

# 災害時・緊急時に対応した避難経路等のバリア フリー化と情報提供のあり方に関する調査研究 報告書

平成25年3月

国土交通省総合政策局安心生活政策課



# 目 次

調査概要 .....	調査概要 1～2
報告書概要版 .....	概要版 1～22
1. 本報告書の活用にあたって.....	1
1-1 本研究の目的 .....	1
1-2 研究が対象とする範囲 .....	1
(1) 対象とする者 .....	1
(2) 対象とする災害 .....	2
(3) 対象とする避難施設等 .....	2
(4) 対象とする対策 .....	3
1-3 活用の場面の想定 .....	5
2. 東日本大震災による高齢者、障害者等の人的被害について.....	6
2-1 東日本大震災の概要 .....	6
2-2 高齢者の人的被害 .....	6
2-3 障害者の人的被害 .....	6
2-4 亡くなった原因・理由 .....	7
2-5 対策の方向性について .....	7
2-6 東日本大震災における障害者の避難について.....	8
3. 災害時・緊急時における高齢者、障害者等の困難について.....	13
3-1 発災時又は発災のおそれが生じた時 .....	13
(1) 危険がわからない .....	13
3-2 避難しているとき（避難する経路にて） .....	14
(1) 危険がわからない .....	14
(2) 逃げることができない .....	14
3-3 避難した先で（避難する場所にて） .....	15
(1) 避難場所の環境に対応できない .....	15
(2) トイレが使えない .....	17
(3) 情報を入手できない、入手しにくい.....	18
(4) 情報を理解しにくい .....	19
4. 高齢者、障害者等の避難における施設整備と情報提供の課題.....	20
4-1 前提 .....	20
(1) 前提 .....	20
(2) 場面の考え方 .....	20
(3) 情報の入手・利用の考え方 .....	20
(4) 災害時・緊急時における心理状況 .....	21
4-2 平常時における課題 .....	22
(1) 災害の危険や避難方法等についての情報入手・利用の課題.....	22
(2) 避難訓練等への参加、支援力・受援力の課題.....	23
4-3 発災時又は発災のおそれが生じた時における課題.....	25
(1) 災害の状況等の情報入手・利用の課題.....	25
(2) 垂直移動施設が使用できない場合 .....	25
4-4 避難する経路における課題 .....	27
(1) 避難する経路における課題（津波避難・地震に伴う火災延焼避難共通）.....	27
(2) 避難する経路に関する課題（津波避難の場合）.....	29
(3) 避難する経路に関する課題（地震に伴う火災延焼避難の場合）.....	30
4-5 避難する場所における課題 .....	32
(1) 避難する場所の施設環境に関する課題.....	32
(2) トイレの整備に関する課題 .....	32
(3) 情報提供における課題 .....	33

5. 施設整備と情報提供において求められる対応策.....	35
5-1 平常時において求められる対応策.....	37
(1) 避難する場所等に関する多様な手段による情報提供、わかりやすい情報提供.....	37
(2) 支援力と受援力の向上.....	40
5-2 発災時又は発災のおそれが生じた時において求められる対応策.....	42
(1) 災害情報に関する多様な手段による情報提供、わかりやすい情報提供.....	42
(2) 垂直移動の確保.....	45
5-3 避難する経路において求められる対応策.....	46
(1) 平常時からの移動の確保（津波避難・地震に伴う火災延焼避難共通）.....	46
(2) 避難する方向等に関する多様な手段による情報提供、わかりやすい情報提供（津波避難・地震に伴う火災延焼避難共通）.....	48
(3) 夜間や停電時の対応（津波避難・地震に伴う火災延焼避難共通）.....	49
(4) 避難する場所の確保（津波避難の場合）.....	51
(5) 高所に昇ることを助けるための配慮（津波避難の場合）.....	53
(6) 道路の不陸、陥没、亀裂等への対応（地震に伴う火災延焼避難の場合）.....	55
(7) 道路の閉塞等への対応（地震に伴う火災延焼避難の場合）.....	56
5-4 避難する場所において求められる対応策.....	57
(1) 身近に避難する場所を確保.....	57
(2) 避難する場所のバリアフリー化.....	59
(3) 避難する場所の環境整備.....	61
(4) トイレの整備.....	62
(5) 避難する場所における多様な手段による情報提供、わかりやすい情報提供.....	64
(6) 電源確保.....	67
6. バリアフリー化されたまちづくりの普及推進方策.....	68
6-1 地域における取り組みの推進.....	68
(1) 地域における点検などの具体的な取り組みの推進.....	68
(2) 訓練や教育による防災意識の向上.....	69
(3) 関係部局の連携.....	69
6-2 避難環境の向上のための配慮・工夫.....	69
(1) 平常時からの避難環境の向上.....	69
(2) 避難施設等におけるあと少しの配慮・工夫.....	70
6-3 スパイラルアップ（段階的・継続的な発展）.....	70
(1) 研究・技術開発の促進.....	70
(2) 様々な取り組みを踏まえたスパイラルアップ（段階的・継続的な発展）.....	71
（別添 1）高齢者、障害者等の配慮事項チェックリスト（案）.....	72
（別添 2）地方公共団体の取り組み事例.....	75