

最上位指標

上位のプロセス=上位指標

業務レベルのプロセス=業務指標

市民から見た事後保全

不具合発生後に表面化する事象

不具合発生前の事象

時系列 【事象の発生】 ↑ 【根本原因】 ↓

事業者が抱える内部の諸問題

業務レベルのプロセス=業務指標

業務レベルのプロセス=業務指標

- 凡 例
- 影響（事象確認が可能）
  - 影響（事象確認が困難）
  - 根本原因
  - 主要な原因
  - 解消が困難な原因
  - 他の原因に波及している主要原因
  - 考察により除却した原因
  - 回帰する事象
  - 更生工法で故障を防止
  - 調査で故障を発見
  - 根本原因発生を防止する対策
  - 複数の原因で発生する事象 (and)

