

## 国土交通省ホットラインステーションに寄せられた意見

## ベビーカー利用者の意見 (要約)

## ① ベビーカーを畳むのは絶対に無理

まだ首のすわりきらない3ヶ月の子供をベビーカーから降ろして抱っこして、大きいマザーズバックを持って、重たい買い物袋を両手に持つ、なんて事出来ると思いますか？

## ② 広く利用者の意見を聞いて理解が深まるように

ルール作りをする際、有識者や閣僚、官僚のみで決定するのではなく、一般の公共交通機関利用者、さらには、子供のいる方、いない方、広く意見を聞いていただきたく思います。またルール作りだけではなく、小さな子供への理解や、一部の迷惑かけ放題のベビーカー利用者への理解を深めることも同時に重要だと考えます。

## ③ ベビーカーには荷物を沢山載せることが多いため折り畳むのは無理

オムツや着替え、水筒、哺乳瓶、買い物荷物。万が一それを乗せたまま、子をもし抱き上げてしまうとベビーカーは転倒してしまいますし、荷物を撒き散らすことになり、片身の狭い想いで乗っている上にさらに肩身が狭くなります。転倒しなくとも荷物を抱えて小さな子を抱っこするのも体力的に厳しいですし、降りる際に子供荷物ベビーカーを、持って降りるのも大変です(まだ体がしっかりしてない小さな赤ちゃんだとより一層)。

## ④ ベビーカーを畳ませるより専用スペースを

オムツやミルク・お湯・汚れたときの着替え、暴れた時に静かにさせるおもちゃ等々子供用の道具で非常に重い大きなカバンを持ってその上折りたたんだベビーカーを持って、泣く赤ちゃんを抱っこして1時間も電車やバスに乗れ、なんて事を言われたら、外出するなど言っているのと同じ。できれば、車イス専用の場所があるようにバギーをたたまないで電車やバスに乗れてかつ疲れた母親も一緒にイスに座れるスペースを1車両に数箇所用意して欲しい。

## ⑤ ベビーカー利用者だけに負担を強くないように

ベビーカーの統一ルールを作る人には母親と同じように大量の荷物を持ち、ベビーカーを押し、折りたたみ、また下車するときにベビーカーを広げ、赤ちゃんを抱いて(我が家の場合1歳半で12kgですよ)もちろん買い物をしたこと前提で荷物を持ってくださいね。それを全員で体験してください。ベビーカー利用者だけに負担を強いるようなルール作成だけはしないようお願い致します。

## ⑥ ルールの設定は母親の視点で

ベビーカーを持って、混雑したバスや電車に乗るとするのは、かえって危険で、とても大変でした。なるべく混雑した時間帯を避けるようには行動していますが、バスが遅れたりして、昼間の時間帯でも時折混雑する場合があります。子供がいるから、妊婦だからと配慮してくれる意識を持った方は残念ながらまだまだ少数です。ベビーカーを見るだけで舌打ちする人、イヤな顔をする人に何度も会いました。ルールを設定する際には、是非是非もっと弱いママの目線をお願いし

ます。

## ⑦ ルールを決めるのであればベビーカーを利用する人の意見も聞いて

おむつ、ミルク、水、おもちゃ、電車で騒いだ時用におやつ、着替えなどなど大変な量の荷物なのに、機嫌よく寝ている赤ちゃんを起こしてまで畳めというのですか？そのあと電車で騒いだら、荷物、ベビーカー、赤ちゃんを持つのはママ一人ですか？女性専用車両があるなら日中だけでも子供専用車両を作ればいいんです！子連れで電車に乗るのがどれだけ肩身の狭い思いをしているのか、こちら側の意見も是非聞いて欲しいです！

## ⑧ ベビーカーを使う人達が肩身の狭い思いをしないように

ベビーカーを畳んで乗車しなければならない、という考えは全く優しくないと思います。畳めない状況があること、どうしてもその時間の電車に乗らなくてはならないことがある、ということをお忘れず議論をしてください。実際に満員電車にベビーカーを押し乗せると良いですよ。

## ⑨ ベビーカーの利用者だけでなくそれ以外の利用者のルール設定も

マナーをいうなら、他が空いていても平然と優先座席に座り、お年寄りや妊婦や杖を使用した方が乗ってこようがお構いなしのサラリーマンや学生やおばさんたちの方がよほどマナーがないと思います。もしルールでベビーカーをといるなら、その他にホームの隙間の問題や改善することも組み込んでいただきたいと思っています。

## ⑩ ベビーカー利用者への配慮も検討を

ルールを決めるなら、是非、お互い配慮しあうという言葉をもっとアピールしてもらいたいです。

## ⑪ お互いの理解をより深めるような啓発が不可欠

社会においてベビーカーや子育てに関して冷遇されているので、配慮が必要です。専用スペースを増やしたり、安心して子育てできる環境づくりを庶民、パパママ目線で行っていただくことを切に願っています。ベビーカーは確かに場所をとるので、もちろん子育てしている側にもマナーは必要ですし、お互いの理解をより深めるような啓発が不可欠だと感じます。

## ⑫ もっと子育てしやすい環境作りを

混む時間帯をいつも避けてはいるのですが、どうしても混んでいる時に乗らざるをえないこともあります。混んでいる電車に乗ってから畳むのは無理だと思うので、ホームでということでしょうか？ホームで畳んで、片手で子供、片手で荷物、ベビーカーはどの手で持てばいいのでしょうか？片手で子供を抱っこして、反対側では荷物を持ち、ベビーカーは電車に乗せたとして荷物を持つ手で支えたとしても、自分自身は手すりも持てないので、危険だと思います。それでも畳まないといけないのならば、何か対策をしていただきたいと思っています。もっと子育てしやすい環境作りをお願いしたいです。

## ⑬ バスの運転手や周りの人の理解がない

私の息子は5歳で、脳性麻痺、知的障害等を抱えている為、移動は車いすです。見た目はベビーカーを大きくした感じの物です。先日、市バスを利用したかったので、前もって、何処から何処まで利用すると連絡を入れました。当日、バスに乗ろうとしたら、運転手さんのスロープや場

所確保等の介助がなかったので、「連絡をした〇〇と言っても、これは車いすではない、聞いていない。」と言われました。何とか頑張ってバスに乗せても、車内では邪魔がられました。ベビーカーの方も同じ様に大変だと思います。こんな当たり前のことが、ルールを決めないで理解してもらえない国とは、悲しくなりますね。どうぞ、良い環境になるよう、お願い致します。

## 一般利用者（ベビーカー利用者以外）の意見（要約）

### I ベビーカー利用者の公共交通機関利用に否定的な意見

#### ① ベビーカー利用者のマナーを向上させることが先決

- ・ 電車のホームや路上でスマホや携帯をいじりながら移動している
- ・ 電車に飛び乗る為にベビーカーで突っ込んで来る
- ・ 満員電車にベビーカーで乗り込む
- ・ ストッパーを掛けずに、電車内で自走させる
- ・ 混雑した店内で、ベビーカーで人を押し退けようとする
- ・ 路地から飛び出して、車にひかれそうになる
- ・ エスカレーターを使う
- ・ 子供が乗っていないのに、畳まず荷物置きに使う
- ・ ベビーカーの車輪で、他人の足を引っ掛けたのに謝らない

等々。日常的に目にすることを挙げたら、キリがありません。ベビーカー利用者のマナーを向上させることが先決。

#### ② 公共の乗り物を利用する場合は抱っこひもで

ベビーカー優先車両をつくることには反対です。公共の乗り物を利用するなら、抱っこひもで乗れば良い。もし、ベビーカーを使用するなら、畳める装備で出かけるのがマナーです。

#### ③ 公共交通機関を利用する時はおんぶや抱っこで

ただでさえ遅れがちなバスや電車で、ベビーカーに子どもを乗せたまま、何とか乗降しようとする為、時間がかかって仕方ありません。「子どもがいるんだから当然」といった、我が物顔で乗車する人もいて、よく足元にぶつけられたり、靴を傷付けられたりすることもあります。交通機関を利用する時くらい、おんぶでも抱っこでも、努力すべきだと思います。

#### ④ ベビーカーを畳まずに混雑時の車両に乗ることは反対

Aさんがベビーカーを畳まずに混雑した電車に乗車し、乗客Bさんの隣にベビーカーを置いた場合、Bさんが他の乗客の揺れに耐えられず、ベビーカーの乳幼児のうえに尻もちなどをつく可能性があります。ベビーカーには大人の膝や太ももの高さにフレームがあり、その上はつかまるところのない空間になります。Bさんの足がほぼ固定され、ベビーカーのフレームに膝の高さがあたる状況ですと、上半身が他の乗客の揺れで圧力を受けた場合、Bさんは立ってられないのです。更に言えば物のない場所（乳幼児のうへの空間）へと倒れ込み、結果として乳幼児に覆いかぶさってしまうのです。よって、ベビーカーを畳まずに混雑時の車両に乗ることは反対です。Aさんの子どもさん、Bさん双方にとってリスクが高いのです。しかし混雑時以外であれば（例

えば、Bさんがベビーカーからある程度の距離を保ち、つり革等に掴まれている状況)ベビーカーを畳まずに乗車してもよいと思います。子育て中の方には温かい支援をしたいと常々感じていますが、そのような心情面では回避できない問題を記載しました。

## ⑤ 今のベビーカーは大きくて邪魔

30年位前はベビーカーも簡易型の物と大型とがあり使い分けていた。多くの親が今のように大きな顔をして街中に出るのなら臨機応変に対応をすることを守るべき。

## ⑥ 公共交通機関でのベビーカー利用推進はおかしい

そもそもベビーカーの構造は電車内の利用を想定していない。現に、大手ベビーメーカーのホームページでは電車内の利用をしていないことを明記している。なぜ、正しくない利用方法を国が認めるのか。このごろの若い子連れの主婦は、エレベーターの使用を当然だと思い、お年寄りや車いす利用者に譲ろうともしない。そもそもバリアフリー化は、弱者のためではなかったのか。

## ⑦ ベビーカー利用の利便性向上は政府が優先する課題か

本当に必要なことは、ベビーカーの外出環境を良くすることよりも、「公共交通機関には、自立して乗れるようにする」「それ以下の年齢の子供は、親が抱える」という社会像を示す方が、日本の子供の為になると思います。公共交通機関の“乗客への配慮”として、統一ルールが必要ならば、「優先されるべきは、車椅子の方と年輩の方だ」と思います！それでも、ベビーカー優遇を進めるならば、“最優先は車椅子利用者、年輩の方、妊婦”という本来の常識を明らかにして、認識を徹底してほしいと思います。ベビーカーが、車椅子の方を締め出すことがないように、本当に正しいルール作りをしてほしいと切望します。

## II ベビーカー専用車両を設けるべきという意見

### ⑧ 女性専用車にベビーカー優先指定をまとめるべき

各車両にベビーカー優先を行うのではなく、他の車両に比べて圧倒的に空いている女性専用車にベビーカー優先指定をまとめるべき。多くの場合、母親がベビーカーを使用しているのだから、女性専用車両に設ける事については問題が無い筈。

### ⑨ ベビーカー用の専用車両をラッシュアワー時に設けてもらいたい

ベビーカー用の専用車両を特定時間帯(ラッシュアワー)に設けて、その時間帯はその専用車両だけで使うようにしてください。一般乗客とベビーカー乗客が混在すればいがみ合いが起きるのが当然です。それだけでなく、双方ともに実際の危険度も増します。ベビーカー専用車両は女性専用車両と共通とし、ベビーカーを使っている男性も例外として使用できるとしてください。1編成の中でのベビーカー・女性用車両の位置をどこにするかは男性、女性乗客双方の意見をよく聞いて、国としての条件を指定してください。

## III ベビーカー利用者に配慮したルールの検討を

### ⑩ 幼な子のことを考えたルール作りをしてください

電車内のベビーカーが迷惑であることは確かです。しかし、ベビーカーを必要としている幼な

子を、混み合う車内で立たせた時の状況をご想像下さい。バッグや大きなリュックが容赦なく顔面や頭を直撃します。母親は、片手に大きな荷物、もう一方の手に折り畳んだベビーカー。それでは子供を守ることは出来ません。

### ⑪ 母子に寄り添ったルール作りになることを期待

生身の赤ちゃんと、その荷物を持って実際に試してみてもからのルール作りをお願いします！混雑している駅でベビーカーをたたむのは至難の技です。どうかどうか、赤ちゃんやお母さんを守ってあげて下さい。

### ⑫ ベビーカーの子連れに非はない

私は今欧州に住んでおりますが、市バスにはベビーカーがそのまま入れられるスペースはあり（こちらのベビーカーはかなり大きいです）、電車でももちろん誰も迷惑に思いません。ベビーカーの子連れが堂々と公共機関を利用しています。アメリカでは、子連れだとドアを開けるのを手伝ってくれたり、何かと優先してくれます。今の日本人に欠けているのは、道徳です。人を思いやる心です。ベビーカーの子連れに非はありません。

### ⑬ 乗車時にベビーカーを畳むことは無理

ベビーカーを折りたたむというのは乳児、幼児を連れた親にとっては応援ではなく嫌がらせ以外の何物でもないと思います。皆さん、抱える余裕がないからベビーカーを利用しているはずで、当事者の気持ちがわからないルールなど必要ないです。

### ⑭ 多数派の一般通勤者優遇はおかしい

公平に国際的観点から見ておかしいのは通勤者様だと思います。もっと、親子連れに寛容な精神を啓発すべきだと思います。

## IV ルール検討についてのその他の意見

### ⑮ 利用時間や歩ける子供を乗せることについて検討を

ベビーカーを広げていいのであれば、時間を決めてほしいです。歩ける幼児を乗せて堂々としているなど。混んでいるのに無理矢理乗ってくるなど、危険です。

### ⑯ ベビーカーはエスカレーター使用禁止に

子供を乗せたままのエスカレーター使用は大変危険です。前後にいる人間はいつ落ちてこられるか、恐ろしくてたまりません。ベビーカーはエレベーター使用が大原則だと思います。