



# 金沢市公共レンタサイクル「まちのり」 これまで、現在、これから



平成25(2013)年2月5日

実施主体:金沢市 運営主体:株式会社日本海コンサルタント

## ▼まちのりの”これまで”



### H22 公共レンタサイクル社会実験(61日間)

ポート10箇所、自転車100台

利用回数 21,622回

会員登録 6,230件



### H23 公共レンタサイクル構築・運営事業者 公募プロポーザル

応募:6者 → (株)日本海コンサルタントを選定

### H24.3.24 まちのり供用開始

ポート18箇所、自転車155台





# ▼まちのりの”これまで”

## H24年度 主な事業等

- 4月 お花見マップ製作・公開
- 5月 鶴来快走ツアー実施
- 6月 豎町商店街サマーバーゲンとのコラボ
- 7月 パンフレット改訂



お花見マップ



東山キャンペーン

- 8月 東山・豎町キャンペーン(8/13～17)
- 9月 広坂・柿木畠キャンペーン(9/15～17)
- 10月 金沢駅Bポート増設
- 11月 紅葉マップ製作・公開
- 12月 スタンプラリー実施

# ▼まちのりの”これまで”



## 利用実績 (H24.3.24～H24.12.31)



	合計				
		1日	1月	1年	法人
購入者数	<b>17,523人</b>	16,720人	619人	63人	121件
利用回数	<b>72,653回</b>	53,355回	11,792回	4,124回	2,382回
利用人数	<b>27,058人</b>	16,703人	6,956人	2,156人	1,243件



## ▼まちのりの”これまで”

### 運営スキーム

(株)日本海コンサルタントと金沢市で運営に係る協定を締結

- ・市が所有する自転車、路上端末機、駐輪機器を無償で貸与
- ・運営に係る経費の一部を負担金として市が支出
- ・役割分担やリスク分担などについて取り決め
- ・期間は、平成32年3月31日までの8年間



民間事業者への補助としなかった理由

- ・事業者の倒産リスク
- ・初期投資に係る財源の充当(グリーンニューディール基金)
- ・北陸新幹線開業の二次交通として市として主体的に関与

5



## ▼まちのりの”現在”

### 利用しやすくするために～システム～

#### ①低料金

1日200円の基本料金で、1回30分以内のレンタルなら  
繰り返し何回でも利用可能

#### ●料金表

利用区分	支払方法	利用期間	基本料金	追加料金	特徴
個人	クレジットカード	1日	200円	何回利用しても 最初の30分：0円 以降30分毎：200円	各ポートの端末機で簡単に登録可能
		1カ月	1,000円		
		1年	9,000円		
個人	現金	1日	200円	同上	・事務局や提携ホテル等の窓口で申込み ・ICカードをレンタル
		法人	口座振込	1年	一口12,000円

6



## ▼まちのりの”現在”

### 利用しやすくするために～システム～

- ②利用までの手続きを簡単に  
ポートの路上端末機で  
クレジットカードを用いて、  
わずか1分で利用可能



## ▼まちのりの”現在”

### 利用しやすくするために～システム～

- ③現金でも対応  
ホテル・旅館等の提携窓口にて現金にも対応



#### まちのり事務局・提携窓口

- |                             |                     |
|-----------------------------|---------------------|
| 1 まちのり事務局<br>(自転車の貸出・返却も可能) | 19 東横イン金沢兼六園香林坊     |
| 2 金沢マンテンホテル駅前               | 20 金沢エクセルホテル東急      |
| 3 ダイワロイネットホテル金沢             | 21 エムトラベル           |
| 4 ホテル金沢                     | 22 片町ツアーホテル         |
| 5 金沢セントラルホテル                | 23 アバヴィラホテル〈金沢片町〉   |
| 6 キャッスルイン金沢                 | 24 アバホテル〈金沢中央〉      |
| 7 金沢都ホテル                    | 25 村田屋旅館            |
| 8 ホテルキバヤシ                   | 26 アバホテル〈金沢片町〉      |
| 9 アバホテル〈金沢駅前〉               | 27 ブチホテルアイビー        |
| 10 ANAクラウンプラザホテル金沢          | 28 アバホテル〈金沢野町〉      |
| 11 ホテル日航金沢                  | 29 金沢の宿 由屋るる屋々      |
| 12 ガーデンホテル金沢                | 30 カメリアイン雪椿         |
| 13 金沢茶屋                     | 31 料理旅館まつ本          |
| 14 鹿島屋旅館                    | 32 菊乃や              |
| 15 東横イン金沢駅東口                | 33 金沢みなとホテル         |
| 16 金沢スカイホテル                 | 34 金沢国際ホテル          |
| 17 すみよしや旅館                  | 35 金沢町家ゲストハウス あかつき屋 |
| 18 金沢ニューグランドホテル             | 36 ホテルリソルトトリニティ金沢   |



## ▼まちのりの”現在”

### 利用しやすくするために～システム～

#### ④満車時返却

仮にポートが満車の場合でも、路上端末機を操作することで返却することができるシステムを導入

サイクルポートが一杯で自転車が返却できない時は、**満車時返却** をご利用ください。

[ 満車時返却の手順 ]

- ❶ 自転車をサイクルポートの脇に寄せて、専用のカギをかけてください。
- ❷ 端末機のタッチパネルで「満車時返却」のボタンをタッチし、手続きをおこなってください。
- ❸ 必ず、自転車のカギをボックスに投函し、「返却完了する」ボタンをタッチしてください。



9

## ▼まちのりの”現在”

### 利用しやすくするために～利用環境～

#### ①自転車走行空間の整備

細街路における自転車走行指導帯の整備  
(中心市街地 L=5.3km ※平成24年度末見込)



10



# ▼まちのりの”現在”

## 利用しやすくするために～利用環境～

### ②ルール遵守・マナー向上の取り組み

全市一斉マナーアップ  
強化の日(年2日)



自転車ルール・マナー検定の実施  
(全中学1年生、市内高校4校 計7,500人)



# ▼まちのりの”これから”

## 1. 北陸新幹線金沢開業に向けて(平成27年春)

来街者の増加



金沢駅からの2次交通の充実が必要



①ポートの増設、  
自転車台数の追加

②周知、利用者増





# ▼まちなりの”これから”

## 2. コミュニケーションツールとしてのインパクト

ドレスガードへの協賛事業者の掲載



# ▼まちなりの”これから”



## 2. コミュニケーションツールとしてのインパクト

商店街等との連携





## ▼まちのりの”これから”

### 2. コミュニケーションツールとしてのインパクト

#### まちのりサポーター

- ・サイクルポート周辺の民間企業や地元町会、商店街、ボランティア団体等を「まちのりサポーター」として市が委嘱。
- ・金沢の「おもてなし」の心を第一に、サイクルポートの清掃美化などの取り組みをサポートが支援。



15

## ▼まちのりの”これから”

### 2. コミュニケーションツールとしてのインパクト

#### オリジナルグッズの製作・販売



16





# ▼まちなりの”これから”

## 課題① 来街者への周知

Web: スマホサイト



Web: スタッフブログ(毎日更新)

金沢レンタサイクルまちなり Staff Blog

金沢の新しい交通サービス「まちなり」の最新情報をお伝えします。

ブログ画像一覧を見る

サイクルポートを探す 記事一覧 緑のシェアサイクル車

### 【全国コミュニティサイクル担当者会議へ参加】

2012-09-24 13:10:10  
テーマ: ブログ

今日でオープン第60日となりました！  
スタッフも慣れ気味に慣れておりますので、

今日は全国コミュニティサイクル担当者会議に行ってきました！  
まちなりについて、全国の関係者の皆様へ、ポスターでPRしました☆  
プレゼンターは金沢市歩ける環境推進課の小村さんと中山さん(〇)  
いろいろ質問攻めにあっておりました。

反応もよかったです。多くの方から「楽しみたいです」「朝に通勤に行きます」などのお言葉をいただき、改めてまちなりの高さを  
実感しました。

まちなりはいくらでも使えますよ、ぜひ60日、金沢で使ってください！

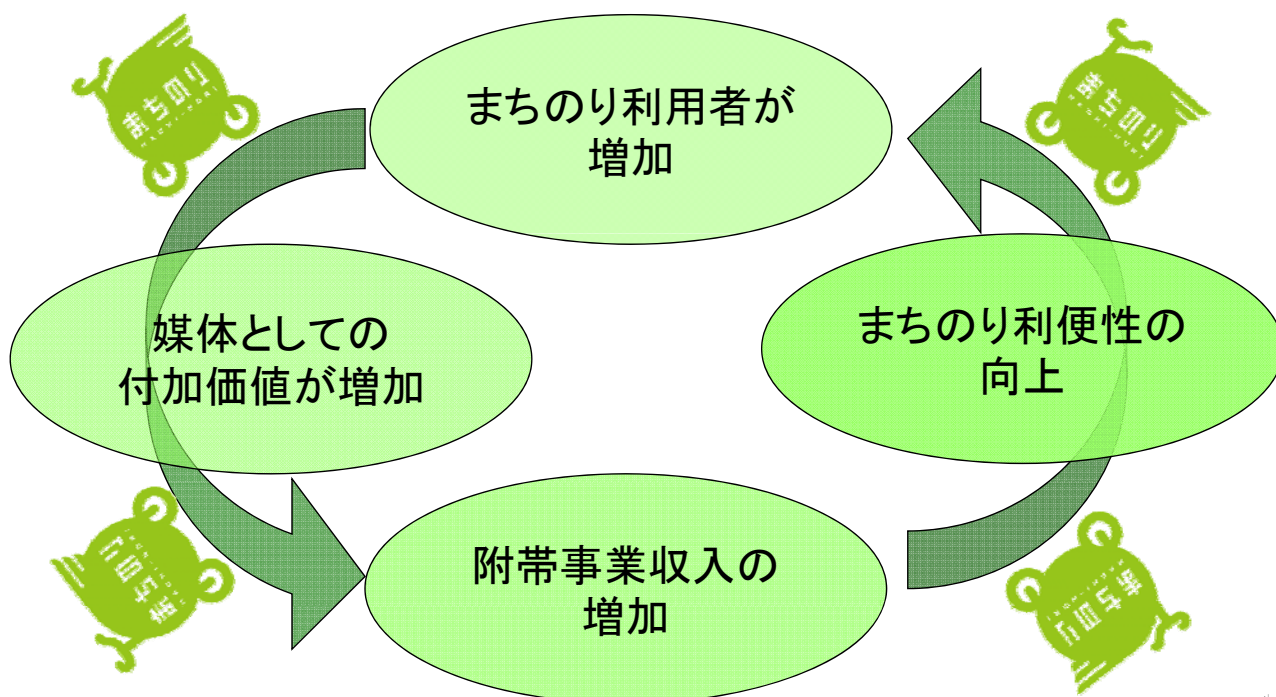
紙: 地元フリーペーパー



# ▼まちなりの”これから”



## 課題② 採算性の向上



## 課題③ バスとの連携

- ・既存公共交通との連携策を展開済(鉄道乗車券とまちのり1日券のセット販売等)
- ・サイクルトレインを活用したまち巡りイベントの開催(まちのり鶴来快走ツアー)



19



ご静聴ありがとうございました。



●まちのりホームページ <http://www.machi-nori.jp>

スタッフブログ毎日更新中

フェイスブックもあります

