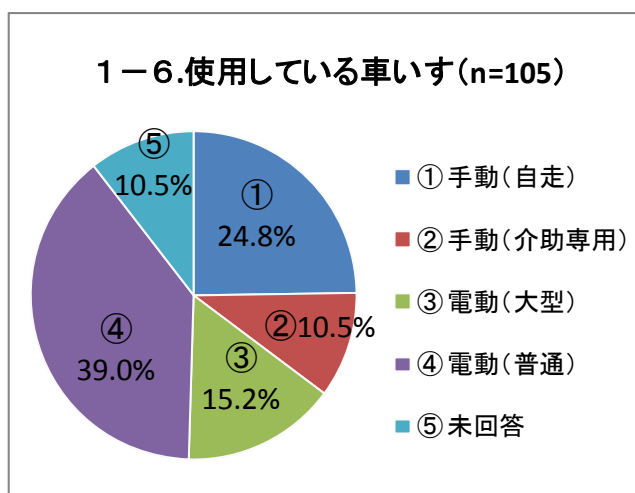
障害の種類	回答数
脳性まひ	38
脊髄損傷	15
頸髄損傷	11
聴覚障害	2
ぼうこう・直腸障害 (オストメイト)	2
視覚障害	1
その他	44
総計	113



1-6 使用している車いす

- ・ 手動車いす (自走) が 24.8%、手動車いす (介助専用) が 10.5%であり、合わせて手動車いすは 35.3%である。
- ・ 電動車いす (普通) が最も多く 39.0%、電動車いす (大型) が 15.2%で、合わせて電動車いすは 54.2%と半分以上である。

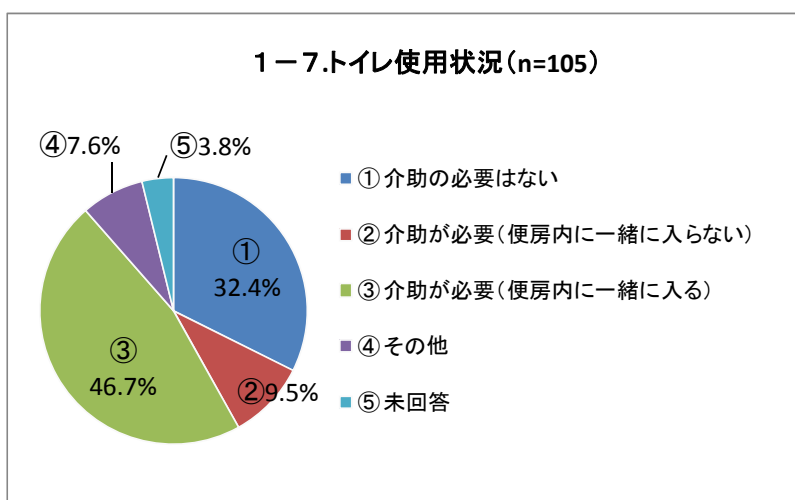
使用車いす	回答数
手動(自走)	26
手動(介助専用)	11
電動(大型)	16
電動(普通)	41
未回答	11
総計	105



1-7 トイレの使用状況（介助の有無）

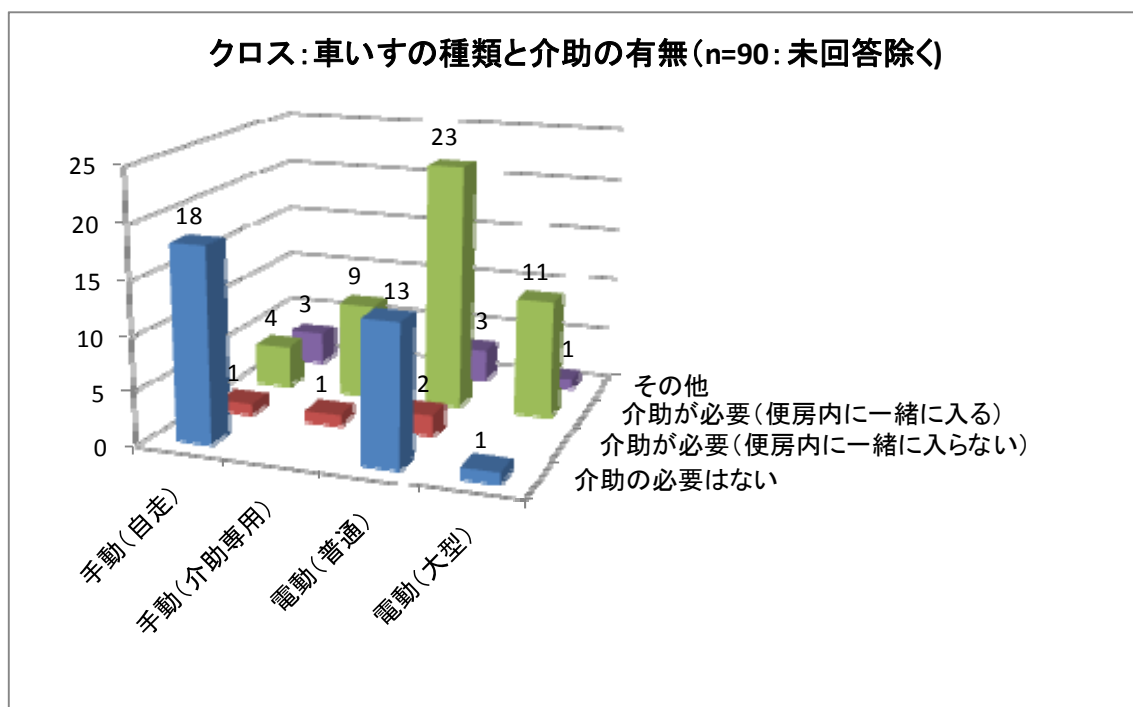
- ・ トイレを使用する際に「介助が必要（便房内と一緒にいる）」が最も多く 46.7%である。
- ・ 次に多いのが「介助の必要はない」で 32.4%となっている。

トイレ使用状況	回答数
介助の必要はない	34
介助が必要(便房内と一緒に入らない)	10
介助が必要(便房内と一緒にいる)	49
その他	8
未回答	4
総計	105



【クロス集計 1-1：車いすの種類と介助の有無】

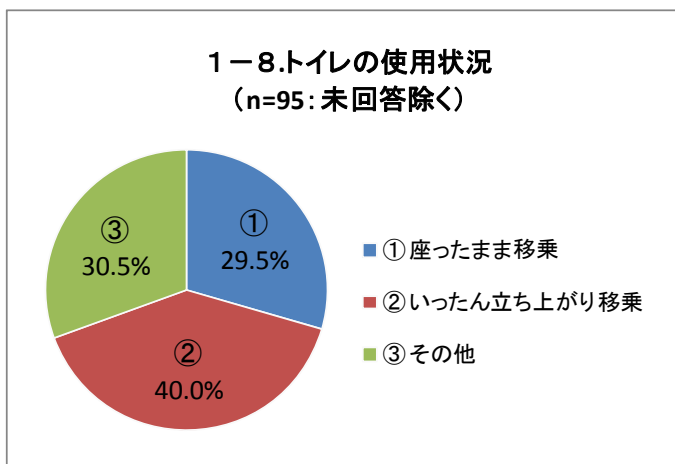
- ・ 電動車いすと手動車いす（介助専用）の場合は介助が必要な割合が高く、手動車いす（自走）の場合は介助の必要がない割合が高い。



1-8-1 トイレの使用状況（便器（便座）に移乗する方法）

- 最も多いのは「いったん立ち上がり移乗」で40.0%、「座ったまま移乗」が29.5%である。（未回答除く）

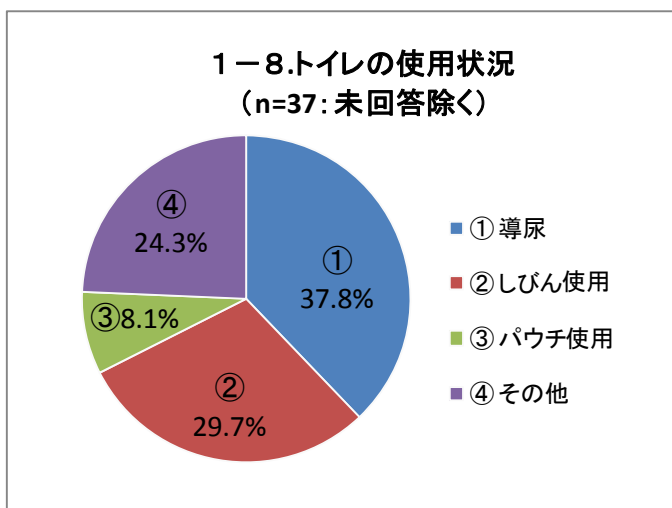
便器（便座）に移乗する方法	回答数
座ったまま移乗	28
いったん立ち上がり移乗	38
その他	29
未回答	10
総計	105



1-8-2 トイレの使用状況（移乗せずに用を足す場合）

- 便器に移乗せずにトイレで用を足す場合、「導尿」が37.8%で最も多く、次に「しびん使用」が29.7%が多い。（未回答除く）

便器（便座）に移乗しない方法	回答数
導尿	14
しびん使用	11
パウチ使用	3
その他	9
未回答	68
総計	105



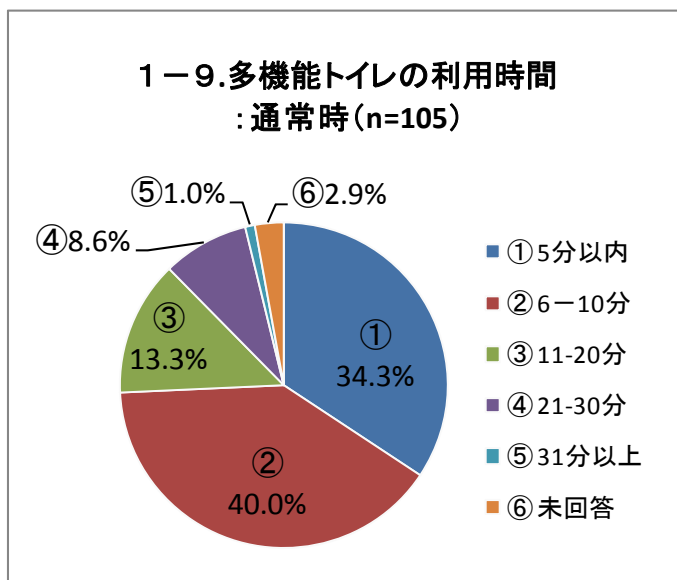
1-8-3 トイレの使用状況（便器（便座）を使用しない場合に使用する設備（自由回答））

- ・ 衣服の着脱に簡易ベッドを使用する
- ・ 背もたれ、手すり
- ・ 車いすを倒しておむつ交換
- ・ ベッド（180センチ）くらいないと衣服の着替え等ができない
- ・ 車いす用トイレの広いスペースでおむつ交換
- ・ 頸椎損傷で尿意が無く排尿、排便が有ってからの始末です、だから介護ベッドが是非必要です（「トイレの使用状況（便器（便座）に移乗する方法）の自由回答より」）

1-9-1 多機能トイレの利用時間（通常）

- ・ 多機能トイレの利用時間（通常）で最も多いのは「6-10分」で40.0%、次に多いのは「5分以内」で34.3%であり、74.3%の方は10分以内である。
- ・ 一方で、「21分以上」かかる人も9.6%存在する。

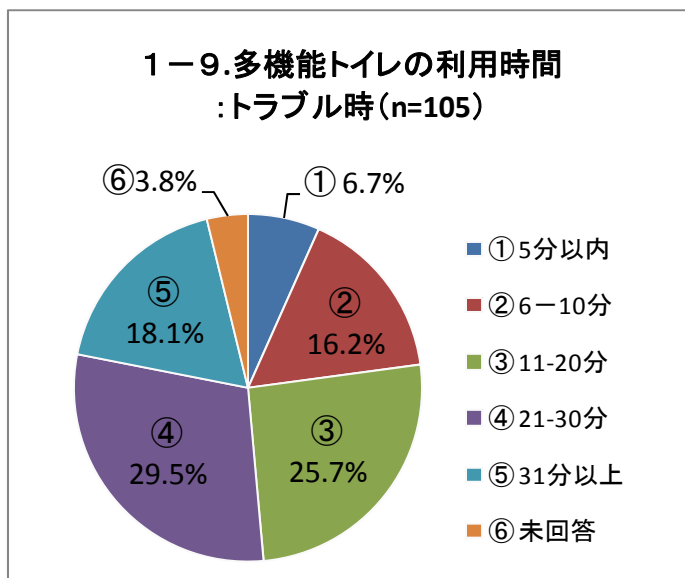
通常時	回答数
5分以内	36
6-10分	42
11-20分	14
21-30分	9
31分以上	1
未回答	3
総計	105



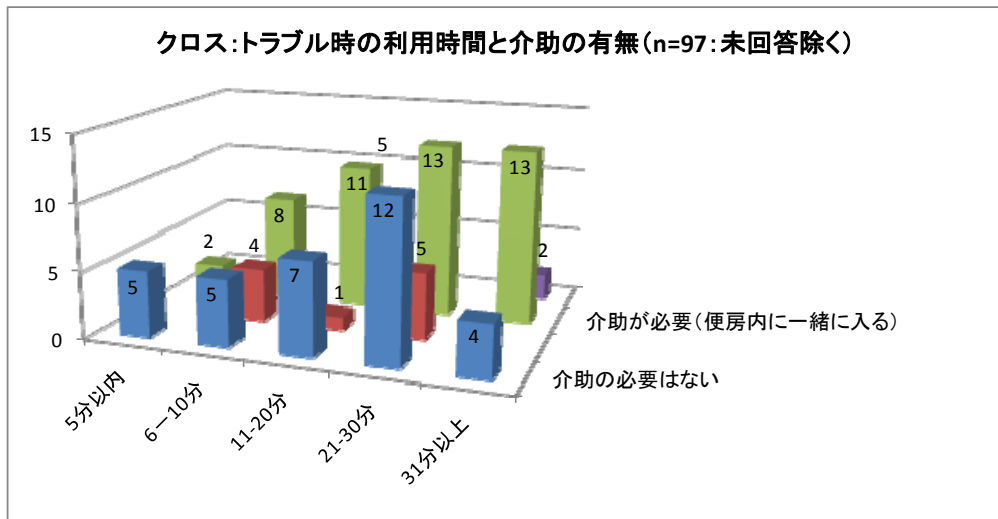
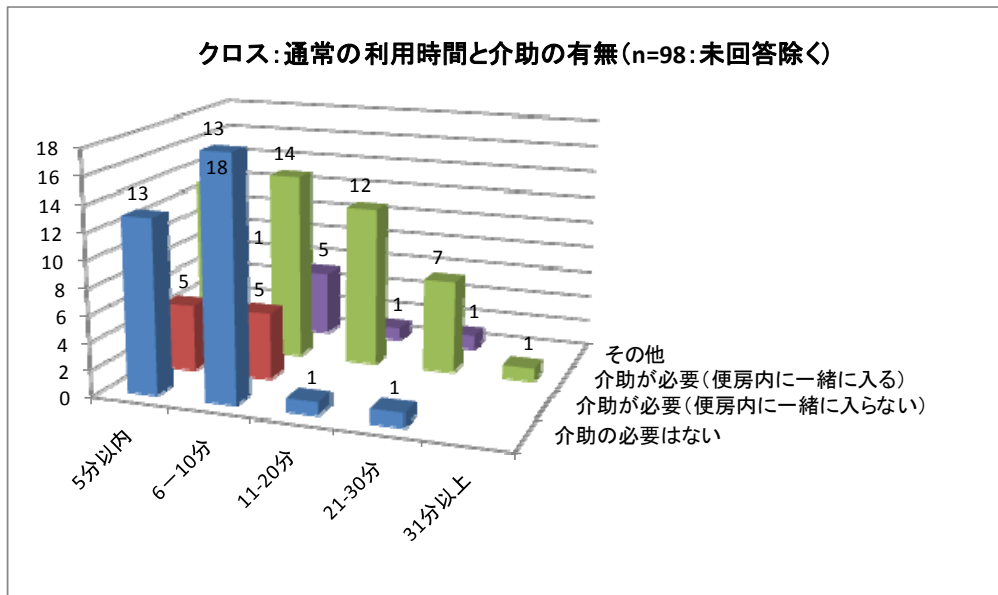
1-9-2 多機能トイレの利用時間（トラブル時）

- ・ トラブル時では、最も多いのは「21-30分」で29.5%であり、「31分以上」が18.1%、合計で47.6%の人が21分以上かかる。

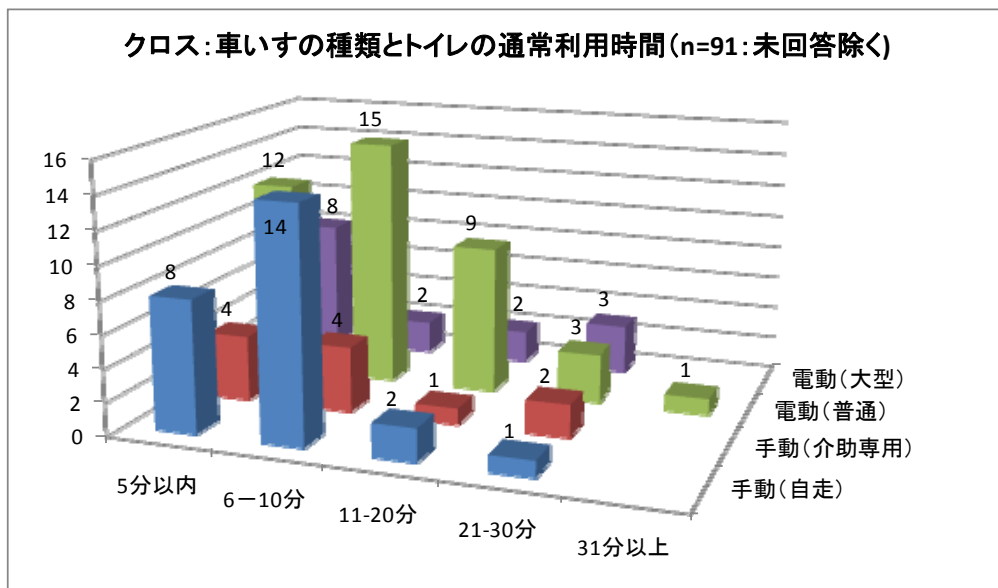
トラブル時など時間がかかる時	回答数
5分以内	7
6-10分	17
11-20分	27
21-30分	31
31分以上	19
未回答	4
総計	105



【クロス集計 1-2：トイレの利用時間と介助の有無】



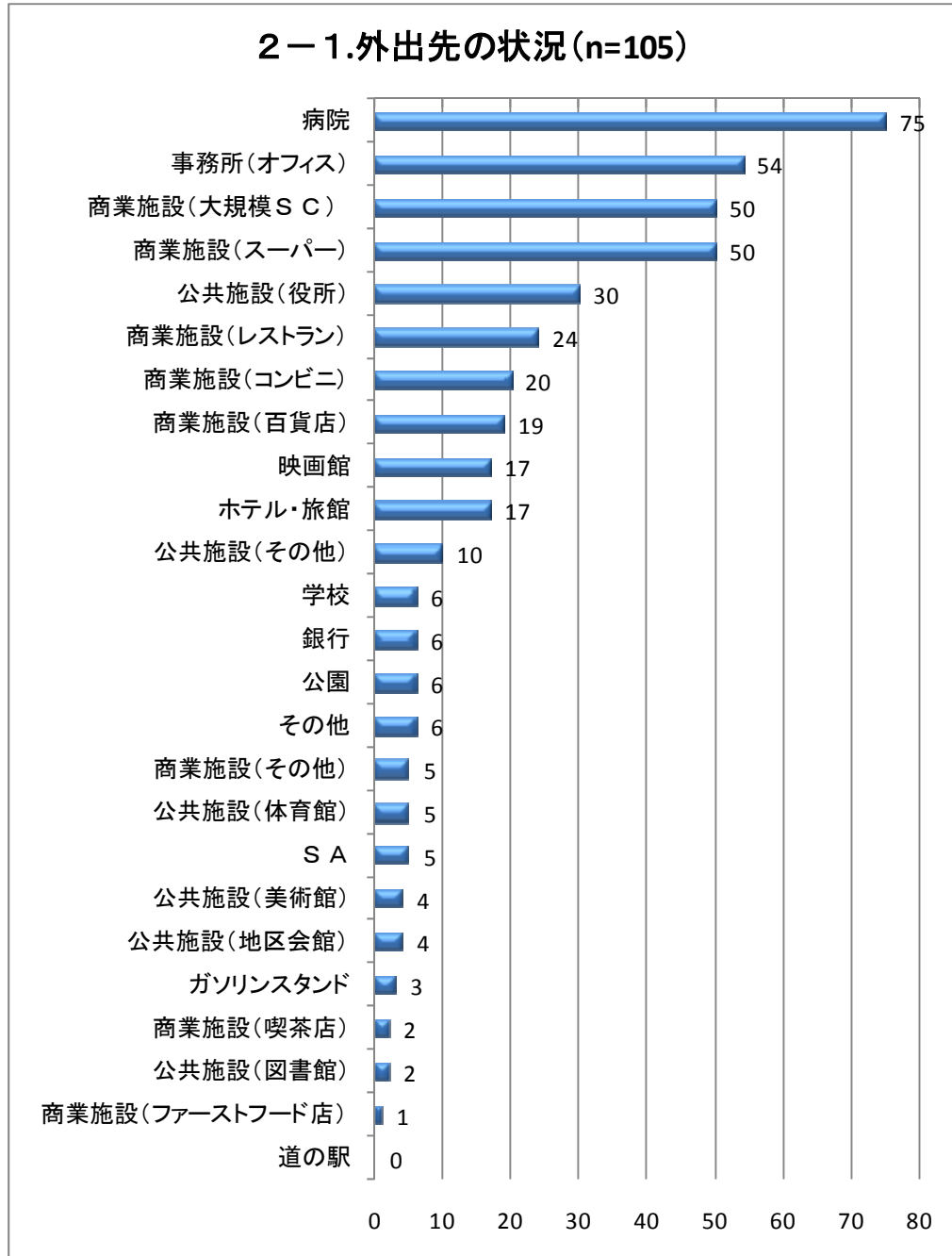
【クロス集計 1-3：車いすの種類とトイレの通常時利用時間】



(2) 外出の状況

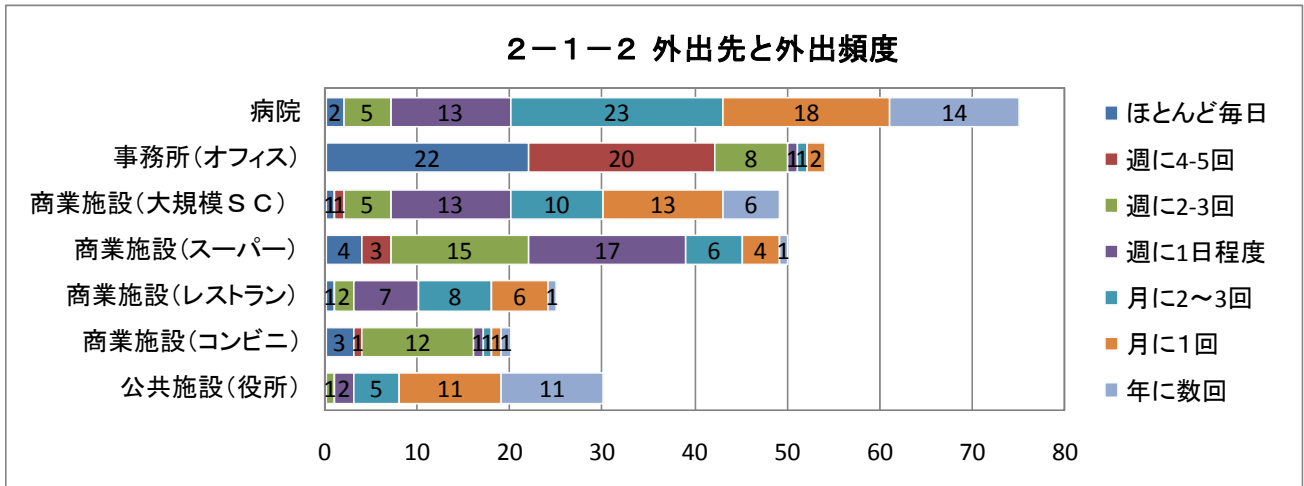
2-1-1 外出先（複数回答）

- ・ 外出先で最も多いのは「病院」であり、次いで「事務所（オフィス）」である。
- ・ 商業施設では、「大規模S C」と「スーパー」の回答が50と多い。
- ・ 公共施設では「役所」の回答が30と多い。



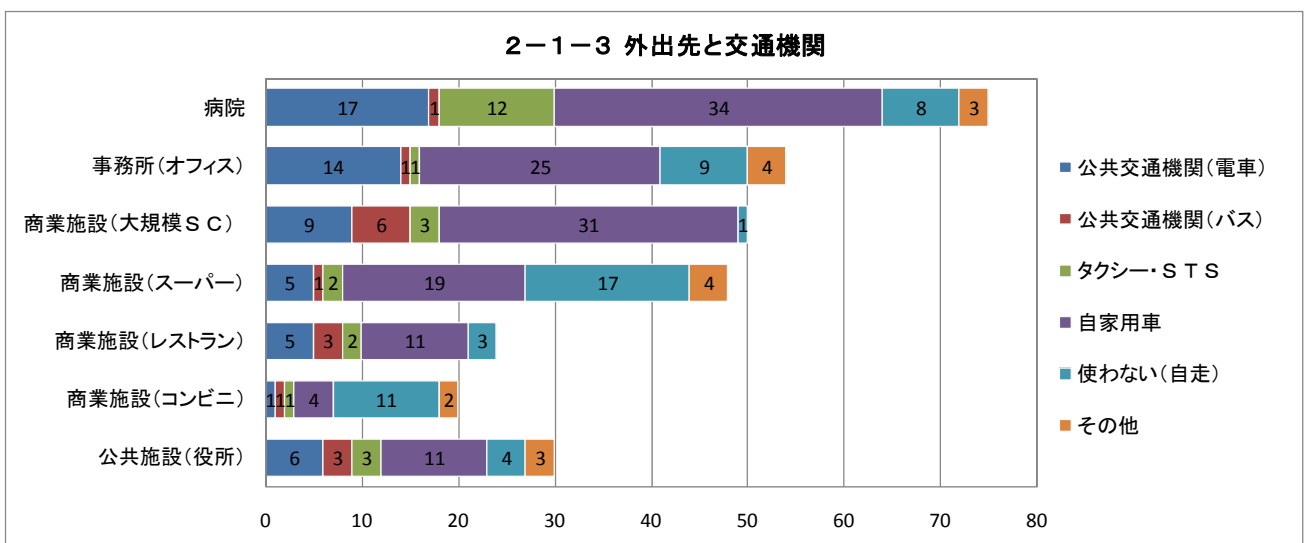
2-1-2 外出先と頻度

- ・ 外出先で最も多い「病院」には、「月に2-3回」の回答が最も多く、次に「月に1回」が多い。
- ・ 事務所（オフィス）には、「ほとんど毎日」が最も多く、「週に4-5回」との回答が同数程度と、平日は毎日通勤している人が多い。
- ・ 商業施設では大規模SCに比べスーパーの方が週に2-3回以上外出している頻度が高く、コンビニは週に2-3回の頻度が多い。
- ・ 公共施設（役所）には「月に1回」と「年に数回」がそれぞれ同数となっている。



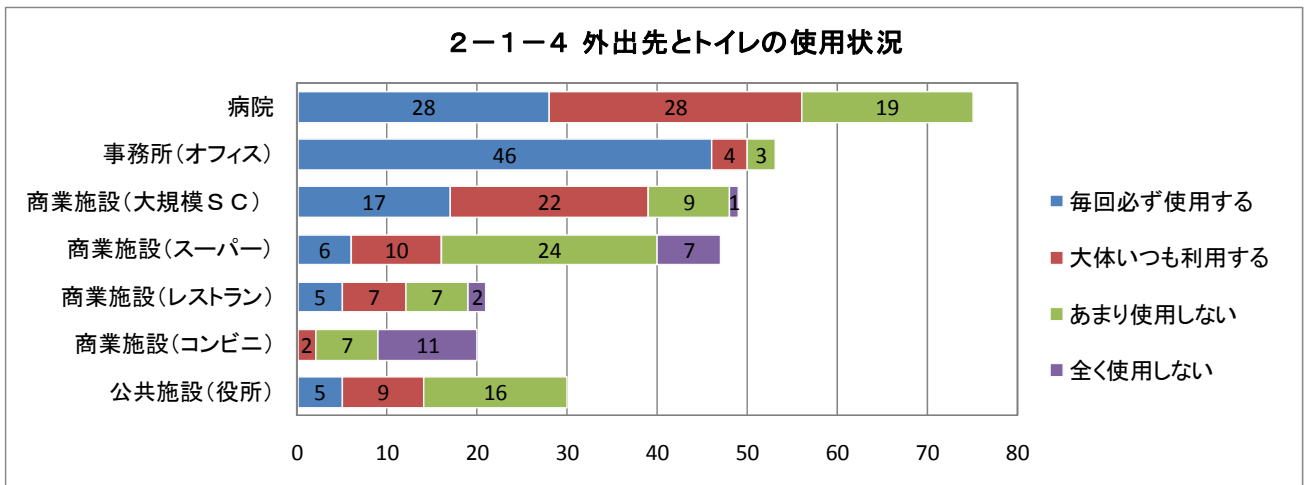
2-1-3 外出先と交通機関

- ・ 外出先で最も多い「病院」には、「自家用車」の回答が最も多く、次に「電車」が多い。
- ・ 事務所（オフィス）には、「自家用車」が最も多く、次に「電車」が多い。
- ・ 商業施設では大規模SCには「自家用車」との回答が多いが、スーパーやコンビニには「自走」との回答が増える。
- ・ 公共施設（役所）には、「自家用車」との回答が最も多く、次に「電車」が多い。



2-1-4 外出先とトイレの利用状況

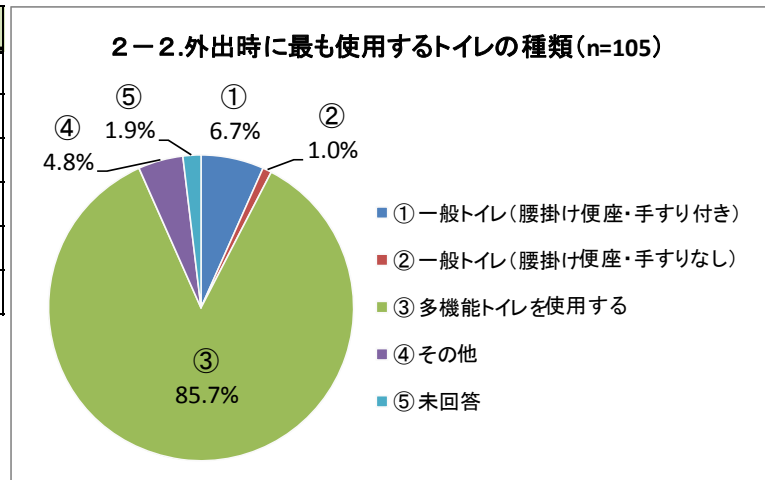
- ・ 外出先で最も多い「病院」では、トイレを「毎回必ず使用する」「大体いつも使用する」の回答が同数で多い。
- ・ 事務所（オフィス）では、トイレを「毎回必ず使用する」がほとんどを占める。
- ・ 商業施設では大規模ＳＣが、トイレを「毎回必ず使用する」「大体いつも使用する」との回答が多いが、スーパーやコンビニにはトイレを「あまり使用しない」「全く使用しない」との回答が増える。
- ・ 公共施設（役所）では、トイレを「あまり使用しない」との回答が最も多く、次に「大体いつも使用する」が多い。



2-2 外出時に最も使用するトイレの種類

- ・ 外出時に最も使用するトイレは「多機能トイレ」との回答が最も多く 85.7%を占める。
- ・ 一般トイレを利用するとの回答は 8 (7.7%) である。
- ・ その他の回答では「ベッドがないため、別の場所を確保する」、「小の時は小便器を使う」などがある。

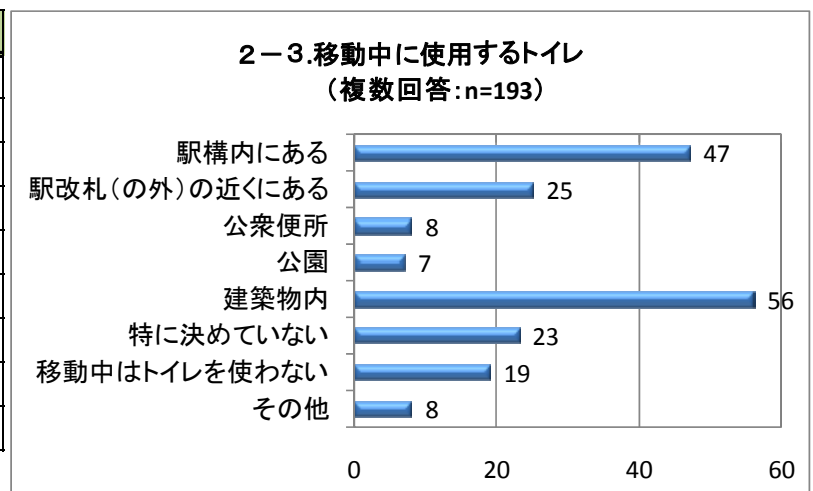
外出時に最も使用するトイレの種類	回答数
一般トイレ(腰掛け便座・手すり付き)	7
一般トイレ(腰掛け便座・手すりなし)	1
多機能トイレを使用する	90
その他	5
未回答	2
総計	105



2-3 自宅から目的地までの移動中によく使用するトイレ(複数回答)

- ・ 移動中によく使用するトイレは「建築物内」との回答が最も多い。ついで「駅構内」、「駅改札の近くにある」を含めると、移動中は駅または駅近くの方が多くと推察される。
- ・ 「特に決めていない」、「移動中はトイレを使わない」との回答も 20 近くある。
- ・ 公衆便所や公園との回答は 10 未満である。

移動中に使用するトイレ	回答数
駅構内にある	47
駅改札(の外)の近くにある	25
公衆便所	8
公園	7
建築物内	56
特に決めていない	23
移動中はトイレを使わない	19
その他	8
総計	193

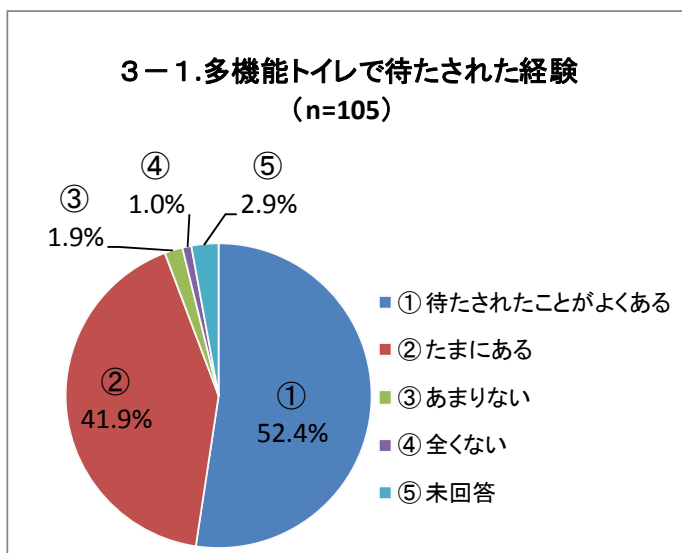


(3) 多機能トイレで待たされた経験

3-1 多機能トイレで待たされた経験

- ・ 「待たされたことがよくある」との回答が半数を超え 52.4%である。
- ・ 「たまにある」との回答 41.9%を合わせると 94.3%の人が待たされた経験を持つ。

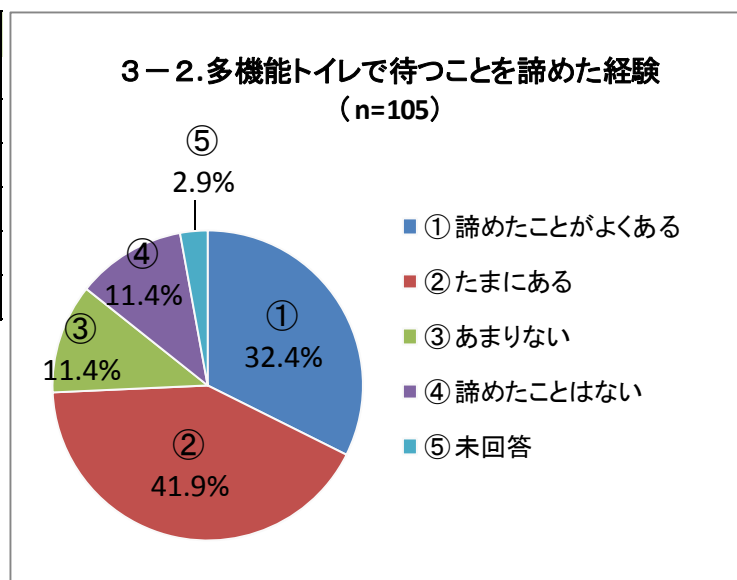
多機能トイレで待たされた経験の有無	回答数
待たされたことがよくある	55
たまにある	44
あまりない	2
全くない	1
未回答	3
総計	105



3-2 多機能トイレで待つことを諦めた経験

- ・ 「たまにある」が最も多く 41.9%であり、「諦めたことがある」との回答 32.4%を合わせると 74.3%の人が諦めたことがある。
- ・ 一方で「諦めたことはない」と回答した人が 12 人存在する。

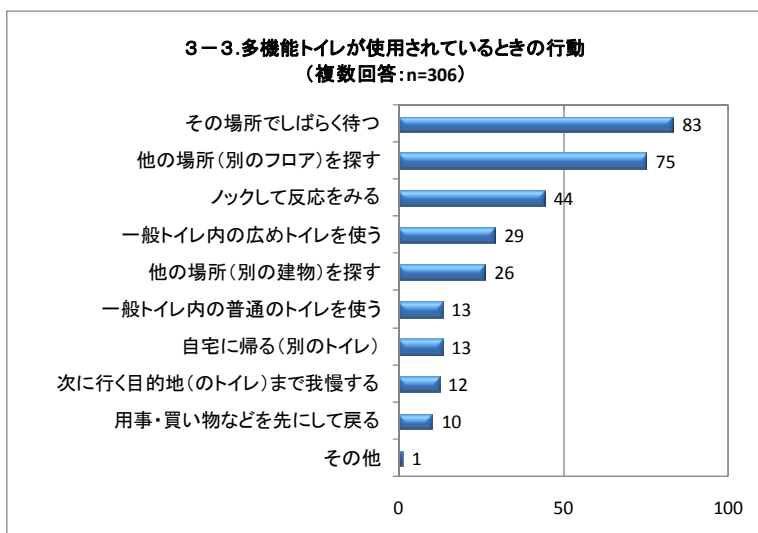
多機能トイレで待つのが困難で利用を諦めたか	回答数
諦めたことがよくある	34
たまにある	44
あまりない	12
諦めたことはない	12
未回答	3
総計	105



3-3 多機能トイレが使用中の時の行動（複数回答）

- ・ 「その場所でしばらく待つ」との回答が最も多く 83 あり、次いで「他の場所（別のフロア）を探す」との回答が 75、次に「ノックして反応をみる」が 44 である。多くの人は多機能トイレが使用中だった場合、その場所でしばらく待つか、近いトイレを探している。
- ・ 「一般トイレ内の広めトイレを使う」との回答は 29、「一般トイレ内の普通トイレを使う」との回答は 13 で合わせて 42 が一般トイレを使っている。

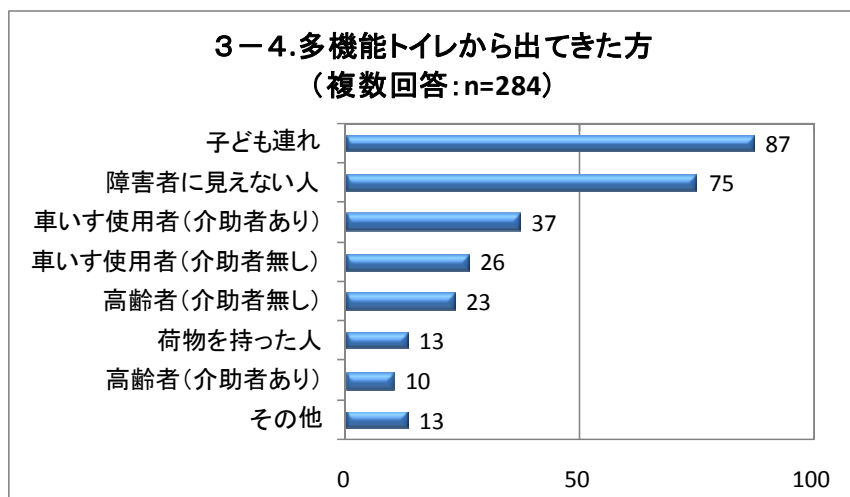
多機能トイレが使用されているときの行動	回答数
その場所でしばらく待つ	83
他の場所(別のフロア)を探す	75
ノックして反応をみる	44
一般トイレ内の広めトイレを使う	29
他の場所(別の建物)を探す	26
一般トイレ内の普通のトイレを使う	13
自宅に帰る(別のトイレ)	13
次に行く目的地(のトイレ)まで我慢する	12
用事・買い物などを先にして戻る	10
その他	1
総計	306



3-4 待っていた時に多機能トイレから出てきた方（複数回答）

- ・ 「子ども連れ」との回答がもっとも多く、次いで「障害者に見えない人」が多い。
- ・ 車いす使用者が出てきたとの回答も 30 程度ずつある。
- ・ 「その他」の回答には、若い女性が着替えをされていて待たされたなどがある。

多機能トイレから出てきた方	回答数
子ども連れ	87
障害者に見えない人	75
車いす使用者(介助者あり)	37
車いす使用者(介助者無し)	26
高齢者(介助者無し)	23
荷物を持った人	13
高齢者(介助者あり)	10
その他	13
総計	284

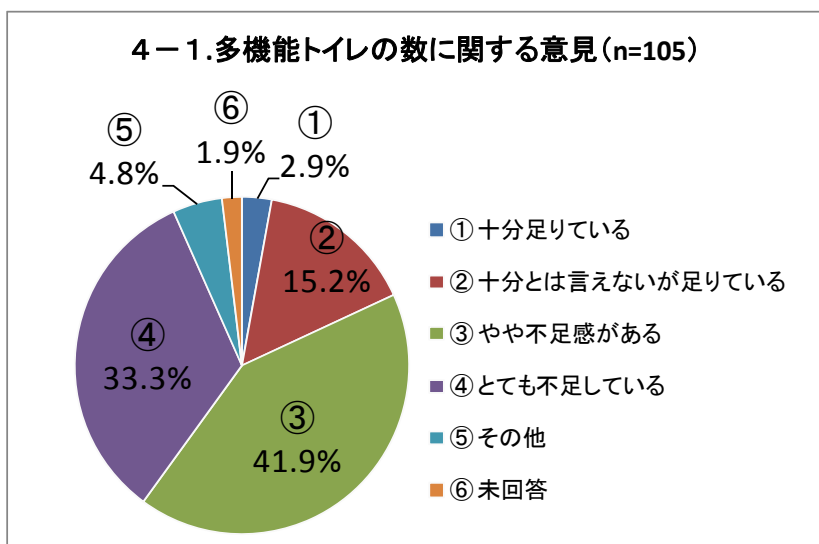


(4) 多機能トイレに関する課題

4-1 多機能トイレの数に関する意見

- ・ 「やや不足感がある」との回答が最も多く 41.9%、「とても不足している」との回答が次いで多く 33.3%、合わせて 75.2%が不足していると感じている。
- ・ 一方で、「十分とは言えないが足りている」との回答が 15.2%、「十分足りている」との回答も 2.9%ある。

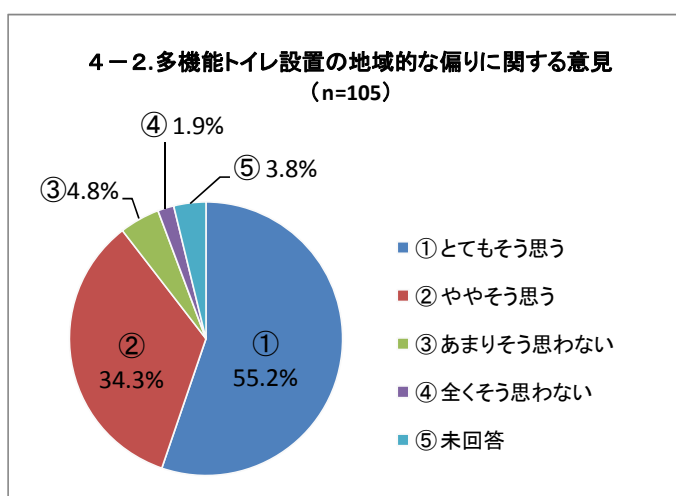
多機能トイレの数に関する意見	回答数
十分足りている	3
十分とは言えないが足りている	16
やや不足感がある	44
とても不足している	35
その他	5
未回答	2
総計	105



4-2 多機能トイレ設置の地域的な偏りに関する意見

- ・ 多機能トイレ設置の地域的な偏りについては、「とてもそう思う」との回答が 55.2%と半数を超える。「ややそう思う」との回答 34.3%と合わせると、89.5%の人が地域的な偏りがあると感じている。

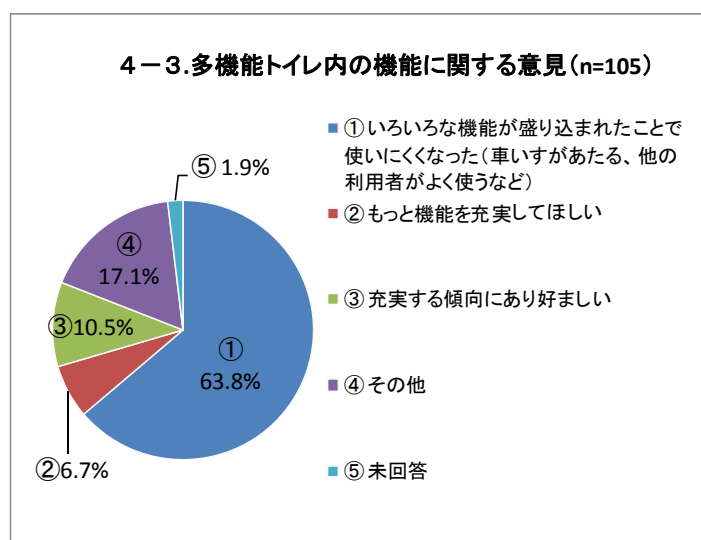
多機能トイレ設置の地域的な偏りに関する意見	回答数
とてもそう思う	58
ややそう思う	36
あまりそう思わない	5
全くそう思わない	2
未回答	4
総計	105



4-3 多機能トイレ内の機能に関する意見

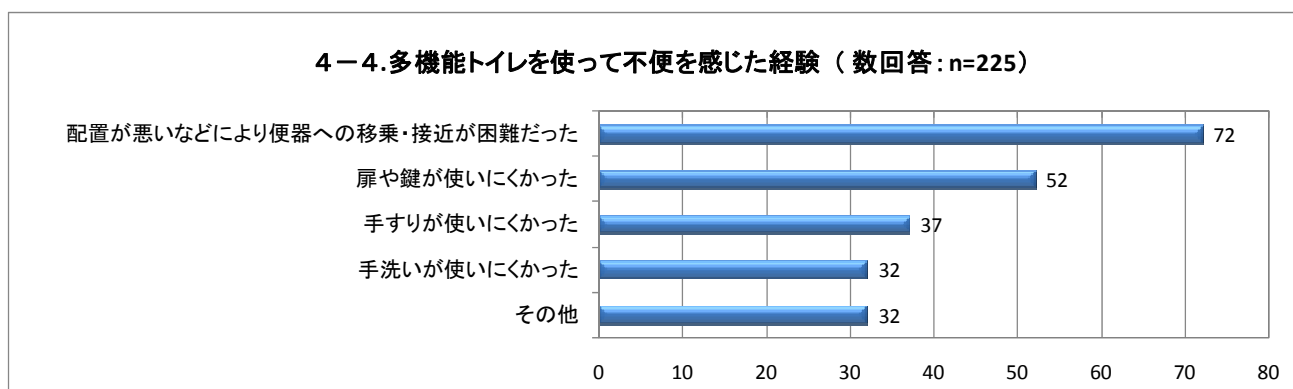
- ・ 多機能トイレ内の機能については、「いろいろな機能が盛り込まれたことで使いにくくなった」との回答が 63.8%を占める。
- ・ 「もっと機能を充実してほしい」との回答は 6.7%あり、自由記述には「大人サイズのベッドを充実してほしい」、「トイレの座面が低いのもう少し高くしてほしい」、「体を支えるための背もたれや体幹ベルトがついてほしい」、「座面が温かいものや柔らかいものにしてほしい」、「もっと空間をひろくしてほしい」などがある。
- ・ 「充実する傾向にあり好ましい」が 10.5%である。
- ・ 「その他」の中には、「これ以上機能を増やさない方が使いやすい」、「色々と機能を詰め込むよりも、障害者用トイレの数を増やしてほしい。最小限の機能でもトイレが大きい方が好ましい。」などがある。

多機能トイレ内の機能に関する意見	回答数
いろいろな機能が盛り込まれたことで使いにくくなった(車いすがあたる、他の利用者がよく使うなど)	67
もっと機能を充実してほしい	7
充実する傾向にあり好ましい	11
その他	18
未回答	2
総計	105



4-4 多機能トイレを使って不便を感じた経験（複数回答）

- ・ 「配置が悪いなどにより便器への移乗・接近が困難だった」が最も多く、「扉や鍵が使いにくかった」、「手すりが使いにくかった」と続く。



【その他の意見（自由記述）】

＜狭さ＞

※以下回答に手を加えずに転記、分類

- ・ トイレじたい狭い
- ・ トイレ内が狭くて扉が閉まらなかったこと。
- ・ スペースそのものが狭かったり、タンクやてすりが邪魔になり体幹を背後から保持し排泄を行うのに苦労する。
- ・ 介助を伴う場合狭い。
- ・ 車いす（ストレッチャー）と介助者が一緒に入るとギリギリで身動きとれるスペースもないときがある
- ・ 多機能トイレとしてあるが、中が狭かったり、ゴミ箱の配置が悪く車椅子が便器にちかずけない場合がある。

＜使いにくい設備＞

- ・ 便器周りが狭くて、不意にウォシュレットのボタンを押してしまう時がある。
- ・ ウォシュレットのスイッチの位置が悪く、手を付いてしまい、下着がぬれてしまった。
- ・ 便座と手すりの高さが曖昧で、使いにくい場合がおおい。
- ・ 便座の高さが一定でない。L字側の壁と便座との間隔が一定でない。
- ・ 流水ボタン等、位置および操作方法が解りにくい。
- ・ 洗浄ボタンが届かない
- ・ トイレ内にいろんな設備がありすぎて、便座周りのスペースが狭く、容易に便座に電動車椅子を寄りつけることができなかった。
- ・ オストメイトやベッドが邪魔になるときがある。
- ・ 荷物置きがないこと。ゴミ入れやベビーベッドが狭い便房内で場所を取り、自動ドアの開閉ボタンに手が届かなかったり、水洗レバーがタンクの横にあって、便座に移乗しないので手が届かなかったり。
- ・ 固定手摺
- ・ 戸が重い。
- ・ 手すりが邪魔。入り口が狭い。
- ・ せもたれが無いところが多く、不便。
- ・ 簡易な手洗いは付いているが、ハンドドライヤーがついてないところが多い。

＜使い方・管理＞

- ・ 扉の間近にベビーベッドが設置されていて、しかも開きっぱなしになっている場合が多く、車椅子の背丈では、頭にぶつかりそうになる。
- ・ ベビーシートが入り口を入れてすぐにあり、前に使用した人が格納せずに出してしまうと次に車椅子で入ろうとするとベビーシートが邪魔で入れない。
- ・ 施錠されているときがある。
- ・ 器物破損や衛生管理されてない所も。
- ・ 多機能トイレでベッドが開かれていて車いす利用で邪魔になる。
- ・ 便座がゆるんでいるトイレが結構ある。落ちそうになる。
- ・ 汚く利用されていて使えない。（床におしっこしてあり、車いすのタイヤに汚物が付くので使用をあきらめることがよくある。）感応型電気のため、時間がかかると電気が消える。

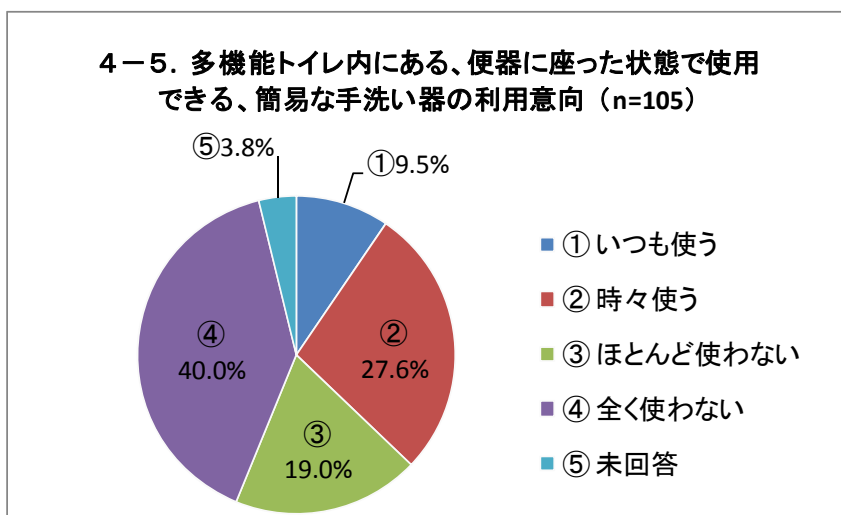
＜その他＞

- ・ 設計時に車いすユーザーが関わっていないと思われるトイレがほとんど
- ・ 多機能トイレと言っても介護ベッドの有る所殆ど有りません。多機能をうたうなら僕らの様な者も安心して外出できるように介護ベッドお願い致します、上のアドレスのベッドなら後付けでも十分取り付ける所有ると思います。行政が腰を上げるかで僕らは左右されます。

4-5 多機能トイレ内にある便器に座った状態で使用できる、簡易な手洗い器の利用意向

- ・ 「全く使わない」が40.0%、「ほとんど使わない」が19.0%で、合わせて59%の人はあまり使っていない。
- ・ 一方で「いつも使う」との回答が9.5%、「時々使う」が27.6%で、合わせて37.1%の人が使っている。

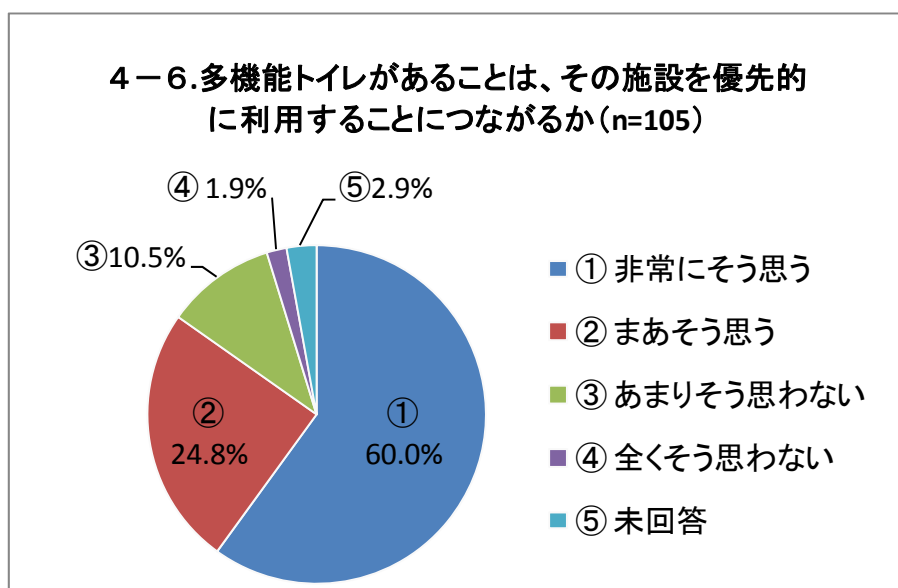
多機能トイレ内にある、便器に座った状態で使用できる、簡易な手洗い器の利用意向	回答数
いつも使う	10
時々使う	29
ほとんど使わない	20
全く使わない	42
未回答	4
総計	105



4-6 多機能トイレがあることは、その施設を優先的に利用することにつながるか

- ・ 「非常にそう思う」が60.0%で、「まあそう思う」が24.8%で、合わせて84.8%の人は多機能トイレがあることがその施設を優先的に利用することにつながるかと回答している。

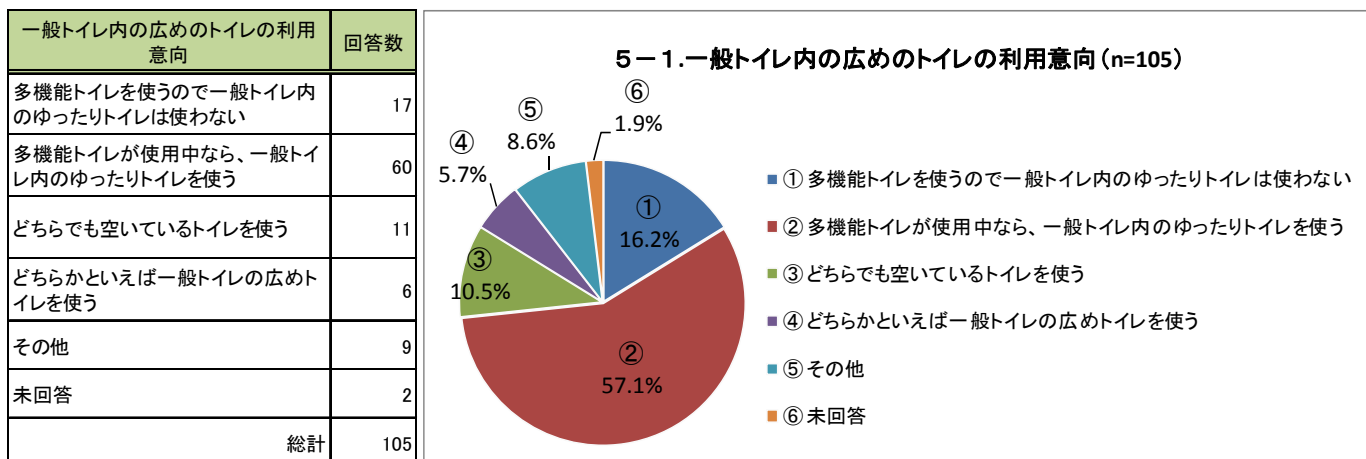
多機能トイレがあることは、その施設を優先的に利用することにつながるか	回答数
非常にそう思う	63
まあそう思う	26
あまりそう思わない	11
全くそう思わない	2
未回答	3
総計	105



(5) 一般トイレ内の広めトイレの使用

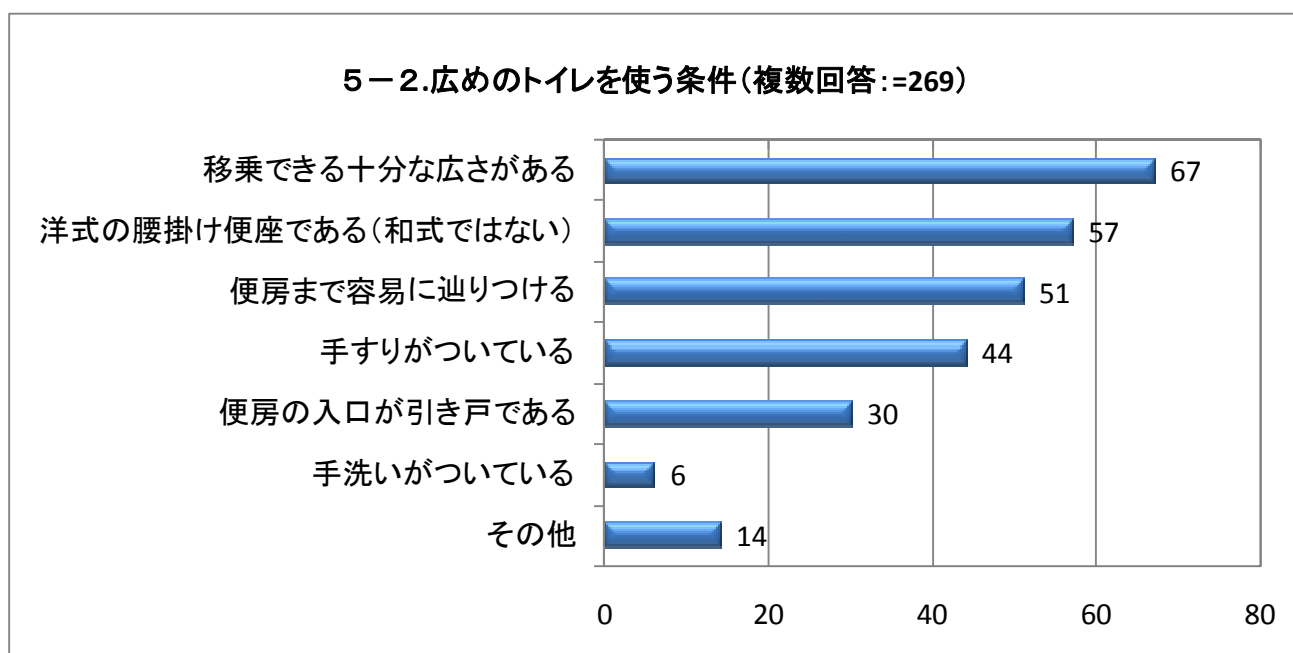
5-1 広めのトイレの利用意向

- ・ 「多機能トイレが使用中なら、一般トイレ内のゆったりトイレを使う」が 57.1%で最も多い。
- ・ 次に「多機能トイレを使うので一般トイレ内のゆったりトイレは使わない」が 16.2%と多い。
- ・ 「どちらでも空いているトイレを使う」10.5%、「どちらかといえば一般トイレを使う」5.7%である。



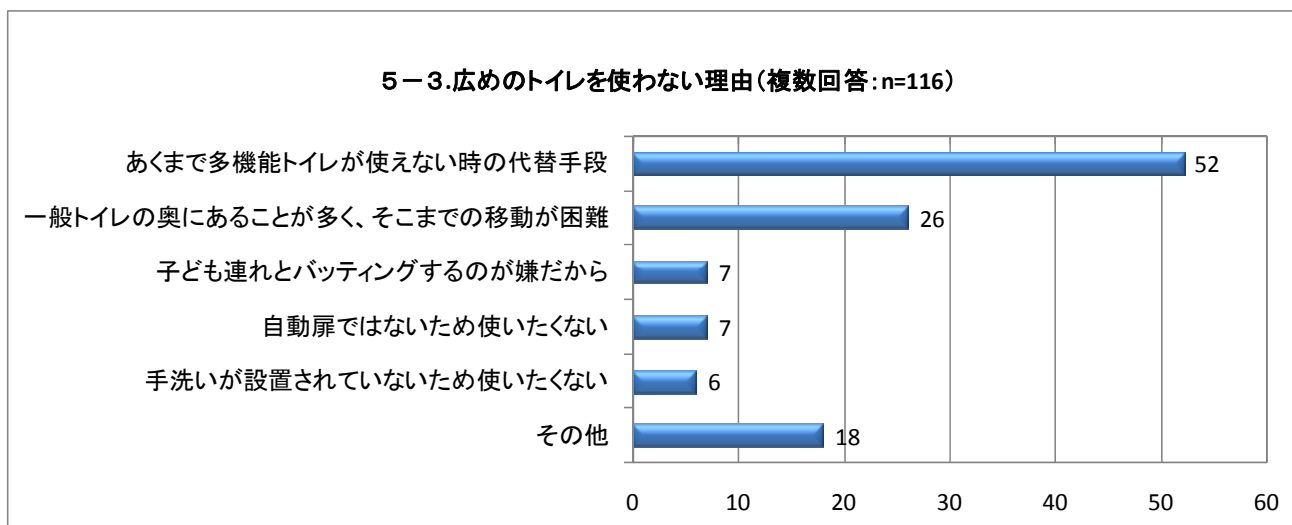
5-2 広めのトイレを使う条件 (複数回答)

- ・ 「移乗できる十分な広さがある」との回答が最も多く 67、次いで「洋式の腰掛け便座である」が 57、「便房まで容易に辿りつける」が 51 と続く。
- ・ 「その他」の自由記述には、「3つではなくすべて必要」、「異性介助のため使えない」、「介助者も入れる広さが必要」、「使ったことがないのでわからない」などがある。

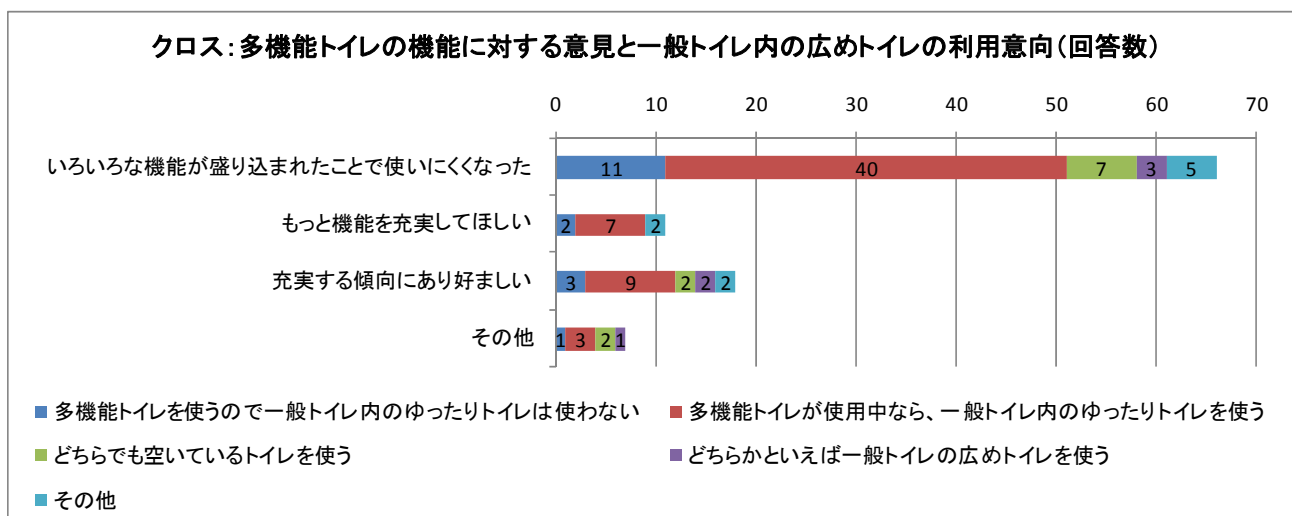
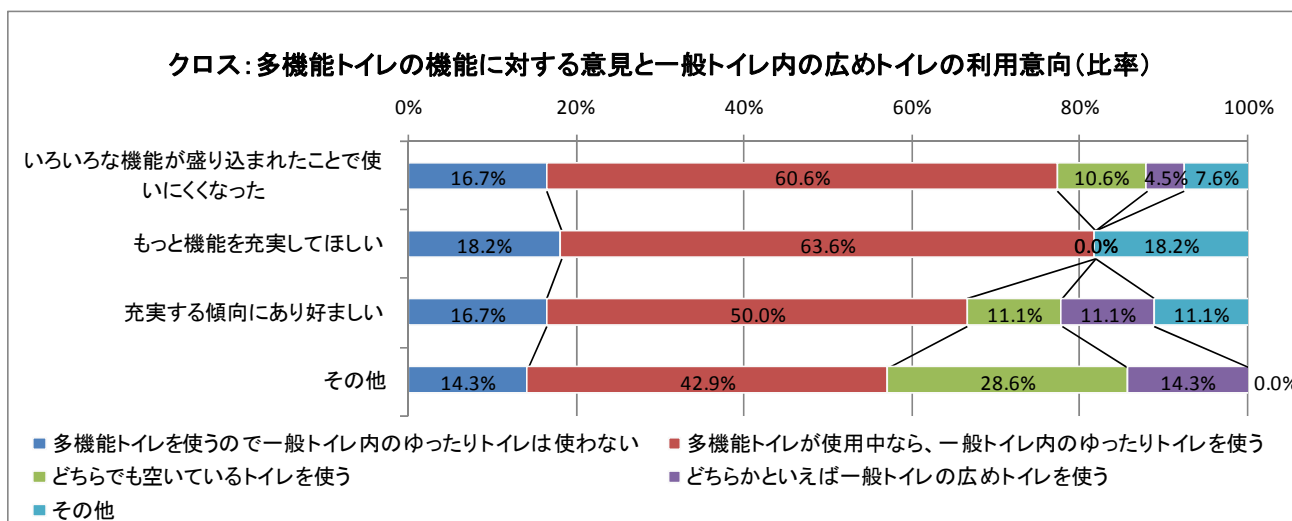


5-3 広めのトイレを使わない理由（複数回答）

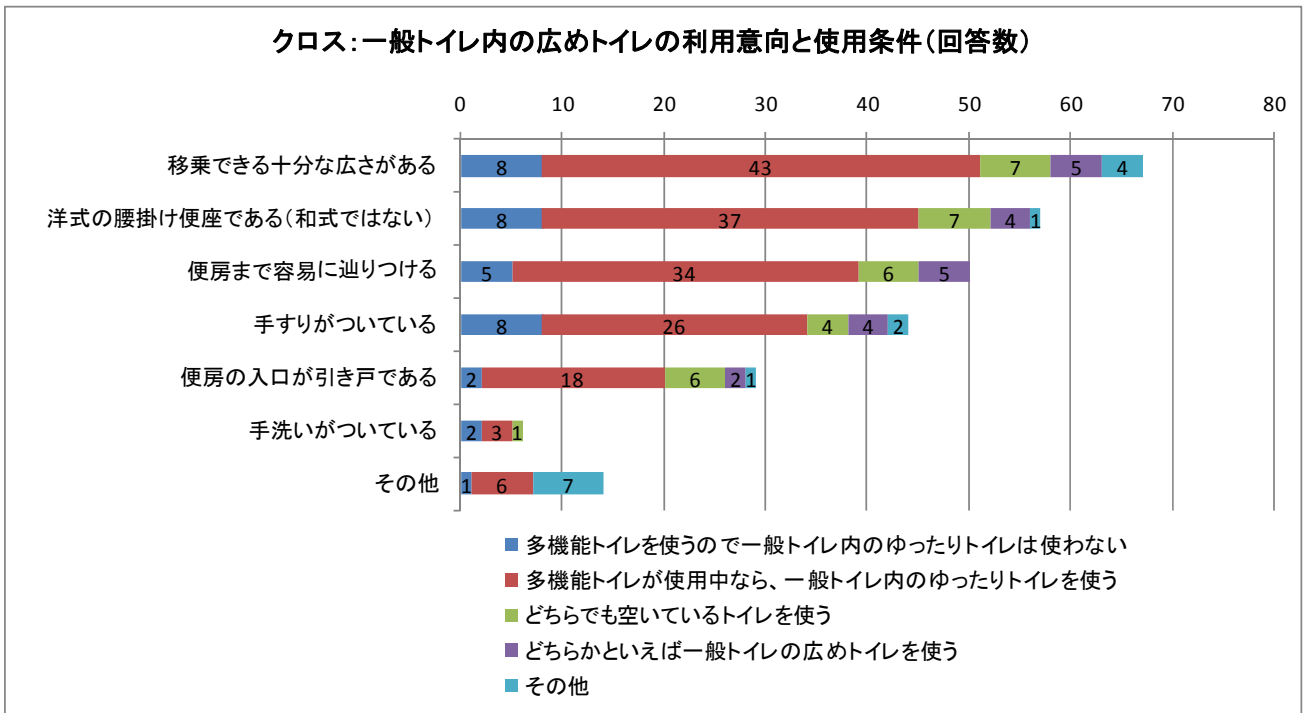
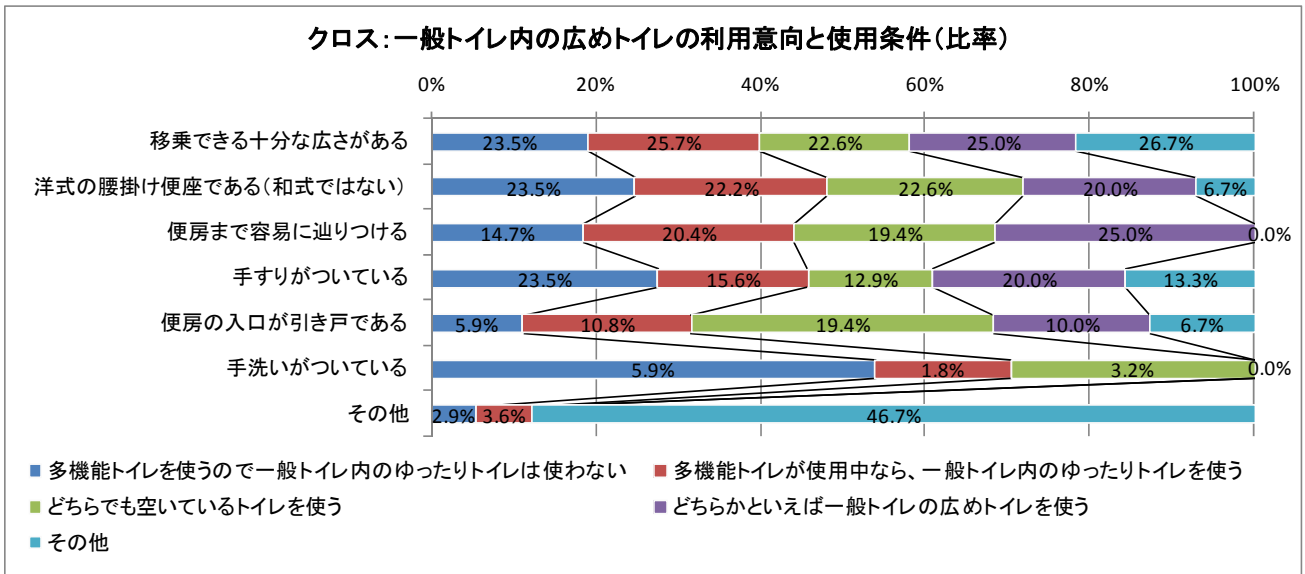
- ・ 「あくまで多機能トイレが使えない時の代替手段」との回答が最も多く 52 である。
- ・ 次いで「一般トイレの奥にあることが多く、そこまでの移動が困難」が 26 である。



【クロス 5-1：多機能トイレの機能に対する意見と広めトイレの使用意向】

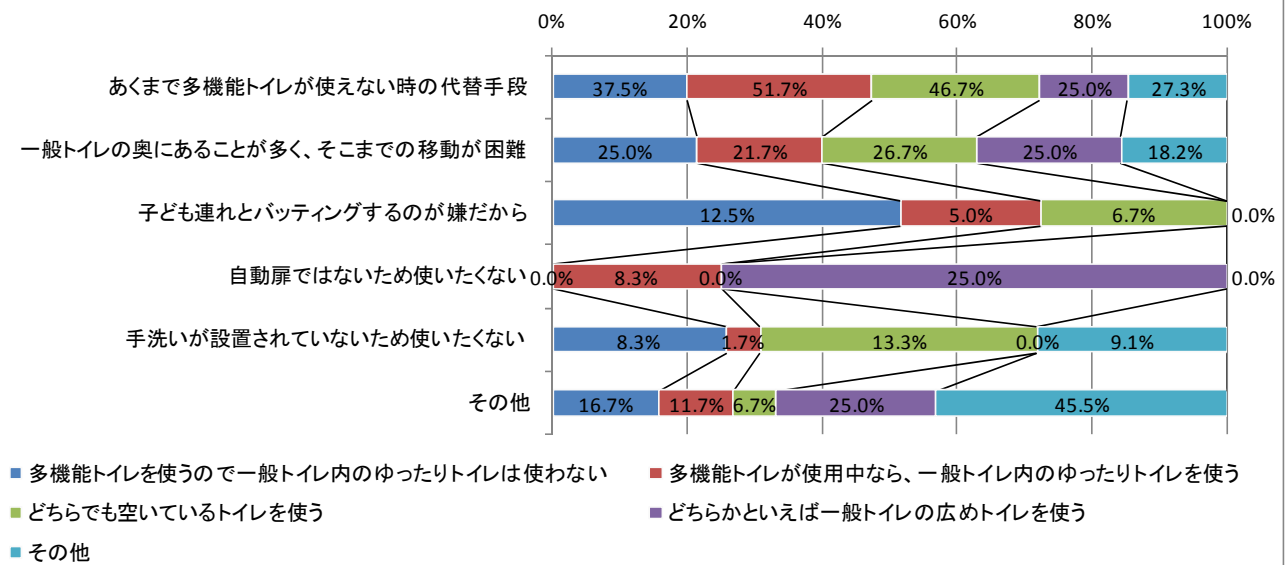


【クロス 5-2：一般トイレ内の広めトイレの利用意向と使用条件】

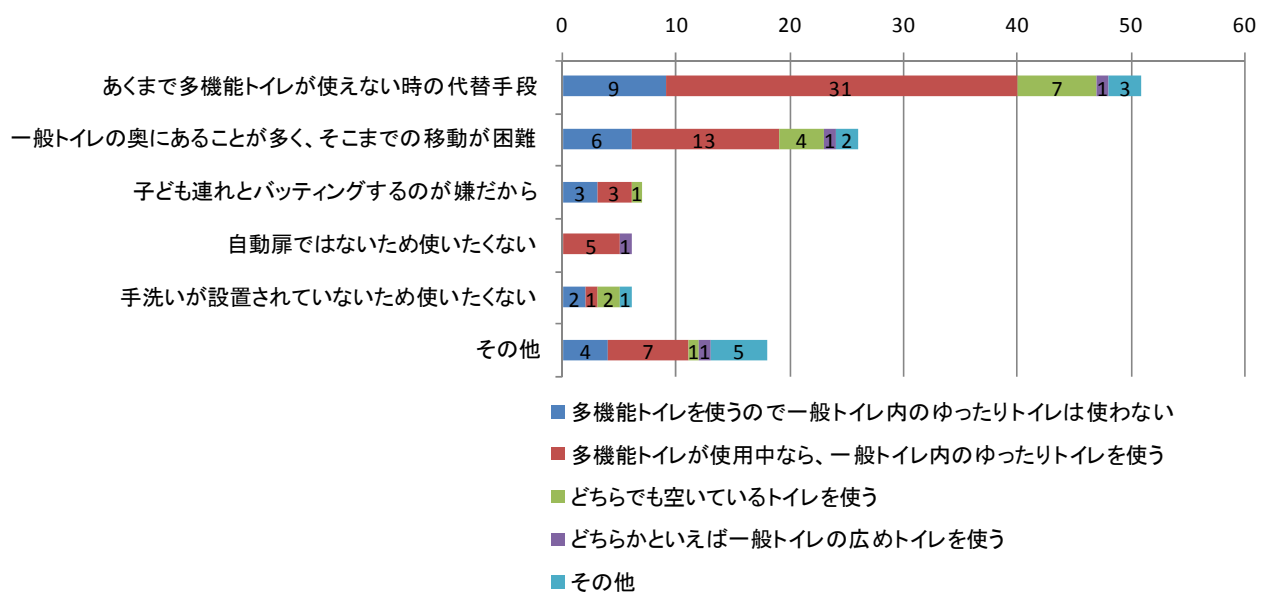


【クロス 5-3：一般トイレ内の広めトイレの利用意向と使わない理由】

クロス：一般トイレ内の広めトイレの利用意向と広めトイレを使わない理由(比率)



クロス：一般トイレ内の広めトイレの利用意向と広めトイレを使わない理由(回答数)

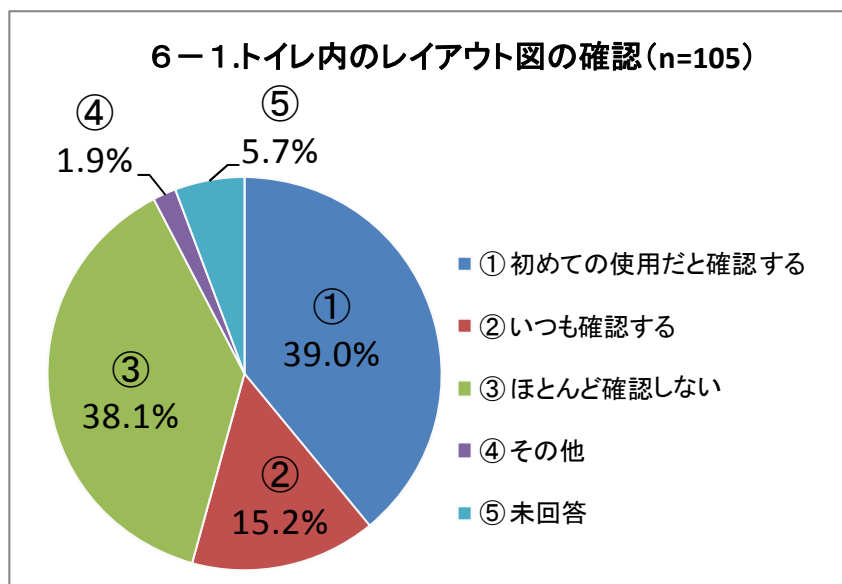


(6) 表示・情報提供

6-1 トイレ入り口に表示してあるトイレ内レイアウト図の確認

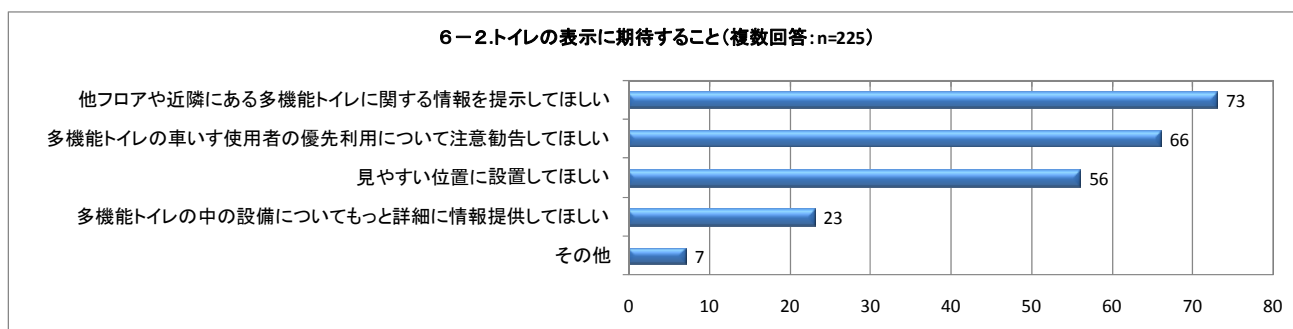
- ・ 「初めての使用だと確認する」との回答が最も多く 39.0%である。
- ・ 一方で「ほとんど確認しない」との回答も 38.1%である。

トイレ内のレイアウト図の確認	回答数
初めての使用だと確認する	41
いつも確認する	16
ほとんど確認しない	40
その他	2
未回答	6
総計	105



6-2 トイレの表示に期待すること(複数回答)

- ・ 「他フロアや近隣にある多機能トイレに関する情報を提示してほしい」との回答が最も多く 73 である。
- ・ 次いで「多機能トイレの車いす使用者の優先利用について注意勧告してほしい」との回答が 66 となっている。



(7) 今後の多機能トイレに関する提案や意見

※以下、回答に手を加えず転記

今後の多機能トイレに関する提案や意見	
1	色々な機能が設置されているため、車いすを動かす時に狭くなっている。
2	大型電動車イスでも回転できる広さと各機能の説明の表示をお願い致します。
3	使用者制限をして欲しい。例えば、障がい者手帳にバーコードをスタンプし、多機能トイレには読み取り機を設置して使用可能者を限定するなど。
4	子供連れの多い場所では、多機能トイレの利用はほとんど不可。占拠されている。子供連れトイレと名前を変更したら？
5	使用中の場合、ほとんど、一般の方や子供連れの方が長時間使用している。障害のある人のためのトイレであることを明記してほしい。
6	障がい者などの利用を専用にするのではないが、優先とすることを具体的に明記してほしい。
7	建物の中でも多機能トイレがあり、一般トイレ(広め)が在るなどその人が選択できると良い
8	多機能トイレと別に車イス用があればよい。トイレの中に授乳するのは、衛生的に如何のものだろう。
9	多機能トイレは建物に1箇所よいと思う。それ以外の一般トイレ全てに車椅子や高齢者が使用できるユニバーサルトイレがほしい。
10	多機能トイレは数が少なく、スペースも大きくなる。フロアに1箇所の多機能トイレと一般トイレの男女に1つの広めのゆったりトイレを設置することが必要ではないか。
11	逆転の発想で、多機能トイレのほかに、車いす用トイレを作ることも良いかもしれない。
12	なるべく複数設置して欲しい。
13	すべてのトイレを多機能化できないの？
14	絶対数が足りない。
15	ベビーベッドを使用後は必ず閉じるように明記されたい。入り口の近くに設置しないこと。一般トイレ(男・女とも)も設置されたい。
16	もっと色々なところに多機能トイレが設置されることを望みます。
17	①公共施設や公共交通機関には、必ず設置して欲しい。②異性介護にも配慮した利用方法を想定して欲しい。
18	きれいに使いたい。鏡が使いづらい。くるま椅子から見えずらい。
19	1、手動式の戸の場合は、袖壁を設ける。 2、手すりと壁は、同色にはしない。
20	簡易ベッドの設置、冬季の暖房の充実
21	大人用ベッドが設置されるといい。
22	手洗い後、温風の乾燥機の位置が悪く車椅子の方向転換時邪魔になる事がある。
23	背もたれとひじ掛けは設置して欲しい。
24	便座の開閉を自動にしてほしい。〔上肢障害者にとっては結構大変です〕
25	時々気付くのですが棚がない所があるので備え付けて頂くと便利かと思えます。どなたも使用してよいので表示を明確にして欲しいと思えます。
26	多様な障害用に設備を増やすなら、室内面積を広くして欲しい。また設備の設置位置など、当事者の意見をきちんと集約して、設置して欲しい。
27	設置しておけばいいだろうという感じで作られている物が多い。狭い空間にあれこれ備えている。車椅子の回転もできない。有名な観光地のホテルに多い。
28	トイレは外出先を決める重要なポイントです。エレベーターとトイレと駐車場は大事なポイントです。
29	管理者がいるトイレもあり、人に言わないと使えないところがある。人に言ってまでトイレをしたくない。
30	空港でCDの方が多目的といれを占領していることが多く、とても困る。荷物が多いためなのか？着替えているのか？
31	・障害当事者の立ち合いの元、だれでも使いやすいトイレを設置してほしい ・普通のトイレと同様に、同じ場所に同じ数だけ設置してほしい。

32	1, 本来の目的以外、化粧等での占有が顕著になりつつある。障害者、子供連れ、高齢者のみの利用に限る措置が必要な時期に来ている。2, 安全面の配慮からトイレの外側のフロアに防犯カメラを設致。併せて不正利用の防止とさせる。
33	多機能トイレ以外でも使える人(子どもや荷物のある人など)には、通常のトイレを使ってもらいたい。成田空港でキャビンアテンダントが平然と多機能トイレから出てきた時には唖然とした。
34	トイレの座面が低いのももう少し高くしてほしい 体を支えるための背もたれや体幹ベルトがついてほしい 座面が温かい面が温かいものや柔らかいものにしてほしい もっと空間をひろくしてほしい
35	JR新宿駅のような大きなステーションにおいて、駅舎に多目的トイレが少なく、大概いつも使うことができません。このような利用客等が多い場所において数が少ないのは利用者が困ってしまいますので、多目的トイレ等の設置数を増やすような基準があれば願います。
36	どなたでもどうぞの表示があるため、障害のない人(特に大便で使用する)が多い。子供も当たり前のように多目的トイレを利用しています。本当に多目的トイレしか使えない人がいつでも使えないのはおかしいと思います。
37	レストランなど飲食店に車いすでも使えるトイレがあるとゆっくり食事ができてよい。 車のディーラーや建築関係、デパートなど車いす用トイレが完備されている業界はすごく充実している。職種によって充実度が全然違う。
38	一般トイレを広く取って必要最低限の設備があればつかう。女性用トイレを大きく、また数を増やせば、子ずれの親子が身障者用を使わなくてすむ。男子と女子のトイレの数、広さは均等でなくて良いと思う。女性のトイレは倍あっても良い。
39	一般的トイレに、ゆったりトイレを奥に設置するのではなく、交差するような配置だと使いやすいと思う。スーパーとかによって、多目的トイレが設置されていないフロアがある。
40	介助者とトイレに入った場合、介助中に非常ボタンにあたることがあるので、非常ボタンにあたった場合、通話ができ、間違いかどうかの確認がとれるようになればいいかなと思います。
41	最近では、設備が整いすぎて、使いづらいケースが見られます。一定程度の配慮があれば使いやすいと思う。人によっては大人が寝れる程度のベッドがあれば良いと言っていたので検討して欲しい。オストメイト等専用の設備については、必要な人に分かりやすい案内があれば好ましい。個人的には、一般のトイレに広めのスペースがあれば良いと思う。
42	私の場合、ひょうたん型の便器が使用しやすい (足が全く効かないので、立ちあがれない。お尻を拭くのに普通の便器だと手が入らない)
43	多目的トイレ、手動車いすで使用できる一般トイレ内の便房等々。子供連れや高齢者等の使用頻度が数年前から非常に増えています。機能の充実(大人用のベッド)もそうですが、根本的に使用者が増えれば設置数も増えるのが必然です。今後、急速に増加をすることを期待します。
44	大と小で、利用実態が違う。それを分けて聞いているのが非常に不満です。女性の場合は比較的同じかもしれませんが、やはり違うでしょう。基本的には小の利用が多いのは確かだと思います。使いやすさより、使えるトイレを増やすこと。ゆったりトイレの普及が望まれます。
45	誰も使用していないのに、使用中の表示が出ていることがあります。扉の開閉ボタンのご操作に起因するものと思われるのですが、ご操作や誤表示を防ぐ良い方法はないでしょうか。
46	入り口や中が狭くて、入りづらかったり、入れなかったことがあるので、余裕のある作りになって欲しい。また、多機能トイレと限定するのではなく、一般のトイレでも広く作れば良いと思う。
47	妊婦さん、赤ちゃんからお年寄り、障害者と多目的トイレの利用者が該当する。使用人口は広がります。それなら便房を増やすことが必要です。排泄障害の車椅子の者は、トイレで待つ、我慢することができません。「車イスの優先」は当然。それを理解される社会になる啓発活動を行って下さい。多目的トイレの男女すみ分けを強く要望します。
48	新しく造られたところは良いのですが、古く造られたところの使用しにくいところの改善をしてほしい。多機能トイレについて各自治体や民間団体で調査をしている情報があるならば情報の共有化を図り、それをすぐに引き出せるシステム化をしてほしい。武蔵野市で有志が集まり、市内の150以上の多目的トイレを調べました。「むさしの未来まちづくり」という名称でホームページにアップしています。
49	上記の質問項目については、まったく当てはまる項目が見つからず、くだらない質問ばかりで、何を調査してるのかが、見えてこない。そしてこのアンケートをつくった人は、障害という理解が乏しいとしか考えられない。いくら大学を出ても実践経験が無かったらこういうアンケートはつくれない。今後アンケートをつくるのであれば、障害の事を理解し、実践経験がある人で作った方がより分かりやすいのができるのではないか。
50	1. 絶対数が少ない現状下で、「どなたもどうぞ」のような表記はやめていただきたい。 2. 晩期、洗面台等の配置に配慮がなく、車いすで便器に近づけないトイレが多数有ります。何のためのトイレかよく考えて施行していただきたい。幅、高さ、採寸等基準要綱の「各論」のみのクリアに注意が注がれ、何のためのトイレか、誰が使用することを想定したトイレか、基本機能が使いやすいか等の「総論」が抜けているように感じられます。

51	<p>最近のショッピングセンターの多機能トイレの表示にどなたでもどうぞとあるため、まったく障害のない方の利用(特に男性)や子連れの方の利用が見受けられる。又、子連れの方は、子供のおむつ換えと自分の用も足されるため非常に利用時間が長い。できれば子連れ専用をつくってそちらの利用を促しほしい。又、子連れの多くは外で子供に我慢できると大きな声で言われ、トイレ利用中、せかされるため落ち着いたトイレ利用ができない。車いすユーザーは広めではないと利用できない事やそこしか利用できない事を表示し、優先としてほしい。ましてや神経因性膀胱などで失禁の恐れをかかえている者には利用できるトイレが少なく待たされるのは恐怖である。</p>
52	<p>前項にも記入しましたように、妊婦さん、赤ちゃんからお年寄り、障害者と多目的トイレの使用者が該当する。使用人口は広がります。それなら便房を増やすことが必要です。排泄障害の車椅子の者は、トイレで待つ、我慢することができません。「車椅子の優先」は当然。それを理解される社会になる啓発活動を行って下さい。多目的トイレの男女すみ分けを強く要望します。私もそう思います。</p>
53	<p>多機能トイレが必要以上に立派になり、広くなる傾向があるが、実用に耐えれば良いから数を増やして欲しい。ベビーベッドを上げずに出る人が多いので、自動で跳ね上がるようにするか、使用後跳ね上げるよう掲示して欲しい。多機能トイレは「そこしか使えない人優先」をもっと知らせる必要がある。空いていれば誰が使っても良いと誤解されている。そこしか使えない人の為に「空いている」ことが必要なのです。</p>
54	<p>多機能トイレという名称を親しみのある(ハートフルトイレ等)にしてはどうか。ちなみに熊本県では「お出かけ安心トイレ」という名称にしている。 基本的に男子用、女子用が必要。1ヶ所にいろいろと多機能にする必要はないと思う。大型施設など複数の多機能トイレがある場合、ベッドやオストミー対応の設備は、全部の多機能トイレに必要なと思う。1ヶ所しかない場合は、オストミー対応の設備は、一般トイレのゆったりトイレ等に組み込む方がいいと思う。 多機能トイレ内の簡易手荒いが小型化されているため、使いづらい。手洗いボールが浅いため、水がはねて床がぬれて滑る。</p>
55	<p>男子トイレの手すりは、例えば3個の真中にすると、どこでも使いやすくなります。真中は当然ですが、右側は右手に補助の必要な人、左は左に補助の必要な人というように、利用範囲が広がります。便器と後ろの個室との間を広げると車いす利用者で立てる障害者の利用も広がります。現状は、立ち便器を車いす利用者が使用すると後ろスペースが狭くなりほかの人の邪魔になるケースが多いです。</p>
56	<p>障害の内容は様々、障害者自身また障害者自身が便座に座って体位を保てる人は今のもので一応使用かのかと思いますが、便座への移乗から体位の保持を介助者に行ってもらう場合、手すりの位置と使用方法・便座の後ろのスペース(介助者が後ろに回って体位を保持する場合と、本人が後ろに寄り掛かる場合とがあるのでシステムとして双方に対応できる構造にしてもらいたい。)たとえば背もたれを可動式にする、前屈した場合の支え(肘置き、既製品で一応のものがある)</p>
57	<p>障がい者症状は人其々です、今後多機能トイレを作るなら障害レベルの低い人達の意見を聞いて下さい低い人が使えば高い方達はつかえます。今の行政には大人用の介護ベッドの設置は定めをして居ません。之は名古屋市のホームページから僕が介護ベッドの事で意見を出した1回目の解答の一部です。車椅子をお使いの方やオストメイト・高齢者・妊婦・乳幼児をお連れの方などの使用に配慮した「多機能トイレ」についても基準を定めていますが、ご質問にありました「大人用のベッド」付いては残念ながら設置の定めしていません。僕もこれで終わって終うと納得した事に成るのでビジターセンターの介護ベッドに上がった写真4枚程と僕のコメント書いて再度送りました。「2回目解答は名古屋市の障がい者トイレ及び車椅子乗りが休憩出来る場所に付いて(その2)「健康福祉局障害福祉部障害企画課企画育成係」にお寄せいただきましたご意見・ご要望につきまして、お答致します。名古屋市では障害当事者の方々のご意見を踏まえ、「福祉都市整備指針」を策定し、公共的建築物を始め・道路・公園・公共交通機関などの都市施設に付いて、標準的な技術的基準を定めています。車椅子をお使いの方やオストメイト、高齢者、妊婦、乳幼児をお連れの方などの使用に配慮した「多機能トイレ」についての基準を定めていますが、その中で「多機能トイレ」についての基準を定めていますが、その中で「多機能トイレで広いスペースのあるブース内には、乳児用おむつ交換シートや重度障がい者のおむつ替え用等に、折りたたみ式のおむつ交換シートを設置することが望ましい。」としております。前回の解答におきましては、義務的な設置要件ではないことから記載いたしませんでしたが、障がい者当事者や団体の方々も参加する会議等」を通じ、まずはご意見を伺うとともに、木かいを捉え、各関係機関を通じて指針の内容の啓発をしてまいりたいと存じます。「之が名古屋市の2回目解答です。」でもこの様な意見も有ります。之は僕ら地元の鳥羽で活動しているNPO法人伊勢志摩バリアフリーターセンター僕とのメールのやり取りのコメントです。志摩の観光スポットの横山展望台(伊勢志摩国立公園)のビジターセンターの障がい者トイレに介護ベッドが付いたので試乗に行って来てと言われ写真を送った時の返信コメントです、柴原さん、横山ビジターセンターの写真、ありがとうございます。横山ビジターセンターは介護ベッドが出来たおかげで、益々広くお客様に案内できるようになりました。特に福祉施設の団体旅行には、積極的にオススメしています。この様な意見も有ります、僕の入っているネットサイトにも最後の家族旅行をしたいがおむつ交換の場所が無いので行け無いと言う書き込み何度か有りました。僕らは弱者だと思います。排便が何時有るあ判らないのは辛い事です。ベッドだと思うから付かないのです、おむつの交換の介護ベッドなのです。この様な後付け介護ベッドなら、既設の障がい者トイレにも付くと思います。 http://www.combiwith.co.jp/biz/products/index.html 何故介護ベッドの基準の定め無いのですか。</p>

3. 車いす使用者に対するアンケート票

- 以下のアンケート票（エクセル形式）にて回答の記入を行った。

アンケート調査票				
1. 回答者のプロフィール	1-1 性別についてお答えください	右の選択欄から該当するものを1つ選んでください。	<input type="checkbox"/> 選択欄 男 女	回答確認欄 未回答
	1-2 年齢(年代)についてお答えください	右の選択欄から該当するものを1つ選んでください。	<input type="checkbox"/> 選択欄 30歳未満 30-34歳 35-39歳 40-44歳 45-49歳 50-54歳 55-59歳 60-64歳 65-69歳 70-74歳 75-79歳 80-84歳 85歳以上	回答確認欄 未回答
1-3 お住いの場所(都道府県名と市区町村名)についてお答えください。		右の記入欄にご記入ください	都道府県名	未回答
			市区町村名	未回答
1-4 障害の程度(手帳の所持)についてお答えください	右の選択欄から該当するものを1つ選んでください。	<input type="checkbox"/> 選択欄 一級 二級 三級 持っていない	回答確認欄 未回答	
1-5 障害の種類についてお答えください	右の選択欄から該当する項目を選択してください。複数回答(該当するものすべて)	<input type="checkbox"/> 選択欄 <input type="checkbox"/> 脊髄損傷 <input type="checkbox"/> 頭脳損傷 <input type="checkbox"/> 脳性まひ <input type="checkbox"/> 視覚障害 <input type="checkbox"/> 聴覚障害 <input type="checkbox"/> ぼうこう・直腸障害(オストメイト) <input type="checkbox"/> その他	回答確認欄 - - - - - -	
	上記設問で「その他」に回答の場合は内容をご記入下さい。	(その他の記入欄:(具体的にご記入下さい))		
1-6 使用している車いすについてお答えください	右の選択欄から該当するものを1つ選んでください。	<input type="checkbox"/> 選択欄 手動(自走) 手動(介助専用) 電動(大型) 電動(普通)	回答確認欄 未回答	
1-7 トイレの使用状況(介助が必要か)についてお答えください	右の選択欄から該当するものを1つ選んでください。	<input type="checkbox"/> 選択欄 介助が必要(便房内に一緒にいる) 介助が必要(便房内に一緒に入らない) 介助の必要はない その他	回答確認欄 未回答	
	上記設問で「その他」に回答の場合は内容をご記入下さい。	(その他の記入欄:(例)通常は介助は必要ないが、トラブル時のみ介助が必要)		
1-8 トイレの使用状況(便器(便座)を使用するか)についてお答えください	はじめに、便器(便座)を使用する、使用しない、いずれかにご回答下さい。	<input type="checkbox"/> 便器(便座)を使用する	<input type="checkbox"/> 便器(便座)を使用する 一移乗する <input type="checkbox"/> 選択欄 座ったまま移乗 いったん立ち上がり移乗 その他	回答確認欄 ○移乗する方法○ 未回答
		上記設問で「その他」に回答の場合は内容をご記入下さい。	(その他の記入欄:(具体的にご記入下さい))	
	<input type="checkbox"/> 便器(便座)を使用する	<input type="checkbox"/> 便器(便座)を使用する 一移乗しない <input type="checkbox"/> 選択欄 導尿 しびん使用 パウチ使用 その他	回答確認欄 - ○使用する設備○ 未回答	
	上記設問で「その他」に回答の場合は内容をご記入下さい。	(その他の記入欄:(具体的にご記入下さい))		
便器(便座)を使用しない	<input type="checkbox"/> 便器(便座)を使用しない方はチェックボックスにチェックしてください。	<input type="checkbox"/> 便器(便座)を使用しない	回答確認欄 -	
	どのような設備を使用していますか。具体的にご記入下さい。	(記入欄:(例)ベッドでのオムツ交換、オストメイト設備の利用など)		
1-9 多機能トイレを使用するときに、入ってから出るまでの所要時間の目安を教えてください。	通常の利用時	右の選択欄から該当するものを1つ選んでください。	<input type="checkbox"/> 選択欄 5分以内 6-10分 11-20分 21-30分 31分以上	回答確認欄 5分以内
	トラブル時など時間がかかる時	右の選択欄から該当するものを1つ選んでください。	<input type="checkbox"/> 選択欄 5分以内 6-10分 11-20分 21-30分 31分以上	回答確認欄 未回答

2.外出の状況	2-1 外出先とその頻度、交通手段、トイレの使用状況についてお答えください。外出先は1以上、5以内で回答してください。 注：空欄をクリックし、矢印を再点击すると選択項目のリストが出てきます。選択欄は、リストの中から選択してください。	外出先1	■選択欄	回答確認欄	<ul style="list-style-type: none"> ●外出先の選択項目 事務所(オフィス) 病院 学校 商業施設(百貨店) 商業施設(大規模SC) 商業施設(スーパー) 商業施設(コンビニ) 商業施設(レストラン) 商業施設(喫茶店) 商業施設(ファーストフード店) 商業施設(その他) 公共施設(役所) 公共施設(図書館) 公共施設(美術館) 公共施設(地区会館) 公共施設(体育館) 公共施設(その他) 銀行 映画館 ホテル・旅館 公園 SA 道の駅 ガソリンスタンド その他 ●頻度の選択項目 ほとんど毎日 週に4-5回 週に2-3回 週に1日程度 月に2-3回 月に1回 年に数回 その他 ●主な交通手段の選択項目 公共交通機関(電車) 公共交通機関(バス) 自家用車 タクシー・STS ●トイレの使用の選択項目 毎回必ず使用する 大体いつも利用する あまり使用しない 全く使用しない その他
		外出先2	■選択欄	回答確認欄	
		外出先3	■選択欄	回答確認欄	
		外出先4	■選択欄	回答確認欄	
		外出先5	■選択欄	回答確認欄	
		2-2 外出時に最も使用するトイレの種類(多機能トイレか一般トイレか)についてお答えください	右の選択欄から該当するものを1つ選んでください。	■選択欄 多機能トイレを使用する <input type="checkbox"/> 一般トイレ(腰掛け便座・手すり付き) <input type="checkbox"/> 一般トイレ(腰掛け便座・手すりなし) <input type="checkbox"/> その他	
上記設問で「その他」に回答の場合は内容をご記入下さい。		(その他の記入欄:(具体的にご記入下さい))			
2-3 自宅から目的地(外出先)までの移動中に、よく使うトイレ(よく立ち寄るトイレ)はどこにありますか?	右の選択欄から該当するものを選んでください。複数回答(3つまで)	■選択欄 <input type="checkbox"/> 駅構内にある <input type="checkbox"/> 駅改札(の外)の近くにある <input checked="" type="checkbox"/> 公衆便所 <input type="checkbox"/> 公園 <input type="checkbox"/> 建築物内 →具体的に ■選択欄 <input type="checkbox"/> 特に決めていない <input type="checkbox"/> 移動中はトイレを使わない <input type="checkbox"/> その他	回答確認欄 — — 公衆便所 — — — — —		
		上記設問で「その他」に回答の場合は内容をご記入下さい。		(その他の記入欄:(具体的にご記入下さい))	
3.多機能トイレで待たされた経験	3-1 多機能トイレで、待たされた経験はありますか?	右の選択欄から該当するものを1つ選んでください。	■選択欄 <input type="checkbox"/> 待たされたことがよくある <input type="checkbox"/> たまにある <input type="checkbox"/> あまりない <input type="checkbox"/> 全くない	回答確認欄 未回答	
	3-2 多機能トイレを待つのが困難で利用を諦めたことがありますか?	右の選択欄から該当するものを1つ選んでください。	■選択欄 <input type="checkbox"/> 諦めたことがよくある <input type="checkbox"/> たまにある <input type="checkbox"/> あまりない <input type="checkbox"/> 諦めたことはない	回答確認欄 未回答	
	3-3 多機能トイレが使用中だった時はどうしますか?	右の選択欄から該当するものを選んでください。複数回答(3つまで)	■選択欄 <input type="checkbox"/> その場所ですばらく待つ <input type="checkbox"/> ノックして反応をみる <input type="checkbox"/> 一般トイレ内の広めトイレを使う <input checked="" type="checkbox"/> 一般トイレ内の普通のトイレを使う <input type="checkbox"/> 他の場所(別のフロア)を探す <input type="checkbox"/> 他の場所(別の建物)を探す <input type="checkbox"/> 用事・買い物などを先に済ませる <input type="checkbox"/> 次に行く目的地(のトイレ)まで我慢する <input type="checkbox"/> 自宅に帰る(別のトイレ) <input type="checkbox"/> その他	回答確認欄 — — — 一般トイレ内の普通のトイレを使う — — — — — —	
	上記設問で「その他」に回答の場合は内容をご記入下さい。		(その他の記入欄:(具体的にご記入下さい))		
3-4 待っていた時、中から出てきた方は次のうちどの方が多かったですか?	右の選択欄から該当するものを選んでください。複数回答(3つまで)	■選択欄 <input type="checkbox"/> 車いす使用者(介助者あり) <input type="checkbox"/> 車いす使用者(介助者なし) <input type="checkbox"/> こども連れ <input type="checkbox"/> 高齢者(介助者あり) <input type="checkbox"/> 高齢者(介助者なし) <input type="checkbox"/> 荷物を持った人 <input type="checkbox"/> 障害者に見えない人 <input type="checkbox"/> その他	回答確認欄 — — — — — — — —		
上記設問で「その他」に回答の場合は内容をご記入下さい。		(その他の記入欄:(具体的にご記入下さい))			

4.多機能トイレに関する課題	4-1 多機能トイレの数について、どう思いますか？	右の選択欄から該当するものを1つ選んでください。	<input type="button" value="選択欄"/> 十分足りている 十分とは言えないが足りている やや不足感がある とても不足している その他	回答確認欄 未回答	
		上記設問で「その他」に回答の場合は内容をご記入下さい。	(その他の記入欄:(具体的にご記入下さい))		
	4-2 多機能トイレの設置状況について、地域的に偏りがあると思いますか？	右の選択欄から該当するものを1つ選んでください。	<input type="button" value="選択欄"/> とてもそう思う ややそう思う あまりそう思わない 全くそう思わない	回答確認欄 未回答	
4-3 多機能トイレ内の機能について、どう思いますか？		右の選択欄から該当するものを1つ選んでください。	<input type="button" value="選択欄"/> 充実する傾向にあり好ましい いろいろな機能が盛り込まれたことで使いにくくなった(車いすがあたる、他の利用者がよく使うなど) もっと機能を充実してほしい その他	回答確認欄 未回答	
			上記設問で「もっと機能を充実してほしい」に回答の場合は内容をご記入下さい。	(記入欄:(例)ベッドでのオムツ交換、オストメイト設備の利用など)	
			上記設問で「その他」に回答の場合は内容をご記入下さい。	(その他の記入欄:(具体的にご記入下さい))	
4-4 多機能トイレを使っている、不便だった経験は何ですか？		右の選択欄から該当するものを選んでください。複数回答(3つまで)	<input type="checkbox"/> 配置が悪いなどにより便器への移乗・接近が困難だった <input type="checkbox"/> 扉や鍵が使いにくかった <input type="checkbox"/> 手すりが使いにくかった <input type="checkbox"/> 手洗いが使いにくかった <input type="checkbox"/> その他	回答確認欄 - - - - -	
			上記設問で「その他」に回答の場合は内容をご記入下さい。	(その他の記入欄:(具体的にご記入下さい))	
4-5 多機能トイレ内にある、便器に座った状態で使用できる、簡易な手洗い器(写真参照)を使いますか？		右の選択欄から該当するものを1つ選んでください。	<input type="button" value="選択欄"/> いつも使う 時々使う ほとんど使わない 全く使わない	回答確認欄 未回答	
			4-6 多機能トイレがあることは、その施設を優先的に利用することにつながりますか？	右の選択欄から該当するものを1つ選んでください。	<input type="button" value="選択欄"/> 非常にそう思う まあそう思う あまりそう思わない 全くそう思わない
5.一般トイレ内の広めトイレの使用	5-1 男性用、女性用の一般トイレ内に、広めで車いすも使用可能なゆったりトイレ(右図参照)が整備されている場合、その広めのゆったりトイレを使いますか？	右の選択欄から該当するものを1つ選んでください。	<input type="button" value="選択欄"/> 多機能トイレを使うので一般トイレ内のゆったりトイレは使わない 多機能トイレが使用中なら、一般トイレ内のゆったりトイレを使う どちらかといえば一般トイレの広めトイレを使う どちらでも空いているトイレを使う その他	回答確認欄 未回答	
			上記設問で「その他」に回答の場合は内容をご記入下さい。	(その他の記入欄:(具体的にご記入下さい))	
5-2 一般トイレ内にある、広めのゆったりトイレを使うための条件とは何ですか？		右の選択欄から該当するものを選んでください。複数回答(3つまで)	<input type="checkbox"/> 便房まで容易に辿りつける <input type="checkbox"/> 便房の入口が引き戸である <input type="checkbox"/> 移乗できる十分な広さがある <input type="checkbox"/> 洋式の腰掛け便座である(和式ではない) <input type="checkbox"/> 手すりがついている <input type="checkbox"/> 手洗いがついている <input type="checkbox"/> その他	回答確認欄 - - - - - -	

			<input type="checkbox"/> 便所の入口が広くてある <input type="checkbox"/> 移乗できる十分な広さがある <input type="checkbox"/> 洋式の腰掛け便座である(和式ではない) <input type="checkbox"/> 手すりがついている <input type="checkbox"/> 手洗いがついている <input type="checkbox"/> その他	
		上記設問で「その他」に回答の場合は内容をご記入下さい。	(その他の記入欄:(具体的にご記入下さい))	
5-3 一般トイレ内にある、広めのゆったりトイレを使わない理由は何ですか？	右の選択欄から該当するものを選んでください。複数回答(3つまで)	<input type="checkbox"/> 一般トイレの奥にあることが多く、そこまでの移動が困難 <input type="checkbox"/> あくまで多機能トイレが使えない時の代替手段 <input type="checkbox"/> 子ども連れとバッシングするのが嫌だから <input type="checkbox"/> 自動扉ではないため使いたくない <input type="checkbox"/> 手洗いが設置されていないため使いたくない <input type="checkbox"/> その他	■選択欄 <input type="checkbox"/> 一般トイレの奥にあることが多く、そこまでの移動が困難 <input type="checkbox"/> あくまで多機能トイレが使えない時の代替手段 <input type="checkbox"/> 子ども連れとバッシングするのが嫌だから <input type="checkbox"/> 自動扉ではないため使いたくない <input type="checkbox"/> 手洗いが設置されていないため使いたくない <input type="checkbox"/> その他	回答確認欄
		上記設問で「その他」に回答の場合は内容をご記入下さい。	(その他の記入欄:(具体的にご記入下さい))	

6.表示・情報提供	6-1 トイレ入り口に表示してある、トイレ内のレイアウト図(写真参照)を見ますか？	右の選択欄から該当するものを1つ選んでください。	<input type="checkbox"/> 選択欄 <input type="checkbox"/> いつも確認する <input type="checkbox"/> 初めての使用だと確認する <input type="checkbox"/> ほとんど確認しない <input type="checkbox"/> その他	回答確認欄 未回答
		上記設問で「その他」に回答の場合は内容をご記入下さい。	(その他の記入欄:(具体的にご記入下さい))	
	6-2 トイレに関する表示に期待することは何ですか？(写真参照)	右の選択欄から該当するものを選んでください。複数回答(3つまで)	<input type="checkbox"/> 多機能トイレの中の設備についてもっと詳細に情報提供してほしい <input type="checkbox"/> 他フロアや近隣にある多機能トイレに関する情報を提示してほしい <input type="checkbox"/> 多機能トイレの車いす使用者の優先利用について注意勧告してほしい <input type="checkbox"/> 見やすい位置に設置してほしい <input type="checkbox"/> その他	回答確認欄
		上記設問で「その他」に回答の場合は内容をご記入下さい。	(その他の記入欄:(具体的にご記入下さい))	

7.意見	7-1 今後の多機能トイレに関して、ご提案やご意見がございましたら、教えてください。	自由記述です。右欄に記入してください。	(ご提案やご意見)	
	7-2 今後の整備の参考となるよいトイレの事例をご存じでしたら推薦ください。また、その理由を教えてください。	自由記述です。右欄に記入してください。	(参考となる推薦事例とその理由)	

ご協力ありがとうございました。

ご回答頂きました内容については、「個人情報の保護に関する法律」に基づき適切に管理し、統計的な処理を行うことをお約束いたします。