

【国土交通省自動車局プレスリリース】

平成26年4月21日

(株)カーメイトによる自主改善の実施について

株式会社カーメイトから、同社が製造・販売したスキースノーボード用ウィンターキャリアについて、不具合があることが判明したため、下記のとおり自主改善を実施する旨報告がありましたので、お知らせします。

記

自主改善開始日	平成26年4月22日
不具合の内容	平成25年7月以降に製造された当該商品で、ねじの熱処理が不適切で強度が不足しているものがある。そのため、組立直後には問題ないが、使用中の振動等で強度が不足しているねじが破損するおそれがある。
改善の内容	当該ねじを対策品に交換する。
クレーム件数	11件
事故の有無	無し
使用者に周知させるための措置	<ul style="list-style-type: none">・新聞の朝刊に社告を掲載する。・同社ホームページへ掲載する。・連絡先が判明している使用者に対しダイレクトメール又は電話で通知する。・販売店の店頭においてポスターによる告知を行う。

対象の製品名	品番	自主改善対象製品の製作期間	自主改善対象数
スキースノーボード用 ウィンターキャリア	UK709	平成25年7月～ 平成25年12月	4,659個
合計			4,659個

問い合わせ先

株式会社カーメイト ウィンターキャリア係

TEL：0120-737-711

受付時間：午前10時から午後6時（平成26年5月末日までは土日祝日も受付）