

平成 24 年 7 月 19 日

富士重工業(株)による自主改善の実施について

富士重工業株式会社から、後付け部品として販売したサイクルアタッチメントにおいて、不具合があることが判明したため、下記の通り自主改善を実施する旨報告がありましたので、お知らせします。

記

自主改善開始日	平成24年7月19日
不具合の内容	後付け用品のサイクルアタッチメントにおいて、自転車を支持するアームの可動部の製造ばらつきにより、可動部締結ナットのゆるみ止めが機能しないものがある。そのため、そのまま使用を続けると走行時の振動等でボルトとナットが脱落し、アームが支持点を失って自転車を支えられなくなるおそれがある。
改善の内容	後付け用品が対象であることを確認し、該当する場合には、サイクルアタッチメントを対策品に交換する。
クレーム件数	4件
事故の有無	0件
使用者に周知させるための措置	・ダイレクトメール、直接訪問又は電話で通知する。 ・富士重工業株式会社のインターネットホームページに自主改善情報を掲載する。

対象の製品名	品番	対象製品の製造期間	自主改善対象数	備考
サイクルアタッチメント	E3617SA570	平成20年12月16日～平成22年7月2日	42個	
—		合計	42個	

問い合わせ先

富士重工業株式会社 SUBARU お客様センター SUBARUコール
TEL 0120-052215