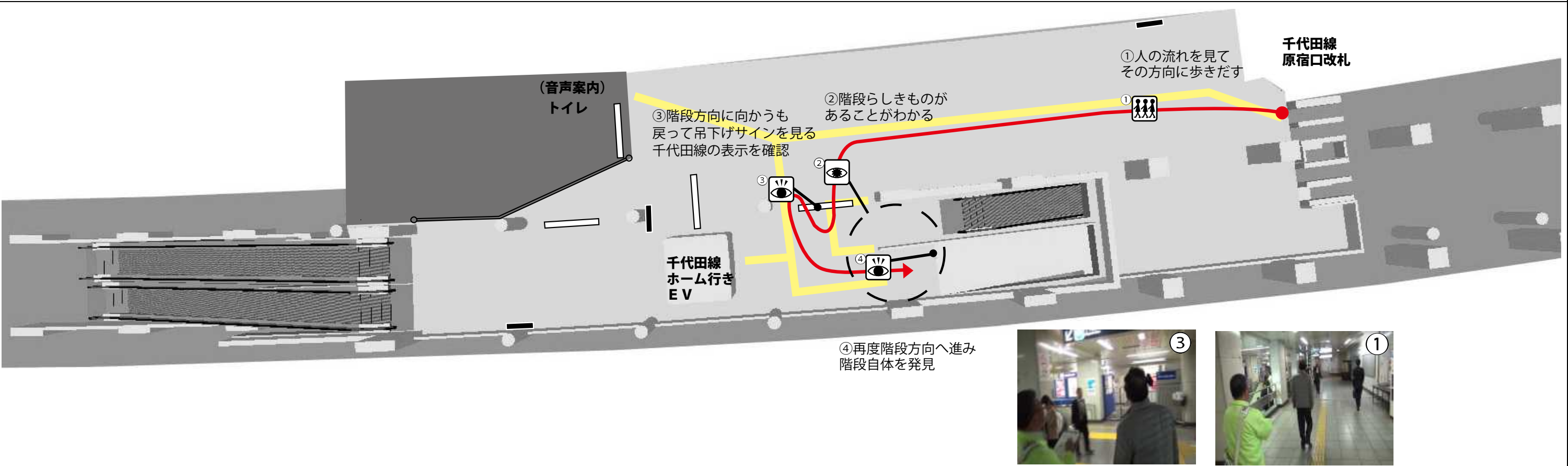
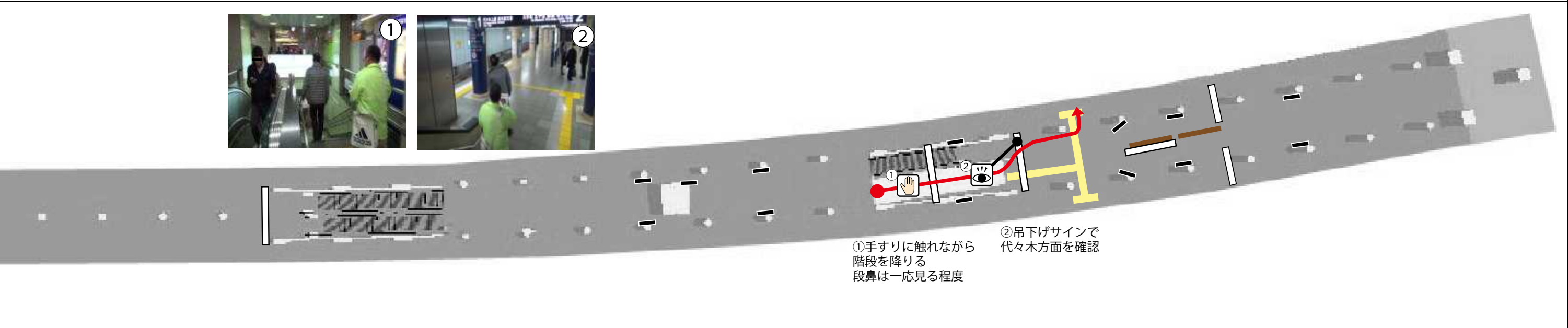
	吊下式の主要なサイン		しっかり見る (内容がわかる)		感じる		その他 (行動の変化等)
	壁・柱に設置された主要なサイン		ぼんやり見る (内容はわからない)		探す キョロキョロする		予測する
	床面に設置された主要なサイン		聞く		人についていく 人の流れを見る		事前に知っている
	案内板		触る		迷う・困る		ギブアップ ストップされる
	主要な誘導ブロック		握る		消去法で選ぶ		
	被験者の動線						
	行動の対象						

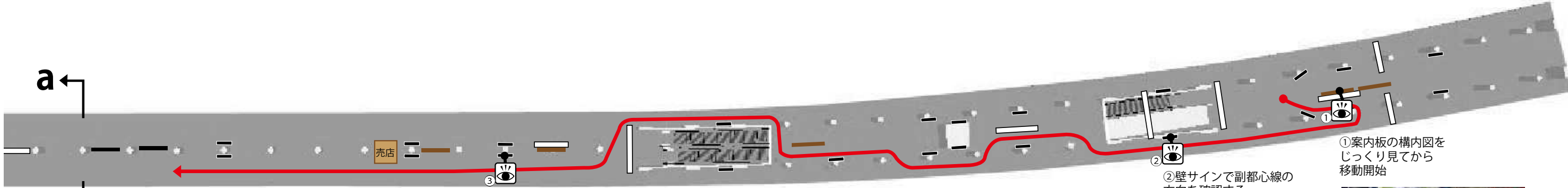
タスク 1 ①千代田線改札内通路を歩く / ②ホームへの昇降手段を見つける



タスク 1 ③階段、ES、EVを降りる / ④代々木上原方面の乗車位置まで行く



タスク2 ①副都心線への連絡手段を探す / ②ホームを歩く



①案内板の構内図をじっくり見てから移動開始

②壁サインで副都心線の方を確認する

③壁サインで副都心線の方を再度確認する

a←

a←

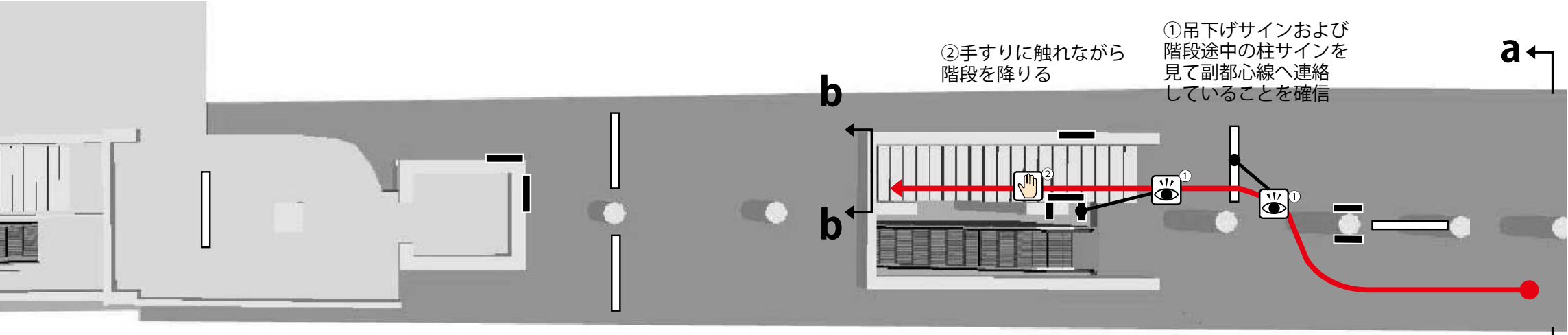
売店

③

②

①

タスク2 ③昇降手段を見つける / ④階段、ES、EVを降りる



①吊下げサインおよび階段途中の柱サインを見て副都心線へ連絡していることを確信

②手すりに触れながら階段を降りる

a←

a←

b←

b←

③

②

①

タスク2 ⑤連絡通を歩く



①サインは確認せず前を歩く人がいたためスムーズに歩けた
(事後のヒアリングでは誘導ブロックが意外とガイドになっていると感じたとのこと)

c←

c←

b←

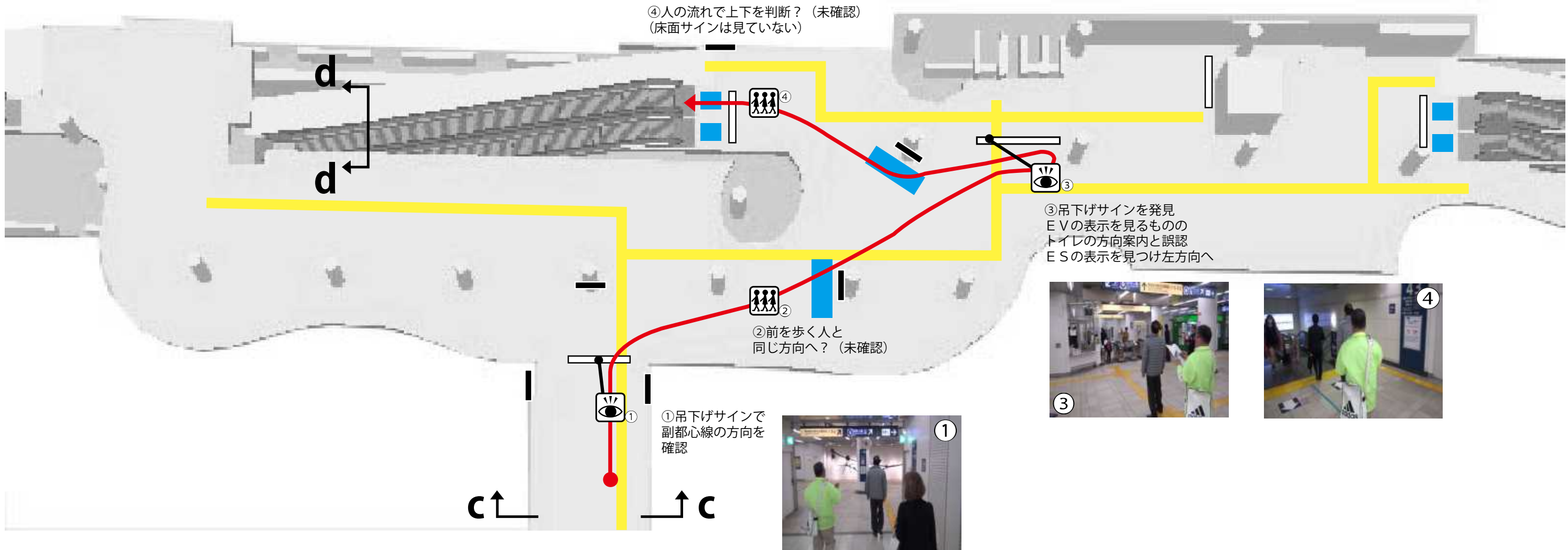
b←

③

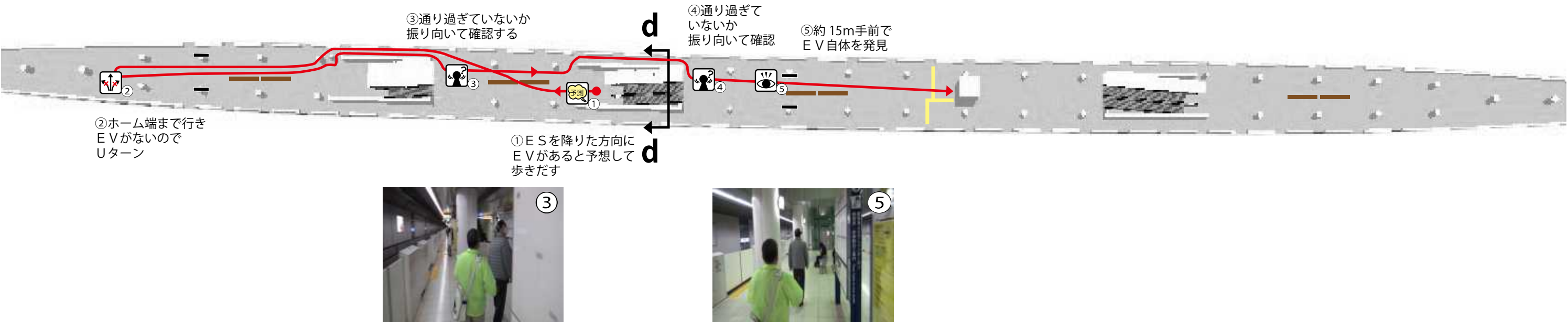
②

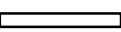
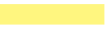
①

タスク2 ⑥分岐点～昇降手段を見つける

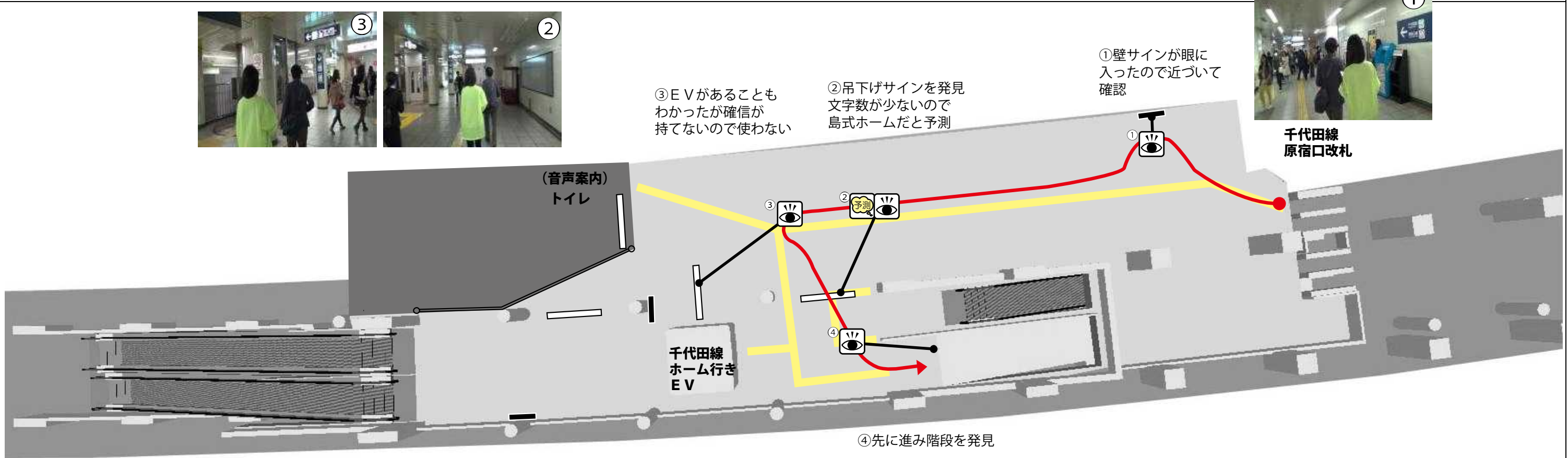


タスク2 ⑦階段、E S、E Vを降りる / ⑧ホームを歩きE Vを見つける

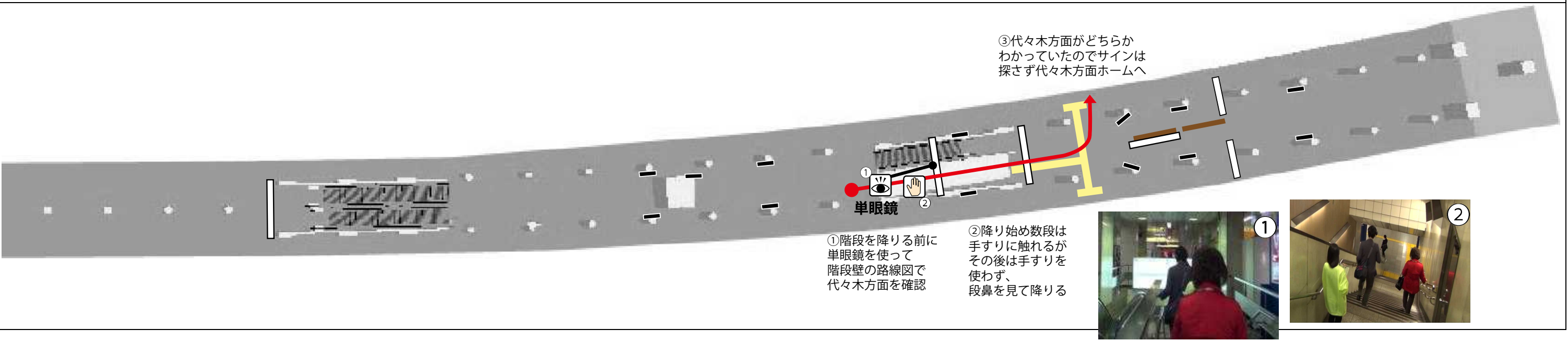


	吊下式の主要なサイン		しっかり見る (内容がわかる)		感じる		その他 (行動の変化等)
	壁・柱に設置された主要なサイン		ぼんやり見る (内容はわからない)		探す キョロキョロする		予測する
	床面に設置された主要なサイン		聞く		人についていく 人の流れを見る		事前知っている
	案内板		触る		迷う・困る		ギブアップ ストップされる
	主要な誘導ブロック		握る		消去法で選ぶ		
	被験者の動線						
	行動の対象						

タスク 1 ①千代田線改札内通路を歩く / ②ホームへの昇降手段を見つける



タスク 1 ③階段、E S、E Vを降りる / ④代々木上原方面の乗車位置まで行く



タスク2 ①副都心線への連絡手段を探す / ②ホームを歩く



②吊下げサインの矢印が向いていたので階段を上るべきか迷った

①吊下げサインで副都心線の方を確認(タスク1の2回目で気付いていた)

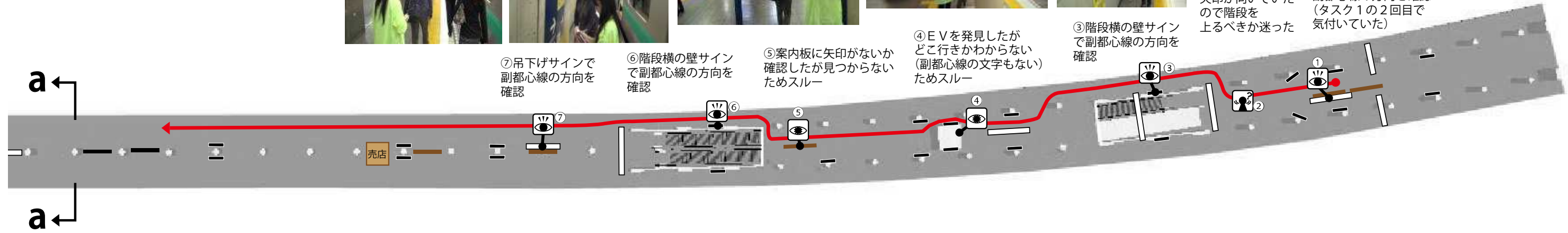
⑦吊下げサインで副都心線の方を確認

⑥階段横の壁サインで副都心線の方を確認

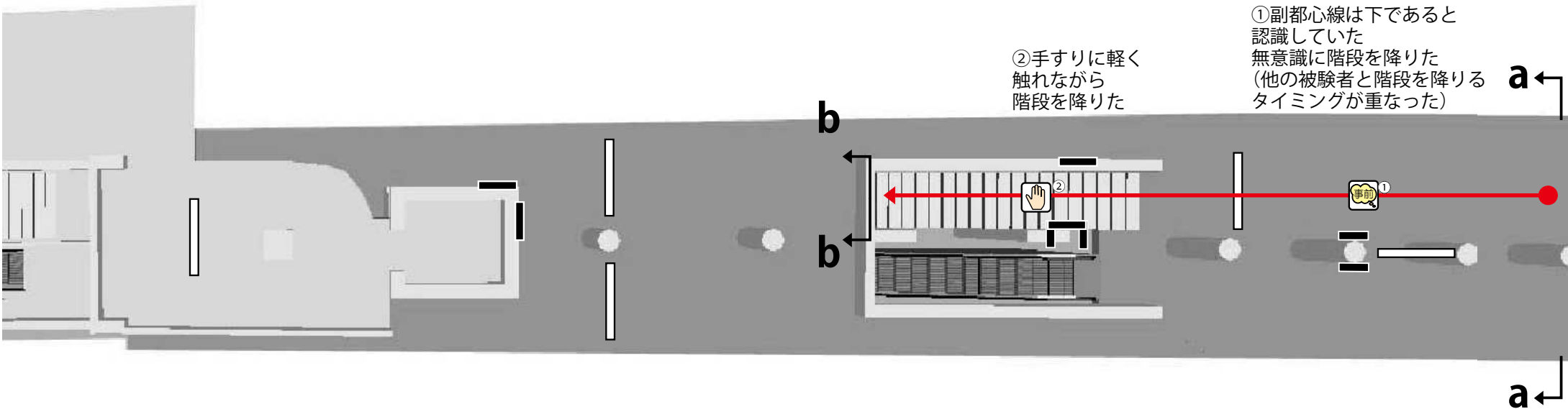
⑤案内板に矢印がないか確認したが見つからないためスルー

④E Vを発見したがどこ行きかわからない(副都心線の文字もない)ためスルー

③階段横の壁サインで副都心線の方を確認



タスク2 ③昇降手段を見つける / ④階段、E S、E Vを降りる



②手すりに軽く触れながら階段を降りた

①副都心線は下であると認識していた無意識に階段を降りた(他の被験者と階段を降りるタイミングが重なった)



タスク2 ⑤連絡通を歩く



③分岐等がないので床の青いラインを見ながら迷わず歩く



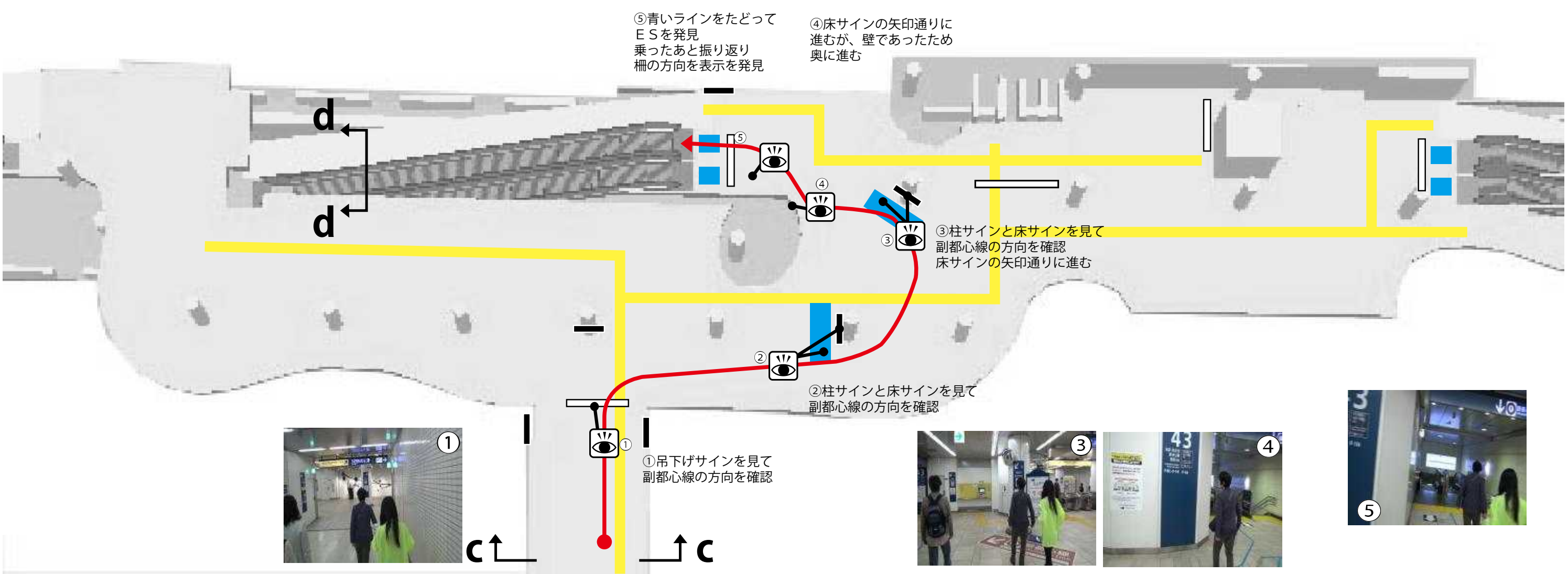
①E Vの入口横の壁サインに副都心線の茶色のラインを見つけE Vに乗り込む

②(階段で降りてきたことを覚えていなかったため)一番下のボタンを押し下へ行こうとした。E V内に大きい表示がないためボタン横の点字の長さを見て間違いだと気付いた

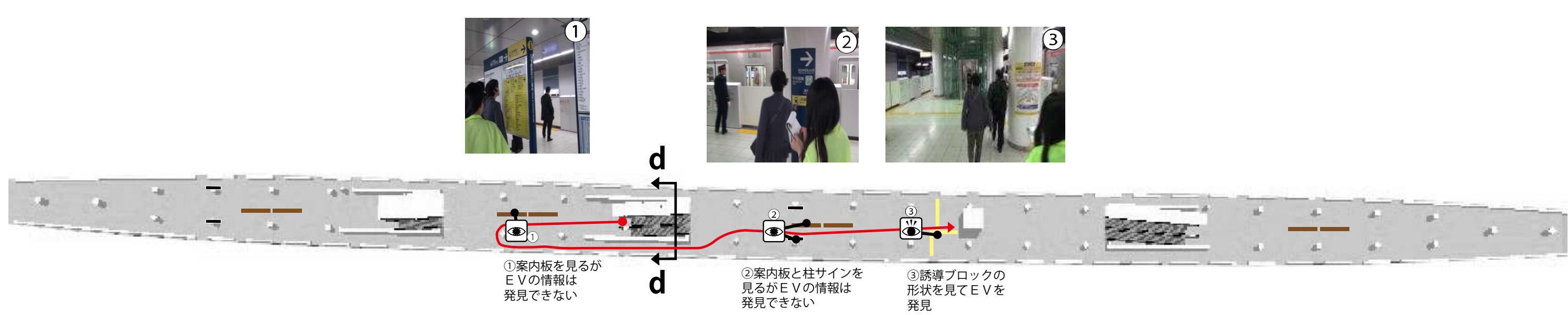


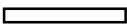
※他の乗客もE Vに乗っていたため一度ホーム階へ上がりもう一度下へ戻って再スタート

タスク2 ⑥分岐点～昇降手段を見つける

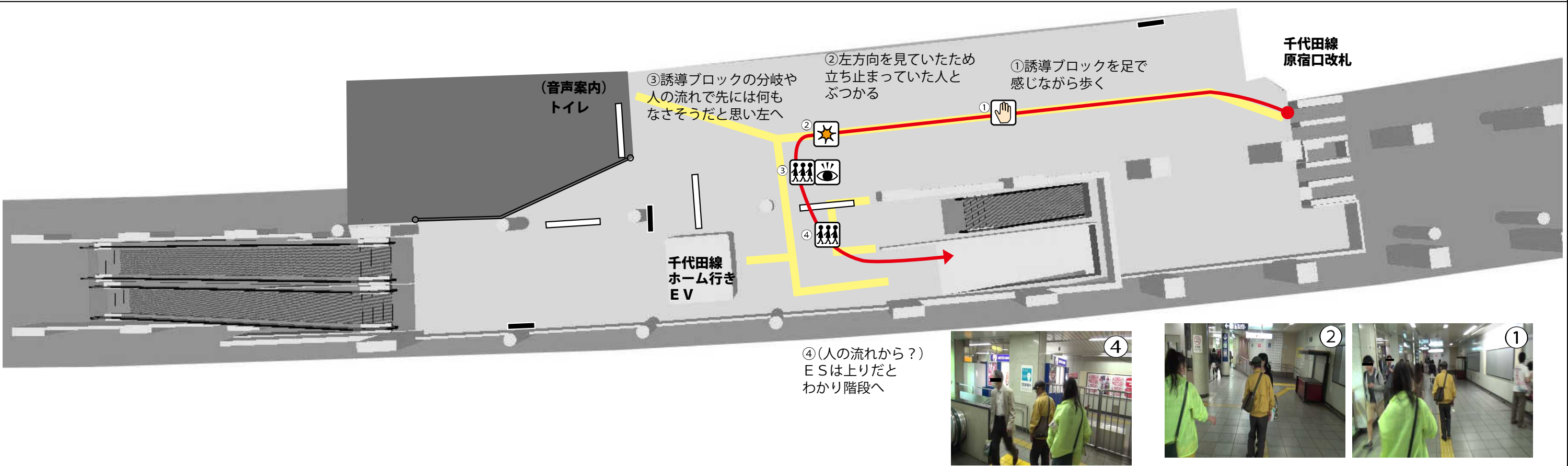


タスク2 ⑦階段、E S、E Vを降りる / ⑧ホームを歩きE Vを見つける

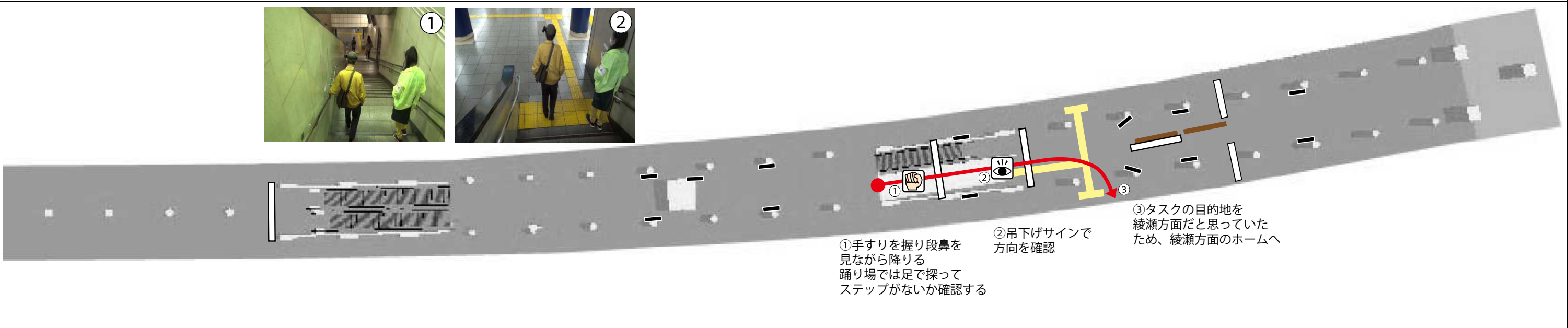


	吊下式の主要なサイン		しっかり見る (内容がわかる)		感じる		その他 (行動の変化等)
	壁・柱に設置された主要なサイン		ぼんやり見る (内容はわからない)		探す キョロキョロする		予測する
	床面に設置された主要なサイン		聞く		人についていく 人の流れを見る		事前知っている
	案内板		触る		迷う・困る		ギブアップ ストップされる
	主要な誘導ブロック		握る		消去法で選ぶ		
	被験者の動線						
	行動の対象						

タスク 1 ①千代田線改札内通路を歩く / ②ホームへの昇降手段を見つける



タスク 1 ③階段、ES、EVを降りる / ④代々木上原方面の乗車位置まで行く



タスク2 ①副都心線への連絡手段を探す / ②ホームを歩く

①ホーム上では乗り換えできないと思いE Sで改札階へ

②改札階で柱サインを発見し先へ進む

③E S付近で副都心線の情報を見つけられずUターン

④再度柱サインを確認するもわからない

⑤改札方面へ向かい壁サインを発見

⑥階段方面へ向かうがわからない

⑦誘導ブロック分岐点付近でギブアップ

⑧E S前から再スタート人が上がってきたためE Sの上下を判断できた

⑨E Sを降りてまっすぐ進み吊下げサインで副都心線の方を確認その後はサインは見ずに進む

千代田線原宿口改札

千代田線ホーム行きEV

(音声案内) トイレ

9

6

4

5

タスク2 ③昇降手段を見つける / ④階段、E S、E Vを降りる

①吊下げサインで副都心線の方確認E Sは上りだとわかり階段を発見

②手すりを握り段鼻を見ながら左側を降り始める

③手すりの凹凸にあたり階段の右側へ移る

1

2

タスク2 ⑤連絡通を歩く

①吊下げサインで副都心線の情報を見えるが、直進か上かで迷う

②誘導ブロックを見てEV横の通路を発見し直進だとわかる

③壁サインで副都心線の情報を確認する

④壁サインで副都心線の情報を確認する

1

3

タスク2 ⑥分岐点～昇降手段を見つける

③改札を出ようとしたためスタッフがストップ

④誘導ブロックに沿って進む

⑤E Vを発見するが使用してはいけないと思い先に進む

⑥吊下げサインを確認しE Sへ

⑦E Sの動きを見て上り下りを判断

②柱サインを発見するもよくわからず改札方向へ

①吊下げサインで副都心線の方を確認し右へ

タスク2 ⑦階段、E S、E Vを降りる / ⑧ホームを歩きE Vを見つける

①とりあえずまっすぐ歩きだす

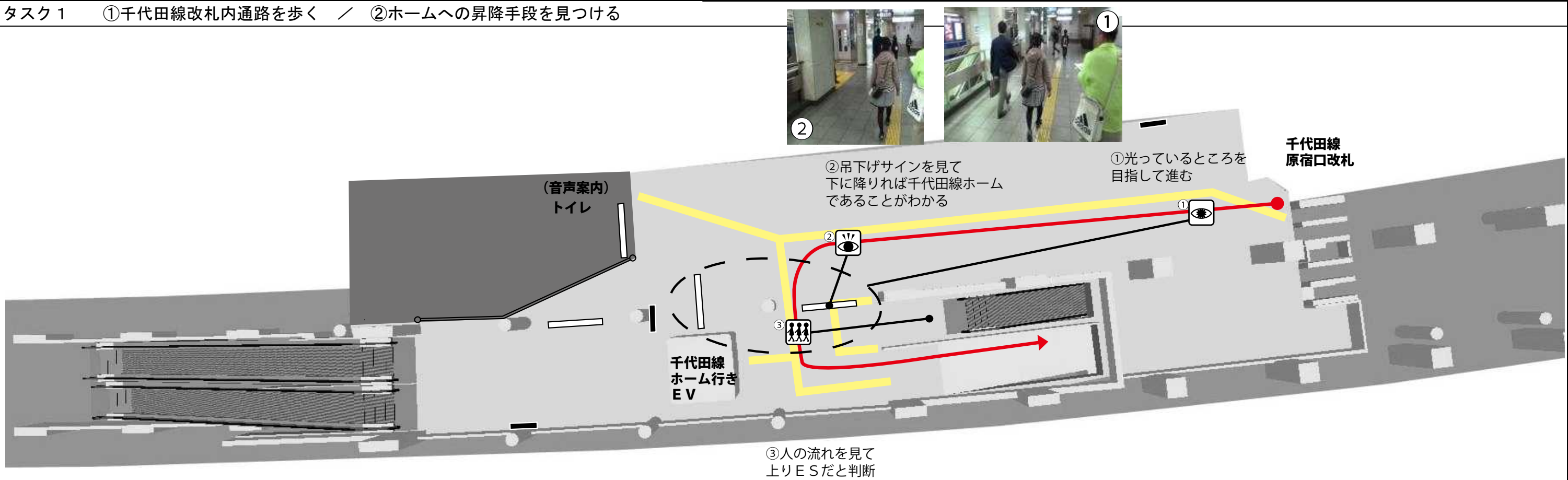
②ホームの端まできたとわかりUターン

④ガラス越しにドアらしきものを見つけE Vを発見ボタンがないので反対側へ回り込む

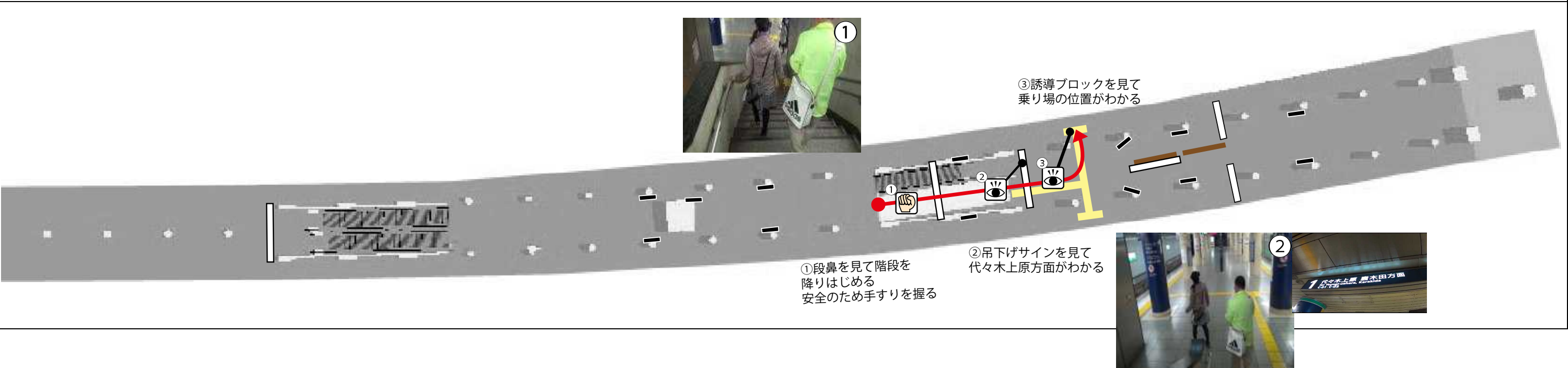
③ホームと直角の壁がE Vでないか振り返り確認

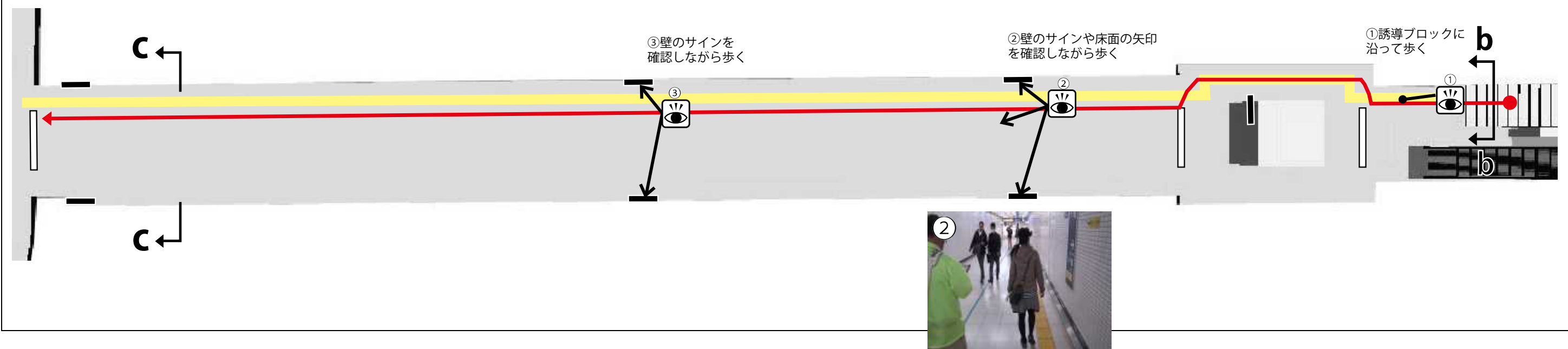
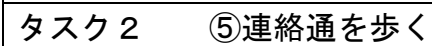
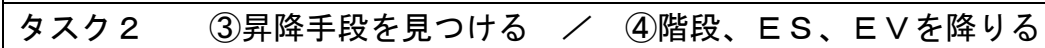
	吊下式の主要なサイン		しっかり見る (内容がわかる)		感じる		その他 (行動の変化等)
	壁・柱に設置された主要なサイン		ぼんやり見る (内容はわからない)		探す キョロキョロする		予測する
	床面に設置された主要なサイン		聞く		人についていく 人の流れを見る		事前に知っている
	案内板		触る		迷う・困る		ギブアップ ストップされる
	主要な誘導ブロック		握る		消去法で選ぶ		
	被験者の動線						
	行動の対象						

タスク 1 ①千代田線改札内通路を歩く / ②ホームへの昇降手段を見つける

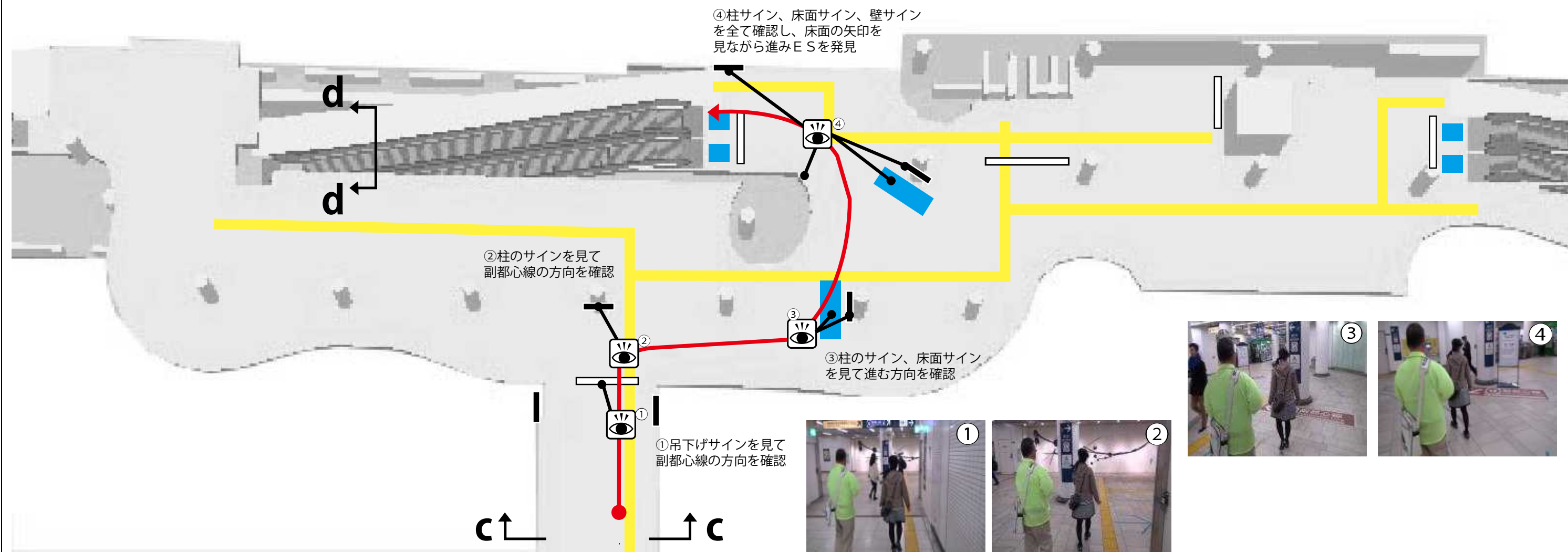


タスク 1 ③階段、ES、EVを降りる / ④代々木上原方面の乗車位置まで行く

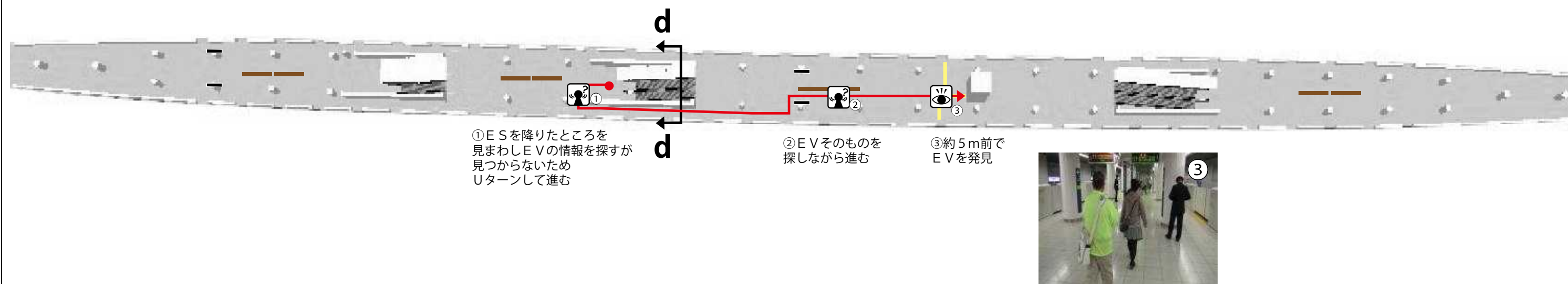




タスク2 ⑥分岐点～昇降手段を見つける

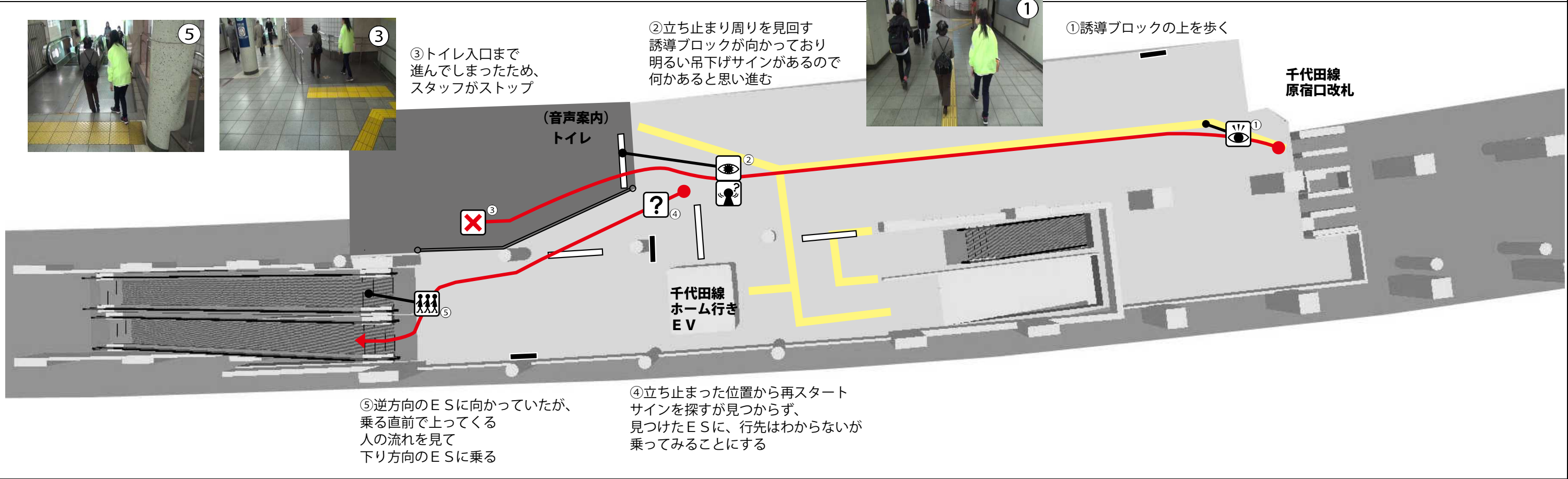


タスク2 ⑦階段、ES、EVを降りる / ⑧ホームを歩きEVを見つける

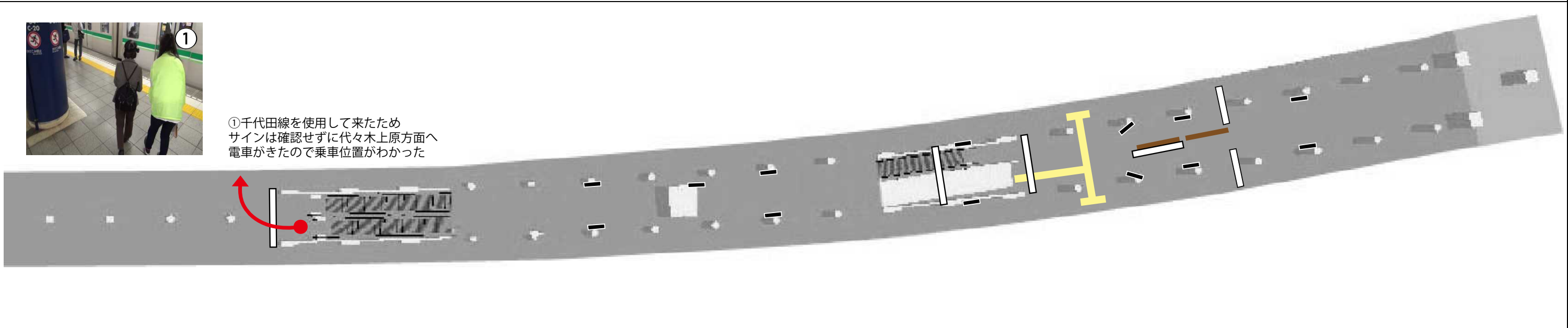


	吊下式の主要なサイン		しっかり見る (内容がわかる)		感じる		その他 (行動の変化等)
	壁・柱に設置された主要なサイン		ぼんやり見る (内容はわからない)		探す キョロキョロする		予測する
	床面に設置された主要なサイン		聞く		人についていく 人の流れを見る		事前に知っている
	案内板		触る		迷う・困る		ギブアップ ストップされる
	主要な誘導ブロック		握る		消去法で選ぶ		
	被験者の動線						
	行動の対象						

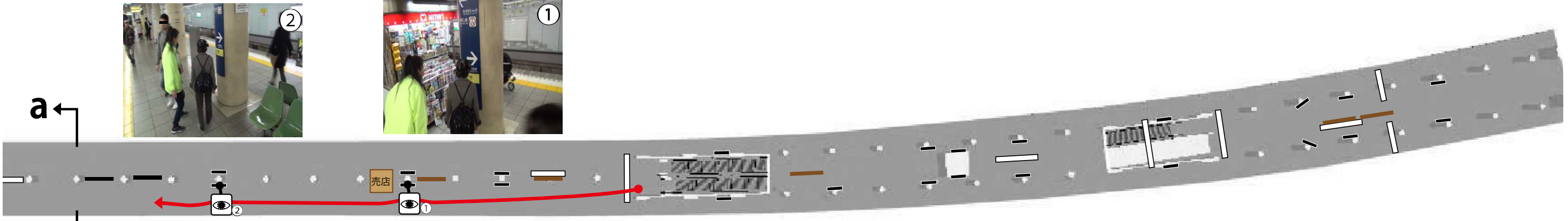
タスク 1 ①千代田線改札内通路を歩く / ②ホームへの昇降手段を見つける



タスク 1 ③階段、E S、E Vを降りる / ④代々木上原方面の乗車位置まで行く



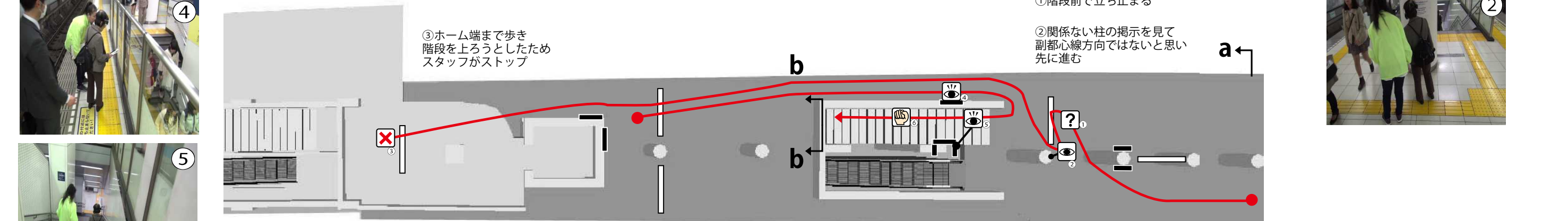
タスク 2 ①副都心線への連絡手段を探す / ②ホームを歩く



②柱サインを発見するが副都心線の情報は見つけれない

①とりあえず前方向に歩く。柱サインを発見するが副都心線の情報は見つけれない

タスク 2 ③昇降手段を見つける / ④階段、ES、EVを降りる



③ホーム端まで歩き階段を上ろうとしたためスタッフがストップ

①階段前で立ち止まる

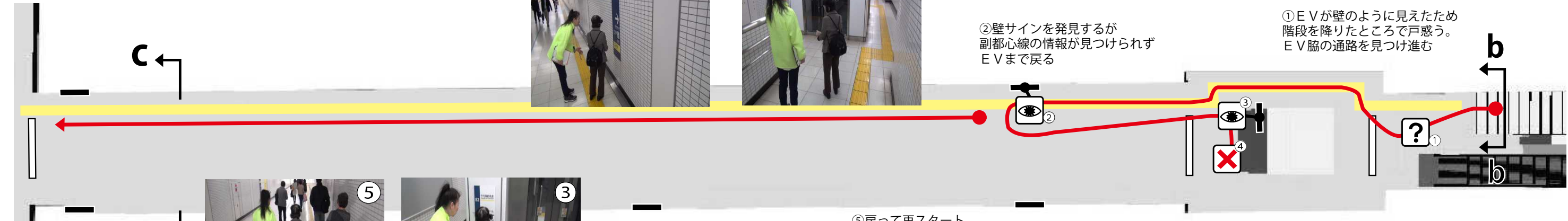
②関係ない柱の掲示を見て副都心線方向ではないと思い先に進む

⑥手すりを握り、段鼻を見ながら階段を降りる

⑤階段を降り始め、階段途中の柱サインで副都心線の方を再度確認

④再スタートしてきた方向へ戻る。階段横のサインで副都心線の文字を発見。進んだところで階段を発見

タスク 2 ⑤連絡通を歩く



②壁サインを発見するが副都心線の情報が見つけれずEVまで戻る

①EVが壁のように見えたため階段を降りたところで戸惑う。EV脇の通路を見つけ進む

⑤戻って再スタート。サインは探さず前方へ歩く

④EVに乗ろうとしたところでスタッフがストップ

③EV壁のサインを見るがよくわからない

タスク 2 ⑥分岐点～昇降手段を見つける



⑥床面サインから再スタート。
副都心線の文字を発見し
E S へ向かう

⑦逆方向の E S に乗りかけたが
E S 柵の「下り E S」の
後付けサインを発見し、E S を降る

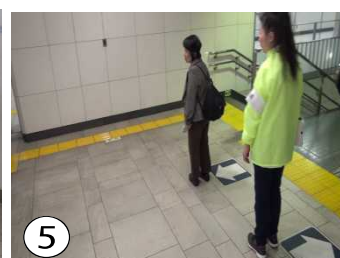
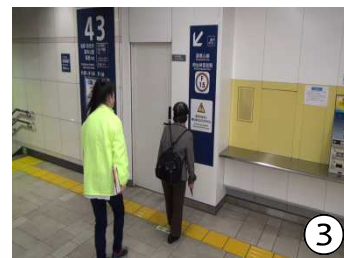
③壁まで歩き、
「改札を出ると乗り換えできません」
というサインを発見し混乱する

②立ち止まり
周りを見回す

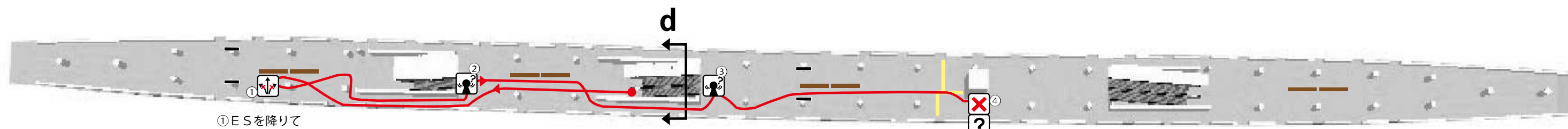
①右目が見えるので
右方向へ進んだ

④改札方向へ歩き出し
誘導ブロックを辿って E S 前まで進む。
柱の掲示物を見たがよくわからず、
トイレ方向へ進んだため
スタッフがストップ

⑤ E S 前まで戻り階段を発見するが
副都心線へ向かうのか判断できずギブアップ



タスク 2 ⑦階段、E S、E V を降る / ⑧ホームを歩き E V を見つける

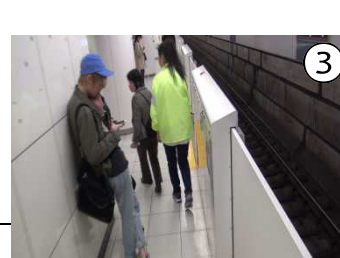


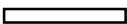
① E S を降りて
そのまま前へ進む。
ホーム端まで来て
逆方向だとわかり、
引き返す

②通りすぎた壁は
E V ではないかと思い
振り返って確認

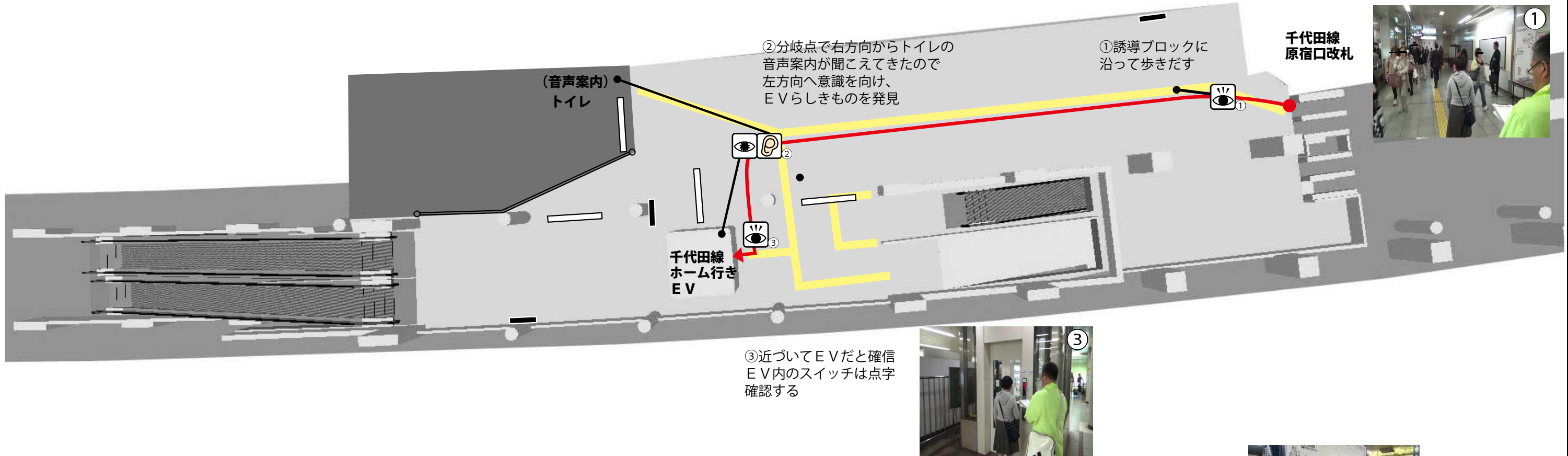
③通りすぎた壁は
E V ではないかと思い
振り返って確認

④ E V 前まで来たが、
E V のボタンが目に入らず、
何かの建物だと思い通り過ぎる。
スタッフが E V であると教える

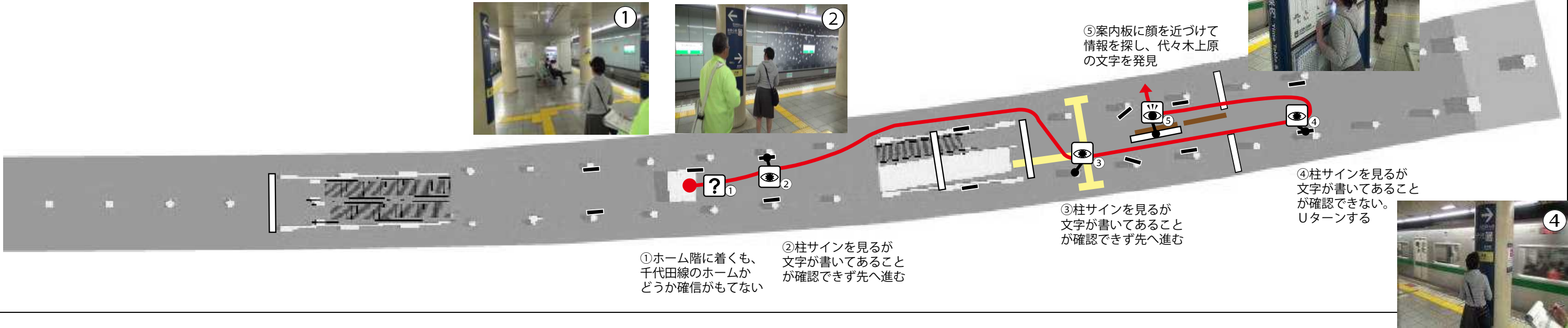


	吊下式の主要なサイン		しっかり見る (内容がわかる)		感じる		その他 (行動の変化等)
	壁・柱に設置された主要なサイン		ぼんやり見る (内容はわからない)		探す キョロキョロする		予測する
	床面に設置された主要なサイン		聞く		人についていく 人の流れを見る		事前に知っている
	案内板		触る		迷う・困る		ギブアップ ストップされる
	主要な誘導ブロック		握る		消去法で選ぶ		
	被験者の動線						
	行動の対象						

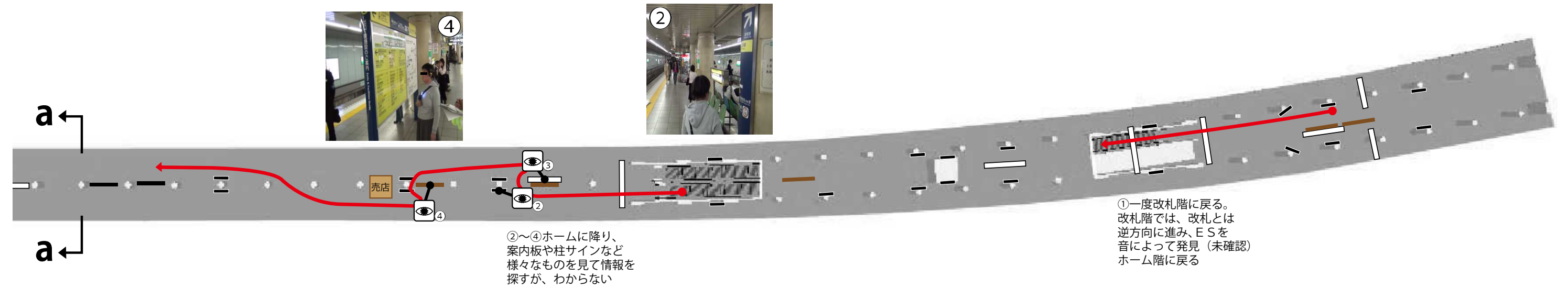
タスク 1 ①千代田線改札内通路を歩く / ②ホームへの昇降手段を見つける



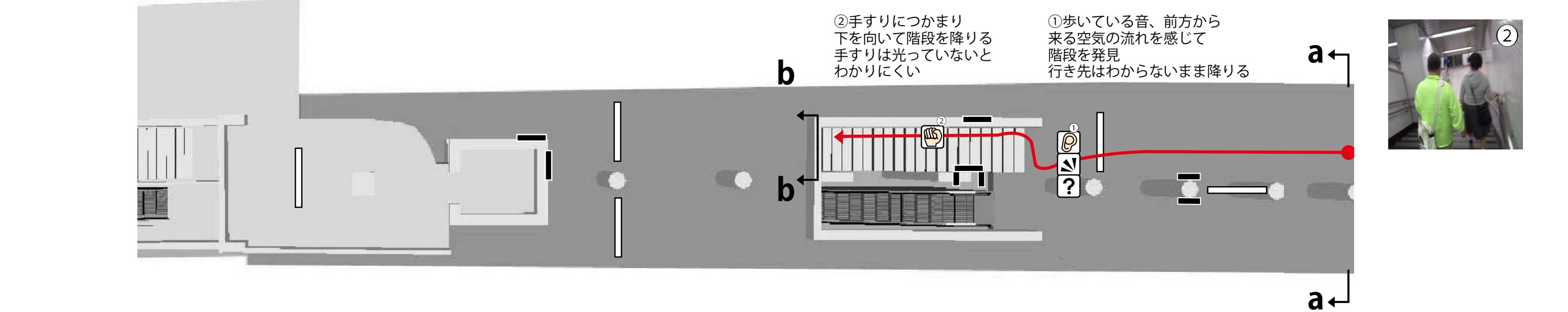
タスク 1 ③階段、ES、EVを降りる / ④代々木上原方面の乗車位置まで行く



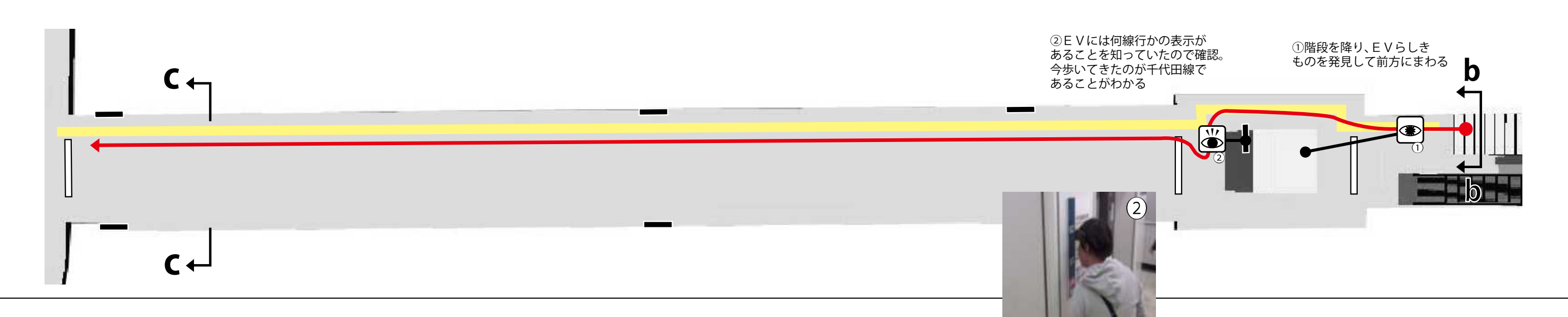
タスク 2 ①副都心線への連絡手段を探す / ②ホームを歩く

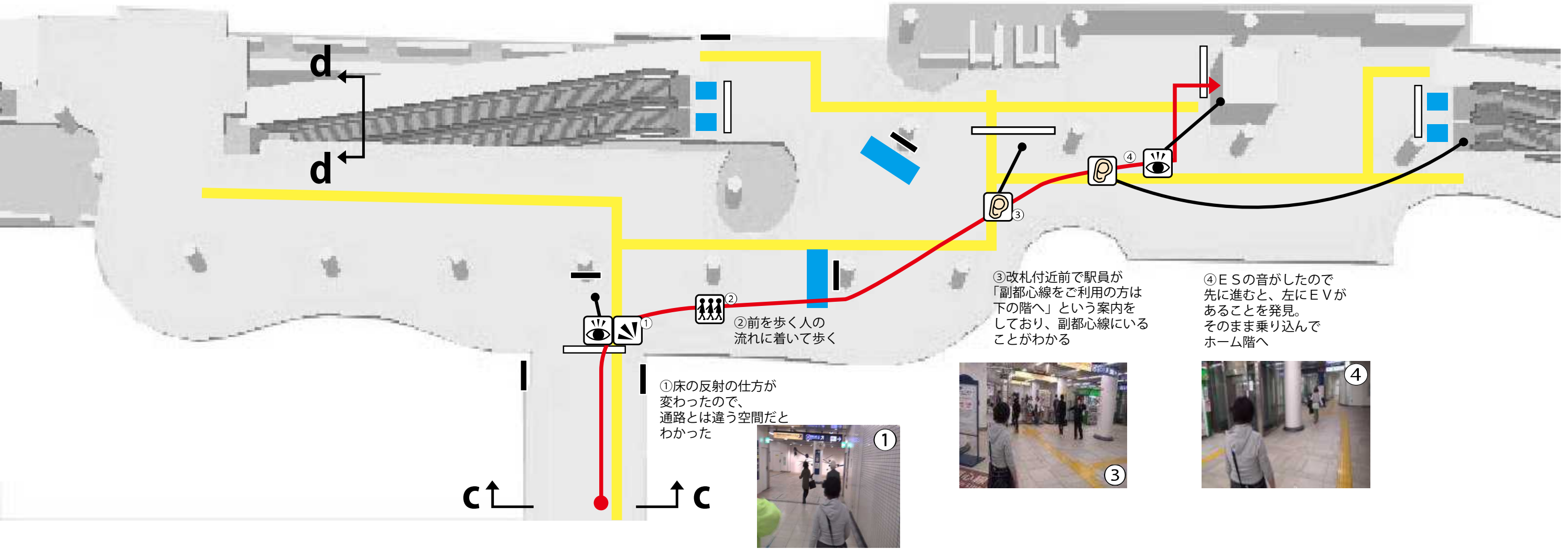


タスク 2 ③昇降手段を見つける / ④階段、E S、E Vを降りる



タスク 2 ⑤連絡通を歩く

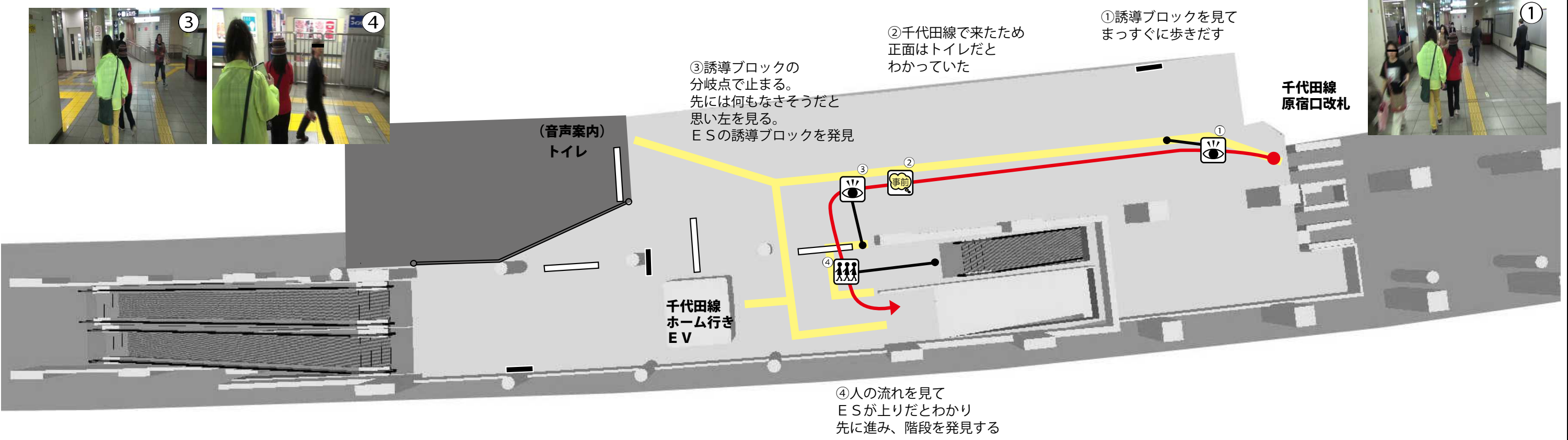




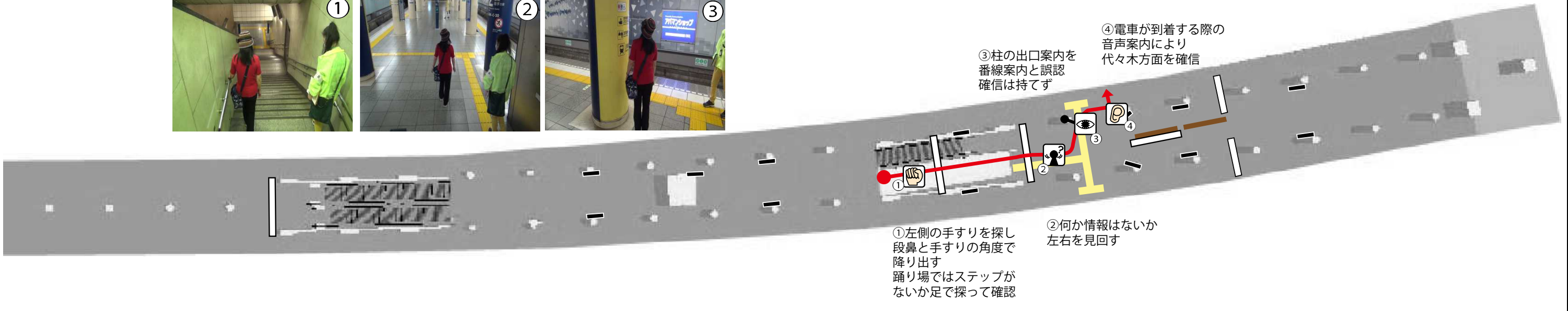
※E Vを使用してホームに降りたため、そこで終了とした。

	吊下式の主要なサイン		しっかり見る (内容がわかる)		感じる		その他 (行動の変化等)
	壁・柱に設置された主要なサイン		ぼんやり見る (内容はわからない)		探す キョロキョロする		予測する
	床面に設置された主要なサイン		聞く		人についていく 人の流れを見る		事前知っている
	案内板		触る		迷う・困る		ギブアップ ストップされる
	主要な誘導ブロック		握る		消去法で選ぶ		
	被験者の動線						
	行動の対象						

タスク 1 ①千代田線改札内通路を歩く / ②ホームへの昇降手段を見つける

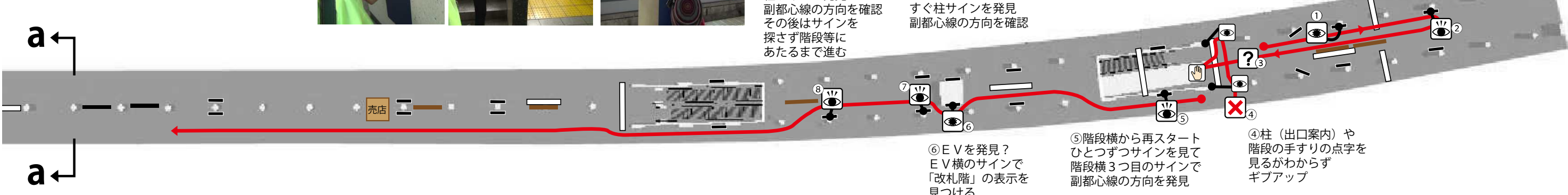


タスク 1 ③階段、E S、E Vを降りる / ④代々木上原方面の乗車位置まで行く



タスク 2 ①副都心線への連絡手段を探す / ②ホームを歩く





⑧少し進みまた柱サインを発見
副都心線の方角を確認
その後はサインを
探さず階段等にあたるまで進む

⑦E Vを通り過ぎて
すぐ柱サインを発見
副都心線の方角を確認

③階段前まで来るが
この階段が副都心線へ
通じるのかわからない

①階段と逆方向に歩き出し
柱サインを発見するも
副都心線の情報が見つからない

②さらに進み別の
柱サインを発見
副都心線の情報を見つけしター

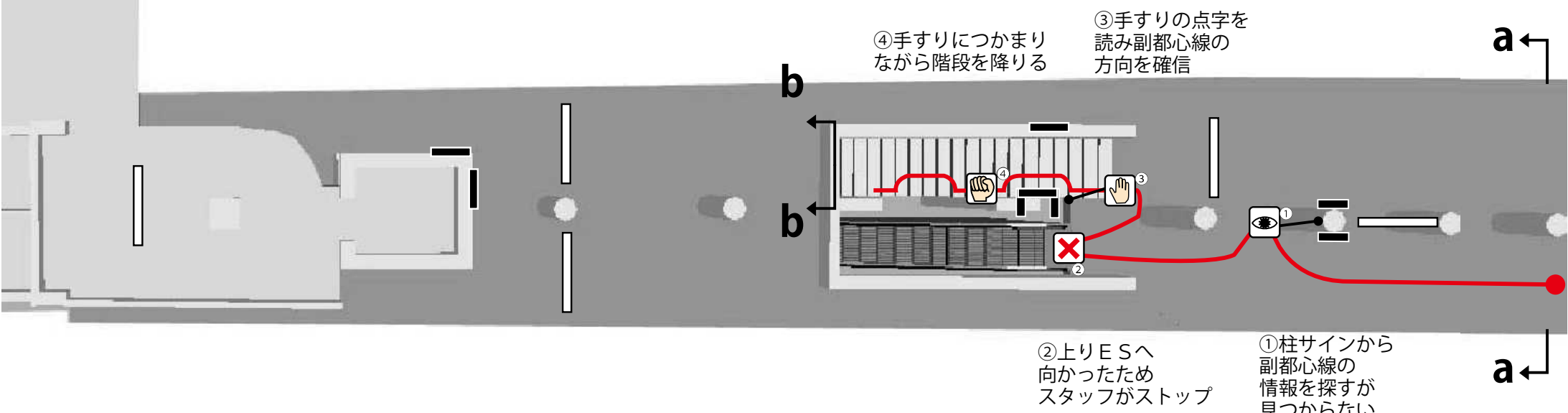
④柱（出口案内）や
階段の手すりの点字を
見るがわからず
ギブアップ

⑤階段横から再スタート
ひとつずつサインを見て
階段横3つ目のサインで
副都心線の方角を発見

⑥E Vを発見？
E V横のサインで
「改札階」の表示を
を見つける

タスク 2 ③昇降手段を見つける / ④階段、E S、E Vを降りる





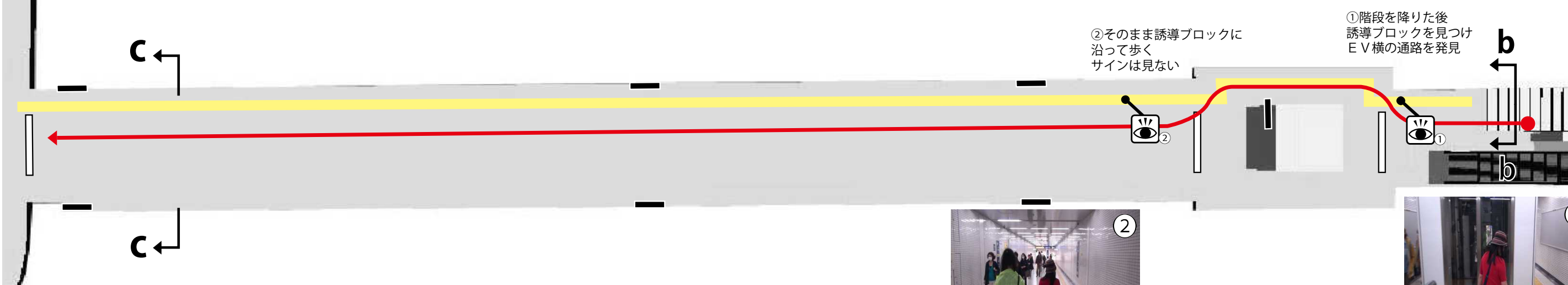
④手すりにつかまり
ながら階段を降りる

③手すりの点字を
読み副都心線の方角を確信

②上りE Sへ
向かったため
スタッフがストップ

①柱サインから
副都心線の情報を探すが
見つからない

タスク 2 ⑤連絡通を歩く

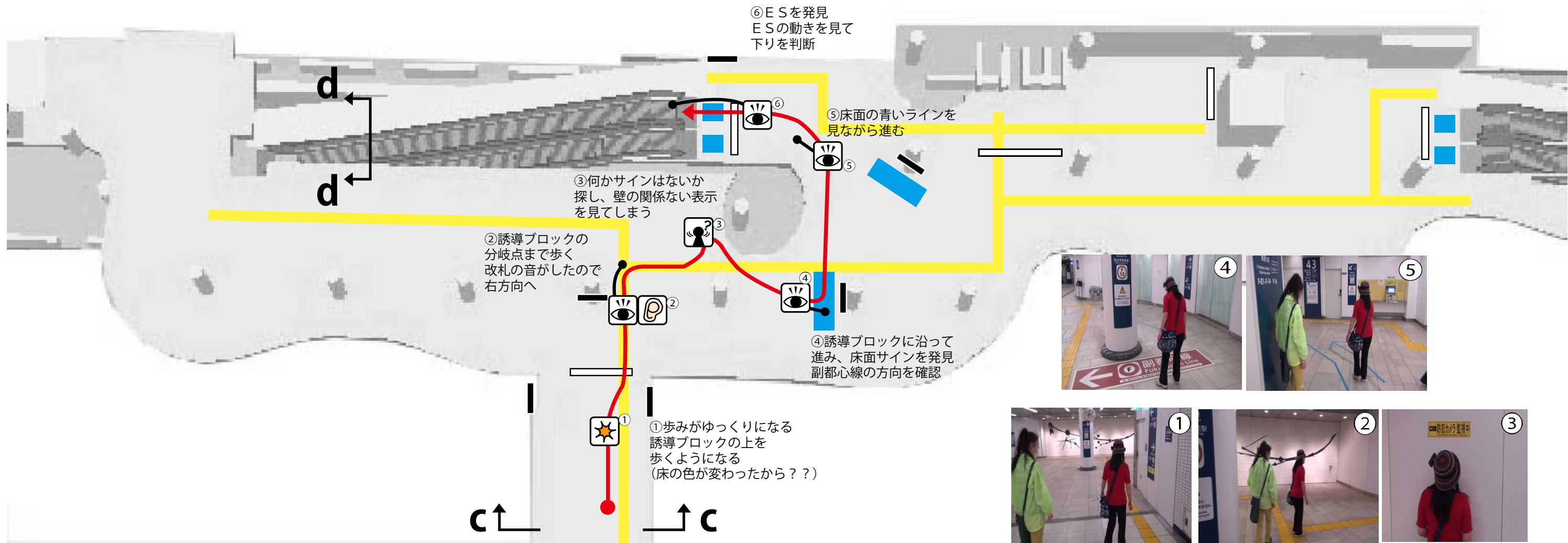


①階段を降りた後
誘導ブロックを見つけ
E V横の通路を発見

②そのまま誘導ブロックに
沿って歩く
サインは見えない



タスク 2 ⑥分岐点～昇降手段を見つける



タスク 2 ⑦階段、E S、E Vを降りる / ⑧ホームを歩きE Vを見つける

