

第6回トラック輸送適正取引推進パートナーシップ会議 説明資料 ～トラック産業における取引実態調査(概要)～

平成24年8月6日



【アンケート調査の概要】

調査の目的	・本調査は、今後のトラック産業のあり方の検討に向けた基礎資料として、トラック運送事業者の取引の実態に関するデータを収集することを目的として、調査するものである。
調査対象	・社団法人全日本トラック協会の会員事業者のうち、過去に書面調査に回答した事業者等に対してウェブサイトへのモニター登録を依頼し、登録した事業者に対してアンケート調査を実施した。
回収数	・1,140事業者
調査期間	・平成24年1月～3月
調査方法	・モニター登録した事業者を対象に、アンケート調査画面にアクセスできるウェブサイトのアドレスを電子メールにて送付し、画面にアクセスすることにより回答する方法で調査を実施した。
分析の留意点	・複数回答の質問は、無回答を除いて集計している。 ・百分比は、小数点第2位で四捨五入して、小数点第1位までを表示している。四捨五入しているため、合計値が100%を前後することがある。

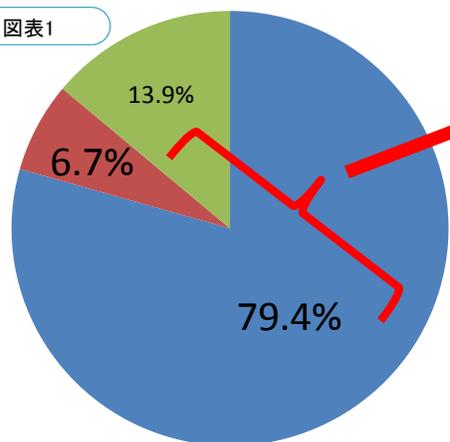
1. 「手待ち時間」について(図表1~4)

「手待ち時間」による待機の有無、「手待ち時間」の合意と書面化、発生原因、適正料金の收受状況

Q. 過去1年間で、荷主・元請の指定場所で、貨物の積み込み又は荷降ろしをする際、「手待ち時間」による待機がありましたか。(n=1140)

手待ち時間の有無(車両台数別)

図表1

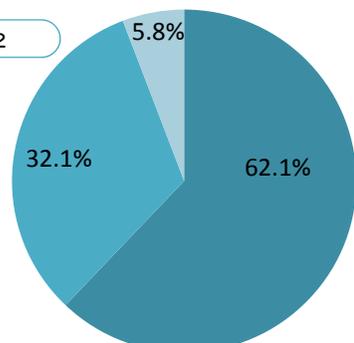


- 現在待機することがある
- 以前待機することがあったが、現在は無い
- これまで、待機することは全くない

Q. 貨物の積み込み、荷降しの際の「手待ち時間」分の運賃・料金について、合意し、書面化していますか。(n=981)

手待ち時間の合意と書面化の状況

図表2

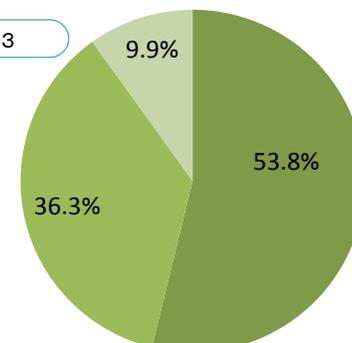


- 合意は全くない
- 合意しているが書面にしていない
- 合意し、書面化している

Q. 「手待ち時間」について、運賃の割増、別料金により適正な料金を收受できていますか。(n=981)

適正料金の收受状況

図表3

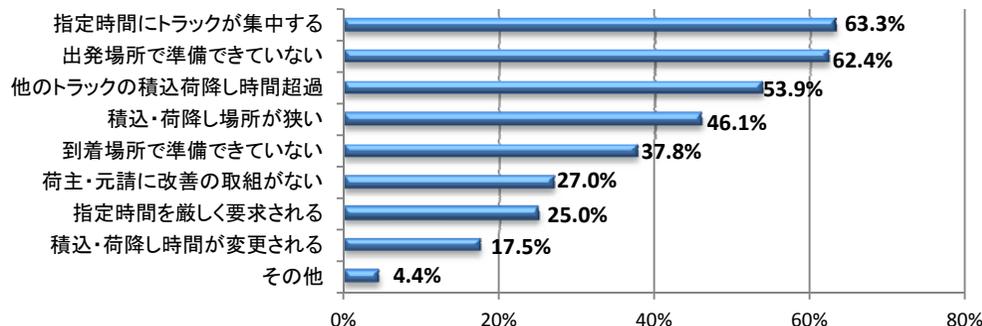


- 全く收受できていない
- 一部のみ收受できている
- ほとんど收受できている

Q. 貨物の積み込み、荷降ろしの際の「手待ち時間」が発生する原因には、どのようなことがありますか。(n=981)

手待ち時間の発生原因(複数回答)

図表4



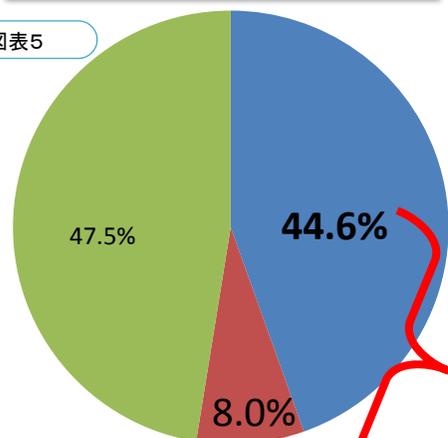
2. 付帯作業(商品陳列、清掃、倉庫内作業等)について(図表5~8)

・付帯作業(商品陳列、清掃、倉庫内作業等)の有無、料金等の対価、内容、書面化

Q. 運送に係わる「付帯作業(商品陳列、清掃、倉庫内作業等)」は、ありますか。(n=1140)

付帯作業の有無

図表5

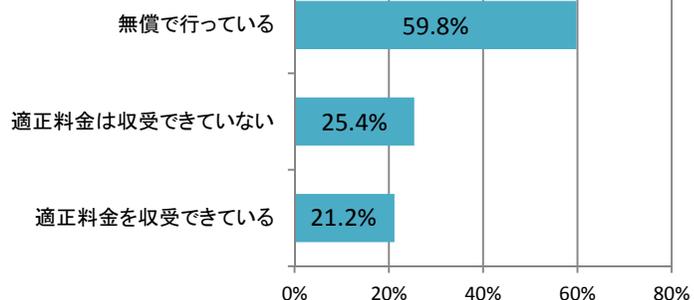


- 「付帯作業」がある
- 以前は「付帯作業」があったが、現在は無い
- 以前から「付帯作業」は全くない

Q. 運送に係わる「付帯作業」について、料金等の対価が得られていますか。(n=599)

料金等の対価(複数回答)

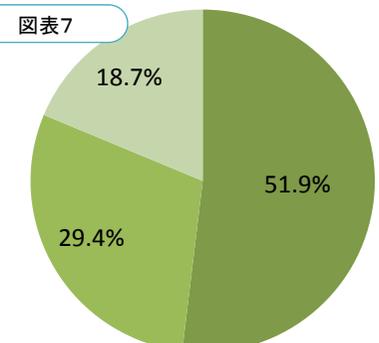
図表6



Q. 「付帯作業」について、荷主・元請と付帯作業料金の収受について合意して、書面化していますか。(n=599)

料金収受についての書面化

図表7

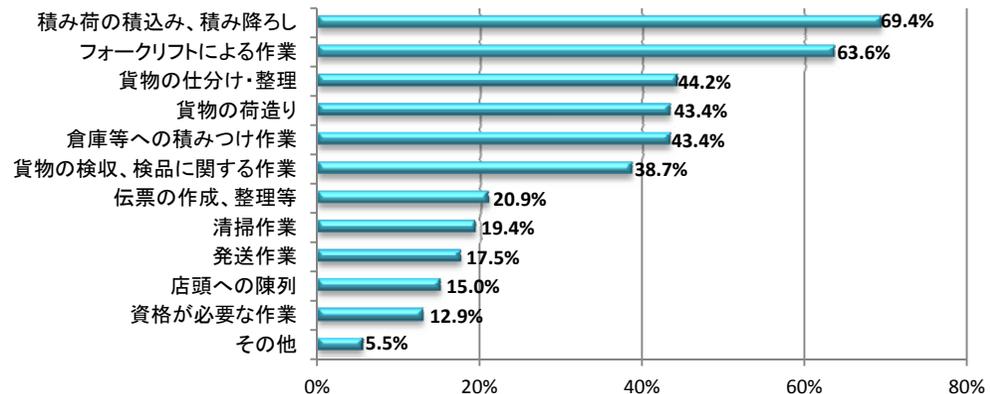


- 合意は全くない
- 合意しているが書面にしていない
- 合意し、書面化している

Q. 付帯作業は、どのような内容ですか。(n=599)

図表8

付帯作業の内容



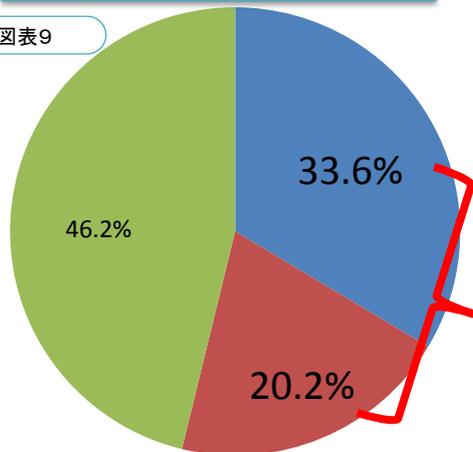
3. 運賃・料金等の不当な決定について(図表9~12)

・不当に安い運賃設定をされたか、内容、運賃・料金の決定方、見積書提出の有無

Q. 過去1年以内の荷主・元請事業者との契約で、「不当に安い運賃を設定」されたことがありますか。(n=1140)

不当な運賃設定の有無

図表9

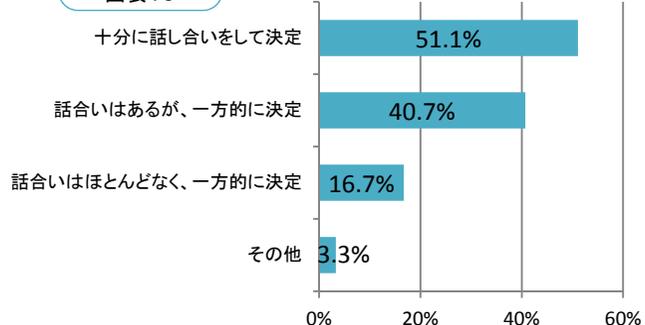


■ある ■以前はあったが現在は無い ■これまでも全くない

Q. 運賃・料金の決定の際、どのように決定していますか。(n=1140)

運賃・料金の決定(複数回答)

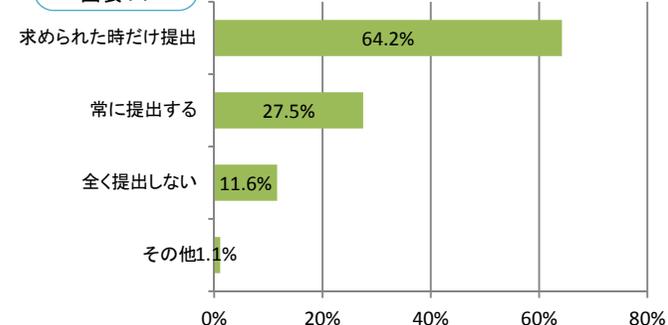
図表10



Q. 運賃・料金の決定の際、事前に見積書を提出することがありますか。(n=1140)

見積書提出の有無

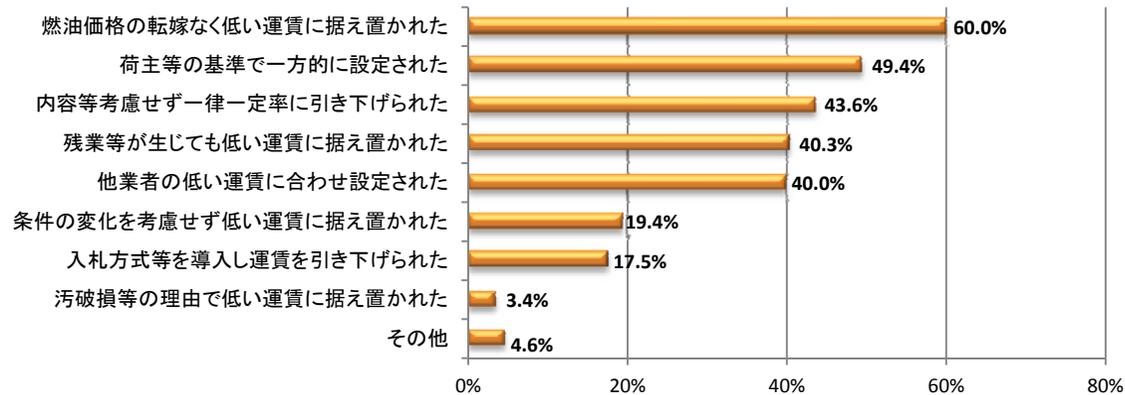
図表11



Q. 「不当に安い運賃」は、どのような内容ですか。(n=613)

図表12

不当な運賃設定の内容



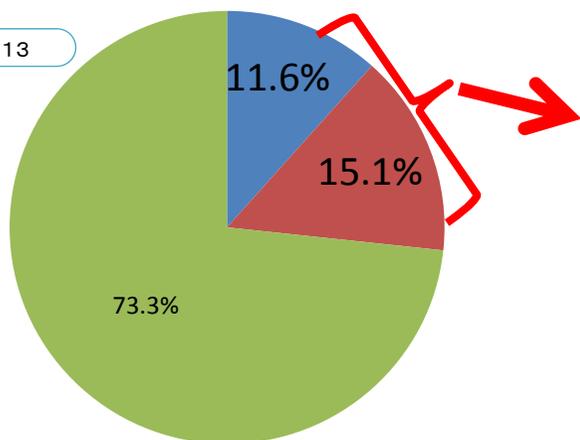
4. 荷主・元請からの協賛金等の要請について(図表13~16)

・協賛金提供要請の有無、実際に提供したか、協賛金要請の内容、協賛金要請の方法

Q. 過去1年以内に、荷主・元請から協賛金(金銭)の提供の要請を受けたことがありますか。(n=1140)

協賛金の提供要請

図表13

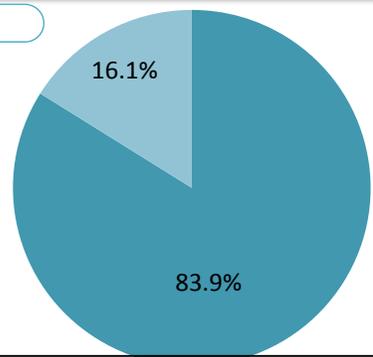


- 要請がある
- 以前要請があったが、現在はなくなった
- 以前から要請はない

Q. 荷主・元請からの協賛金の要請を受け入れ、実際に提供しましたか。(n=304)

提供の有無

図表14

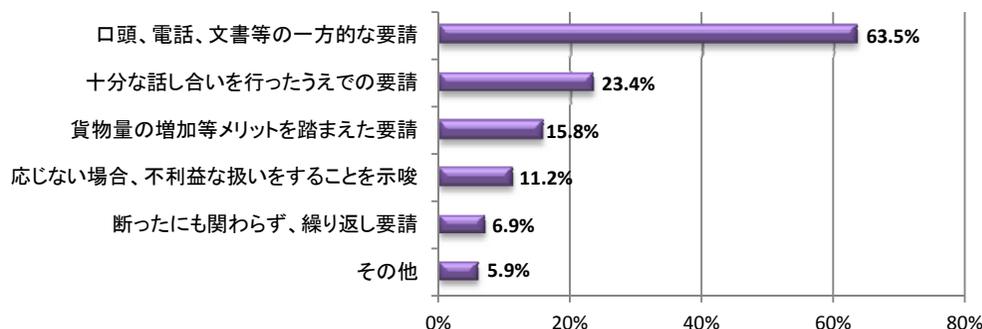


- 実際に提供したことがある
- 全く提供していない

Q. 荷主・元請からの協賛金の要請の方法として、どのように要請を受けましたか。(n=304)

図表16

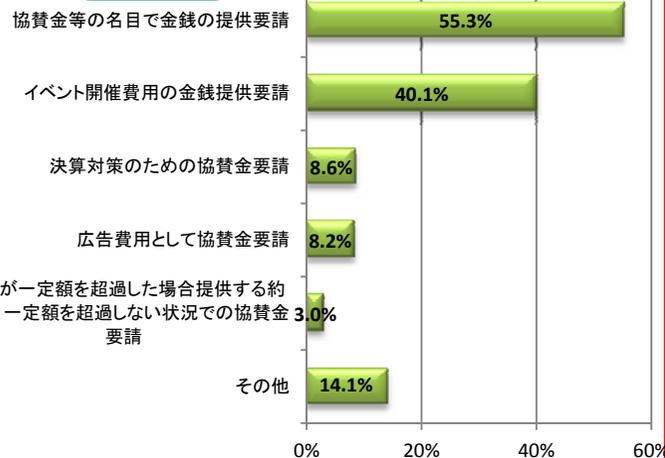
協賛金要請の方法



Q. 荷主・元請からはどのような内容の協賛金の要請がありましたか。(n=304)

協賛金要請の内容

図表15



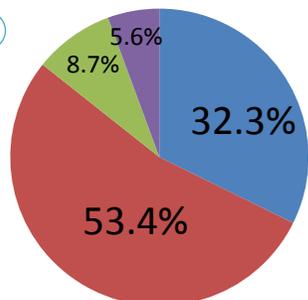
5. 荷主・元請事業者との運送契約における「契約書面(契約書・発注書面等)」について(図表17~20)

・荷主・元請との継続契約、およびスポット契約における書面交付

Q. (荷主と取引のある事業者のみ対象)
「荷主」との「継続契約」(継続的な運送契約)では、「契約書、発注書面」を
交わしていますか。(n=1090)

荷主との継続契約における書面の交付

図表17

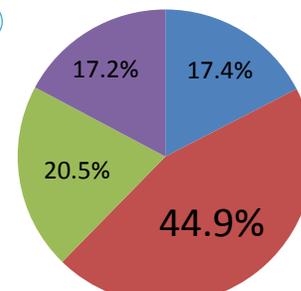


- 「全部」の荷主と交わしている
- 「一部」の荷主と交わしている
- 契約書・発注書面は交わしていない
- 荷主との継続契約はない

Q. (荷主と取引のある事業者のみ対象)
「荷主」との「スポット契約」(単発的な運送契約)では、「契約書、発注書面」
を交わしていますか。(n=1090)

荷主とのスポット契約における書面の交付

図表18

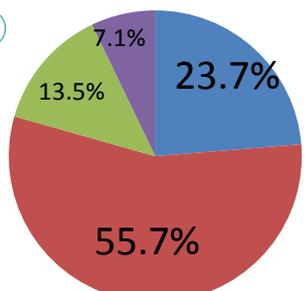


- 「全部」の荷主と交わしている
- 「一部」の荷主と交わしている
- 契約書・発注書面は交わしていない
- 荷主との継続契約はない

Q. (元請と取引のある事業者のみ対象)
「元請」との「継続契約」(継続的な運送契約)では、「契約書、発注書面」を
交わしていますか。(n=822)

元請との継続契約における書面の交付

図表19

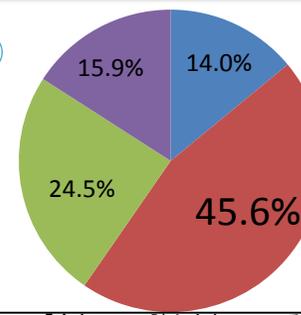


- 「全部」の元請と交わしている
- 「一部」の元請と交わしている
- 契約書・発注書面は交わしていない
- 元請との継続契約はない

Q. (元請と取引のある事業者のみ対象)
「元請」との「スポット契約」(単発的な運送契約)では、「契約書、発注書面」
を交わしていますか。(n=822)

元請とのスポット契約における書面の交付

図表20



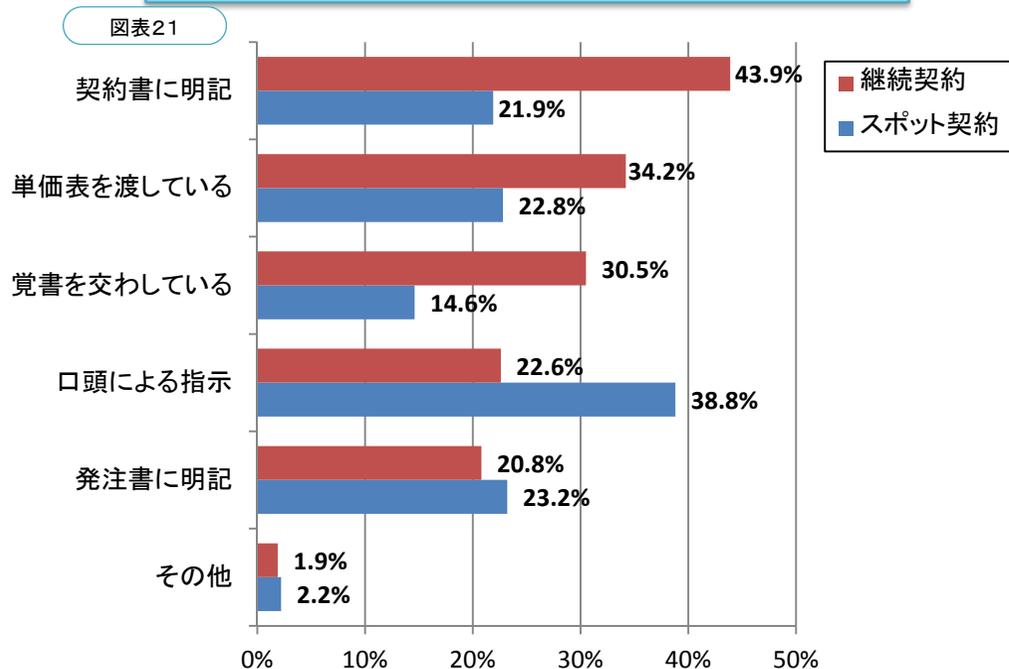
- 「全部」の元請と交わしている
- 「一部」の元請と交わしている
- 契約書・発注書面は交わしていない
- 元請との継続契約はない

6. 荷主・元請事業者との運送契約における「契約書面(契約書・発注書面等)」について(図表21~22)

・荷主・元請との継続契約、およびスポット契約における運賃の契約方、備車を使う際の書面交付

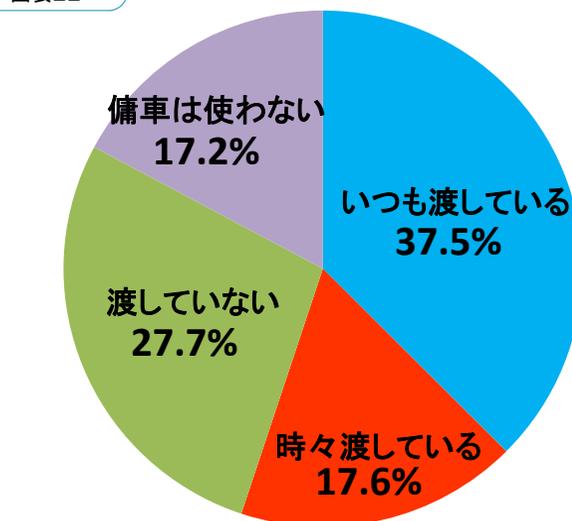
Q. 継続契約およびスポット契約における「運賃」について、契約書に明記するなど、どのように契約していますか。(n=1140)

運賃の契約方(複数回答)



Q. スポット契約で備車を使う場合、貴社が協力会社に渡す「発注書(3条書面)」に、具体的な金額が決まった時はすみやかに、金額、支払期日が記載された書面を渡していますか。(n=984)

スポット運送で備車を使う場合の書面の交付



7. 取引上の問題がある取引先の業種

- ・取引上の問題として、相対的に回答が多くみられた問題は、主に「手待ち時間」、「付帯作業」、「不当な運賃決定」の問題であった。
- ・「手待ち時間」の問題について回答率の高い業種は、「食品・飲料品」、「元請事業者・物流子会社」、「電気製品・機械製品」等であった。
- ・「付帯作業」の問題について回答率の高い業種は、「食品・飲料品」、「元請事業者・物流子会社」、「日用品・コンビニ配送・小口配送」等であった。
- ・「不当な運賃決定」の問題について回答率の高い業種は、「元請事業者・物流子会社」、「第一種貨物利用運送事業者」、「食料・飲料品」等であった。