

## 沿線利用者・住民等の意識調査（案） 概要

今年度調査の一環として、小田急小田原線沿線利用者・住民等に対し以下の意識調査を実施することとしたい。

調査により、小田急小田原線の利用状況、駅周辺に求められる都市機能、沿線住民の交通手段等についての利用者・住民等の意識を明らかにし、小田急小田原線を軸としたまちづくりの検討に際しての参考とする。

### 1. 鉄道駅におけるアンケート調査（鉄道駅利用状況調査）

#### （1）調査目的

小田急小田原線の鉄道利用者に対し、鉄道をどのような目的でどのように利用しているか、駅にどのような都市機能が欲しいか等を調査し、鉄道利用者の目的別の交通行動及び駅に求める機能を把握する。

#### （2）主な調査項目

駅への来訪目的、出発駅・乗換駅

駅からの端末交通手段

目的別（日常の買い物、特別な買い物、通院等）の利用駅

駅周辺にあって欲しい施設

#### （3）調査方法

①調査対象者：鉄道駅（具体的には別紙－1参照）の降車客

②調査数：1,000 票を配布（郵送又は現地係員による回収）

### 2. まちの各種施設におけるヒアリング調査（生活関連施設交通特性調査）

#### （1）調査目的

大規模小売店舗、総合病院、図書館、市役所等への来訪者に対し、来訪時の利用交通手段、施設が駅に近い場合の利用交通手段の変化等を調査し、沿線住民の現在の交通行動及び施設の立地が交通行動に与える影響を把握する。

#### （2）主な調査項目

施設利用頻度

施設までの利用交通手段及び理由、施設までの所要時間

施設が駅の直近に移転した場合の利用交通手段の変化

#### （3）調査方法

①調査対象者：施設来訪者（具体的施設は別紙－2参照）

②調査数：各施設 100 票程度（調査員によるヒアリング等）

### 3. 高齢者へのアンケート調査（高齢者生活行動調査）

#### （1）調査概要

沿線の福祉施設へ来訪した高齢者に対し、日常の外出の状況・利用交通手段、将

来の利用交通手段等を調査し、高齢化が高齢者の交通行動に与える影響を把握する。

(2) 主な調査項目

外出頻度

良く行く目的施設、交通手段、所要時間

15年後の交通手段

駅周辺にあって欲しい施設

(3) 調査方法

①調査対象者：総合福祉施設を利用する高齢者

②調査数：各沿線市町から1施設を対象にアンケートを留め置き、回収、各施設50～100票程度

#### 4. 首都圏住民に対する Web アンケート調査

(1) 調査目的

首都圏の居住者に対し、現居住地を選んだ理由、鉄道の利用状況、目的別の利用駅等を調査し、各鉄道沿線に居住する場合のメリット、居住と交通行動の関係等を把握する。

(2) 主な調査項目

現居住地を選んだ理由

鉄道利用の状況

目的別の利用駅

(3) 調査方法

①調査対象者：首都圏1都6県の居住者

②調査数：10,000票程度をインターネットを通じてサンプリング

#### 5. 市役所職員等を対象としたアンケート調査

(1) 調査目的

上記1～4の調査について、市役所等職員及びその家族に沿線利用者・沿線住民の立場から、該当する調査へご協力頂く。

(2) 主な調査項目

上記1～4の調査

(3) 調査方法

①調査対象者：沿線市区町 役所職員及びご家族の方

②調査数：各市区町50票程度

以 上

# 「沿線利用者・住民等の意識調査」

## ご協力お願い

国土交通省  
都市局 街路交通施設課

標題調査に関して、より効果的な調査実施のため、また、調査票の回収率の向上のため以下についてご協力をお願い致します。

- 1) 鉄道駅におけるアンケートに関して
  - ・ アンケート配布のための駅改札周辺、駅前広場等の利用の許可について、ご協力をお願い致します。
  - ・ 対象とする駅の候補は【別紙—1】のとおりです。
- 2) まちの各種施設におけるヒアリング調査に関して
  - ・ 調査対象とする施設周辺、内部での調査員のヒアリング活動に関する許可についてご協力をお願い致します。
  - ・ 対象とする施設の候補は【別紙—2】のとおりです。
- 3) 高齢者へのアンケート調査に関して
  - ・ 総合福祉施設等にアンケートを留め置きさせていただき、施設利用者にアンケート票の配布をお願い致します。
  - ・ 上記施設へのアンケート回収箱の設置に関する許可をお願い致します。
- 4) 首都圏住民に対する Web アンケート調査に関して
  - ・ 各市区町のホームページにおいて、WEB アンケートへの協力の呼びかけ、調査票のリンク貼り付けをお願い致します。
- 5) 市役所職員等を対象としたアンケート調査に関して
  - ・ 各調査票について、職員及びそのご家族に回答の協力をお願い致します。

平成25年2月●日

小田急小田原線沿線地方公共団体関係者各位

国土交通省  
都市局 街路交通施設課

## 「沿線利用者・住民等の意識調査」ご協力お願い

国土交通省では、今年度、調査事業の一環として、小田急小田原線沿線の地方公共団体、小田急電鉄株式会社等とともに、鉄道を軸としたまちづくりに関する勉強会を実施しております。

この調査事業の一環で、沿線の利用者・住民の方々などに対し「沿線利用者・住民等の意識調査」を実施することとしました。本調査により、鉄道の利用状況、駅周辺に求められる都市機能等を把握し、小田急小田原線を軸としたまちづくりの検討の参考とさせていただきます。

本調査を行うにあたり、より多くの調査結果を得るために、沿線地方公共団体の職員及びご家族の皆様にご協力を頂きたく、下記調査票についてご回答いただきますようお願い致します。

【回答をお願いしたい調査票】 該当する調査票への記入（複数可）をお願いします。

- 鉄道駅利用状況調査
- 生活関連施設交通特性調査
- 高齢者生活行動調査

【参考】 小田急小田原線沿線まちづくり勉強会 構成員

町田市、相模原市、座間市、海老名市、厚木市、伊勢原市、秦野市、松田町、開成町、小田原市、東京都、神奈川県、小田急電鉄株式会社、国土交通省

【本調査についての問い合わせ先】

日建設計総合研究所（調査委託先） 担当 児玉、金、平池

電話：03-3288-0660、FAX：03-3288-0661

別表— 1 鉄道駅におけるアンケート調査 調査対象候補駅

駅名	都県	市区町名
町田	東京都	町田市
相模大野	神奈川県	相模原市
相武台前		座間市
海老名		海老名市
本厚木		厚木市
伊勢原		伊勢原市
東海大学前		秦野市
秦野		
新松田		松田町
開成		開成町
小田原		小田原市

別表— 2 まちの各種施設におけるヒアリング調査における調査対象施設候補

区分	施設名	駅 1 km	自治体
総合病院	町田市民病院		町田市
総合病院	海老名総合病院		海老名市
総合病院	伊勢原協同病院	○	伊勢原市
総合病院	厚木市立病院		厚木市
総合病院	足柄上病院	○	松田町
総合病院	小田原市立病院	○	小田原市
文化施設	町田市立中央図書館	○	町田市
文化施設	相模大野図書館	○	相模原市
文化施設	座間市立図書館		座間市
文化施設	伊勢原市立図書館		伊勢原市
文化施設	秦野市立図書館		秦野市
文化施設	小田原市立図書館	○	小田原市
商業施設	イトーヨーカドー相模原店	○	相模原市
商業施設	イオン海老名店	○	海老名市
商業施設	ダイエー伊勢原店		伊勢原市
商業施設	イオン秦野店	○	秦野市
商業施設	イトーヨーカドー小田原店		小田原市
各市区町の市区役所、町役場			

注) 上記表内の施設は候補であり、協議等により変更があり得る。