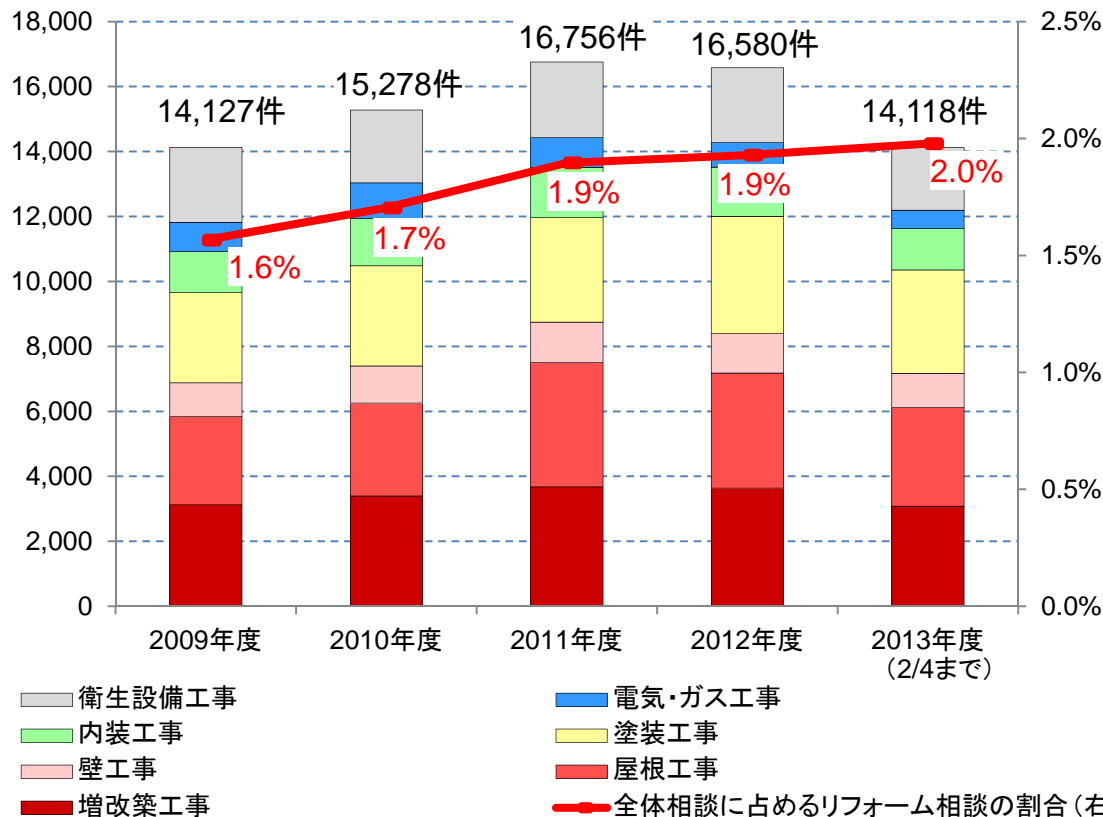
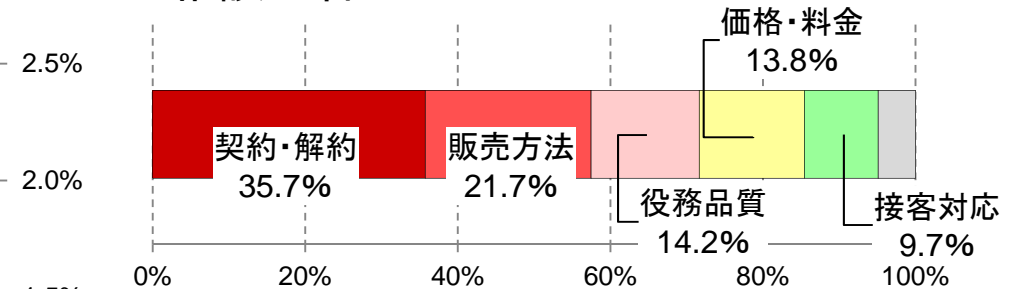


- 国民生活センターへのリフォーム関係に係る相談件数は、約1.6万件前後で推移。
リフォーム内容では、増改築工事、屋根工事及び塗装工事に係る相談が多い状況。
- 全体相談件数に占める割合は微増傾向。
- 相談内容は、契約・解約や販売方法に係るものが過半以上、また品質や価格にかかる相談も3割弱を占める。
- 相談があった案件の約半分は訪問販売によるリフォーム契約に係るものが占める。

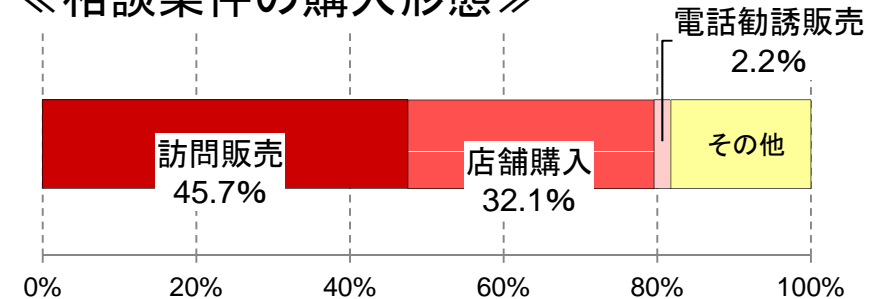
《リフォーム関係相談件数の推移(リフォーム内容別)》



《相談内容について》



《相談案件の購入形態》



(出典)「国民生活センター 消費生活相談データベース」より平成26年2月4日時点で関係情報を国土交通省において集計したもの。