

# 下水道マネジメントのためのベンチマーキングに関する 国際セミナー

開催日：平成 25 年 2 月 19 日（火）

場所：ルポール麴町 マーブル(3 階)

## 【プログラム】

(司会：下水道マネジメントのためのベンチマーキングに関する国際セミナー事務局)

14:30～14:40 ○ 開会の挨拶 国土交通省

### ○ 基調講演

14:40～15:40 「フランスにおける全国公共上下水道サービス観測システム」  
「欧州ベンチマーキング共同体の活動と成果」

Ms. Maria Salvetti (フランス水庁, 上級エコノミスト)

15:40～16:40 「定量的ベンチマーキング - 国家水委員会の活動と水事業体のパフォーマンスに関する年次報告」

「プロセスベンチマーキング - オーストラリア水サービス協会の「アクアマーク」の仕組み」

Mr. Chris Adam (STRATEGIC AM Pty 社, 部長)

16:40～17:00

(休憩)

17:00～18:20 ○ パネルディスカッション

テーマ 「優れたマネジメントのために、何故、どのようにベンチマーキングを行うか？」

コーディネーター 滝沢 智 (東京大学大学院教授)

パネリスト Ms. Maria Salvetti (フランス水庁, 上級エコノミスト)

Mr. Chris Adam (STRATEGIC AM Pty 社, 部長)

水谷 哲也 (ISO/TC224 国内対策委員会委員)

加藤 裕之 (国土交通省水管理・国土保全局下水道部下水道事業調整官)

18:20～18:30 ○ 閉会の挨拶

公益社団法人日本下水道協会

## 講演者略歴（敬称略）

Maria Salvetti（マリア・サルヴェッティ）氏

フランス水庁（ONEMA）上級エコノミスト

ソルボンヌ大学経済学・社会学修士課程修了。民間企業やセヌ・ノルマンディ水道局、英国環境局、イル・ド・フランス水道組合においてエコノミストとして活躍し、数多くの経済評価や使用料金改訂、包括民間委託契約等に従事した。フランス水庁では上下水道事業における定性的・定量的評価手法の導入検討やベンチマーキング評価、国内全体の経済性評価等に携わっている。

専門は上下水道事業を含む環境関連分野における費用回収、費用便益評価、事業体の機能・効率改善、インフラ事業評価、多基準評価等。

なお、本日の講演に関わる文献として、フランス国内における水事業体のベンチマーキング評価に関する報告書「Observatory on Public Water and Sanitation Services」は以下のURLからダウンロード可能。（本日の配布資料に一部使用しています）

<http://www.onema.fr/IMG/EV/actu-observatory.html>

Chris Adams（クリス・アダム）氏

Strategic AM Pty Ltd.（ストラテジック AM 社）経営コンサルタント

シドニー大学工学部卒業後、クィーンズランド大学経営学修士課程修了。オーストラリア国内の水事業における戦略的事業計画や事業プロセス分析、事業改善、財務分析に関わる経営コンサルタントとして活躍。また同国の国家水委員会の業務指標（NPI）の監査やオーストラリア上下水道サービス協会によるアクアマークの認定・教育プログラムの開発に携わったほか、オーストラリア水道協会におけるアセットマネジメント協議会の議長を1999～2012年長くに渡り務め、国際的な公共インフラ事業に関する管理マニュアル（IIMM）の改訂に携わっている。

専門は業務指標（PI）やベンチマーキング手法、戦略的アセットマネジメント計画等の監査、事業効率性評価等。

なお、本日の講演に関わる文献として、オーストラリア国家水委員会による同国内の水事業体の概要・集計評価に関する報告書「National Performance Report 2010-11」は以下のURLからダウンロード可能。

<http://archive.nwc.gov.au/library/topic/npr/nprs-2010-11-urban>