

## 海外における自動車関連情報の利活用の状況について (海外調査結果の報告)

2014年3月20日

デロイトトーマツ コンサルティング株式会社

## 海外調査は、2つのテーマに基づいて実施した。

テーマ	<b>1</b> 自動車関連情報を活かしたサービス事例	<b>2</b> ITを利用した自動車関連手続き
-----	-----------------------------	--------------------------

調査対象国	スウェーデン 	世界経済フォーラムIT競争ランキング(2012)
	シンガポール 	
	フィンランド 	
	韓国 	国連「電子政府」国別ランキング(2012)
	オランダ 	
	英国 	
	米国 	自動車先進国
	ドイツ 	

注目事例	<b>1</b> 中古車購入における自動車情報の活用	自動車情報を活用した保険商品	自動車整備マニュアルや部品情報等を活用した整備の質の向上	<b>2</b> 複数の行政機関が連携した手続き (ワンストップサービス等)

本海外調査結果報告では、米国及び欧州における注目すべき事例について説明する。

#### 自動車関連情報の更なる利活用

サービス事例	国	企業
中古車購入時における自動車関連情報の活用	アメリカ	CAR FAX
	ドイツ	DEKRA
自動車関連情報の保険商品への活用	アメリカ	Progressive Insurance
	イギリス	Insure The Box
自動車整備マニュアルや部品情報等を活用した整備の質の向上	EU	ALL DATA

#### 自動車関連手続きの利用環境向上

サービス事例	国	政府機関
複数の行政機関が連携した手続き (ワンストップサービス等)	スウェーデン	STA(運輸庁)
	イギリス	DVLA(運転免許庁)

---

**自動車関連情報を活かしたサービス事例①**  
**(中古車購入時における自動車情報の活用)**

---



## 中古車購入における自動車関連情報の活用(アメリカ)

### サービス概要

- アメリカでは、民間企業が中古車購入者に対して、車両登録等を担当する行政機関(DMV)が管理する情報に基づき、車両の事故履歴、オーナー数、修理・整備履歴、走行距離、水害履歴などの情報を有料で提供するサービスを展開。(代表的な企業: CAR FAX社)
- 見た目では判別しづらい、「車両骨格の歪み」「エアバッグの作動履歴」「走行距離の改ざん」といった車両の問題を把握可能。レポートは1件\$39.99から有料にて提供。

※ 1ドル102円(2014.2末)を使用。次ページ以降も同様。

出典: CAR FAX社ホームページを元にDTC作成

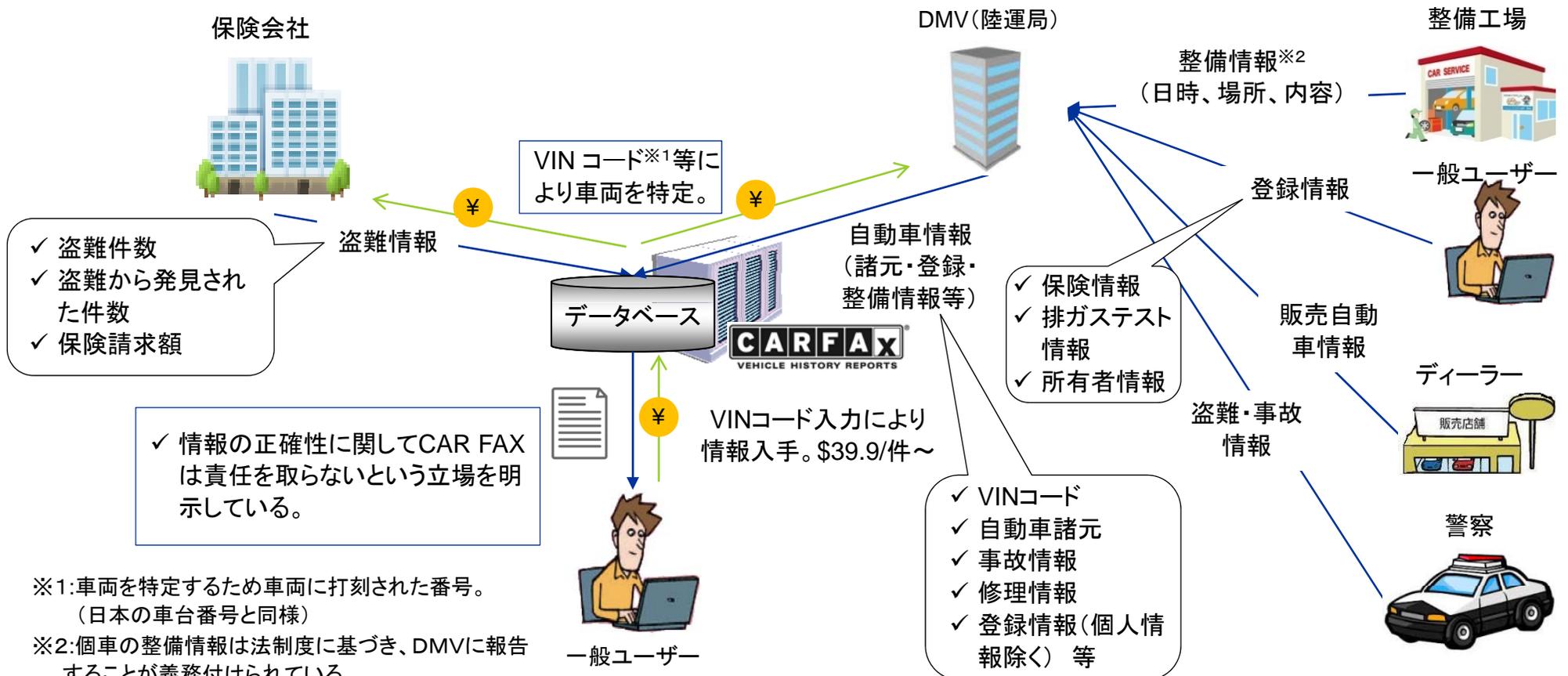
会社名	CAR FAX
場所	バージニア州
売上	約32億円※(2013)
従業員数	575名(2013)
事業所数	NA
提供サービス	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 中古自動車履歴の有料調査サービス</li><li>✓ 過去オーナー人数</li><li>✓ 冠水、雹(ひょう)害、火災</li><li>✓ 事故報告</li><li>✓ メーター戻し</li><li>✓ 解体</li><li>✓ エアバッグ作動</li><li>✓ タクシー及びレンタカー利用</li><li>✓ オークション取引</li><li>✓ 名義変更</li><li>✓ 排ガス検査</li><li>✓ 各履歴記載時の走行距離等</li></ul>
ホームページ	<a href="http://www.carfax.com/">http://www.carfax.com/</a>
その他特記事項	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ レポート作成に用いるデータソースは官民合わせ約34,000組織。</li><li>✓ 即座に検出可能なデータ数は60億件以上</li></ul>

© 2014. For information, contact Deloitte Tohmatsu Consulting Co., Ltd.

# CAR FAX社は、全国の行政機関(DMV)から自動車関連情報を購入・集約して一般ユーザーに提供。



- CAR FAX社は、行政機関(DMV)や保険会社との契約に基づき自動車データを購入し、事故・盗難・オーナー数・整備履歴、走行距離、水害履歴等の詳細な車両履歴を提供。(北米で最も包括的なデータベース)
- 行政機関(DMV)は民間企業へ自動車情報を販売するにあたり、ドライバー・プライバシー保護法(Driver Privacy Protection Act)の規定に基づき契約を締結。
- 同社は、日本における政府の情報公開及び公開の価格によっては事業展開の可能性も有る、とコメント。



※1:車両を特定するため車両に打刻された番号。  
(日本の車台番号と同様)

※2:個車の整備情報は法制度に基づき、DMVに報告することが義務付けられている。

出典: CAR FAX社へのヒアリングを元にDTC作成



# CAR FAX社のwebページ例

## 【ある自動車について検索した場合の例】

For Personal Use Only

**CARFAX** CARFAX® Vehicle History Report™ US \$39.99  
An independent company established in 1986

Vehicle Information:  
2005 HONDA ACCORD EX  
VIN: 1HGCM567X5A034579  
SEDAN 4 DR  
2.4L L4 PFI DOHC  
FRONT WHEEL DRIVE  
[Standard Equipment Safety Options](#)

Search for other 2005 HONDA ACCORD vehicles

- Branded Titles: Not Actual Mileage, Rebuilt, Salvage
- Structural damage reported
- Airbag deployed
- 3 Previous owners
- 9 Service records available
- \$2,750 Below retail book value

A VIN number will open a world of important vehicle history information

Enter VIN (Optional)

**Get the CARFAX!**

VINコード等を検索キーとして自動車の状態、過去の整備履歴、オーナー数などを見ることが可能。

**CARFAX** Detailed History Glossary

**Owner 1**

Purchased: 2003  
Type: Personal  
Where: Massachusetts  
Est. miles/year: 13,623/yr  
Est. length: 3/2/03 - 8/17/06 (3 yrs, 5 mo.)

Date:	Mileage:	Source:	Comments:
01/30/2003		Tracy Motors Plymouth, MA <a href="tel:508-830-0101">508-830-0101</a> <a href="http://tracymotors.com">tracymotors.com</a>	Pre-delivery inspection completed
03/02/2003		Dealer Inventory Massachusetts	Vehicle sold
03/02/2003		Massachusetts Motor Vehicle Dept.	Vehicle purchase reported Titled or registered as personal vehicle
03/05/2003	81	Massachusetts Inspection Station Plymouth, MA	Passed safety or emissions inspection <a href="#">View what was inspected</a>
03/09/2003		Tracy Motors Plymouth, MA <a href="tel:508-830-0101">508-830-0101</a> <a href="http://tracymotors.com">tracymotors.com</a>	Windshield replaced Fog light assembly replaced
03/21/2003		Massachusetts Motor Vehicle Dept. Plymouth, MA Title #AY584683	Title or registration issued First owner reported Loan or lien reported

どの修理工場でいつ、どのような修理点検を受けたのかを知ることができる。他にも過去のオーナー履歴として各オーナーの登録州、保有期間を知ることができる。



# DMV(Texas)が保有する自動車情報を売却する条件

- 民間企業は、マスタファイルを\$17,000で、アップデートを\$135/週でDMV(Texas)から購入。  
(2010年の例、州で異なる)

## マスタファイルの販売

## データの更新



### MASTERFILE COPY

1. Cost of the Masterfile is:  
\$5,000.00 Processing Fee  
plus \$.38 per 1,000 records written (Total Quarterly Vendor  
Records Written as of 7/09/2011 is 30,775,703) cost of \$11,694.77  
  
30,775,703 X \$.00038 = \$ 11,694.77  
+ 5,000.00 (Processing Fee)  
\$ 16,694.77 Total Customer Cost

マスタファイルの  
金額(約\$17,000)

2. The Masterfile is available on DVD or if provided by the purchaser, a USB portable hard drive.
3. To receive the Masterfile, a completed signed contract, payment and a letter of request must be sent to the following address:

Attn: Technology Support Branch  
Texas Department of Motor Vehicles  
Vehicle Titles and Registration Division  
PO Box 5020  
Austin Texas 78763-5020

DVDかUSBでのデ  
ータ提供

4. It will take approximately 10 working days to process the Masterfile.
5. If you have any additional questions or wish to purchase the Masterfile, please contact John Carney at 512/467-5940 or Mary Eschenburg at 512/467-5983 and a contract will be sent to you, if one has not already been sent.

Masterfile - Masterfile Price  
Last Update - July 13, 2011



### WEEKLY UPDATE CD-ROM/FTP

アップデートの金  
額(\$135/週)

1. Cost of weekly updates is \$135.00 per week. You can purchase one week, selected weeks (back 60 weeks) or continuously.
2. To receive continuously you will be billed one month in advance, for the weekly updates to be provided during the upcoming month. Full payment must be received for current month by date of statement before CD-ROMs can be mailed or the FTP transfer can be made.
3. Weekly updates are available on CD- ROM or by FTP transfer. Please specify how data provided. The number of CD-ROMs varies depending on the number of records updated Saturday through Friday. If data desired by FTP transfer, please provide the FTP address, password, and public encryption key.
4. CD-ROMs are sent priority mail or you can furnish us your charge number for FED EXPRESS, UPS or AIRBORNE EXPRESS.
5. Data is downloaded on Monday to our vendor, which reproduces the CD- ROMs, and is mailed late Tuesday. The only delay is if a holiday is on Monday or problems with our system.
6. The information provided is of newly titled vehicles, re-registrations and title transfers updated during the week, Saturday through Friday, in the system.
7. To start receiving weekly updates, a completed signed contract, a letter of request containing date you wish to begin receiving the updates, name and address for shipping CD- ROMs, billing address, one month advance payment and deposit of \$1,755.00 to:

CDかFTPで  
の提供

Attn: Technology Support Branch  
Texas Department of Motor Vehicles  
Vehicle Titles and Registration Division  
PO Box 5020  
Austin, Texas 78763-5020

8. If you have any additional questions or wish to purchase the weekly updates, please phone John Carney at 512-467-5940 or Mary Eschenburg at 512-467-5983.

Master File - Weekly Tape Price  
Last Update: April 12, 2010

# DMVからの情報提供に関しては、Driver Privacy Protection Act(DPPA)によって制限されている。



法律名	Driver Privacy Protection Act(米国ドライバープライバシー保護法)
制定年	1994年
概要	「DMV及び、職員又は契約者は、自動車車両記録に関連してDMVが入手した全ての個人情報を、基本的に如何なる者や団体に対しても故意に開示してはならない」こと等を定めている。
対象	DMV及びDMVとの取引のある者
詳細	1989年のスーカークーラー殺人事件を契機に制定された法令で、DMVによる個人情報の開示を制限する法律。個人情報には、「個人の写真、社会保障番号、運転免許番号、氏名、住所(郵便番号除く)、電話番号、医療又は障害情報」が含まれる。 但し、例外事項として次の場合、個人情報は開示されなければならないとされる。 ✓ ドライバーの安全に関わる問題及び、窃盗事件 ✓ 自動車の排ガスに関する問題 ✓ 自動車の製品の交換、リコール 等
CARFAXに対する 影響	DMVとの契約において、DMVより個人情報を収集することができない。



## 中古車購入における自動車情報の活用(ドイツ)

### サービス概要

- ドイツ車検最大手DEKRA社は、ドイツ国内の約6割の自動車に対して車検を実施しており、その整備情報を集約・分析し、一般ユーザーや中古車ディーラーに対して情報共有する「Used car report service」を無料で展開。(ドイツ国内の中古自動車の購入者のうち、3~4割が同サービスを活用しているとみられる。)

会社名	DEKRA
本社場所	シュトゥットガルト
売上	約3,000億円(2012)
従業員数	28,300人(2012) ※1
事業所数	全国の自治体に各1所ずつ存在
提供サービス	■ オートモーティブ ✓ 車検 ✓ 専門知識の提供 ✓ 中古車マネジメント ✓ 認証
ホームページ	<a href="http://www.dekra.de/en/home">http://www.dekra.de/en/home</a>
その他特記事項	-

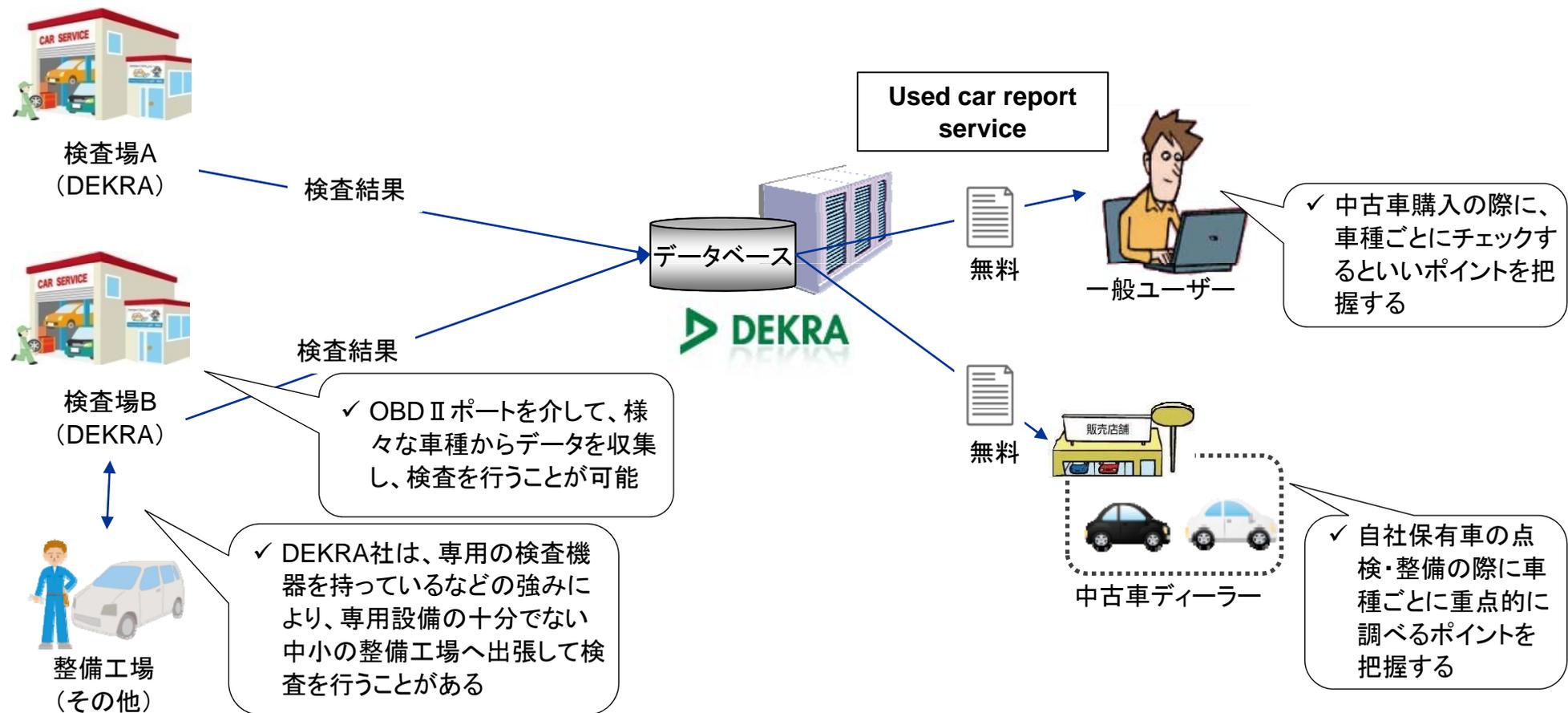
※1:50カ国

1ユーロ140円(2014.2末)を使用。以降も同じ

# DEKRA社は、様々な車種の検査結果を収集・分析し、中古車の状態・傾向を車種ごとに一般公開している。



■ 欧州では、OBD II ポートを介して、単一の車両診断ツール(スキャンツール)を用いて、様々な車種からデータを収集し、中古車の状態・傾向等の情報を一般ユーザーや企業に提供。(Used car report service)





# Used car report serviceのWebページ例

- 一般ユーザーや中古車ディーラーは、自動車の属性(クラス、走行距離、モデル、型式)を選択することで、当該型式の自動車の平均的な傾向(シャーシやエンジン、ブレーキなどの状態)を把握することができる。

## 検索窓例



### DEKRA Used Car Report 2014

Vehicle type class  
Mini / Small Cars

Model  
HONDA Jazz

Kilometre reading  
50-100tkm

- ✓ クラス
- ✓ モデル
- ✓ 走行距離を選択する

Next

### The DEKRA seal for used vehicles

It's time to put an end to the DEKRA Seal

## 検索結果例



### Your selection

Vehicle type class: Mini / Small Cars  
 Kilometre reading: 0-50tkm | 50-100tkm | 100-150tkm | Overv  
 Model: DAIHATSU Cuore  
 Vehicle type: L2

- ✓ クラス
- ✓ 走行距離
- ✓ モデル
- ✓ 型式

DEKRA Fault Index

### By assemblies

- Chassis/Steering
- Engine/Environment
- Bodywork/Frame/Interior
- Brake System
- Electrics/Electronics/Lights

- ✓ シャーシ/ステアリング
- ✓ エンジン
- ✓ 車体/フレーム
- ✓ ブレーキシステム
- ✓ 電子制御/ライト

Vehicle	%
→	
→	
→	
→	
→	

矢印の向きと色で状態を確認できる。数値化された詳細な評価結果を確認することも可能



### DEKRA comments

The Daihatsu Cuore produced from 2004 has its weakness in the braking system. Worn

整備事業者からのコメント

**自動車関連情報を活かしたサービス事例②**  
**(自動車情報を活用した保険商品)**

---



## 自動車情報を活用した保険商品(アメリカ)

### サービス概要

- 米国の大手保険会社であるProgressive社では、自動車の走行情報を利用して、その運転特性(急ブレーキ・発信等)により保険料を下げるサービスを提供。
- 同社では、OBD IIポートに車載測定装置(Snapshot)を取り付けることで走行情報を収集し、30日間の運転(運転特性データ収集期間)を経て、保険料の割引率を決定するプロセスを採用。



(Snapshot専用  
デバイスイメージ)

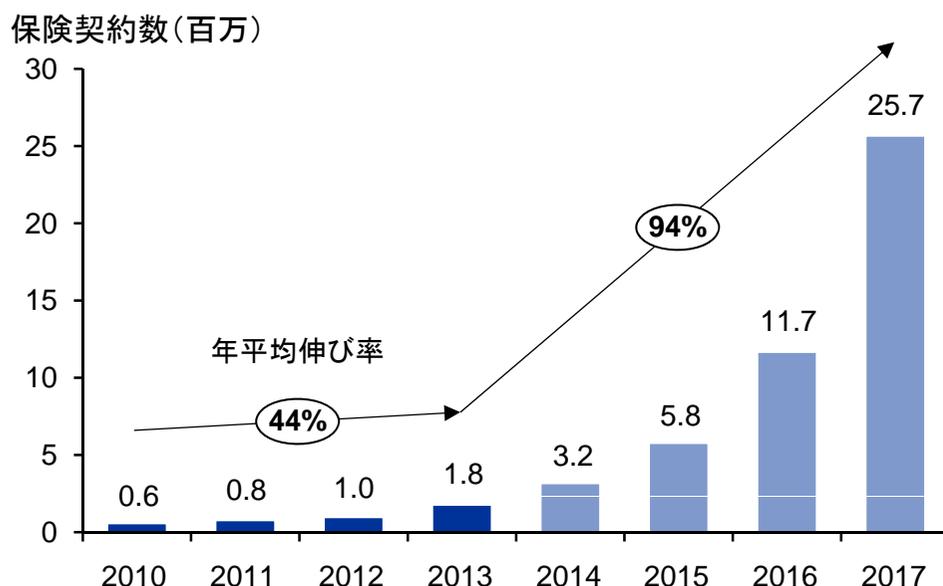
会社名	Progressive Corporation
場所	オハイオ州
売上	約1兆8,000億円(2013)
従業員数	約26,000名(2013)
事業所数	NA
提供サービス	■ オンラインでの保険販売 ✓ 自動車 ✓ その他(生命、傷害、火災等)
ホームページ	<a href="http://www.progressive.com/">http://www.progressive.com/</a>
その他特記事項	-



## 米国では、今後テレマティクス保険が急拡大していくことが予測。

- 米国では、大規模企業以外はテレマティクス保険の成功は難しいとされている。その背景には、技術投資(通信費(機器含む)、解析等)に莫大な資金が必要なこと、適切な価格設定・割引率設定に膨大なデータ(最低45億km)が必要なこと、顧客認知が最も大きな成功要因であることが挙げられる。
- 米国では、テレマティクス保険業者に対して認められているのは運転特性に基づく保険料の引き下げのみで、保険料金の引き上げは許可していない。

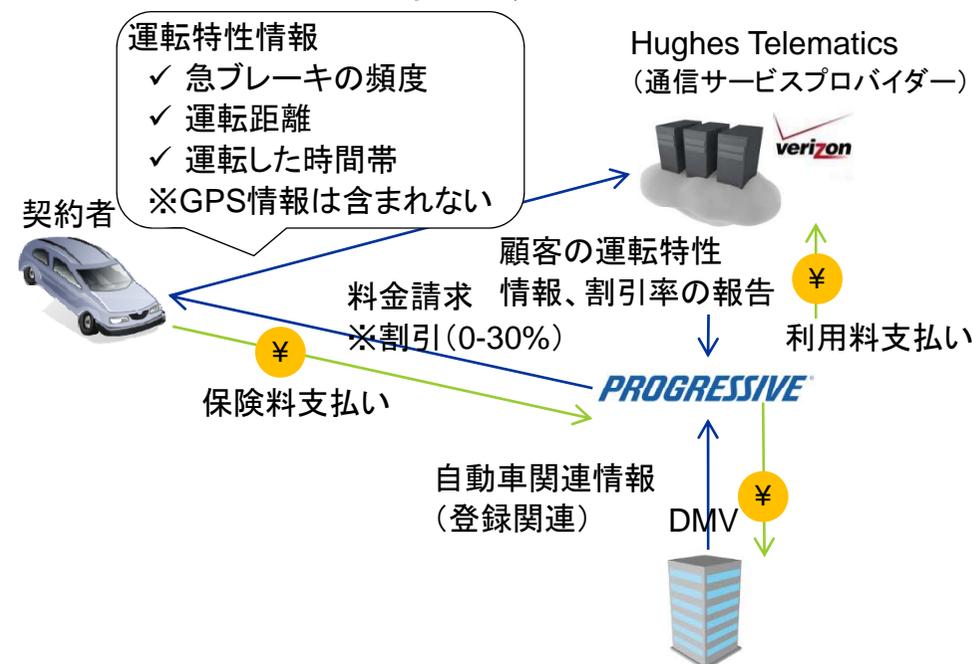
### 米国におけるテレマティクス保険の成長\*



✓ 技術コストの低下・顧客認知の向上により、米国において、今後テレマティクス保険は急激な拡大をすると予測されている。(デロイトUSへのヒアリングより)

DeloitteUS調べ(ABI Research資料に基づく)

### ビジネスモデル



- ✓ OBD IIに専用の測定器を挿入しデータを吸い出す。
- ✓ Hughes Telematics(通信サービスプロバイダー)を介して顧客データを取得。



## 自動車情報を活用した保険商品(イギリス)

### サービス概要

- 英国の保険会社Insure The Box(ITB)では、走行距離に基づく運転特性による自動車保険のみをサービスとして提供。
- ITB社のメイン顧客は17-25歳の若者であり、若者が自動車を購入しやすい環境を整備。(17歳の免許保有者の70%がITB社の顧客)
- OBD II ポートではなく、自社製の機器(Blackbox)を自動車に取り付けることで、運転特性情報を収集し、保険料を決定する。これは、OBD II ポートにより情報を収集すると、必要の無い情報まで収集されてしまい、その除去にコストがかかることが理由である。

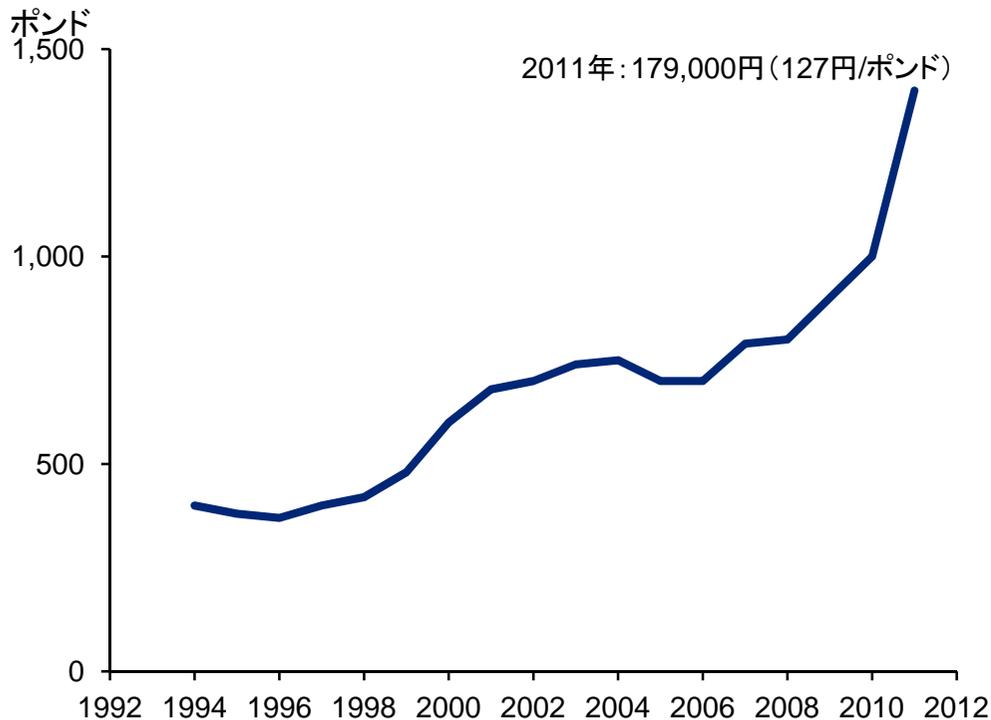
会社名	Insure The Box
場所	ロンドン
売上	NA
従業員数	NA
事業所数	NA
提供サービス	自動車保険 ✓ テレマティクス保険
ホームページ	<a href="http://www.insurethebox.com/">http://www.insurethebox.com/</a>
その他特記事項	✓ テレマティクスを利用した自動車保険(テレマティクス保険)の販売。ボーナスマイル付与サービスの提供。 ✓ 設立(2010年)以降の契約締結数: 計30万件以上

# 英国では、急激な保険料の上昇により、Insure The Box社のような保険料を下げることのできるテレマティクス保険に注目が集まっている。



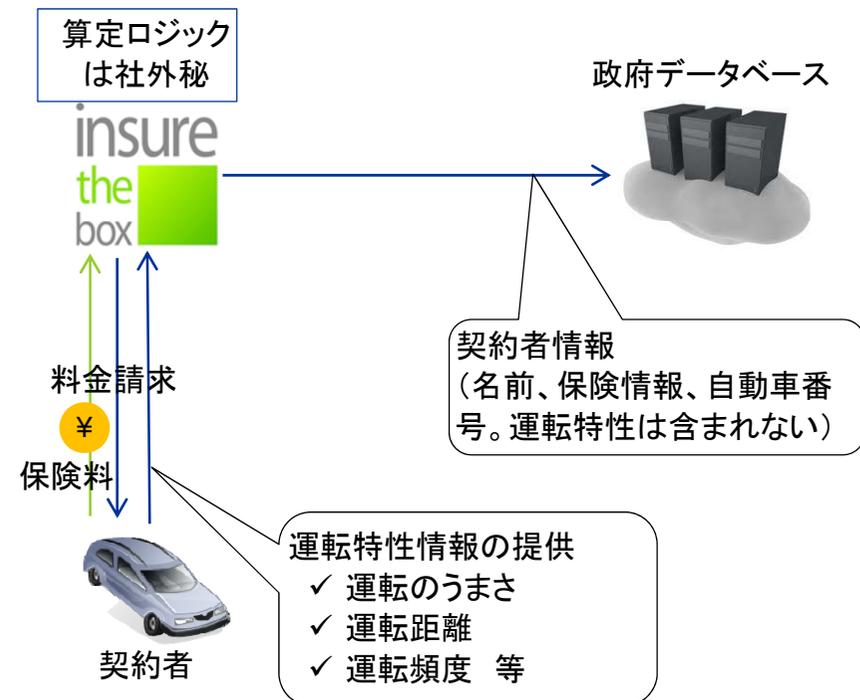
- 英国では若者(25歳以下)の自動車事故が多く、若者に対する自動車保険料が高く設定されている。また、2012年のジェンダー規制により、性別による保険金傾斜の禁止がされたこと等により、保険金抑制を可能にするテレマティクス保険に期待が集まっている。

自動車保険の年平均保険料推移(全世代)



- ✓ 09年から11年にかけて大幅な上昇がある。
- ✓ 背景には、対人賠償請求の増加、保険詐欺の増加等がある。

ITB社のビジネスモデルと外部との情報連携



- ✓ ITB社では、危険運転に対して運転保険料の増額は行わない。罰を与えないことで、長期視点での運転改善、社会全体の交通安全の実現を目指す

# 英国では、テレマティクス保険がドライバーの安全性向上、若者の自動車購入促進につながり、政府や自動車メーカーの支援を得ている。



## 効果

- 事故の減少
  - 17歳から21歳の加入者が約1年間ITB社の保険商品を利用した場合、**交通事故率が75%減少**している。
- 保険料の減少
  - 18歳から25歳の保険加入者では、1年間(2012/6-2013/5)\*1で**平均で33万円から22万円に保険料が減額された(約34%減)**。
- ドライバーの増加
  - ITB社は未だ創立3年半の企業のため、**テレマティクスのおかげでドライバーが増加した、というデータは出されていない**。ただし、英国市民が運転しない最大の理由は、自動車保険料が高額であることである、というデータに鑑みるに、テレマティクス保険で保険料が下がったことがドライバーを増加させる要因になりうると考えられる。

## 政府・メーカーからの反応\*\*

- 政府 (Department of Transport) からの反応
  - 保険業に関する規制は存在するが、**テレマティクス業務を行うことに関する特別な規制はない**。
  - むしろ、交通事故の多発と、保険料の高騰という社会問題を、具体的な成果を持って改善している点に**興味を持っている**。
- 警察からの反応
  - ITB社自動車保険のサービスのひとつである、**GPSを用いた車両盗難時の発見機能に非常に注目している**。ドライバーが自ら警察に連絡するよりも、発見までの手間やコストが小さく、正確性も高いとの見解がある。
  - またこのようなサービスが周知されること自体が、**盗難件数の減少に資するのではないか**という考えもあり、反応は良い。
- 自動車メーカーからの反応
  - テレマティクス保険に対して**特に抵抗はない**。将来的には、自動車は今よりも多くの情報を保有することになるため、その際に運転行動などのデータと組み合わせて何らかのシナジー効果を生み出せるのではないかと、という期待感をメーカーは持っている。

\*:2012年12月のレート(1ポンド130円)を使用

\*\* :ITB社からのヒアリングに基づく

## 欧米では自動車の運転特性を活用した保険が普及している。

国	今後の普及動向予測*	車両データの取得	テレマティクス保険運営に関する規制
米国 	個人情報の取り扱いをしっかりとしていれば、保険料が安くなる点に魅力を感じ普及が進むと予測	<u>車両診断ツールの仕様が統一されている</u> ため、自動車メーカーが異なる場合であっても、共通した情報の取得が可能 (米国で売られている日本車も同様)	保険料を増加させてはならない。また、一部の州で保険料算定ロジックの公開の必要あり
英国 	社会問題となっている保険料の高騰(特に若者)を解決する点に魅力を感じ普及が進むと予測	<u>車両診断ツールの仕様が統一されている</u> ため、自動車メーカーが異なる場合であっても、共通した情報の取得が可能 (英国で売られている日本車も同様)	特に無し

\*:各社からのヒアリングの結果に基づきDTC作成

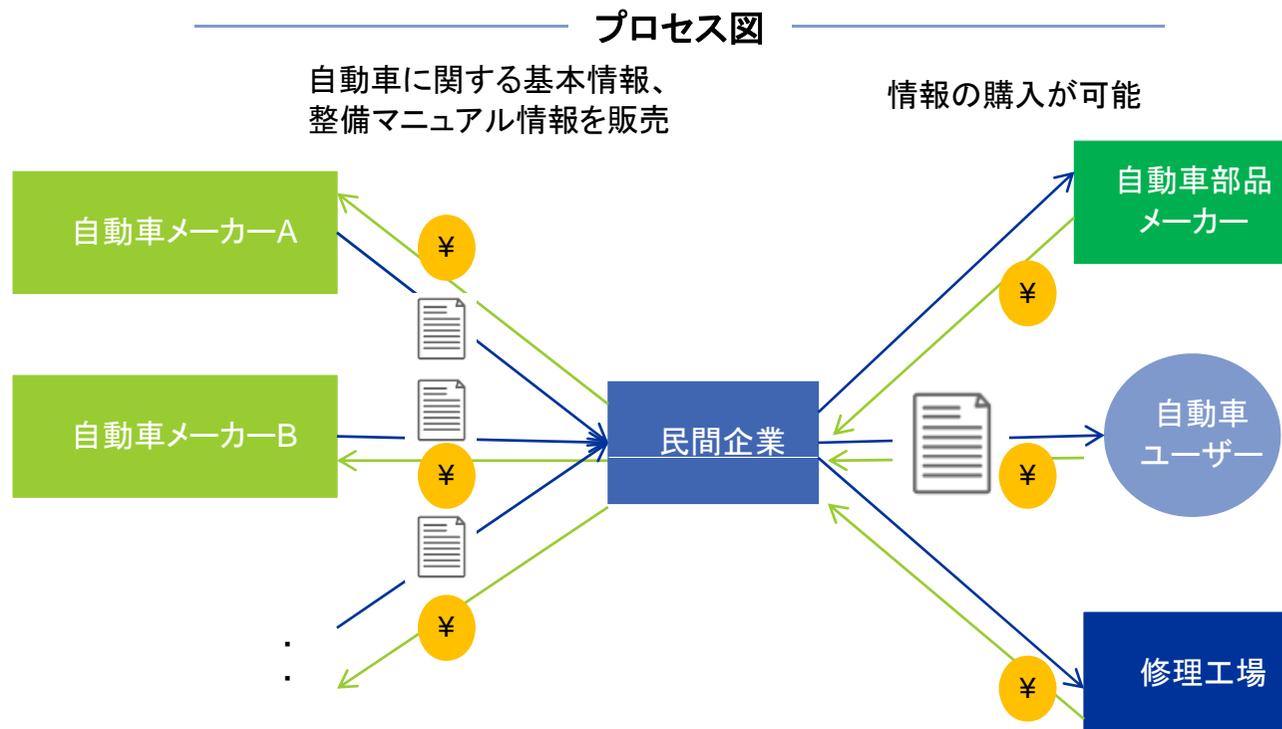
自動車関連情報を活かしたサービス事例③  
(自動車整備マニュアルや部品情報等を活用した整備の質の向上)

---

# EUでは、自動車メーカーが保有する整備情報を他企業へ開示する義務があり、その情報を集約・分析し、販売するサービスが展開されている。



- 自動車業界の適正な企業間競争・価格競争ができていない状況を改善するために、EUは2002年に自動車メーカーに対して自動車情報(基礎情報、整備マニュアル情報等)の公開を義務付け(Block Exemption Regulation: 一括適用除外規則)、メーカーから民間企業へ自動車情報を販売し、それを民間企業がデータベース化して有料販売する仕組みを構築した。  
(欧州で販売されている日本車も同様に情報が公開されている。)





# 自動車メーカーから整備情報を購入し販売している民間企業(前項)の例 (ALL DATA社)

- ALL DATA社は、自動車の整備情報を公開しており、ユーザー数は世界で計約30万人。(本社は米国)
- 業者、一般利用者向けに33,000の自動車情報(部品情報、整備情報、修理情報、部品オーダー等)をWeb上で公開している。(ALLDATA diy, ALLDATA repair)
- 一般向けは1車種約20ドルで情報提供を行う。(業者向けの価格は不明)
- 利用者はWebによる会員登録の後、車種・年式・型式を選び、購読期間(1年/5年)を選択して会費を支払う。期間中は、いつでも情報にアクセスすることができ、情報のアップデート(リコール・技術的警告、整備マニュアル、他整備工場のスケジュール、部品オーダー先等)は四半期ごとに反映される。

## 部品情報



使用されている部品の種類がわかる

## 整備情報

28. Install engine slingers into front of LH cylinder head and rear of RH cylinder head.

- (A): RH cylinder head

Zoom    Sized for Print

- (B): LH cylinder head

29. Remove rear cover plate.  
30. Remove the torque converter bolts (CVT models).  
31. Position a suitable support table under suspension member and engine assembly.  
32. Disconnect the LH transaxle mount and the RH engine mount.  
33. For additional safety, secure the engine in position with suitable tool.  
34. Remove suspension member bolts. Refer to [See: Steering and Suspension\Suspension\Service and Repair\Front Suspension Assembly\Exploded View](#).  
35. Carefully lower the engine, transaxle assembly and suspension member using Tool, avoiding interference with the vehicle body.

整備手順がわかる

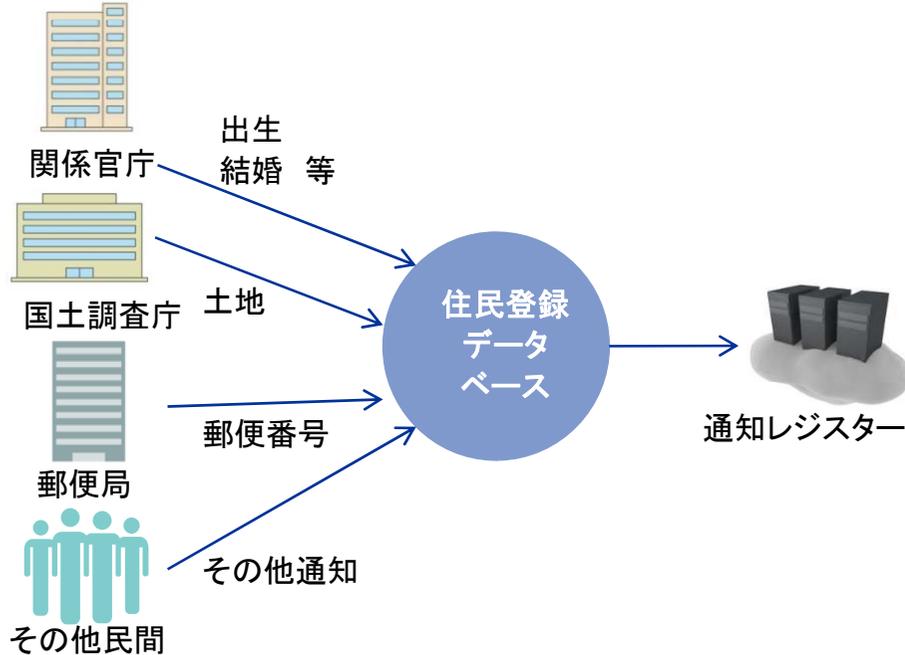
ITを利用した自動車関連手続き  
複数の行政機関が連携した手続き  
(ワンストップサービス等)

# スウェーデンでは住民登録データを行政機関だけでなく、民間企業にも共有しており、利便性の高い社会を実現している。



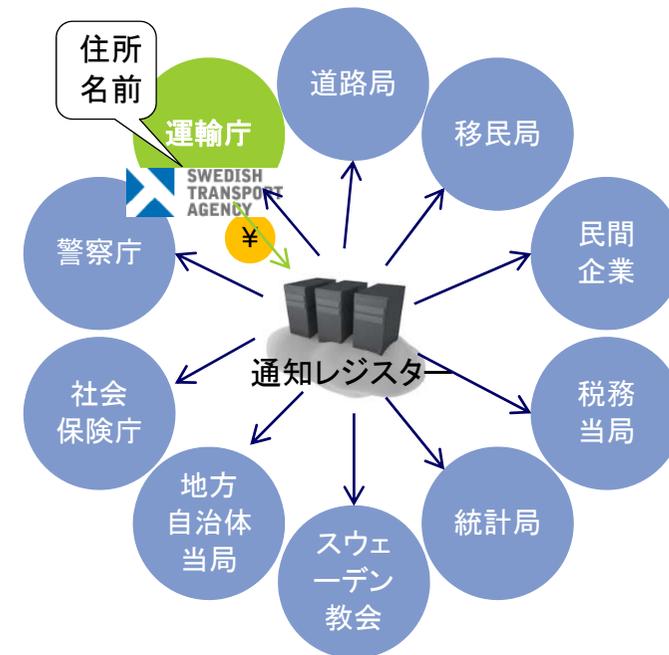
- スウェーデンでは、誕生の瞬間に住民登録を義務付けており、その情報は自動的に行政機関や民間企業に共有される。
- 名前、住所変更、結婚、離婚等、年間200万件の登録があるが(そのうち約半数が住所変更)、マイナンバー(PIN)を用いることでわずか600人の職員でまかなえる。(システム化以前は2,000人以上が住民登録業務に携わっていた。)

## 国税庁への住民登録



✓ 各行政機関より、マイナンバー、名前、住所、家族構成、出生地、国籍、埋葬等に関する情報が国税庁の住民登録データベースに登録される(国民は自分で登録する必要は一切ない)。

## 行政機関への情報連携

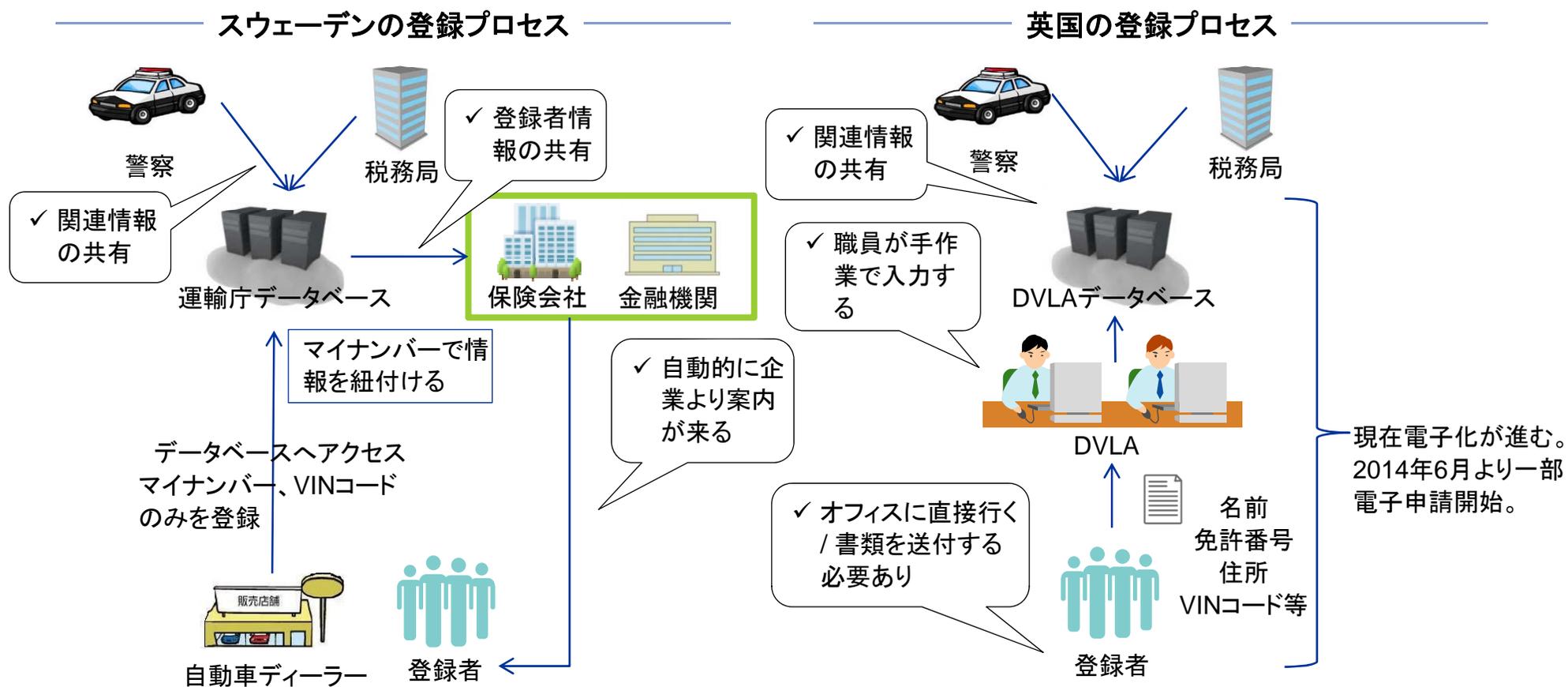


✓ 通知レジスターは毎日更新されるが、各行政機関へは要請があった場合に情報を送信(統計局は毎日、警察は週1回等)。送信する情報項目は法律で定められ、代金はシステム費、人件費等の実費となっている。



## スウェーデン等における自動車登録手続き事例。

- スウェーデンSTA(運輸庁)はマイナンバーにより登録者を特定するとともに、保険会社や銀行等の関係機関と情報を共有。
- 英国DVLA(運転免許庁)は名前、免許番号等で登録者を特定し、自動車情報と結びつける。2014年6月より登録申請の電子化を開始予定。



# Deloitte. トーマツ.

デロイトトーマツ コンサルティング (DTC) は国際的なビジネスプロフェッショナルのネットワークであるDeloitte (デロイト) のメンバーで、有限責任監査法人トーマツのグループ会社です。DTCはデロイトの一員として日本におけるコンサルティングサービスを担い、デロイトおよびトーマツグループで有する監査・税務・コンサルティング・ファイナンシャル アドバイザリーの総合力と国際力を活かし、日本国内のみならず海外においても、企業経営におけるあらゆる組織・機能に対応したサービスとあらゆる業界に対応したサービスで、戦略立案からその導入・実現に至るまでを一貫して支援する、マネジメントコンサルティングファームです。1,400名規模のコンサルタントが、国内では東京・名古屋・大阪・福岡を拠点に活動し、海外ではデロイトの各国現地事務所と連携して、世界中のリージョン、エリアに最適なサービスを提供できる体制を有しています。

Deloitte (デロイト) は監査、税務、コンサルティングおよびファイナンシャル アドバイザリーサービスをさまざまな業種にわたる上場・非上場クライアントに提供しています。全世界150カ国を超えるメンバーファームのネットワークを通じ、デロイトは、高度に複合化されたビジネスに取り組むクライアントに向けて、深い洞察に基づき、世界最高水準の陣容をもって高品質なサービスを提供しています。デロイトの約200,000名におよぶ人材は、“standard of excellence” となることを目指しています。

Deloitte (デロイト) とは、デロイト トウシュートーマツ リミテッド (英国の法令に基づく保証有限責任会社) およびそのネットワーク組織を構成するメンバーファームのひとつあるいは複数指します。デロイト トウシュートーマツ リミテッドおよび各メンバーファームはそれぞれ法的に独立した別個の組織体です。その法的な構成についての詳細は[www.tohatsu.com/deloitte/](http://www.tohatsu.com/deloitte/)をご覧ください。

本資料は皆様への情報提供として一般的な情報を掲載するのみであり、その性質上、特定の個人や事業体に具体的に適用される個別の事情に対応するものではありません。また、本資料の作成または発行後に、関連する制度その他の適用の前提となる状況について、変動を生じる可能性もあります。個別の事案に適用するためには、当該時点で有効とされる内容により結論等を異にする可能性があることをご留意いただき、本資料の記載のみに依拠して意思決定・行動をされることなく、適用に関する具体的事案をもとに適切な専門家にご相談ください。

Member of  
Deloitte Touche Tohmatsu Limited

---

## 参考情報

---

## (参考)海外ヒアリング調査先各国の基礎データ

### 自動車関連情報に係る基礎データ※1

	自動車保有 台数(百万台)※1	人口 (百万人)※2
米国	127.6	311.9
ドイツ	42.9	81.8
英国	31.4	62.7
日本	78.7	127.9

※1 日本自動車工業会「世界生産・販売・保有・輸出」の2011年データ及び国土交通省データより作成。万の位で四捨五入

※2 IMF World Economic Outlook Database, October 2013より2011年時のデータを抽出。万の位で四捨五入



## (参考) 自動車関連手続き関連ヒアリング調査先(スウェーデン)

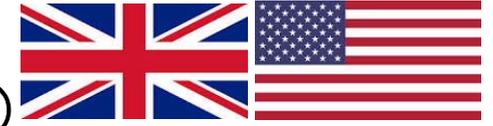


組織名(英)	Skatteverket
組織名(和)	国税庁
場所	ストックホルム
所管業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 課税</li> <li>✓ 住民登録</li> <li>✓ 固定資産税</li> <li>✓ 税務犯罪捜査</li> <li>✓ 財産管理</li> <li>✓ IDカード発行</li> </ul>
従業員数	10,471人(2012)
事業所数	113ヶ所(2012)
ホームページ	<a href="http://www.skatteverket.se/privat.4.76a43be412206334b89800052864.html">http://www.skatteverket.se/privat.4.76a43be412206334b89800052864.html</a>
その他特記事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 税務当局、教会、地方自治体、統計局、社会保険庁、警察庁、道路局等に対して年間4,600万件を通知。</li> <li>✓ SPAR(Swedish Population and Address Register)を經由して銀行や保険会社といった異なる300の企業や組織に対して年間2.5億件を通知。</li> </ul>

組織名(英)	STA(Swedish Transport Agency)
組織名(和)	運輸庁
場所	ストックホルム
所管業務	✓ 運輸(自動車、船舶、航空、鉄道)に関する行政、規制、その他業務
従業員数	約1,600名(2010)
事業所数	NA
ホームページ	<a href="http://www.transportstyrelsen.se/en/">http://www.transportstyrelsen.se/en/</a>
その他特記事項	-

出典:スウェーデン国税庁及び運輸庁ホームページよりDTC作成

(参考) 自動車関連手続き関係ヒアリング調査先(イギリス・アメリカ)



組織名(英)	DVLA(Driver and Vehicle Licensing Agency)
組織名(和)	運転免許庁
場所	スウォンジ
所管業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 運転免許証の発給</li> <li>✓ 免許保有者のデータ管理</li> <li>✓ 車両証明書の発行</li> <li>✓ ナンバープレートの発行</li> <li>✓ 自動車税の徴収</li> <li>✓ 犯罪捜査への協力</li> <li>✓ タコグラフ(運行記録用計器)のメモリーカード発行</li> </ul>
従業員数	約6,200名(2013、現在変化している可能性有り)
事業所数	-(現在進行形で閉鎖中)
ホームページ	<a href="https://www.gov.uk/government/organisations/driver-and-vehicle-licensing-agency">https://www.gov.uk/government/organisations/driver-and-vehicle-licensing-agency</a>
その他特記事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 保有データ数: 運転免許書保有者 4,400万人分、証明取得済み車両 3,700万台分</li> </ul>

組織名(英)	Virginia DMV(Department of Motor Vehicles)
組織名(和)	バージニア陸運局
場所	バージニア州
所管業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 自動車関連業務                             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 運転免許証の発行</li> <li>✓ 免許保有者のデータ管理</li> <li>✓ 車両証明書の発行</li> <li>✓ ナンバープレートの発行</li> <li>✓ 自動車税の徴収</li> <li>✓ 高速道の安全維持</li> </ul> </li> </ul>
従業員数	NA
事業所数	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 本部: リッチモンド</li> <li>✓ サービスセンター: 74カ所</li> <li>✓ コールセンター: 3カ所</li> <li>✓ 秤量所: 13カ所</li> <li>✓ ローカルオフィス: 57カ所</li> <li>✓ その他: 2カ所</li> </ul>
ホームページ	<a href="http://www.dmv.state.va.us/#/">http://www.dmv.state.va.us/#/</a>
その他特記事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 保有データ数: 運転免許書保有者 約 590万人分、証明取得済み車両 約 750万台分</li> </ul>