

事業者団体を通じた適正な住宅リフォーム事業の推進について
(論点)

○リフォーム事業者に求めること

- ・ 価格の透明性
- ・ 技術力、提案力など資質の向上
- ・ 説明力、接客力、居住者への配慮、苦情への対応
- ・ 保証、アフターサービス など

○リフォーム事業団体に求めること

- ・ 事業者に関する情報の提供（企業情報、資格者、得意分野など）
- ・ 会員事業者の資質の向上
- ・ 会員事業者に関する苦情相談 など

○求められる制度的な枠組み等について

- ・ 業務の適正化のための制度的枠組み
- ・ 自主的な取り組みの支援
- ・ 相談体制の整備 など