

外国人観光案内所の認定状況について

外国人観光案内所（V案内所）の認定制度について

■認定制度の概要

- 外国人旅行者に対して観光案内所のサービスの充実度の「見える化」を実施。同時に外国人旅行者にPR。
- 認定によるブランド化と観光案内所のカテゴリー別の分類により、外国人観光案内所の機能向上を促進し、質を保証。

分類	運営の考え方	多言語対応等	求められる立地
カテゴリー1	<ul style="list-style-type: none"> 地域情報の交流拠点 	<ul style="list-style-type: none"> 電話通訳サービスやボランティアの活用等により英語対応でき、地域内の観光や交通の情報提供ができる。 	<ul style="list-style-type: none"> 外国人旅行者の最終目的地となりローカルな情報の提供が求められる地域
カテゴリー2	<ul style="list-style-type: none"> 次の目的地への橋渡し 	<ul style="list-style-type: none"> 英語で対応できるスタッフが常駐し、広域の観光や交通の情報提供ができる。 	<ul style="list-style-type: none"> 外国人旅行者が観光の拠点として多く利用し、ローカルな情報に加え、次の移動先などの広域的な情報の提供が求められる地域
カテゴリー3	<ul style="list-style-type: none"> 観光案内のゲートウェイ 	<ul style="list-style-type: none"> 英語、中国語、韓国語で対応ができ、全国の観光や交通の情報提供ができる。 	<ul style="list-style-type: none"> 外国人旅行者が我が国のゲートウェイとして最初に訪れる地域または特に多く訪れる地域

パートナー施設 観光案内を専門としない施設やボランティア団体等により運営され、必要な基準を満たすもの。

外国人旅行者を積極的に受け入れる意欲のある地域

■V案内所の認定開始(H24.10月～)

- H24.10.23付で第1回・計268件のV案内所を認定。
- H25.1.31付で第2回・計74件を追加認定。
- H25年度以降は、毎年7～8月ごろに新規募集、10月に認定を行う(認定期限:3年)。

	認定件数		合計
	第1回認定(※)	第2回認定	
カテゴリー3	7	0	7
カテゴリー2	81	26	107
カテゴリー1	159	38	197
P施設	21	10	31
合計	268	74	342(313)

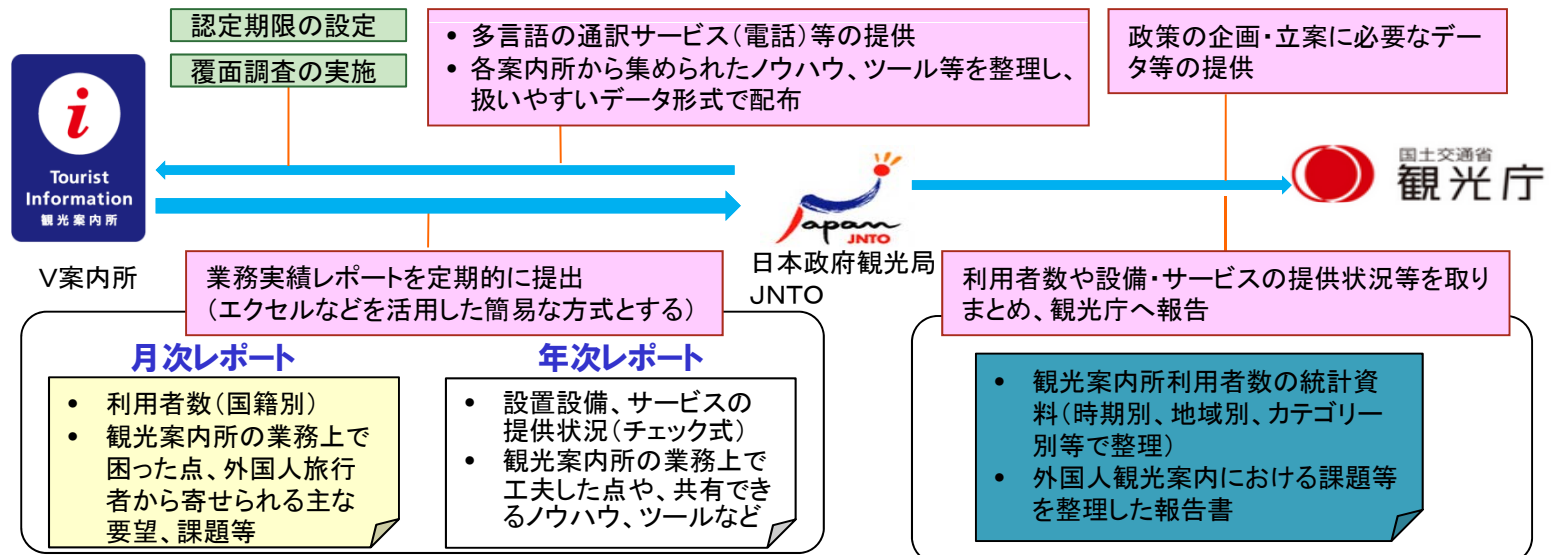
()内はH24.3月末のV案内所件数
 ※第1回認定数には、カテゴリーを変更認定した数を含む。

■V案内所シンボルマーク (商標登録済み)



- JNTOにより認定されたV案内所であることを示すシンボルマーク。
- カテゴリー1～3のV案内所は、旅行者の目に付きやすい場所に掲出する必要があります。

■V案内所への支援方策の概要



外国人観光案内所（V案内所）の認定制度について

■都道府県別認定件数(第1回認定…H24.10.23 第2回認定…H25.1.31)

都道府県	カテゴリ3		カテゴリ2		カテゴリ1		P施設		計	都道府県	カテゴリ3		カテゴリ2		カテゴリ1		P施設		計
	第1回	第2回	第1回	第2回	第1回	第2回	第1回	第2回			第1回	第2回	第1回	第2回	第1回	第2回	第1回	第2回	
北海道			7	2	6	2			17	滋賀					7	1			8
青森			4		2				6	京都	1(※3)		1	2		4	1	1	10
岩手			2		3	1			6	大阪			7			2		1	10
宮城			2	1	1				4	兵庫				3		1			4
秋田			1		3				4	奈良			1		3		2	1	7
山形			1						1	和歌山					1	1			2
福島					5				5	鳥取			1		2				3
茨城					1	2			3	島根			1		1				2
栃木				2	2	1	2		7	岡山			1		3				4
群馬			1	1	1				3	広島			3		7		4		14
埼玉					3				3	山口					3			1	4
千葉	2(※1)		4		7		1		14	徳島			1		1				2
東京	4(※2)		8	3	5	1	1	4	26	香川			1						1
神奈川			6		4	1	2	1	14	愛媛			1		2		1		4
山梨			1		8	2			11	高知			2						2
新潟			1	1	6				8	福岡			3	4	4	2			13
富山					5	4	1		10	佐賀						4			4
石川			1		3	2	4		10	長崎			1						1
長野			2	1	9	1		1	14	熊本			3	2					5
福井					3				3	大分				2			1		3
岐阜			1		12	1			14	宮崎				1		3			4
静岡			3		24				27	鹿児島				1	1	1			3
愛知			5		4		1		10	沖縄			1		2	1			4
三重			3		5				8	合計	7	0	81	26	159	38	21	10	342

※1①成田国際空港株式会社外国人観光案内所(第1旅客ターミナルビル) ※2④ JR EAST Travel Service Center (Tokyo Station) ※3⑦京都総合観光案内所
 ②成田国際空港株式会社外国人観光案内所(第2旅客ターミナルビル) ⑤東京都台東区立浅草文化観光センター
 ※2③京急ツーリストインフォメーションセンター ⑥東京観光情報センター 都庁本部