

3-1-2 オストメイトに対する多機能トイレ等の利用実態アンケート調査結果

1. オストメイトに対するアンケート調査.....	Ⅲ-35
2. アンケート調査結果（n=243での分析）.....	Ⅲ-35
（1）回答者のプロフィール.....	Ⅲ-35
1-1 性別.....	Ⅲ-35
1-2 年齢.....	Ⅲ-35
1-3 ストーマの種類.....	Ⅲ-36
1-4 排出法.....	Ⅲ-36
1-5 外出時に最も使用するトイレの種類.....	Ⅲ-37
1-6 外出時のパウチ内排泄物の処理頻度.....	Ⅲ-37
1-7 ストーマ処置が必要な時に利用するトイレの種類.....	Ⅲ-38
1-8 ストーマ処置が必要な時に利用するトイレの設備（複数回答）.....	Ⅲ-38
1-9 通常時にトイレを利用するときの所要時間.....	Ⅲ-39
1-10 トラブル時にトイレを利用するときの所要時間.....	Ⅲ-39
【比較 1-1：外出時に最もよく利用するトイレの種類】.....	Ⅲ-40
【比較 1-2：トイレの利用時間】.....	Ⅲ-40
【クロス 1-1：ストーマの種別／利用するトイレの種類】.....	Ⅲ-41
【クロス 1-2：ストーマ処置が必要な時に利用するトイレの種類／性別】.....	Ⅲ-41
【クロス 1-3：ストーマ処置が必要な時に利用するトイレの種類／年齢】.....	Ⅲ-41
【クロス 1-4：ストーマ種別／ストーマ処置が必要な時に利用する設備】.....	Ⅲ-42
（2）多機能トイレで待たされた経験.....	Ⅲ-43
2-1 多機能トイレで待たされた経験.....	Ⅲ-43
【比較 2-1：多機能トイレで待たされた経験】.....	Ⅲ-43
【クロス 2-1：外出時に最も使用するトイレ／待たされた経験】.....	Ⅲ-44
【クロス 2-2：ストーマ処置が必要な時に使用するトイレ／待たされた経験】.....	Ⅲ-44
【比較 2-2：多機能トイレを待つのが困難で利用を諦めたこと】.....	Ⅲ-45
2-3 多機能トイレが使用中の時の行動（複数回答）.....	Ⅲ-46
【比較 2-3：多機能トイレが使用されている時の行動】.....	Ⅲ-46
2-4 多機能トイレを利用してクレームを受けたことがあるか.....	Ⅲ-47
（3）多機能トイレに関する課題.....	Ⅲ-47
3-1 多機能トイレの設置数に関する意見.....	Ⅲ-47
【比較 3-1：多機能トイレの設置数】.....	Ⅲ-48
3-2 多機能トイレ設置の地域的な偏りに関する意見.....	Ⅲ-48
【比較 3-2：多機能トイレ設置の地域的な偏り】.....	Ⅲ-49
3-3 多機能トイレ内にある機能のうち、最低限必要な機能（複数回答※）.....	Ⅲ-49
3-4 多機能トイレがあることが施設を優先的に利用することにつながるか.....	Ⅲ-50
【比較 3-4：多機能トイレの設置が施設の優先的利用につながるか】.....	Ⅲ-50

(4) 一般トイレ内の「汚物流し」等の使用.....	Ⅲ-51
4-1 一般トイレ内にオストメイト用の「汚物流し」が設置されている場合、そのトイレを 使うか（複数回答）	Ⅲ-51
4-2 一般トイレ内にオストメイト用の「汚物流し」を設置するのが困難な場合、「簡易型 水栓」等が設置されたトイレを使うか（複数回答）	Ⅲ-51
(5) 表示・情報提供	Ⅲ-52
5-1 トイレ入り口に表示してあるトイレ内レイアウト図の確認.....	Ⅲ-52
【比較 5-1：トイレ内のレイアウト図の確認】	Ⅲ-52
5-2 トイレの表示に期待すること	Ⅲ-53
【比較 5-2：トイレの表示に期待すること】	Ⅲ-53
(6) 今後のトイレ整備に対する意見や提案.....	Ⅲ-54
3. オストメイトに対するアンケート票	Ⅲ-61

1. オストメイトに対するアンケート調査

- (1) 実施期間：平成23年12月26日～平成24年1月27日
- (2) 調査方法：日本オストミー協会の東京及び千葉県支部の会員に対し、アンケート回答用紙を郵送にて配布・回収
- (3) 配布対象：日本オストミー東京支部の会員150、千葉県支部の会員150
- (4) 回収状況：243件（回収率81.0%）

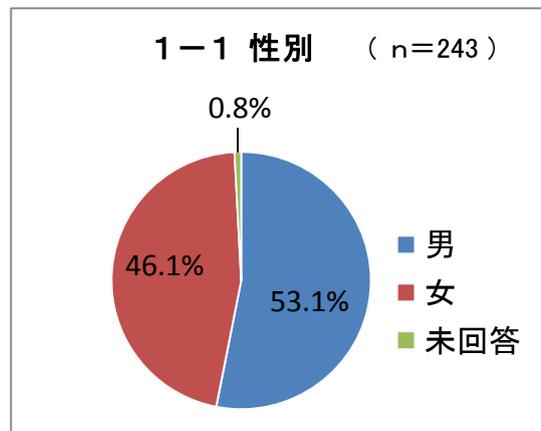
2. アンケート調査結果（n=243での分析）

(1) 回答者のプロフィール

1-1 性別

- ・ 「男性」が53.1%、「女性」が46.1%である。

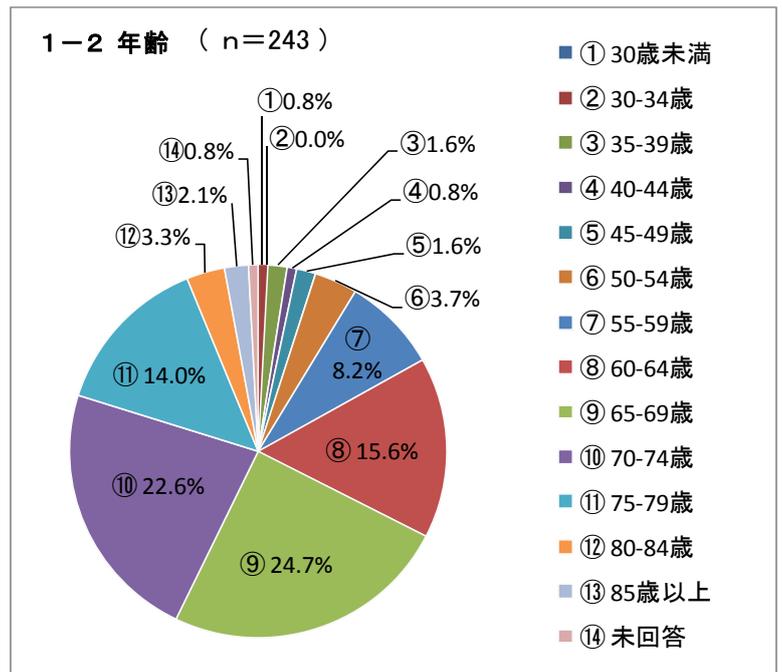
1-1		n=243
性別	回答数	
男	129	
女	112	
未回答	2	
総計	243	



1-2 年齢

- ・ 年齢は、「65-69歳」が最も多く24.7%、次いで多いのが「70-74歳」で22.6%である。
- ・ 「60-79歳」が76.9%を占め、「60歳未満」は16.7%である。

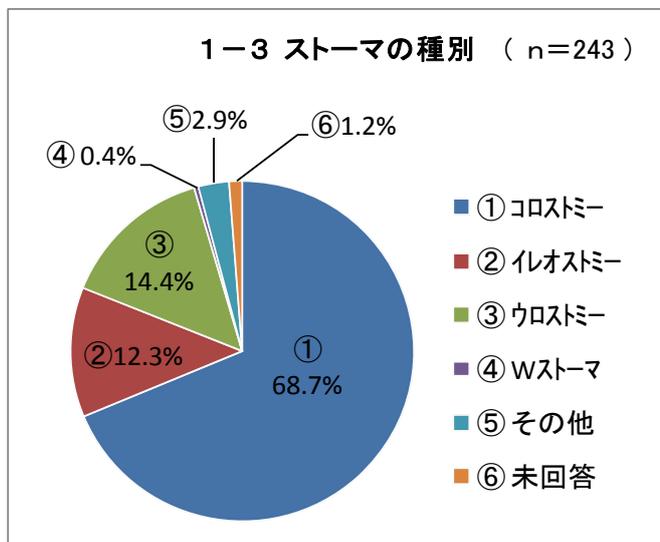
1-2		n=243
年代	回答数	
1, 30歳未満	2	
2, 30-34歳	0	
3, 35-39歳	4	
4, 40-44歳	2	
5, 45-49歳	4	
6, 50-54歳	9	
7, 55-59歳	20	
8, 60-64歳	38	
9, 65-69歳	60	
10, 70-74歳	55	
11, 75-79歳	34	
12, 80-84歳	8	
13, 85歳以上	5	
14, 未回答	2	
総計	243	



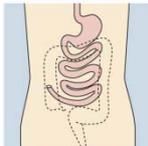
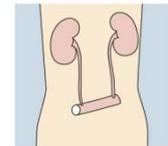
1-3 ストーマの種類

- ・ ストーマの種別については、「コロストミー」が最も多く、68.7%である。
- ・ 次いで多いのが、「ウロストミー」14.4%、「イレオストミー」12.3%である。

1-3		n=243
ストーマの種別	回答数	
1, コロストミー	167	
2, イレオストミー	30	
3, ウロストミー	35	
4, Wストーマ	1	
5, その他	7	
6, 未回答	3	
総計	243	



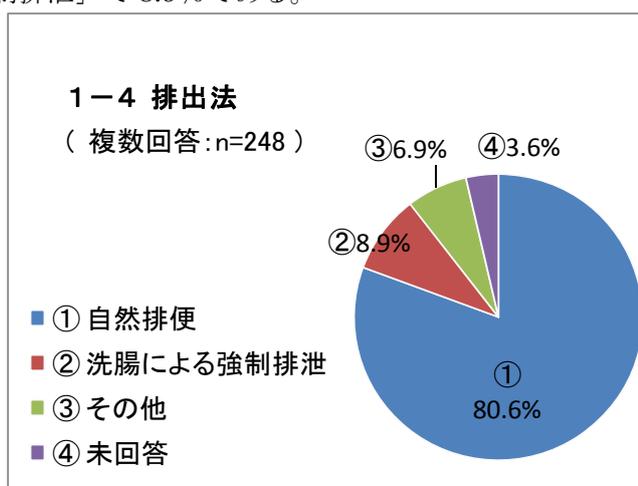
コロストミー：結腸人工肛門
 イレオストミー：回腸人工肛門
 ウロストミー：人工膀胱
 Wストーマ：人工肛門と人工膀胱

消化管ストーマ(人工肛門)		尿路ストーマ(人工ぼうこう)
便が排せつされる		尿が排せつされる
		
コロストミー (結腸ストーマ)	イレオストミー (回腸ストーマ)	ウロストミー (人工ぼうこう)
便:軟便～固形	便:たいてい水様	尿:腎臓から回腸の一部を経て排尿

1-4 排出法

- ・ 排出法については、「自然排便¹」が最も多く、80.6%である。
- ・ 次いで多いのが、「洗腸²による強制排泄」で8.9%である。

1-4		n=248
排泄法(複数回答あり)	回答数	
1, 自然排便	200	
2, 洗腸による強制排泄	22	
3, その他	17	
4, 未回答	9	
総計	248	



¹ 自然排便とは、装着している便をためておく袋(以降「パウチ」という)から便を排出するもの。ストーマ(腸管の端)に装着する装具は、単品型(体に張り付ける面板と、パウチが一体になったもの)とツーピース型(面板とパウチが別々になったもの)がある。

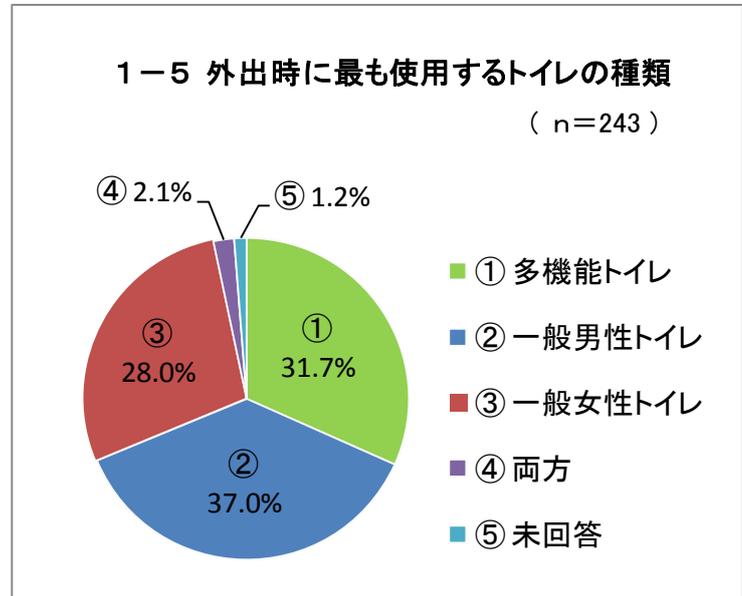
² 洗腸とは、1～2日に定期的にストーマからお湯を流しこんで強制排泄するもの。1時間近く処置にかかるが約1日は便がでない。

1-5 外出時に最も使用するトイレの種類

- ・ 外出時に最もよく使用するトイレは、「一般男性トイレ」が最も多く、37.0%である。「一般の女性トイレ」28.0%を合わせると65.0%の方が一般トイレを使用している。
- ・ 次いで多いのが、「多機能トイレ」で31.7%である。

1-5 n=243

外出時に最も使用するトイレの種類		回答数
多機能トイレ		77
合計 158	一般男性トイレ	90
	一般女性トイレ	68
両方		5
未回答		3
総計		243

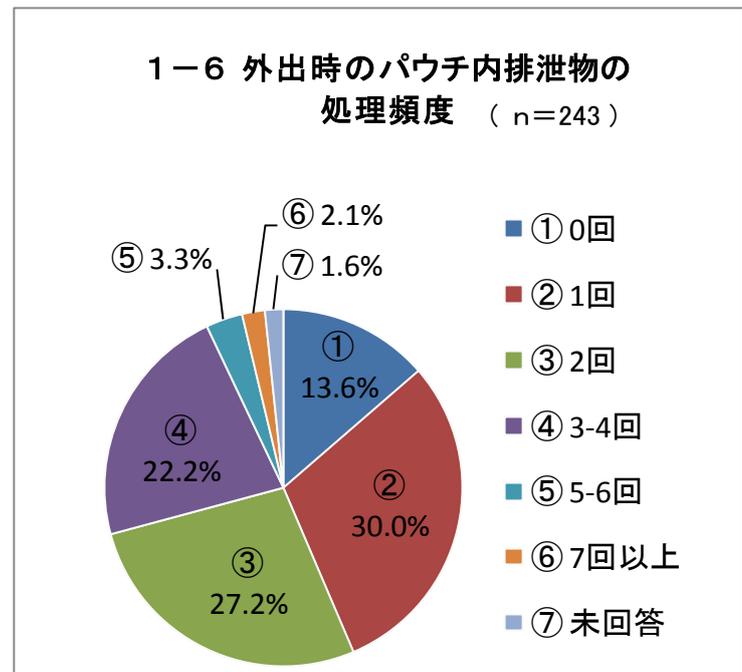


1-6 外出時のパウチ内排泄物の処理³頻度

- ・ 外出時のパウチ内排泄物の処理頻度では、最も多いのが「1回」で30.0%である。次いで「2回」が27.2%、「3-4回」が22.2%となっている。
- ・ 2回以下の方が70.8%を占める。一方で、3回以上の方も27.6%存在する。

1-6 n=243

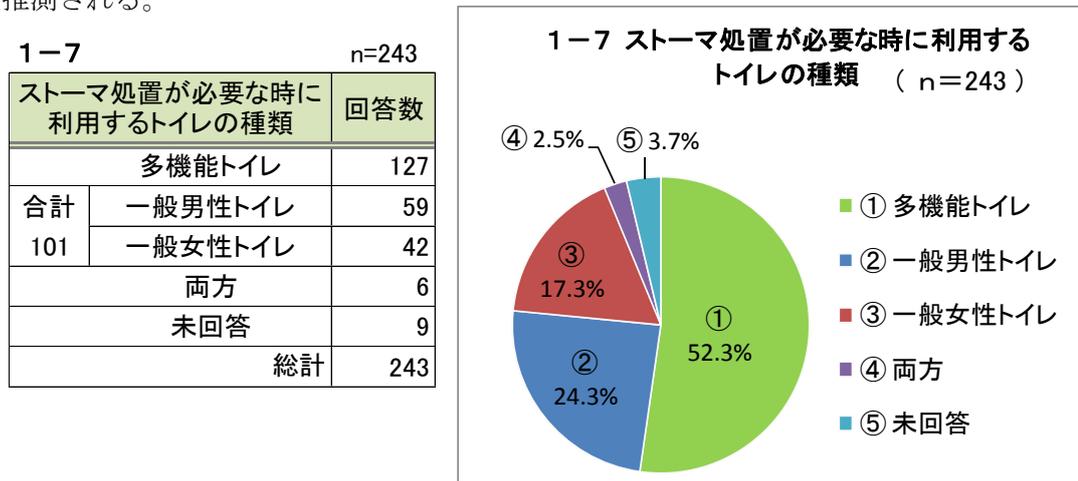
外出時のパウチ内排泄物の処理頻度		回答数
1,	0回	33
2,	1回	73
3,	2回	66
4,	3-4回	54
5,	5-6回	8
6,	7回以上	5
7,	未回答	4
総計		243



³ パウチ内排泄物の処理とは、自然排便によってパウチにたまった便を捨てることを指す。

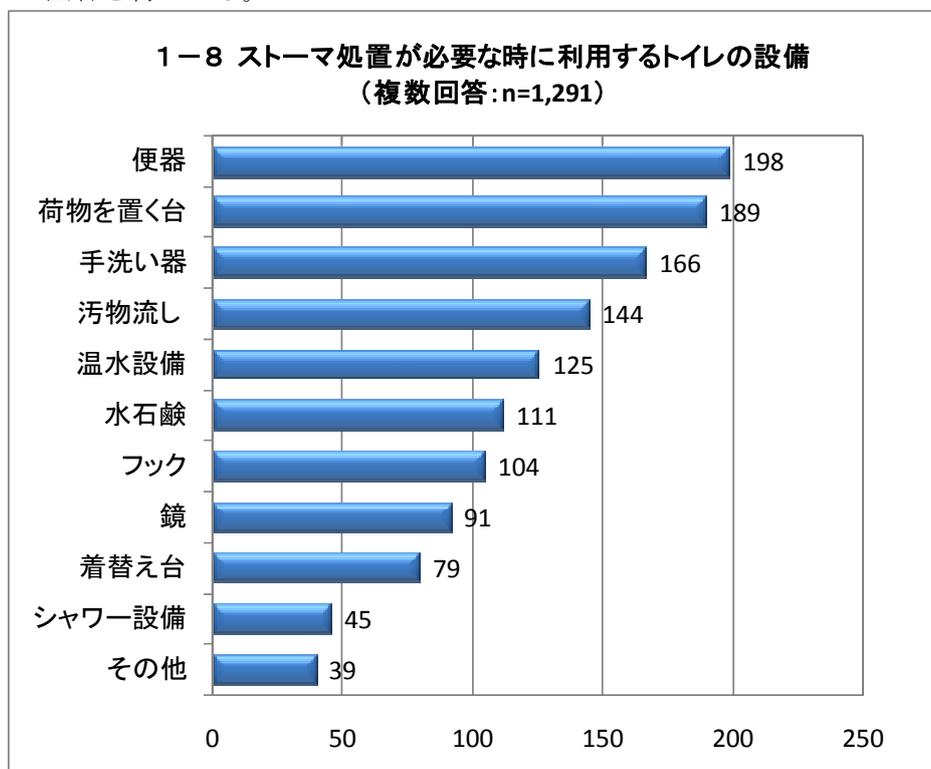
1-7 ストーマ処置⁴が必要な時に利用するトイレの種類

- ・ ストーマ処置が必要な時に利用するトイレの種類では、最も多いのが「多機能トイレ」で52.3%と半数を占める。
- ・ 「一般男性トイレ」24.3%と「一般女性トイレ」17.3%で合計すると41.6%の方は一般トイレを利用している。外出時に最もよく使用するトイレが一般のトイレとした方(65.0%)のうち、ストーマ処置が必要な場合は多機能トイレを使用している方が20%程度いると推測される。



1-8 ストーマ処置が必要な時に利用するトイレの設備 (複数回答)

- ・ ストーマ処置が必要な時に利用するトイレの設備では、「便器」「荷物を置く台」「手洗い器」の回答が150以上あり、次いで「汚物流し」「温水設備」「水石鹸」「フック」「鏡」が90以上の回答を得ている。



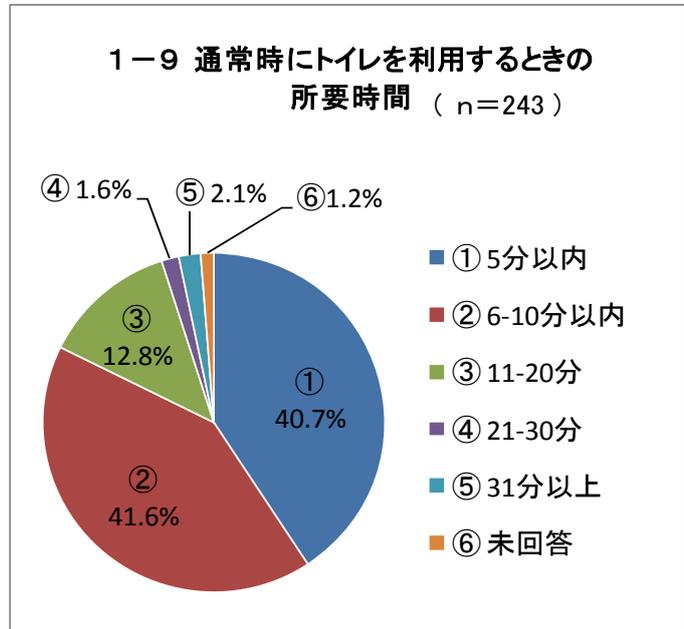
⁴ ストーマ処置とは、パウチにたまった便を捨てるだけでなく、ストーマ装具の交換など、ストーマケアが必要になった状態のことである。

1-9 通常時にトイレを利用するときの所要時間

- ・ 通常時にトイレを利用するときの所要時間では、最も多いのが「6-10分以内」41.6%である。次いで「5分以内」が40.7%である。
- ・ 一方で、通常時であっても「11分以上」かかる方が16.5%である。

1-9 n=243

通常時にトイレを利用するときの所要時間	回答数
1, 5分以内	99
2, 6-10分以内	101
3, 11-20分	31
4, 21-30分	4
5, 31分以上	5
6, 未回答	3
総計	243

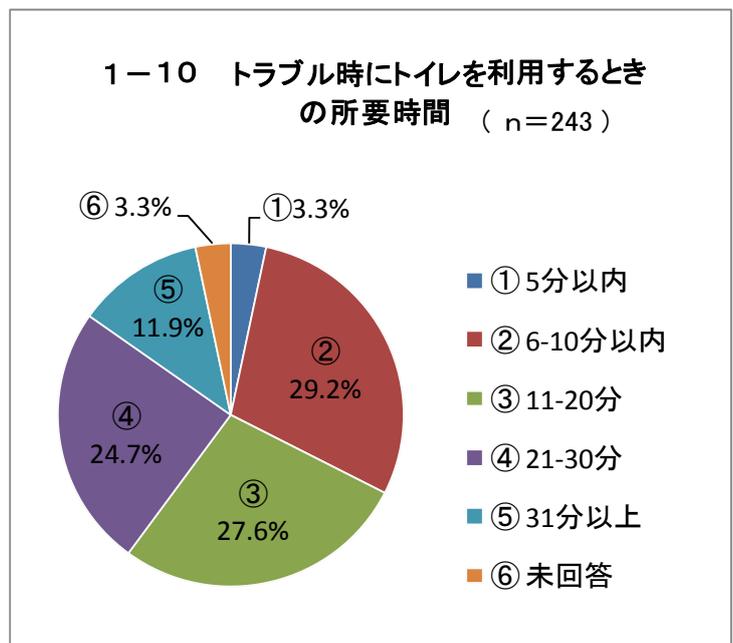


1-10 トラブル時にトイレを利用するときの所要時間

- ・ トラブル時にトイレを利用するときの所要時間では、最も多いのが「6-10分以内」で29.2%である。次いで「11-20分」が27.6%、「21-30分」が24.7%である。
- ・ トラブル時には、「11分以上」かかる方が64.2%となる。

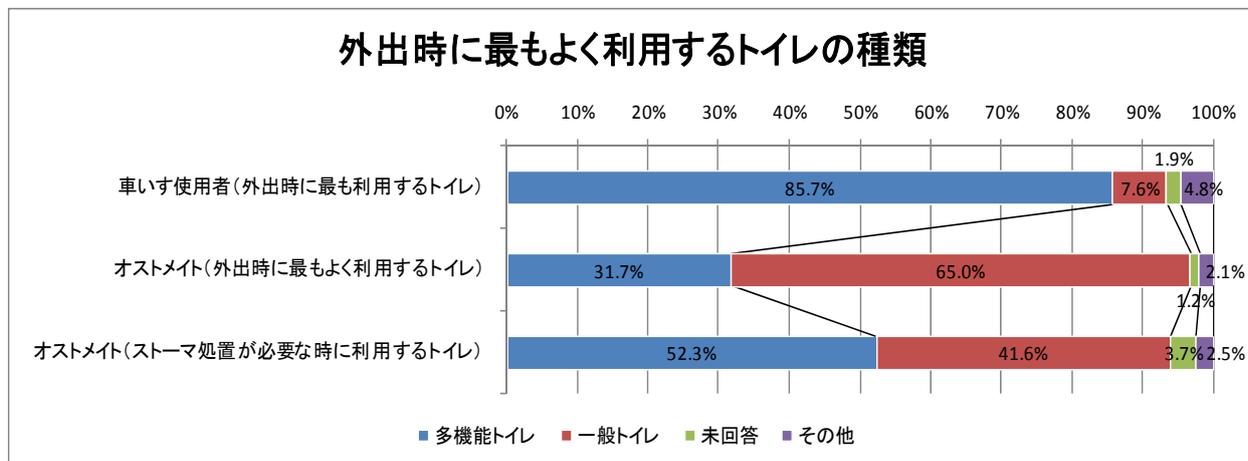
1-10 n=243

トラブル時にトイレを利用するときの所要時間	回答数
1, 5分以内	8
2, 6-10分以内	71
3, 11-20分	67
4, 21-30分	60
5, 31分以上	29
6, 未回答	8
総計	243



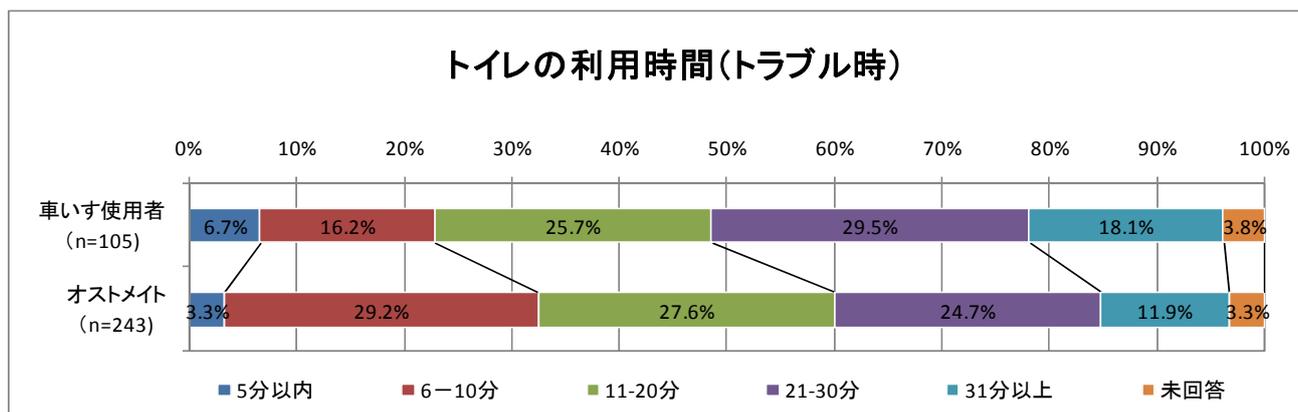
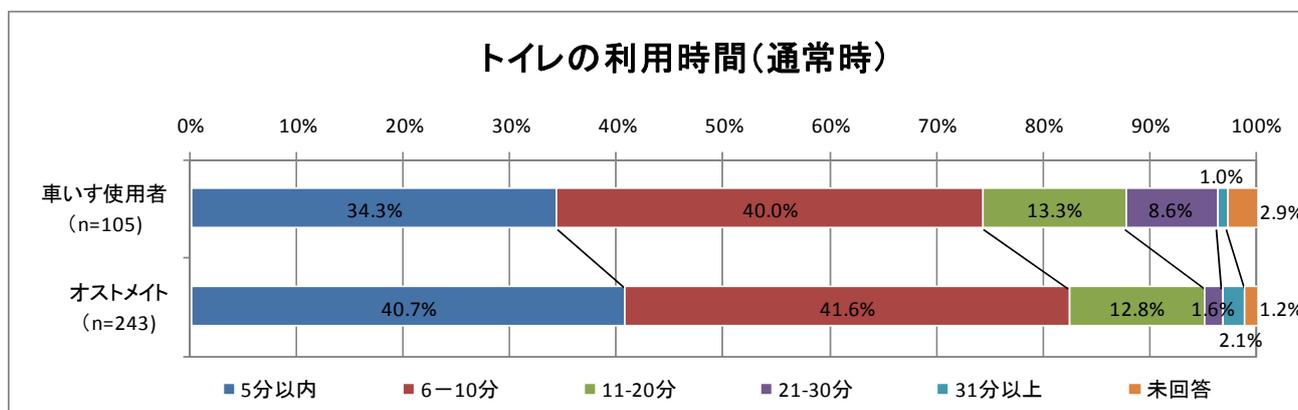
【比較 1-1 : 外出時に最もよく利用するトイレの種類】

- 外出時に最もよく利用するトイレの種類としては、車いす使用者では、「多機能トイレ」との回答が 85.7%、オストメイトでは 31.7%、ストーマ処置が必要な時に「多機能トイレ」を利用するのは 52.3%となっている。



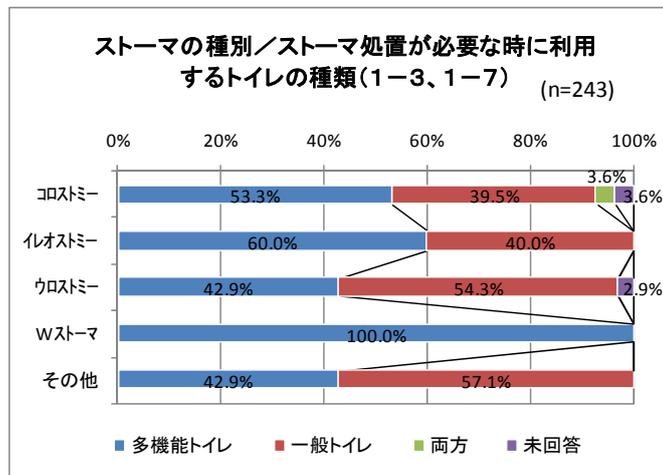
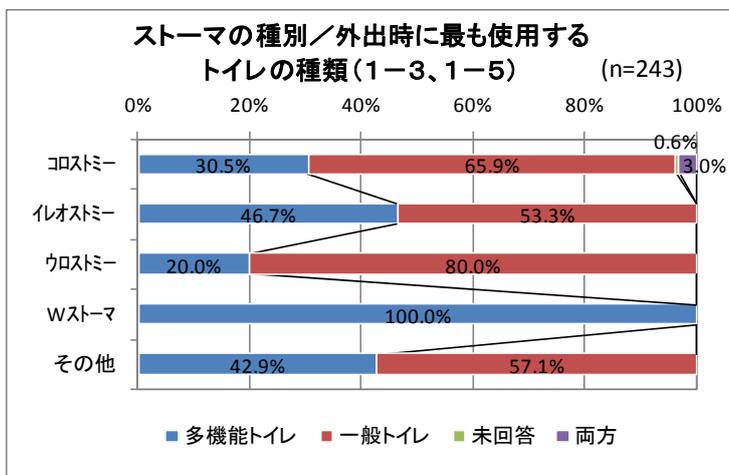
【比較 1-2 : トイレの利用時間】

- トイレの利用時間は通常時、トラブル時とも、オストメイトより車いす使用者の方が、利用時間が長い傾向にある。
- 通常時の利用時間は 10 分以内とする方がオストメイトでは 82.3%、車いす使用者は 74.3% なのに対し、トラブル時には 11 分以上かかる方がオストメイトでは、64.2%、車いす使用者では 73.3%存在する。(未回答除く)



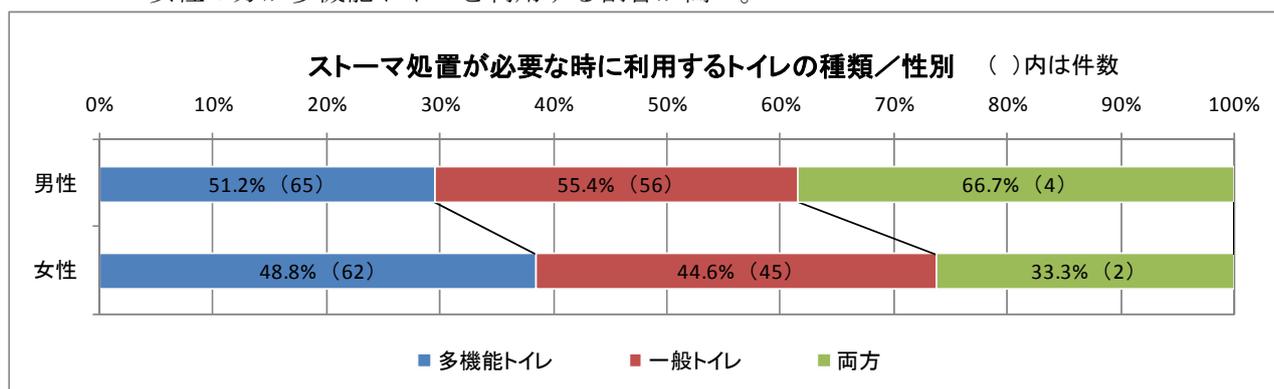
【クロス 1-1：ストーマの種類／利用するトイレの種類】

- ・ コロストミーでは、ストーマ処置が必要な場合に多機能トイレを利用する割合が 53.3%であり、外出時に最もよく使用する 30.5%に比べ、22.8%増加する。



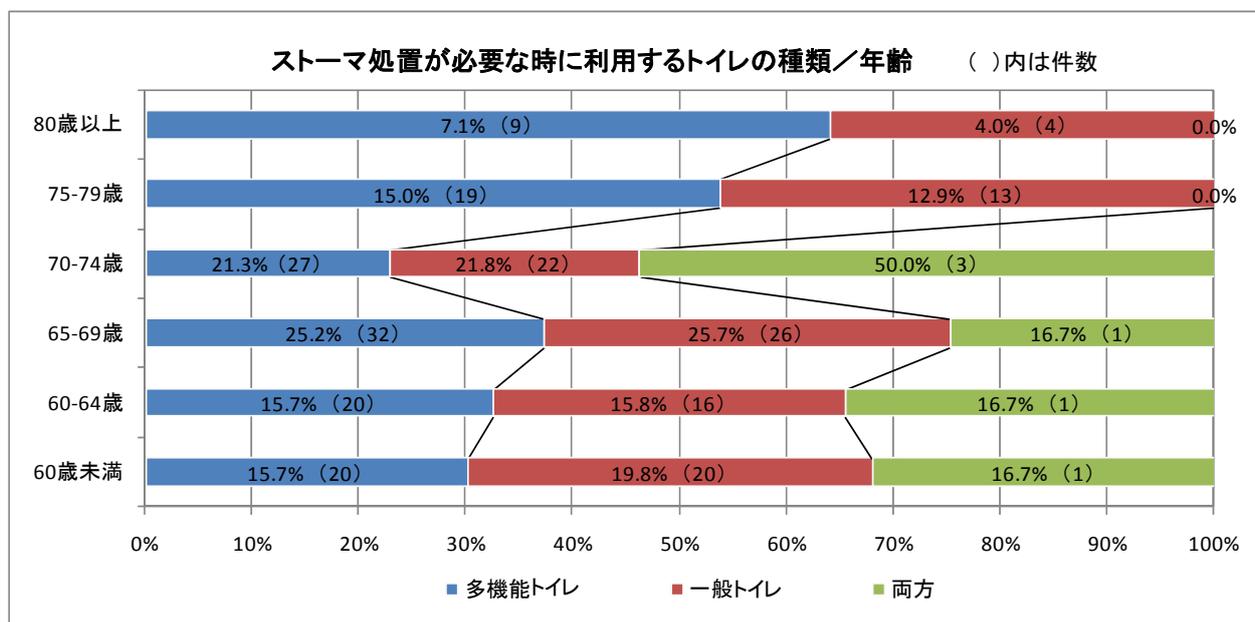
【クロス 1-2：ストーマ処置が必要な時に利用するトイレの種類／性別】

- ・ 女性の方が多機能トイレを利用する割合が高い。



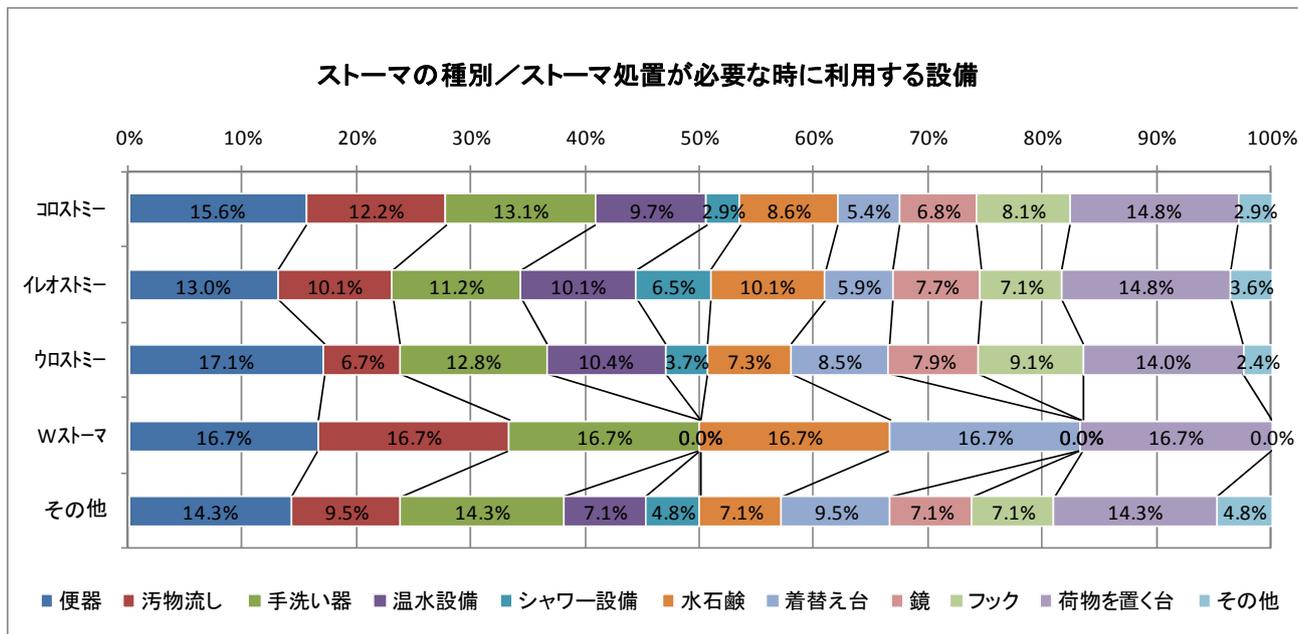
【クロス 1-3：ストーマ処置が必要な時に利用するトイレの種類／年齢】

- ・ 高齢になるほど、多機能トイレを利用する割合が高くなる傾向にある。



【クロス 1-4：ストーマ種別／ストーマ処置が必要な時に利用する設備】

- ・ ストーマ処置が必要な時に利用する設備の傾向について、ストーマ種別による大きな違いはない。(W ストーマについては母数が少ないことが影響している)



●ストーマの種別／ストーマ処置が必要な時に利用する設備

	便器	汚物流し	手洗い器	温水設備	シャワー設備	水石鹸	着替え台	鏡	フック	荷物を置く台	その他	合計
コロストミー	140	110	118	87	26	77	49	61	73	133	26	900
イレオストミー	22	17	19	17	11	17	10	13	12	25	6	169
ウロストミー	28	11	21	17	6	12	14	13	15	23	4	164
Wストーマ	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	6
その他	6	4	6	3	2	3	4	3	3	6	2	42
合計	197	143	165	124	45	110	78	90	103	188	38	1,281

(2) 多機能トイレで待たされた経験

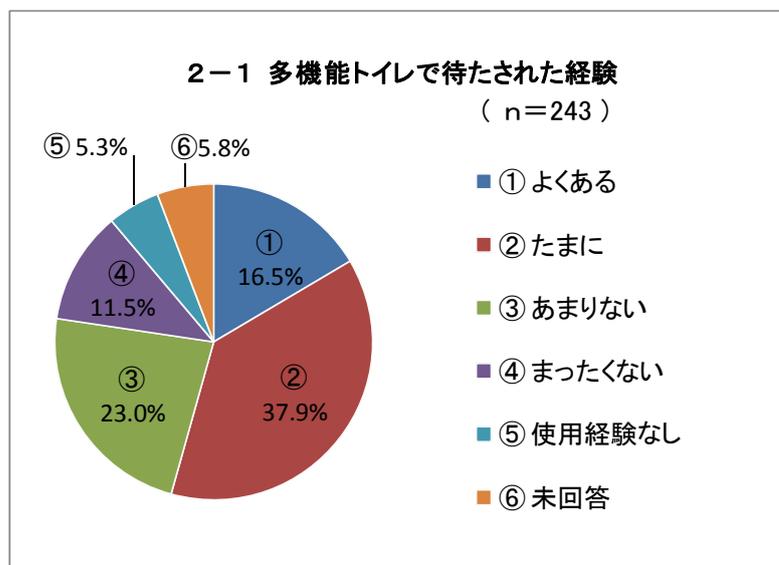
2-1 多機能トイレで待たされた経験

- ・ 多機能トイレで待たされた経験では、最も多いのが「たまにある」で 37.9%である。次いで「あまりない」が 23.0%、「よくある」が 16.5%である。
- ・ 「待たされたことがよくある」「たまにある」を合計すると 54.3%の方が待たされた経験を持つ。

2-1

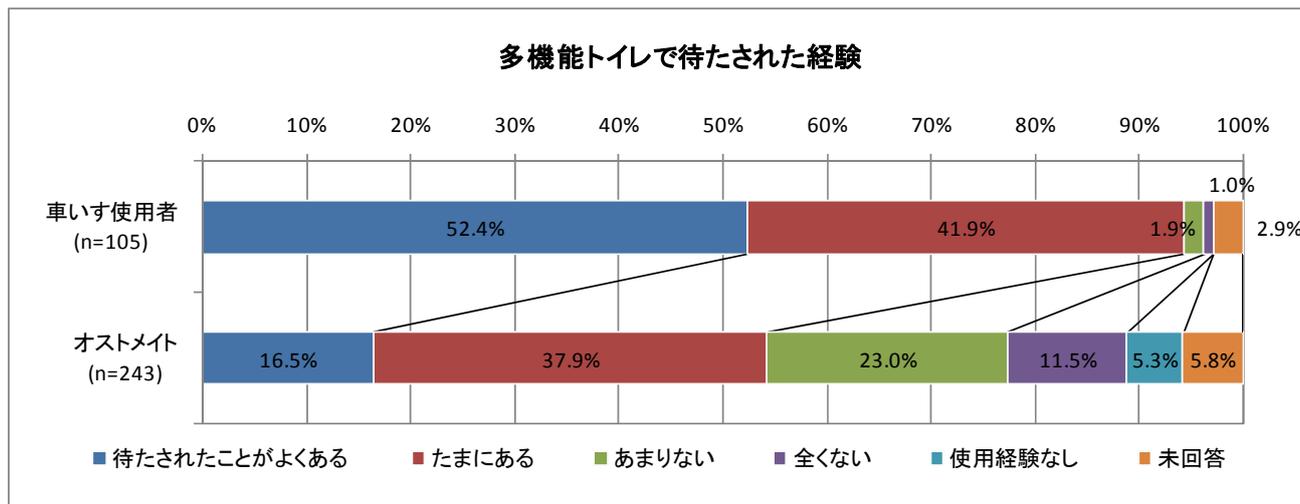
n=243

待たされた経験	回答数
① 待たされたことがよくある	40
② たまに	92
③ あまりない	56
④ まったくない	28
⑤ 使用経験なし	13
⑥ 未回答	14
総計	243



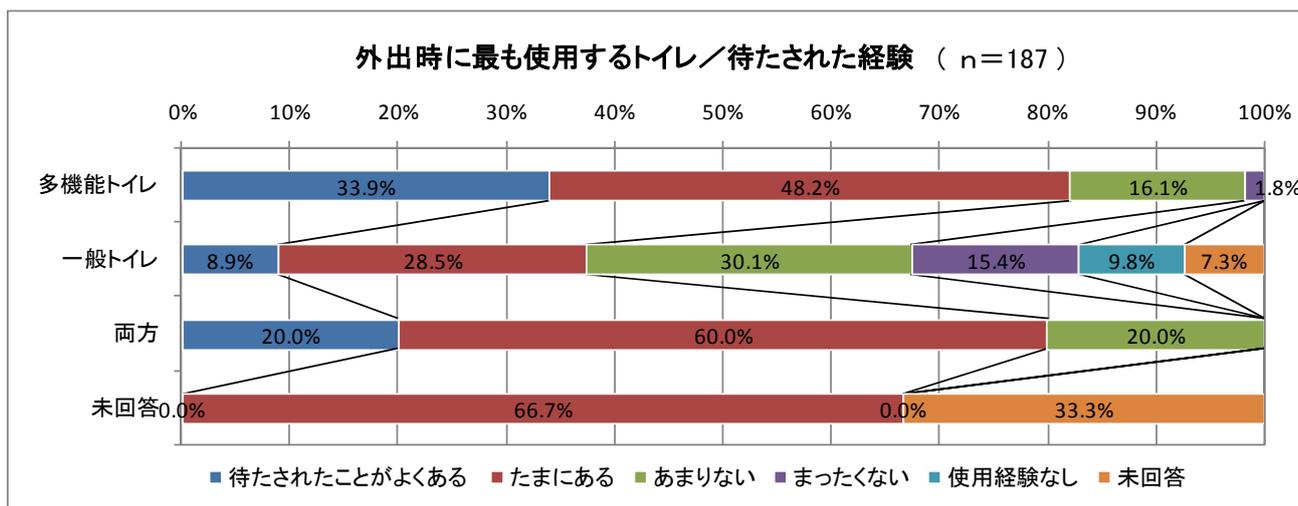
【比較 2-1：多機能トイレで待たされた経験】

- ・ 多機能トイレで待たされた経験では、車いす使用者では「待たされたことがよくある」との回答が 52.4%と最も多いのに対し、オストメイトでは「たまにある」が 37.9%、「あまりない」 23.0%の割合が高い。



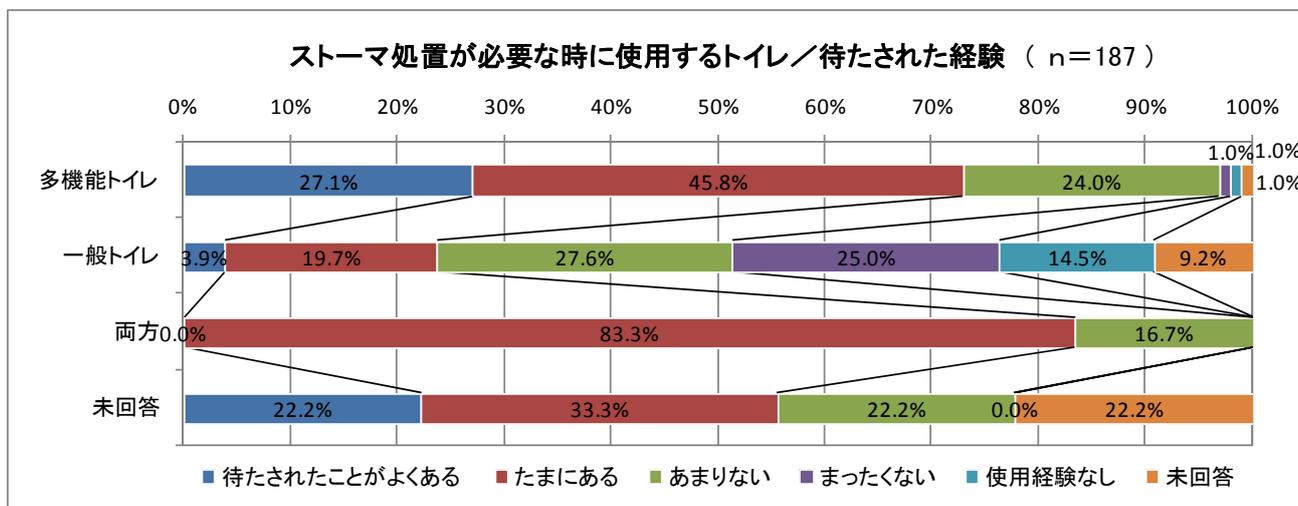
【クロス 2-1：外出時に最も使用するトイレ／待たされた経験】

- ・ 外出時に最も使用するトイレが「多機能トイレ」と回答した方は、「待たされたことがよくある」と回答している割合が高く、「たまにある」を含めると 82.1%の方が待たされたことがあると回答している。
- ・ 一方で、外出時に最も使用するトイレが「一般トイレ」と回答した方は、「待たされたことがよくある」と回答している割合が低く、「たまにある」を含め 37.4%の方が待たされたことがあると回答している。



【クロス 2-2：ストーマ処置が必要な時に使用するトイレ／待たされた経験】

- ・ ストーマ処置が必要な時に使用するトイレが「多機能トイレ」と回答した方は、「待たされたことがよくある」と回答している割合が高く、「たまにある」を含めると 72.9%の方が待たされたことがあると回答している。
- ・ 一方で、ストーマ処置が必要な時に使用するトイレが「一般トイレ」と回答した方は、「待たされたことがよくある」と回答している割合が低く、「たまにある」を含め 23.6%の方が待たされたことがあると回答している。



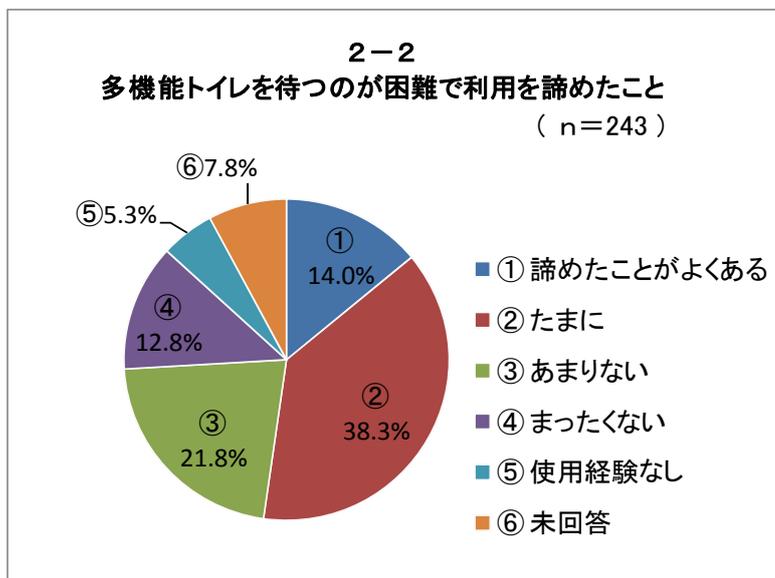
2-2 多機能トイレを待つのが困難で利用を諦めたこと

- ・ 多機能トイレを待つのが困難で利用を諦めたことがあるかでは、最も多いのが「たまにある」で38.3%である。次いで「あまりない」が21.8%、「よくある」が14.0%である。
- ・ 「よくある」「たまにある」を合計すると52.3%の方が待つのが困難で利用を諦めた経験を持つ。

2-2

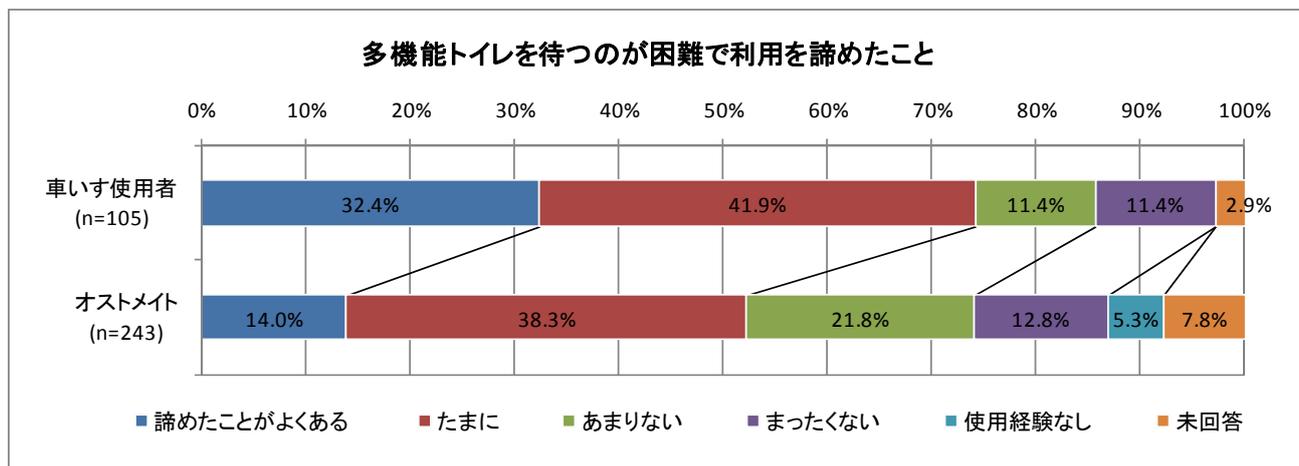
n=243

待つのが困難で利用を諦めたこと	回答数
① 諦めたことがよくある	34
② たまに	93
③ あまりない	53
④ まったくない	31
⑤ 使用経験なし	13
⑥ 未回答	19
総計	243



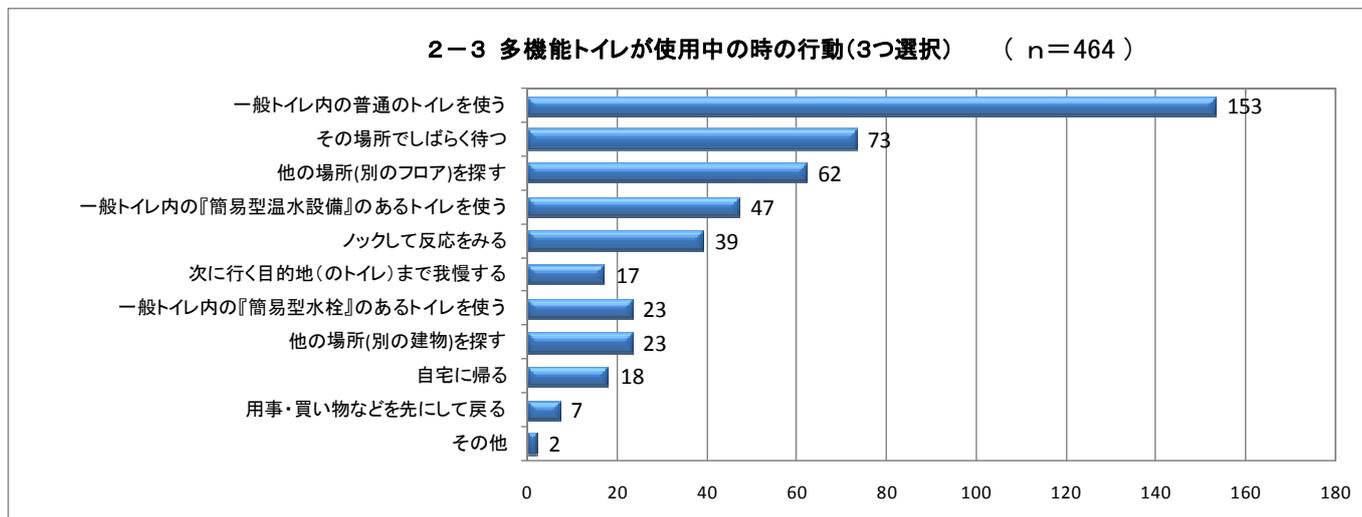
【比較 2-2：多機能トイレを待つのが困難で利用を諦めたこと】

- ・ 待つことが困難で利用を諦めたことでは、車いす使用者では「よくある」との回答が32.4%なのに対し、オストメイトでは14.0%と半数程度である。



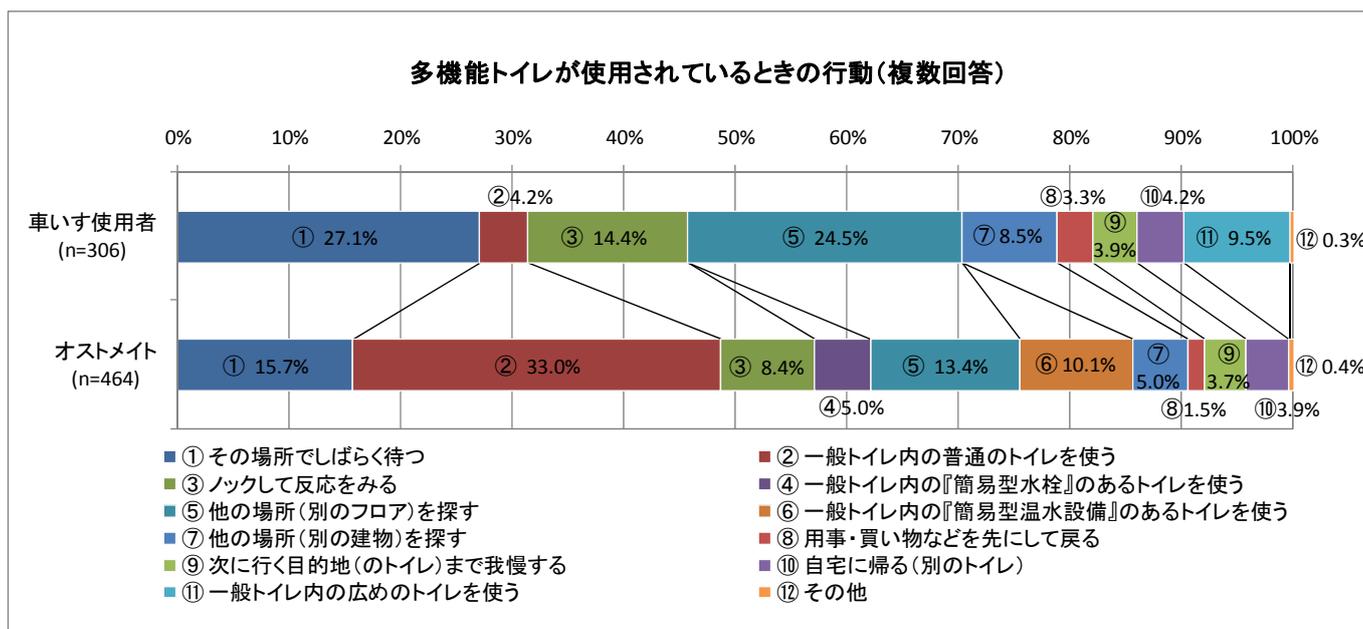
2-3 多機能トイレが使用中の時の行動（複数回答）

- ・ 多機能トイレが使用中の時の行動では、「一般トイレ内の普通のトイレを使う」が 153 と最も多く、次の「その場所でしばらく待つ」73 の倍以上の回答数となっている。
- ・ 一般トイレ内の「簡易型温水設備のあるトイレを使う」が 47、「簡易型水栓のあるトイレを使う」23 となっており、70 が一般トイレ内の簡易型水栓のトイレを使うと回答している。



【比較 2-3 : 多機能トイレが使用されている時の行動】

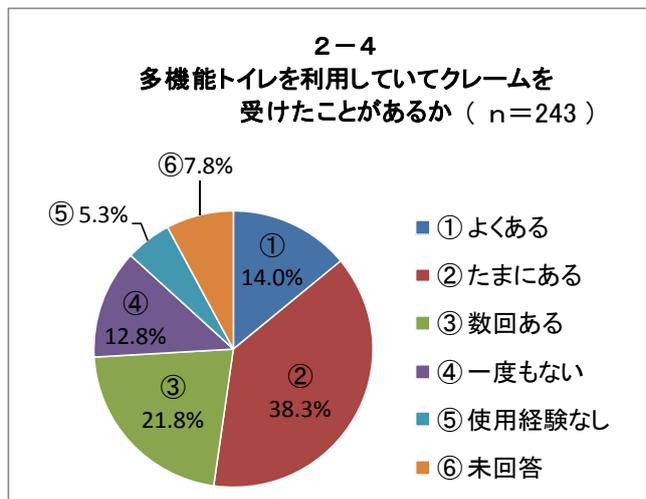
- ・ 車いす使用者が「その場所で待つ」との回答が多いのに対し、オストメイトは一般トイレ内の普通のトイレを使うとの回答が多い。
- ・ 「他の場所（別のフロア）を探す」との回答は車いす使用者は 24.5%なのに対し、オストメイトは 13.4%である。



2-4 多機能トイレを利用してクレームを受けたことがあるか

- 多機能を利用してクレームを受けたことがあるかでは、「たまにある」が最も多く38.3%である。次いで「数回ある」21.8%、「よくある」14.0%である。合計で74.1%の方がクレームを受けた経験を持つ。

2-4		n=243
多機能トイレを利用してクレームを受けたことがあるか	回答数	
① よくある	34	
② たまにある	93	
③ 数回ある	53	
④ 一度もない	31	
⑤ 使用経験なし	13	
⑥ 未回答	19	
総計	243	



(3) 多機能トイレに関する課題

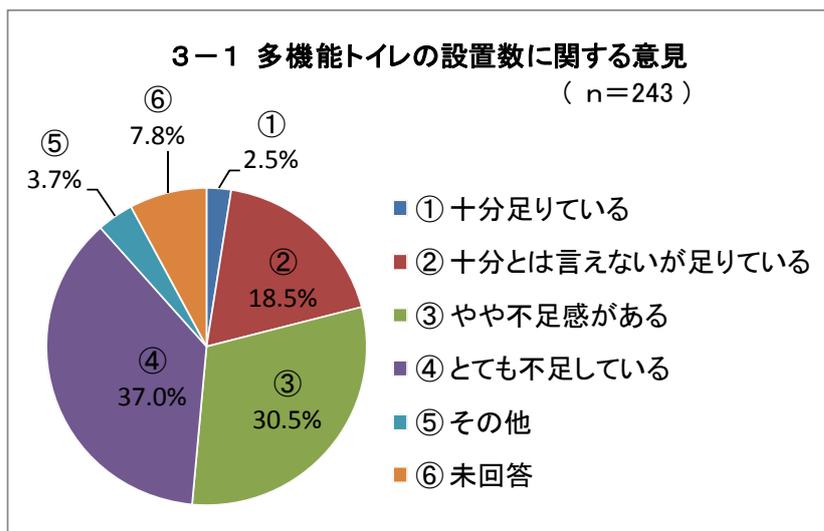
3-1 多機能トイレの設置数に関する意見

- 多機能トイレの設置数に対しては、「とても不足している」が37.0%が最も多く、次いで「やや不足感がある」が30.5%であり、合計すると67.5%が多機能トイレが不足していると感じている。
- 一方で、「十分とは言えないが足りている」との回答が18.5%、「十分足りている」2.5%を合わせると21.0%の方は不足しているとは感じていない。

3-1

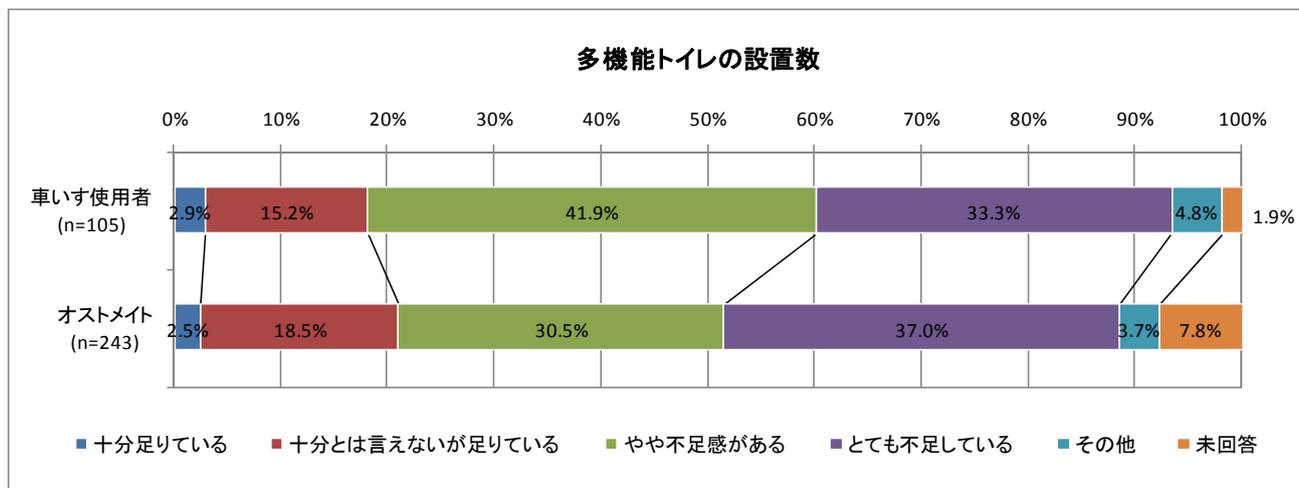
n=243

多機能トイレの設置数に関する意見	回答数
① 十分足りている	6
② 十分とは言えないが足りている	45
③ やや不足感がある	74
④ とても不足している	90
⑤ その他	9
⑥ 未回答	19
総計	243



【比較 3-1：多機能トイレの設置数】

- ・ 車いす使用者、オストメイトとも 20%程度の方が多機能トイレが十分とは言えないが足りていると回答している。
- ・ 不足しているとの回答では、オストメイトの方が「とても不足している」との回答が多い。



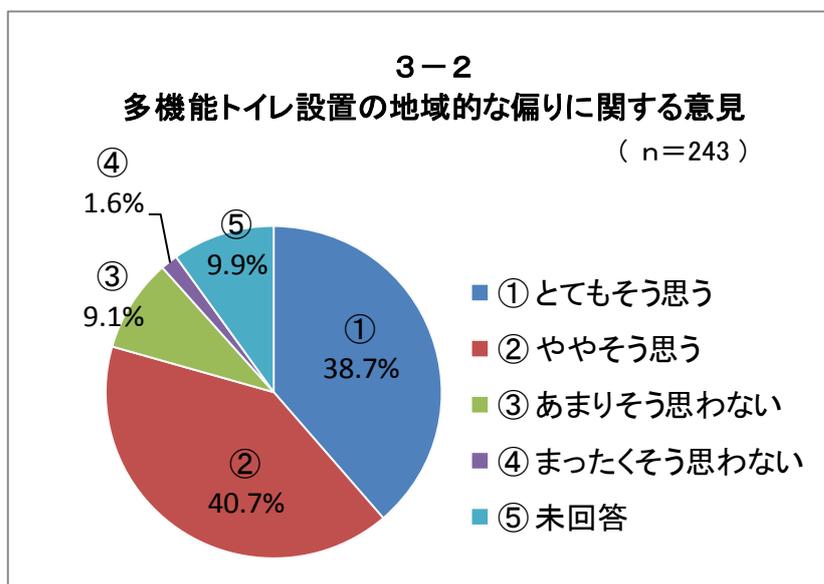
3-2 多機能トイレ設置の地域的な偏りに関する意見

- ・ 多機能トイレの設置の地域的な偏りについては、「ややそう思う」が最も多く 40.7%である。次いで「とてもそう思う」が 38.7%であり、合計すると 79.4%が地域的な偏りがあると感じている。

3-2

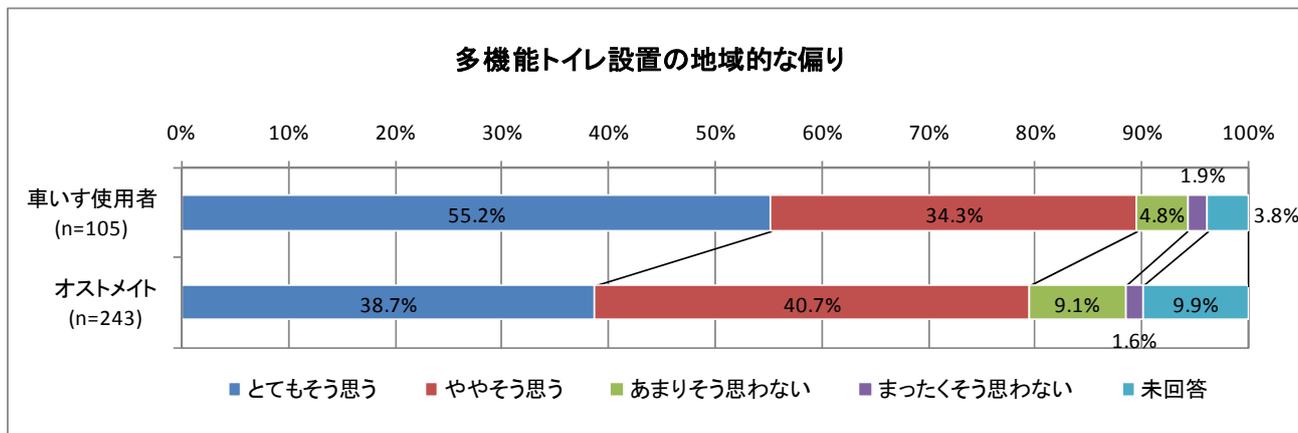
n=243

多機能トイレ設置の地域的な偏りに関する意見	回答数
① とてもそう思う	94
② ややそう思う	99
③ あまりそう思わない	22
④ まったくそう思わない	4
⑤ 未回答	24
総計	243



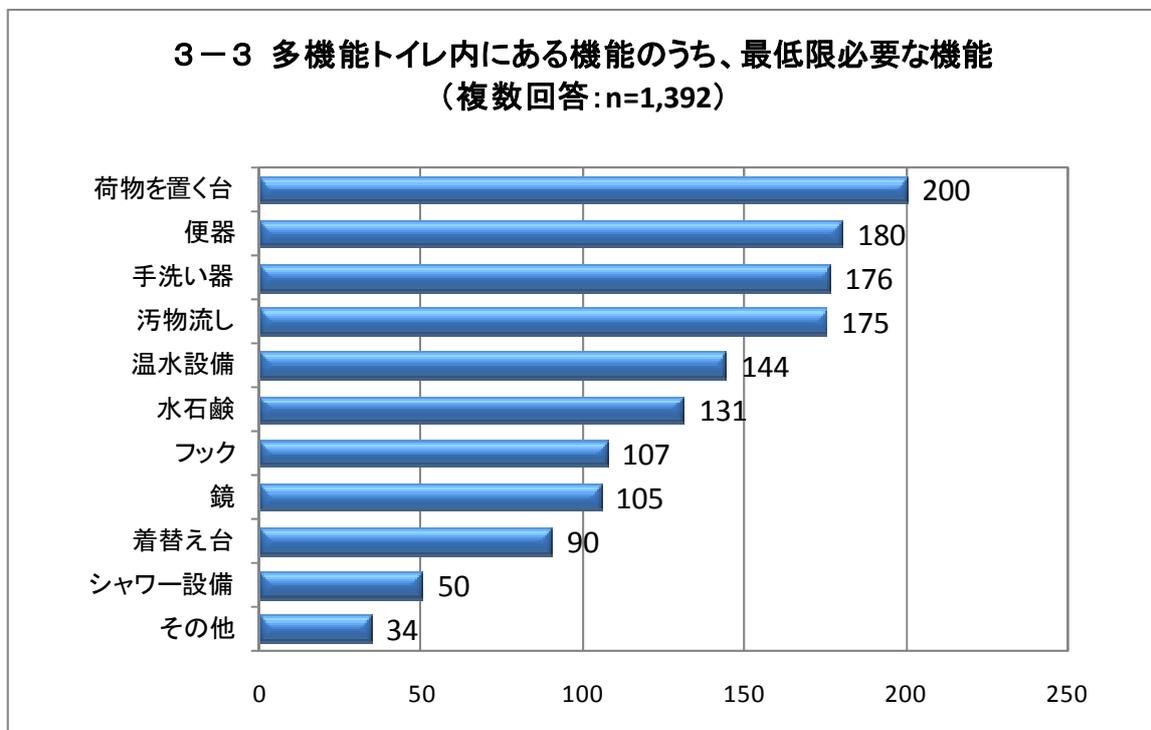
【比較 3-2 : 多機能トイレ設置の地域的な偏り】

- 多機能トイレの地域的な偏りについては、車いす使用者の方が「とてもそう思う」の回答が多い。



3-3 多機能トイレ内にある機能のうち、最低限必要な機能（複数回答※）

- 多機能トイレ内にある機能のうち最低限必要な機能として、最も回答が多かったのは「荷物を置く台」200、次いで「便器」180、「手洗い器」176、「汚物流し」は175 となっている。（※回答は複数回答であり、3つまで等の条件は提示していない）
- 1-8 ストーマ処置が必要な時に利用するトイレの設備と比較すると、「便器」と「荷物を置く台」が入れ代わった他は、同じ傾向を示している。



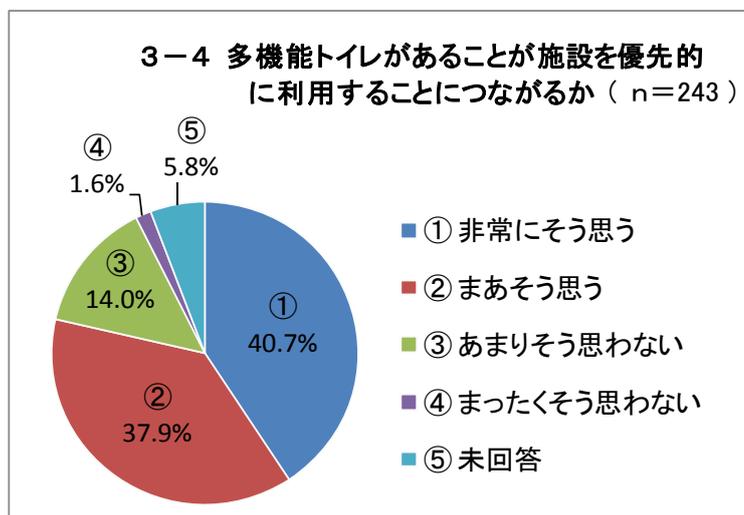
3-4 多機能トイレがあることが施設を優先的に利用することにつながるか

- ・ 多機能トイレがあることが施設を優先的に利用することにつながるかについて、最も回答が多かったのは「非常にそう思う」40.7%である。次いで「まあそう思う」37.9%で、合計で78.6%が多機能トイレがあることが施設の優先的な利用につながるかと回答している。
- ・ 一方で「あまりそう思わない」14.0%、「まったくそう思わない」1.6%との回答もある。

3-4

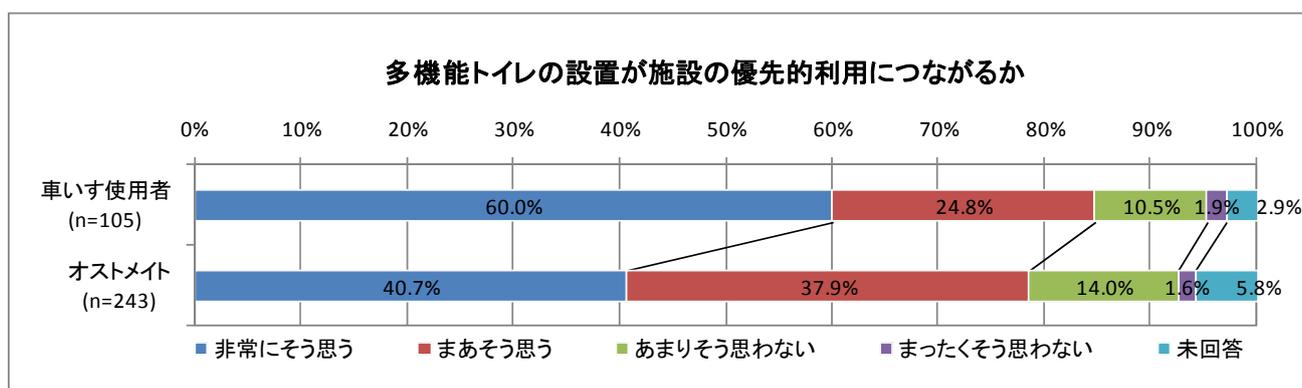
n=243

多機能トイレがあることが施設を優先的に利用することにつながるか	回答数
① 非常にそう思う	99
② まあそう思う	92
③ あまりそう思わない	34
④ まったくそう思わない	4
⑤ 未回答	14
総計	243



【比較 3-4 : 多機能トイレの設置が施設の優先的利用につながるか】

- ・ 多機能トイレの設置が施設の優先的な利用につながるかについては、オストメイトより車いす使用者の方が「非常にそう思う」の割合が高い。

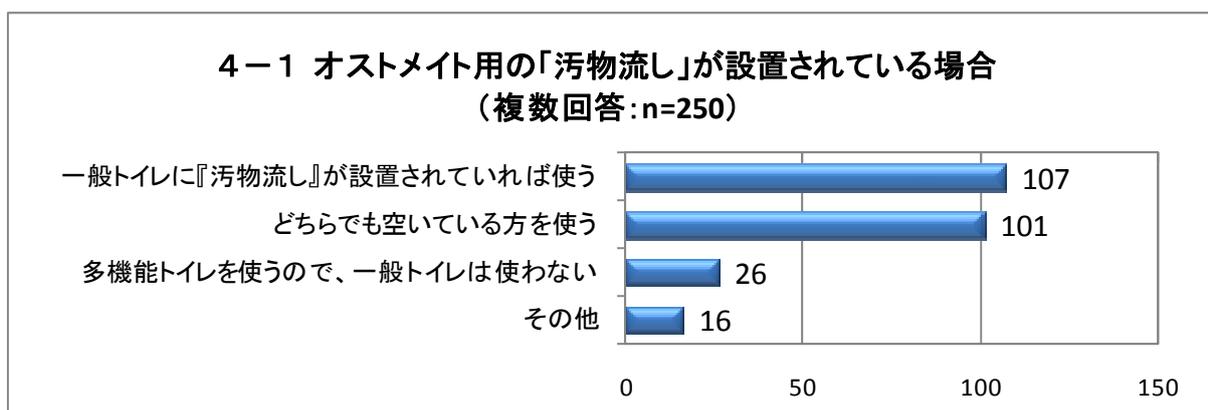


(4) 一般トイレ内の「汚物流し」等の使用

4-1 一般トイレ内にオストメイト用の「汚物流し」が設置されている場合、そのトイレを使うか

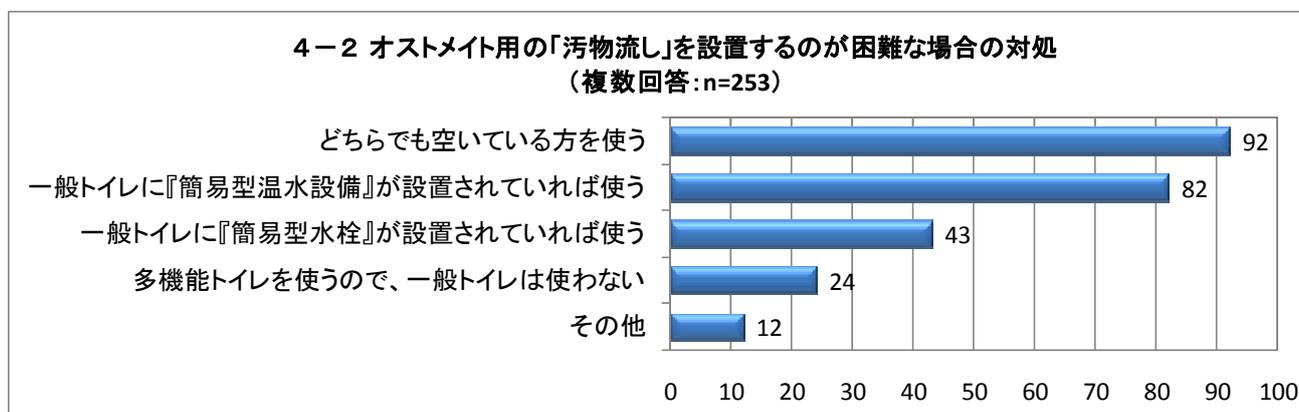
(複数回答)

- ・ 一般トイレ内にオストメイト用の「汚物流し」が設置されている場合、そのトイレを使うかについて、最も回答が多かったのは「一般トイレに汚物流しが設置されていれば使う」107であり、次いで「どちらでも空いている方を使う」101である。
- ・ 一方で「多機能トイレを使うので、一般トイレは使わない」との回答が26ある。



4-2 一般トイレ内にオストメイト用の「汚物流し」を設置するのが困難な場合、「簡易型水栓」等が設置されたトイレを使うか (複数回答)

- ・ 一般トイレ内にオストメイト用の「汚物流し」を設置することが困難な場合、「簡易型水栓」等が設置されたトイレを使うかについて、最も回答が多かったのは「どちらでも空いている方を使う」92である。
- ・ 「一般トイレに簡易型温水設備が設置されているば使う」82、「一般トイレに簡易型水栓が設置されているば使う」43であり、あわせると125が一般トイレに簡易型水洗等がついていれば使うと回答している。
- ・ 一方で「多機能トイレを使うので、一般トイレは使わない」との回答が24ある。
- ・ その他の回答の中には、「一般のトイレの場合、家からポットにお湯を入れ、外出の時は持ち歩いてます。」、「便の状態で使用は異なる。」、「和式でなく、あくまでも洋式に限る。」、「簡易型トイレは使用しない。」、「一般トイレのみを使用する。」、「急いでタクシーで自宅へ帰ってくる。」、「先ず脱衣をするので、荷物を置き、脱衣が置けるトイレ優先。」などがある。



(5) 表示・情報提供

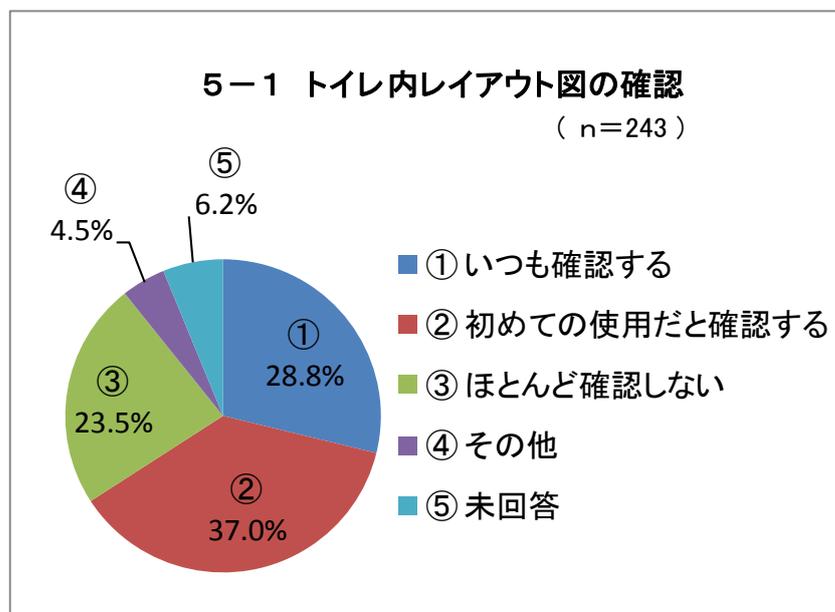
5-1 トイレ入り口に表示してあるトイレ内レイアウト図の確認

- ・ トイレ入り口に表示してあるトイレ内レイアウト図を確認するかについて、最も回答が多かったのは「初めての使用だと確認する」37.0%である。次いで「いつも確認する」28.8%で、合計で65.8%がレイアウト図を確認している。
- ・ 一方で「ほとんど確認しない」は23.5%である。

5-1

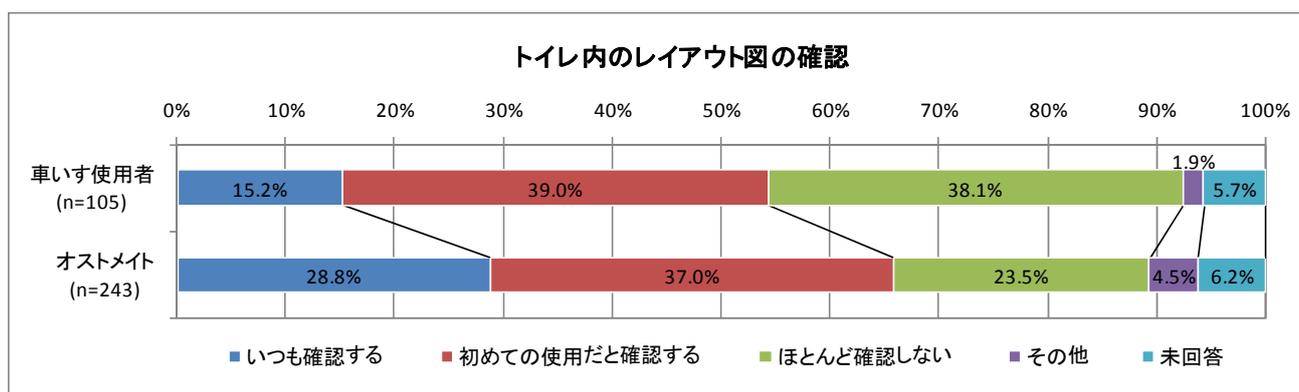
n=243

トイレ内レイアウト図の確認	回答数
① いつも確認する	70
② 初めての使用だと確認する	90
③ ほとんど確認しない	57
④ その他	11
⑤ 未回答	15
総計	243



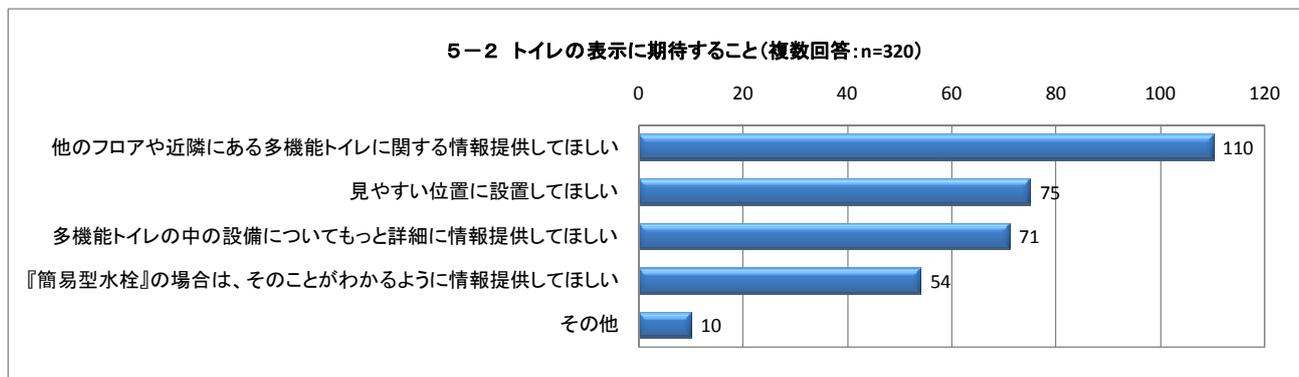
【比較 5-1：トイレ内のレイアウト図の確認】

- ・ トイレ内のレイアウト図を確認するかについては、オストメイトの方が「いつも確認する」の割合が高い。



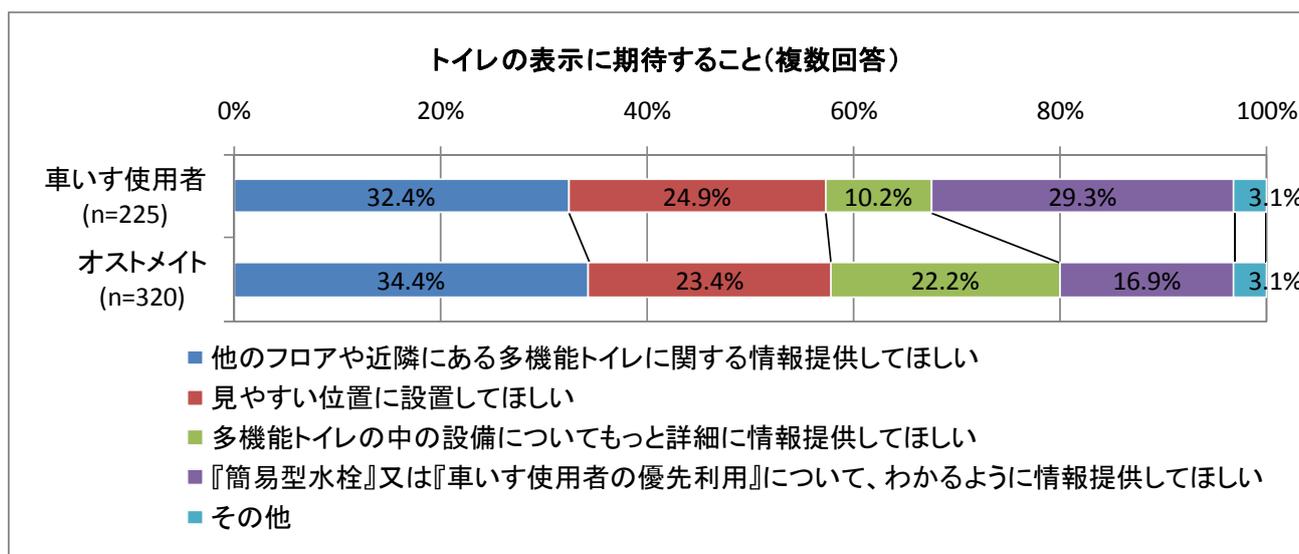
5-2 トイレの表示に期待すること

- ・ トイレの表示に期待することとして、最も回答が多かったのは「他フロアや近隣にある多機能トイレに関する情報提供」110 である。次いで「見やすい位置に設置してほしい」75 となっている。
- ・ 「多機能トイレの中の設備について詳細な情報提供」71 と「簡易型水栓の場合はそのことがわかるように情報提供」54 と設備の詳細な情報提供を期待する回答が 125 である。



【比較 5-2 : トイレの表示に期待すること】

- ・ 選択肢を一部変えている (『簡易型水栓』、『車いす使用者の優先利用』) ので、一概に比較が難しいが、「他フロアや近隣にある多機能トイレに関する情報提供をしてほしい」とのニーズが車いす使用者、オストメイトとも高い。
- ・ 「多機能トイレ内の設備に関する情報提供」はオストメイトの方がニーズが高い。
- ・ 車いす使用者の場合は「車いす使用者の優先利用」について明記してほしいとのニーズが高い。



(6) 今後のトイレ整備に対する意見や提案

※以下回答に手を加えずに転記

今後のトイレ整備に対する意見や提案

1	中央高速道のトイレで簡易型がありました。女子トイレの一番奥でした。(良かった)大体の低位置が決まっていると探さなくて良いので助かります。奥まったところは遠慮が少ないので安心して使えそうです。
2	もう少し狭くても良いから数を多くしてください。
3	多機能トイレが設置してあっても使えない(故障とかで使用不可能)のがいつも同じ場所であった。また、汚れがひどい所もある。
4	まだ和式の女性用トイレが多く様式に変更してほしい。簡易型水栓は、公衆トイレには、不必要な気がする。多機能へ移行したほうが有効ではないだろうか
5	私はコロストミーです。皆、排便処理の事ばかり注目しますが私は手術の後遺症で排尿機能障害になっているため、小水の時も「個室」(大便器)をさがす様にしています。
6	<ul style="list-style-type: none"> ・便器を利用したタイプですと、パウチを便器に落としたり、便器にパウチが触れたり、不衛生である。 ・汚物流しを設置してほしい。 ・一般トイレと併用ではなく、汚物流しだけのトイレが欲しい。
7	業者によるトイレ清掃は順番として一般トイレより多機能トイレを優先してほしい。
8	<ul style="list-style-type: none"> ・理想は「多機能」「簡易型」までが、あれば便利。 ・周囲に余りないので、主に一般トイレを、利用しているが、汚く使いづらい。有料トイレ制にしては如何？入口にコインで開閉できるドアを使用し、一般者の入場を制限する。低収入者にはコインを補助する。 ・一般者の使用は制限すべき。あえて使用する必要性がないので。一般者の中には、悪意を以って汚したりする輩がいる。
9	2-4の補足:外見からストーマがわからないので、一般の人から変な目で見られる時がありました。6.私は下剤使用しないと排便できず、一日に何回も処置せねばならないので、現在は洗腸です。いずれ下剤のみ使用となると思います。外出時、多機能トイレも使用することがありますが、使い方の説明が分かりづらい事があり、もう少しメーカーさんが同じようなものにしてほしいです。
10	オストメイトが旅行を楽しめるよう観光地には積極的にオストメイト用トイレを設置していただきたい。デパートやスーパーなどにも設置するよう指導をお願いします。
11	健康な方々には多機能トイレ、身体者のトイレを使用することが理解できない方々を多いと思います。身体者手帳、ストーマですと言わないといけないうちかと思うときがあります。でもストーマと言っても理解する方々は少ないと思います。一般のトイレ、個室にも、手洗い機が設置してあれば装具を洗うことができます。買い物に行っても身体者トイレで多機能トイレは限られています。スーパーやレストランなどにも多機能トイレを増やしていただきたいと思います。よろしく願いいたします。
12	今のところ毎日洗腸していますので、ほとんど外出先でトイレを使うことはありません。
13	高速道路のトイレの中にオストメイトマークの貼った扉を開けてみたら一般トイレよりもひどく掃除道具いれのような状態。勿論使用せず一般トイレにいったが、あれが何に使用するんだろうと思った。数が圧倒的に少ない。
14	身体障害者用トイレに大震災が起きた場合のためのストーマ用具(面板とストーマ袋が一体になったもの、剥離剤パック、ガーゼ等)を保管してもらえれば助かる。(福祉施設に予備を預けてあるが、そこまで行けない時のため)
15	ウロストメイトですが、外出先で処置することがほとんどないので、参考にさせていただき意見がなくすみません。
16	<ul style="list-style-type: none"> ・コート掛け、荷物置きがないところが多いので、ぜひつけてほしい。 ・トイレ(特に多機能の場合)が通り道に面している場合があるのは入りにくい。
17	多機能トイレは多く見ますがオストメイトは時間がかかるので、別にしてください。長く使用しているとドンドンたたたく方もあり、ゆっくりケアができない。多機能は老人、小さい子の親子、車椅子の方と大変使用者が多く時間がかかる。オストメイトはいやな顔される。
18	・オストメイト用のトイレであることを健常者に理解してもらえるようにオストメイトのマークを広く知らせてほしい。

	・公共施設のトイレは、特に改善してほしいと感じます。町議会議員も知らない事が多いので、オストメイトの悩みを考えていただきたい。お話をする機会がありました。真剣に取り合ってくれなかったのが悲しいです。
19	車の運転の仕事で色々な所へ行きますが、1日4～5回トイレへ行きますが、全体的にオストメイトのトイレが少ないです。
20	多機能トイレの入り口ドアに利用者(目的)がわかるものをつけてほしい。オストメイトは外見上健常者と変わらないため、苦情を受けるので、利用を躊躇うことがある。普段は塞いでおき、利用時にあける(画あり)
21	一般のトイレにはフック小物置きを必ず設置してほしい。
22	以前旅行で高速のサービスエリア(場所は忘れた)で長蛇の列の中、ふと見ると突き当りにオストメイト用と書いたのがありましたので、列を離れ、入ったところ普通の和式の便器でとてもパウチの処理は困難でした。わざわざオストメイト用とした意図がわかりません。高速のトイレでも簡易型の普及を希望したいです。
23	ロック方式にして、障害者以外の人の使用を禁止する。
24	私の地域の新京成鉄道は各駅に多機能トイレが完備され、外出がしやすくなりました。JRも各駅に設置してほしい。
25	「オストメイト専用トイレ」があるのが理想的。見た目は健常なので、多機能トイレを使うのはやや抵抗がある。
26	入口密集地域においては、その台数が少ない。少ないから一般の人も空いて入れれば多機能トイレを使ってしまう。ストーマ使用者、又は身体障害者、赤ちゃんと一緒に etc の表示を大きく、はっきりと目立つ字や図で表示すべきです。
27	面積をとらないトイレとして、「簡易型水栓」式を増やしてほしいことと、その際荷物を置く台の設置を必ずしてほしい。
28	個人の使用時間が長いので、他のトイレを探す時非常に困っています。
29	・公衆トイレ、特に駅のトイレに「荷物を置く台」がない事に不便を感じる。 ・丸椅子でもよいので、公衆トイレに準備してほしい。 ・トイレ内をもう少し清潔にしてほしい。
30	見た目健常者であるオストメイトが気軽に多機能トイレを使用できるようになることを願っています。電車の優先シートと同じ状況ですね。なんとか良い知恵はないのでしょうか。
31	多機能トイレの数については、副都心に住んでいるためどこのビルにもデパートにもあり
32	ストーマを付けている人間に対するアンケートとして一寸とあっていない気がする。
33	私は車で国内を移動する機会が多く、通常は自宅、宿泊先で2日に1回洗腸を行っているが、時として高速道路のS. Aで洗腸をすることがあり、入室の時手帳を携帯している。一般トイレが混んでいると、健常者が使用していることあり。
34	使う側としては、多機能トイレを使用するときにカードのようなものを作っていただき、それによって使用するようになさっていただければと思いますが。
35	荷物を置く台
36	装具をいつも持ち歩いていますが、外で交換したのはこれまで1回だけです。その時は、一般トイレ(洋式)でコト足ります。
37	町じゅうで最近とても多くなってきたんですけども、ストーマ用一般の別としてくれるととてもよいと思います。やはり、見られるのがいやですからね。
38	多機能トイレは使用できない場合が多いので、専属の障害者トイレがあるといい。
39	・医療施設には、完全な設備を設けるよう、指導を徹底してください。建物が古いとの言い訳は無用。・地域格差の是正、私見では、東京はよい。神奈川はだめ。
40	・ストーマ蓄便袋、面板を洗浄するシャワーの先端をもっと細くしてほしい。 ・汚物流しの高さをジャフメイトのように上下可能なものにしてほしい。
41	今回、便の排せつの質問なのか、トラブル(洩れ)等でパウチをはりかえなければならない時の質問か不明確な部分が多いですね。(通常はそんなにトラブルはない)

42	<ul style="list-style-type: none"> ・多機能トイレは多くの人利用する。そのことは異論はないが、そのトイレしか使用できない車イス使用者、オストメイト達の使用機会を失うことが多い。 ・一般車用トイレのユニバーサル化を進めてもらいたい。 ・県単位、市町村単位でオストメイト対応トイレ設置情報を示してほしい。千葉県南部はオストメイト対応トイレが少ない。
43	洗腸をしているので、通常はパウチ内に便が出ることはないが、体調不良時に出る時がある。その折は一般トイレを使用することがある。パウチ内に水を入れて、処理することとなるが、その時トイレトペーパーホルダーの上に物置台があるとパウチカバー、パウチクリップなどおけて便利である。
44	多機能トイレはやはり必要なので、もっと増やしてほしい。障害者用の他にお子様連れのお客様用におむつ交換台や、赤ちゃん用のイスを別に多く設置してもらえると集中することがあまりなくなると思う。
45	一般トイレに汚物流し設置の必要性は感じない。
46	いい設備があつて、とれもありがたく思っています。
47	多機能トイレが設備されることは、ありがたいと思う。しかし、内部障害者にとっては、利用しにくい点があります。ゆえに、一般トイレを使用することになります。
48	外にでる時、大体頭の中に使用するトイレは入っている。トイレの使用法がとてもひどく、流していない便器のまわりに汚れが目につく、もっと身体障害者の人にきれいにしようするよう心がけてほしいです。感謝しています。ありがとうございます。
49	現在はパウチの取り換えは家でやっているの、特別な要望はありません。
50	自分はウロストミーなので、一般トイレ個室で排尿をしており、多機能トイレについては、現在のところ困った事はないが、同じ障害者としては非常に関心があります。
51	最近の経済状況において、障害者自身の自覚をもって外出時の対応が必要ではないか。
52	一般トイレでも中が広いとたすかります。
53	現在、余程(下痢など)のことがない限り、一般トイレで間に合っている。が、多機能トイレの整備(1箇所複数ブースが設置)がなされていれば使用したい。
54	ご指摘のように障害者用トイレも一般の方が使えるようになっていたので、ほとんどの場合混んでいる時はどなたでも使用されているので、本当に大変な時は困りますが、たくさん設置されるようになるまでは案内のところに優先をしてあげやすい言葉か文が明記されていると良いと思います。障害者の人は遠慮せず手帳を見せて理解してもらおうのも良いと思います。
55	私はイレオストミーのため意に関係なく、常に排便が水溶性の便となり、その便を蓄袋より処理する時、和洋便器に関係なく注意して処理をしないと、便器の廻りに散乱することがよくあり困っています。そのため、問3-3の最低限の必要機能の設置をぜひご提案させていただき、必要箇所に実現すれば大変助かります。関係者様には、大変勝手な提案をして申し訳ありませんが、何卒よろしくお願い申し上げます。
56	地方の行政庁舎内のトイレ簡易トイレで、温水及シャワー等の取り付けがない。JR 駅、デパート、道の駅ほとんどの所が温水及シャワーのついていない所が多い。
57	タバコを吸う人がいる。髪を洗う人がいるようです。JR の古いオストメイトのトイレは使いづらい、使いようがない。
58	使用に際し、整備品を汚してしまった時、汚れを落としやすい材質のものを使ってほしい。利用者のマナーにも問題がある。あとの利用者のためにきれいの使うよう注意を促してほしい。
59	今回、このようなアンケートを実施していただき、誠に感謝しております。ストーマにトラブルがない時は一般トイレでも問題ないですが、トラブルが発生し、パウチ交換が必要な時は多機能トイレがどれ程有難いものか思い知らされます。よろしくお願いいたします。
60	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレを整備する時は、日本オストミー協会に問い合わせ・意見を聞くようにすると、使えないトイレがこれ以上増えることはない。 ・多機能トイレの中にあっても数も少ないので、オストメイトは利用できない。広いスペースは必要ないので、一般トイレ内にオストメイト用のトイレがあれば利用できる。使用する時間が少し長いので、数を増やしてくだ

	さると安心して外出できる様になります。
61	(多機能トイレが有れば良いなと思う所) スーパー、映画館、ホテル
62	アンケートへのご配慮を賜りまして、お手数にても何卒よろしくお願いもうあげます。外出の時は、食事はしておりません。また、JR千葉駅の「多機能トイレ」「一般トイレ」両方共にあまりにも不衛生で、とても利用は不可能です。
63	・袋にたまった尿を流すのに、一般トイレを使用している。 ・オストメイト用トイレの施設が整備されることはありがたい。
64	多機能トイレは広いため、照明のセンサーが感知しないため、使用中に室内が真っ暗になって、びっくりしたトイレがありました。できればセンサーは室内全体を感知する位置に設置してほしいと思います。
65	一般のトイレにも少し、手洗い器が何かの水のでる様なものがついていると良いかなと思っております。
66	ストーマになって 10 年になります。外出するときには充分に気を付けて外出するので、本当にこまったということは 2、3 回くらいで家までがまんしてきたことを思い出しました。多機能トイレは入りづらいです。なにげに隅の方に一つあると本当に困った時は駆け込むと思います。(一般トイレの 1 角ということです。)
67	乳児の授乳やおむつ替えに利用されている頻度が非常に高い。これらの設備を別設置できないか。オストメイトの認知が非常に低い。多機能トイレの表示に「オストメイト」の文字を必ず入れてほしい。
68	トイレ使用後のいやなにおいが気にかかります。換気扇や脱臭剤など・・・なにか良い方法をよろしくお願いいたします。
69	外出時あまりトラブルが無いので、あまり意見はありません。
70	多機能トイレは広く、ほぼ用いられる状態(室)でありがたいのですが、なんとなく暗い、寒々しい、不潔感たどよう雰囲気、あまり利用しませんので一般トイレの様式でシャワーのついている便器であればありがたいです。
71	身障者用トイレに入るのをためらうことが多々あります。車イスの方が優先みたいな感じで、見られるのでなかなか入りづらい。(オストメイトがあまり知られていなくて)オストメイト専用があると一番いいのですが。にらまれるので・・・次ページの写真はいただきます。自宅にほしいのですがなかなか難しいです。(金銭的に)
72	・多機能トイレはあれば良い→数があればよい。から、オストミーも使える。に進化してきました。有難い。 ・尿便の排出方法の異なるオストミーも使えるトイレを増やしてほしい。特に冬期の使用。
73	・このアンケートで何が分かりましたか。目標がわかりません。 ・出がけの途中や目的地でシャワーなど使用できません。 ・パウチは体に着用したままで、中の汚物が排泄とすすぎができないと困ります。だからその場合は、立ってできるようにしてほしいです。※私、78 歳でストーマになり、今は 86 歳になりました。JR 大宮駅はトイレがとても使いやすくてきれいです。
74	・障害者トイレはほとんど男女共同になっている。これは障害者を差別していると思う。人権問題です。 ・他の人からわからない。内部障害者は自分からは絶対、言わないで多機能トイレもは入りづらい。いつでも使えるように。一般トイレブースのところに広めのトイレで汚物流し台があるようになれば(男女別に)気兼ねなく、いつでも使える。 ・お湯のでない障害者トイレが多い。利用する人はみんなお湯を必要とする人のはずです。
75	「多機能トイレ」と「一般トイレ」との中間の広さの女性(男性)専用トイレの中に、立ったままで処理・手あてできるジャワメイト(汚物流し)があると良い。
76	私達の不安のトップは外出時のトイレの不安となっております。オストメイト用トイレは私達オストメイトにとって(外出時)は特にトラブルが起きて一般のひとと同じように安心して外出できるように、確保していただきますようお願いいたします。
77	多機能トイレの機能を活用したことが無いので、意見も無いので申し訳ありません。外出先で一般トイレの空気がない時に多機能トイレに入ることはあります。一般トイレに備えられている消毒用液体の噴霧器には大いに助かっております。トイレトペーパーに噴霧して、手指を吹くことができ、助かってます。
78	最近駅トイレには多機能トイレが設置されているのでウォーキングの途中など障害者手帳を見せて利用させてもらっています。各トイレに設置されていれば安心して外出できますのでよろしくお願いします。

79	<ul style="list-style-type: none"> ・多機能トイレは、広いスペースが必要で1人しか利用席ないのでこれ以上必要ない。 ・オストメイトは、トイレの時間が長いので、一般トイレの内にオストメイト用の汚物流しがあれば安心して利用できる。お湯は必要です。
80	オストメイトに対しての一般の方の理解度が低いので、理解度UPのことのPRと汚物処理が不十分で使う気にならないトイレが多いので、その処理管理方法を検討ください。マナーを守らせるか。
81	常にトイレの事が心配で外出は不安。生きていることがつらいです。
82	いつもオストメイトが使えるトイレをたくさん作ってください。
83	<ul style="list-style-type: none"> ・障害者トイレは男女別に設置すべき。 ・オストメイトが利用できるトイレがもっとあると助かる。
84	出来ればオストメイト用の汚物流しを設置してほしい。(上下する)できなければ、せめて専用のが欲しい(上下しなくても)。その時は高さを150-160cmの人でも
85	一度水圧が非常に弱かったことがある。設問7-1(必要な時多機能トイレがあればよいがなければ“普通トイレ”を使用する)
86	年をとるとトイレが近いので、私達のトイレがたくさん欲しいです。
87	オストメイト用の汚物流し、簡易型温水設備のあるトイレが多くなると、オストメイトは安心して、外出ができます。一般トイレ内に少しスペースと広くした、オストメイトトイレが多くあれば利用しやすい。
88	オストメイト用トイレがあることは、聞いているがわからないので使っていない。
89	一般トイレの内にスペースを広くとり、整備されると、数も多くなり、オストメイトが利用しやすい。多機能トイレの中に汚物ながしがあっても、数も少ないし、オストメイトは使用できない。差別だ。
90	もう少し、オストメイトのことを考えて作ってください。
91	多機能トイレを使いたいが数が少ないので、利用できないので、一般トイレを利用している。また、オストメイトが利用できないトイレが多い。トイレを整備するときは、オストミー協会に聞いてすると迷惑、トイレ(マークがついているだけ)がこれ以上増えない。
92	人に知られたくないので、普通のトイレに入ることが多い。普通のトイレにオストメイト用の設備をつけていただけるとありがたいです。
93	オストメイト用トイレの数が少ないので不安。社会参加ができるように設備の整ったトイレを普通のトイレ同様に設置してください。
94	オストメイト用トイレが少なくて困る。一般トイレと同じように、オストメイトが社会参加するためのトイレ設備を設置すべきです。障害者用トイレも公共施設でありながら、男女共同はおかしい。障害者を差別しているとは思えない。
95	一般トイレの内にスペースと広くして、汚物流しがあれば安心して利用できる。数を増やすと外出できる。オストメイトはトイレがないと外出できない。あれば安心して外に出られます。
96	多機能障害者男女別、病院内にオストメイト用のトイレ設置
97	オストメイト用トイレが不足している。外出しやすく不安をなくすためにも、数を増やしてほしい。(設備のある使いやすいトイレを)
98	オストメイト用トイレがないと不安で外出できないので、一般トイレのように設置してほしい。お湯がでないとケアできないのでお願いします。

99	多機能トイレの使用方法説明書きを掲示してください。病院内に設置してほしい。男女別専用障害者トイレがほしい。
100	正直なところオストメイトになって3年がたちますが自宅以外のトイレはほとんど使用しません。また、オストメイト用のトイレは何回か目にしますが、使い方が事前にわからないので、使用できませんので使い方を細かく教えてほしいです。
101	簡易型温水設備のあるトイレを増やして頂きたいです。
102	簡易型トイレ、気持ち悪くて使えない。改良求む
103	オストメイト専用のトイレがあるとうれしいです。せめて、病院に専用トイレがあれば…。オストメイトトイレを増やしてください。少なくて困っています。
104	オストメイトマークがついているトイレに入ったが使えない。
105	オストメイトは常にどこにトイレがあるかを頭に入れていないと、外出できない。一般トイレの内に、スペースを広くとり、汚物流しがあれば安心して外出し、利用できる。数を増やしてください。
106	オストメイトトイレを数多く整備したら、オストメイトが安心して外出できるようになる。多機能トイレは少ないので、オストメイトは利用したくても利用できないので、一般トイレで我慢している。
107	多機能トイレを病院・診療所に設置を義務付けてください。多機能トイレの使用方法を表示してください。
108	・オストメイトトイレを整備する時はオストミー協会に問い合わせるようにすると利用できないトイレが増えない。 ・多機能トイレの中にオストメイト用の汚物流しを設置しないで一般トイレ(スペースは一般トイレより広くとる)の中にすれば数が多くなり、利用しやすい。
109	もう少し、オストメイトの気持ちになって作っていただけませんか？全く意味をなさないトイレや不潔極まりないトイレが多すぎると思います。
110	・障害者別に整備・オストメイトの手術する病院には、オストメイトトイレを整備・多機能トイレは男女別々に整備・オストメイト用トイレが少ないので困る。
111	障害者用トイレはあるが、オストメイトには使えない。オストメイトのトイレを増やしてください。
112	外出時トイレの不安があり、外出は控えている。トイレの利用時間がかかるので、多機能トイレの設置や情報提供があれば外出時少しでも不安がなくなれば外出しやすくなる。
113	外出した場合多機能トイレが多くなってきましたので精神的にも安心してとても助かっています。
114	現在は洗腸による強制排泄をしているけれど、年齢的にも不安がある。腹部に肛門を出さなければならなくなる時が来ると思っている。
115	多機能トイレが少ないため、装具のトラブルを恐れ、長い時間の外出が少なくなる。あちこちにあると、安心して外出ができるので助かります。
116	私はウロですので、外出時のトイレについては、あまり不満はございませんが、事故ったときのことを想像しますと現状のトイレ数ですと、まずパニックを起こすと思います。やはり、無理とは考えますがトイレ数かと。
117	利用が少ないのでよくわからない。
118	どのトイレを使用するにしても一番気になることはトイレ内の臭い強力な臭いを除去する換気などを考えていただきたい。

119	多機能障害者男女別に。
120	多機能トイレ男女別にあればいいのといつも思う。手術した病院にオストメイト用トイレを設置すること。退院後、多機能トイレの使い方がわからない。
121	オストメイト用トイレを一般トイレのように設置してほしい。病院にも必ず設置してほしい。オストメイトの社会復帰につながるように。
122	オストメイト用トイレは少ないので、不安で出かけられない。トラブルがなくても、オストメイトトイレを使っているのに、たくさん設置してください。
123	多機能トイレを男女別に。病院内にオストメイト用のトイレを作って。障害者用トイレを目的別に。
124	オストメイトのトイレは、男女別にしてほしい。まず、病院内に設置すること。オストメイトトイレ用
125	まず、男女別であるべきだと思う。病院内に設置すること(オストメイトトイレ用)
126	多機能トイレは男女別に作っていただきたいと願います。入院した病院内にオストメイト用トイレを設置してほしい。
127	私は外出時にパウチにほんの小さな穴ができ、何度が大変な思いをしましたので、多機能トイレ、トイレ空間を利用させていただく所が増えると大変有難いのですが、どうぞよろしくお願い申し上げます。
128	装具の置き場に困る。手が届かない所の鏡の前の小さな棚しかなかったりと…。仕方ない時、床に置くしかないことも…。障害者用というミクロ的思考ではなく、一般の方にも気持ちよく利用できるマクロ的思考でデザインしてほしい。一般の人も障害者になるかもしれないと考えてほしい。多機能ということであるならば荷物をかけるフックも車イス用に合わせて設置すれば済む筈。すべて何から何まで備えてほしいとは思っていないが、トイレトパーパーの位置が便器から離れすぎたり、使いづらいところあり。

3. オストメイトに対するアンケート票

外出時に使用するトイレ等について以下の設問にお答えください。

なお、本アンケートで使用している用語※『多機能トイレ』、『一般トイレ』、『簡易型水栓』、『簡易型温水設備』、『一般トイレ内の『広めトイレ』』については、※最終ページの解説をご参照いただきますようお願いいたします。

1. 回答者のプロフィールについておうかがいします。

問 1-1 回答者の性別について該当するものを選んでください。

1. 男 2. 女

問 1-2 回答者の年代について該当するものを選んでください。

1. 30歳未満 2. 30-34歳 3. 35-39歳 4. 40-44歳 5. 45-49歳
6. 50-54歳 7. 55-59歳 8. 60-64歳 9. 65-69歳 10. 70-74歳
11. 75-79歳 12. 80-84歳 13. 85歳以上

問 1-3 ストーマの種類について該当するものを選んでください。

1. コロストミー 2. イレオストミー 3. ウロストミー 4. Wストーマ 5. その他 (.....)

問 1-4 排泄法について該当するものを選んでください。

1. 自然排便 2. 洗腸による強制排泄 3. その他 (.....)

問 1-5 外出時に最も使用するトイレの種類について該当するものを選んでください。

1. 多機能トイレ※ (汚物流しのある障害者用トイレ) 2. 一般トイレ (男性・女性トイレ)

問 1-6 1回の外出時のパウチ内排泄物の処理頻度について該当するものを選んでください。

1. 0回 2. 1回 3. 2回 4. 3-4回 5. 5-6回 6. 7回以上

問 1-7 外出時のストーマ処置が必要な時に利用するトイレの種類について該当するものを選んでください。

1. 多機能トイレ※ (汚物流しのある障害者用トイレ) 2. 一般トイレ (男性・女性トイレ)

問 1-8 外出時のストーマ処置が必要な時に利用するトイレの設備について該当するもの全てを選んでください。

1. 便器 2. 汚物流し 3. 手洗い器 4. 温水設備 5. シャワー設備
6. 水石鹸 7. 着替え台 8. 鏡 9. フック 10. 荷物を置く台
11. その他 (.....)

問 1-9 外出の通常時にトイレを利用するときの所要時間について該当するものを選んでください。

1. 5分以内 2. 6-10分以内 3. 11-20分 4. 21-30分 5. 31分以上

問 1-10 外出のトラブル時にトイレを利用するときの所要時間について該当するものを選んでください。

1. 5分以内 2. 6-10分以内 3. 11-20分 4. 21-30分 5. 31分以上

2. 多機能トイレで待たされた経験についておうかがいします。

問 2-1 多機能トイレで待たされた経験はありますか？該当するものを選んでください。

1. 待たされたことがよくある 2. たまにある 3. あまりない 4. まったくない

問 2-2 多機能トイレを待つことが困難で利用を諦めたことがありますか？該当するものを選んでください。

1. 諦めたことがよくある 2. たまにある 3. あまりない 4. 諦めたことはない

問 2-3 多機能トイレが使用中だったときはどうしますか？該当するもの（3つまで）を選んでください。

1. その場所でしばらく待つ 2. 一般トイレ内の普通のトイレを使う 3. ノックして反応をみる
4. 一般トイレ内の『簡易型水栓』※のあるトイレを使う 5. 他の場所(別のフロア)を探す
6. 一般トイレ内の『簡易型温水設備』※のあるトイレを使う 7. 他の場所(別の建物)を探す
8. 用事・買い物などを先にして戻る 9. 次に行く目的地(のトイレ)まで我慢する
10. 自宅に帰る 11. その他(.....)

問 2-4 多機能トイレを利用してクレームを受けたことがありますか？該当するものを選んでください。

1. よくある 2. たまにある 3. 数回ある 4. 一度もない

3. 多機能トイレの課題についておうかがいします。

問 3-1 多機能トイレの数について該当するものを選んでください。

1. 十分足りている 2. 十分とは言えないが足りている 3. やや不足感がある
4. とても不足している 5. その他(.....)

問 3-2 多機能トイレの設置状況について、地域的に偏りがあると思いますか？該当するものを選んでください。

1. とてもそう思う 2. ややそう思う 3. あまりそう思わない
4. まったくそう思わない

問 3-3 多機能トイレ内にある機能のうち、最低限必要な機能について該当するものを全てを選んでください。

1. 便器 2. 汚物流し 3. 手洗い器 4. 温水設備 5. シャワー設備
6. 水石鹸 7. 着替え台 8. 鏡 9. フック 10. 荷物を置く台
11. その他(.....)

問 3-4 多機能トイレがあることは、その施設を優先的に利用することにつながりますか？該当するものを選んでください。

1. 非常にそう思う 2. まあそう思う 3. あまりそう思わない 4. まったくそう思わない

4. 一般トイレ内のトイレ使用についておうかがいします。

問 4-1 男性用、女性用の一般トイレ内に、オストメイト用の『汚物流し』が設置されている場合、そのトイレを使いますか？該当するものを選んでください。

1. 一般トイレに『汚物流し』が設置されていれば使う。
2. 多機能トイレを使うので、一般トイレは使わない
3. どちらでも空いている方を使う。
4. その他（例：.....）

問 4-2 男性用、女性用の一般トイレ内に、オストメイト用の『汚物流し』が設置することが困難な場合、『簡易型水栓』※等が設置されたトイレを使いますか？該当するものを選んでください。

1. 一般トイレに『簡易型水栓』※が設置されていれば使う。
2. 一般トイレに『簡易型温水設備』※が設置されていれば使う。
3. 多機能トイレを使うので、一般トイレは使わない
4. どちらでも空いている方を使う。
5. その他（例：.....）

5. 表示・情報提供についておうかがいします。

問 5-1 トイレ入り口に表示してある、トイレ内のレイアウト図を見ますか？該当するものを選んでください。

1. いつも確認する
2. 初めての使用だと確認する
3. ほとんど確認しない
4. その他（.....）

問 5-2 トイレに関する表示に期待することは何ですか？該当するものを選んでください。

1. 多機能トイレの中の設備についてもっと詳細に情報提供してほしい
2. 他のフロアや近隣にある多機能トイレに関する情報提供してほしい
3. 『簡易型水栓』の場合は、そのことがわかるように情報提供してほしい
4. 見やすい位置に設置してほしい
5. その他（.....）

6. 今後のトイレの整備に関して、ご提案・ご意見などがございましたらご記入ください。

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。1/27（金）までに同封の返信用封筒に入れてご投函くださいますようお願いいたします。（FAXでも受け付けています。FAX03-4519-5013）

ご回答いただきました内容については、「個人情報の保護に関する法律」に基づき、適切に管理し、統計的な処理を行うことをお約束します

※本アンケートで使用している用語について（補足）⁵

『**多機能トイレ**』とは、車いす使用者が利用できる広さを持つ便房にオストメイト用の汚物流し（参照参考イメージ1）が設置されているものを指します

『**一般トイレ**』とは、オストメイトに配慮した設備のない男性トイレ、女性トイレを指します。

『**簡易型水栓**』とは、オストメイト配慮として腰掛け便器に設置された水洗器具のことを指します。

十分なスペースがなくても設置できますが、腹部の洗浄や腹部に装着したままのストーマ装具のすすぎはできません（お湯もできません）。（参照参考イメージ2）

『**簡易型温水設備**』とは、温水のでのるパ
ウチ交換などが行える小型の設備（参照参考イメージ3）のことを指します。

汚物流し（参考イメージ1）



写真は TOTO カタログ、ジャワメイトのカタログより引用

簡易型水栓（参考イメージ2）



- (1) 使用済みのストーマ装具（パウチ）を捨てる前に洗う
- (2) 【ご注意】当社の「パウチしびん洗浄水栓」は、腹部の洗浄はできません。

写真は TOTO カタログより引用

簡易型温水設備（参考イメージ3）



簡単な施工で設置可能

写真はパウチクリーンのカタログより引用

⁵ これはアンケート回答用にイメージを掲載したものであり、設計の際には、実際の状況に応じた適切な設計が必要である。