

ベビーカー利用の意識調査

I 「ベビーカーの使用マナー」に関する意識調査(抜粋)

1. 調査概要

- ・調査実施者: MACLAREN総代理店 野村プレミアムブランド(株)
- ・調査期間: 2010年6月4日～5日
- ・調査方法: インターネットによるアンケート調査
- ・調査エリアと対象: 首都圏に居住する20～59歳の男女1000人(n=1000)

2. 調査目的

- ・ベビーカー連れに対する社会の反応の実態把握及び使用時の意識の向上の喚起

3. 調査結果

質問1: **あなたが乗車している電車の車両に、ベビーカー連れが乗車してきたとき、どう思いますか？**

《結果》

- | | |
|---------------|-----|
| ① 非常に迷惑 | 6% |
| ② 少し迷惑 | 25% |
| ③ あまり迷惑だと思わない | 37% |
| ④ 全く迷惑だと思わない | 32% |

→ 電車に、ベビーカー連れが乗車してくることにに対する気持ちは、意外にも寛容。7割近くが「迷惑ではない」と回答。

質問2: **電車やバスなどの交通機関、また、お店などの公共施設の場での「こんなベビーカー連れは迷惑だ」と思う行為はどれですか。(複数回答可)**

《結果》

何よりも、ベビーカーで通路をふさぐことは迷惑。

- | | |
|-------------------------------------|-----|
| ① お店などの公共施設の入り口をベビーカーでふさいでおしゃべり | 80% |
| ② ベビーカー連れが、2列以上になって歩道を占有しながら歩いている | 77% |
| ③ ベビーカーに子どもが置き去りにされている | 54% |
| ④ 狭い通路なのに、当然のように真ん中を通してベビーカーを押している | 52% |
| ⑤ 通勤・通学の混雑の時間帯に、ベビーカーで電車やバスに乗り込んでくる | 50% |

→ これら上位の行為に対する不満は、特に女性20代で顕著に表れています。

質問3: **あなたが公共の場でベビーカー連れに望むことはどのようなことですか。(複数回答可)**

《結果》

圧倒的に、「通行を妨げる行為をやめてほしい」。

社会人として求められる基本的なマナーを守ってほしいという気持ちが伺える。

- | | |
|----------------------------------|-----|
| ① ベビーカー連れが集団になって公共の場で立ち止まらないでほしい | 78% |
| ② ベビーカーから目を離さないでほしい | 65% |
| ③ 通路を通るときは、歩行者や車の動きに気をつけて歩いてほしい | 63% |

→ 通行を妨げる行為に対しては、全世代を通じて厳しい目が向けられています。

II 公共交通機関におけるベビーカー利用に対する女子大生の意識と体験学習による意識変化(抜粋)

1. 調査概要

・調査実施者: 西本由紀子 神戸女子大学家政学部助手

2. 調査結果(抜粋)

○不快な行為を受けた経験の有無(n=178)

ベビーカー利用者から不快な行為を受けたことがある(約30%)

○不快な行為を受けたときの状況(複数回答)(n=56)

通路邪魔	24件
出入り口付近邪魔	21件
満員電車で畳まない	16件
バス乗車で畳まない	11件
足を踏まれた	10件
集団利用	8件
接触	7件
その他	3件

III 乳幼児の保護者を対象としたベビーカー利用に関する意識調査(第1回協議会資料から抜粋)

1. 調査概要

・調査実施者: 西本由紀子 神戸女子大学家政学部助手

・調査期間: 2009年1月~3月

・調査方法: 質問紙調査(留置自記法)

・配布/回収方法: 事前郵送配布/直接配布、一部直接配布/直接回収

・調査対象: 神戸市保健福祉部実施の4ヶ月、1歳6ヶ月健康診査対象の乳幼児の保護者

・回収率: 66.3%

2. 調査結果(抜粋)

○外出時のベビーカー利用について

① 4ヶ月(n=263)

公共交通機関でもベビーカーを利用する	48.7%
公共交通機関ではベビーカーを利用しない	41.4%
ベビーカーは利用しない	9.9%

② 1歳6ヶ月(n=435)

公共交通機関でもベビーカーを利用する	71.0%
公共交通機関ではベビーカーを利用しない	17.7%
ベビーカーは利用しない	11.3%

○周囲からの手助けと周囲への手助け依頼頻度

① 手助けをしてもらう頻度(n=417)

ほとんどない	41.2%
少ない	22.1%
やや少ない	12.7%
やや多い	18.7%
多い	5.3%

② 手助けをお願いする頻度(n=420)

ほとんどない	85.2%
少ない	7.1%
やや少ない	4.0%
やや多い	3.3%
多い	0.2%

IV 鉄道におけるベビーカー利用者観察調査(第1回協議会資料から抜粋)

1. 調査概要

- ・調査実施者: 西本由紀子 神戸女子大学家政学部助手
- ・調査期間: 平日、休日の各2日 2009年1月25、26日、2月6、11日
- ・調査方法: 調査員(各日3名)による観察調査(追跡有り)
- ・調査時間帯: 各日10-16時
- ・調査対象: JR神戸線(須磨~芦屋)駅構内及び車両内で、ベビーカーを利用し乳幼児を伴っている人とその同行者
- ・調査件数: 平日97件、休日113件 計210件

2. 調査結果(抜粋)

○車両内のベビーカー利用者の状況(n=210)

- | | |
|------------------------------|-------|
| ① 乗降時・乗車中ともに「ベビーカーを広げたまま」 | 約80% |
| ② 乗車中の位置や立着状況(混雑時、空席がある時の合計) | |
| 乗降ドア付近 | 32.4% |
| 通常座席 | 27.6% |
| 優先座席 | 27.1% |
| 補助席 | 7.1% |
| 車両連結ドア付近 | 2.4% |
| 車掌室前の空いたスペース | 1.9% |
| 車いす優先スペース | 1.4% |
| ③ 車両内でのロック(ストッパー)の使用(n=167) | |
| あり | 24.6% |
| なし | 75.4% |

V リクルートライフスタイル社による調査

1. 調査概要

- ・調査実施者: リクルートライフスタイル社
- ・調査期間: 2013年6月
- ・調査対象: 赤すぐママ隊(リクルートライフスタイル社が企画編集するベビー・マタニティ通販誌『赤すぐ』読者)
- ・有効回答数: 80人

2. 調査結果

○平日昼間電車内でベビーカーを畳みますか？

- | | |
|-------------|-----|
| 畳まないでそのまま乗る | 76% |
| 畳む | 9% |
| 抱っこひものみ | 15% |

○混雑時、電車内でベビーカーを畳みますか？

- | | |
|-------------|-----|
| 畳まないでそのまま乗る | 8% |
| 畳む | 26% |
| 抱っこひものみ | 42% |
| 混雑時電車には乗らない | 23% |

ママたちは、実際どうしているの？赤すぐママ隊80人へおでかけマナーに関するアンケート調査を行いました。

平日昼間は、ベビーカーでそのまま乗り込むママが多数でしたが、混雑時には8%と少数派。ただし、最近の大型ベビーカーは畳むのも一苦労！

混雑時には抱っこひもを使い、ベビーカーは持っていないのがママの常識のようです。