

国際拠点港湾 仙台塩釜港 石巻港区

大型客船誘致の取り組み 石巻市

石巻港大型客船誘致協議会
事務局: 石巻市 建設部 河川港湾室
〒986-8501 宮城県石巻市穀町14番1号
TEL: 0225-95-1111(内線5608・5628)
FAX: 0225-23-4345
E-MAIL: isharbor@city.ishinomaki.lg.jp

客船誘致の背景と取り組み

【背景】

- 大型客船の寄港は、港の賑わいや観光客の消費等による経済効果が期待され、地方の港においても、地域の活性化を図る上で積極的な取り組みが求められている。
- 石巻港においても大型客船の寄港による賑わいの創出や、観光振興を図り、港を活かしたまちづくりを進め、地域活性化を図っていくことが必要

【当協議会の設立】

- 平成21年10月に石巻市・東松島市・女川町の2市1町その他、商工・観光などの民間団体にて「石巻港大型客船誘致協議会」を設立、平成24年4月には松島町が新たに加入

【趣旨】

- 石巻港の利用促進及び石巻・松島地域の観光振興を図り、地域の活性化につなげる絶好の機会
- 復興を目指す当地域にとって、港湾・観光の復活への力強い励みになり、地域の自然や文化、旬の食材とともに、復興を目指す元気な姿を全国に発信できる機会
⇒ 観光振興・復興、港湾の利用促進・整備促進

【主な取り組み】

- 大型客船寄港に合わせ、歓迎イベントの実施
- 船主・旅行代理店等への観光ツアーの企画提案
- 船主・旅行代理店等へのポートセールスの実施（年1～2回） ほか

石巻港大型客船誘致協議会

構 成 団 体

石巻市

東松島市

女川町

松島町

石巻商工会議所

(社)石巻観光協会

石巻港企業連絡協議会

石巻広域圏商工会議所工会連絡協議会

東松島市観光物産協会

女川町観光協会

(社)松島観光協会

宮城県土木部港湾課

宮城県東部地方振興事務所

宮城県石巻港湾事務所

石巻港大型客船誘致協議会

協議会の体制

協議会

(首長・各団体代表者)

- ・総会案件の審議承認、ほか、取り組むべき事項の審議・承認 など

おもてなし 実行部会

(各団体担当者)

- ・総会の案件・寄港イベント内容、乗船客へのおもてなしについての取り組むべき事項の企画・実行 など

担当者会議

(行政担当者)

※規約の定め無し

- ・行政区域の垣根を取り払い、自由な意見交換等
- ・物事の考え、進め方の相違を埋めていく場、より良い方向に向けていく場

情報交換・共有

- ・構成メンバーの観光協会・民間団体、連携している石巻専修大学等とのつながりが重要、各団体と常に情報交換・共有

客船寄港実績一覧

NO	状況	寄港日程	時間帯	客船	船舶所有会社	ツアー名	ツアー日程
1	実施	H14/10/19(土)		ばしふづびい ます	日本クルーズ客船(株)		
2	中止	H16/9/2(木)	11:00 ~18:00	ばしふづびい ます	日本クルーズ客船(株)	みちのく三陸海岸、大船渡・金華山クルーズ	8月30日大阪港-8月31日横浜港-9月1日大船渡港-9月2日石巻港-9月3日横浜港
3	実施	H20/6/22(日)	12:00 ~14:00	ふじ丸 (チャーター船)	日本チャータークルーズ(株) (石巻信用金庫)	「ふじ丸」チャータークルーズ道東3日間	6月22日石巻港-6月23日釧路港-6月24日石巻港
4	実施	H22/7/29(木)	12:00 ~21:00	につぽん丸	商船三井客船(株)	夏休み三陸クルーズ ~石巻・釜石~4日間	7月28日横浜港-7月29日石巻港-7月30日釜石港-7月31日横浜港
5	中止	H23/5/2(月)	12:45~ 17:00	ふじ丸 (チャーター船)	日本チャータークルーズ(株) (クルーズのゆたか倶楽部(株))	弘前のさくら祭りと函館・石巻クルーズ	4月28日東京(晴海港)-4月29日航海日-4月30日青森港-5月1日函館港-5月2日石巻港-5月3日横浜港-5月4日神戸港
6	中止	H23/5/31(火)	12:00~ 21:00	ばしふづびい ます	日本クルーズ客船(株)	奥州石巻と常陸大洗クルーズ	5月30日名古屋港-5月31日石巻港-6月1日茨城港(大洗港)-6月2日名古屋港
7	中止	H23/7/29(水)	11:00~ 21:00	につぽん丸	商船三井客船(株)	夏休み大洗海上花火と三陸クルーズ	7月28日横浜港-7月29日石巻港-7月30日茨城港(大洗港)-7月31日横浜港
8	中止	H24/9/13(水)	12:00~ 13:00	につぽん丸 (チャーター船)	商船三井客船(株) (株)農協観光	北海道・釧路クルーズ	9月13日石巻港-9月14日釧路港-9月15日大船渡港
9	実施	H24/9/24(月)	8:00~ 17:00	につぽん丸	商船三井客船(株)	秋の味覚クルーズ	9月20日横浜港-9月21日航海日-9月22日十勝港-9月23日八戸港-9月24日石巻港-9月25日横浜港
10	実施	H24/9/26(水)	12:00~ 18:00	ばしふづびい ます	日本クルーズ客船(株)	日本一周クルーズ	9月18日横浜港-9月19日神戸-9月20日航海日-9月21日天草(牛深港)-9月22日唐津港-9月23日鳥取港-9月24日航海日-9月25日室蘭港-9月26日石巻港-9月27日横浜港-9月28日神戸港
11	実施	H25/5/9(木)	9:00~ 17:00	ふじ丸 (チャーター船)	日本チャータークルーズ(株) (クルーズのゆたか倶楽部(株))	初夏の日本一周クルーズ	5月7日神戸港-5月8日東京港-5月9日石巻港-5月10日函館港-5月11日酒田港-5月12日輪島港-5月13日浜田港-5月14日門司港-5月15日高知港-5月16日東京港
12	実施	H25/9/10(火)	7:00~ 18:00	ばしふづびい ます	日本クルーズ客船(株)	釧路大漁どんばく花火と三陸復興国立公園クルーズ	9月4日神戸港-9月5日横浜港-9月6日大船渡港-9月7日釧路港-9月8-9日八戸港-9月10日石巻港-9月11日横浜港
13	実施	H25/10/9(水)	7:30~ 17:00	オーシャンドリーム (チャーター船)	Pullmantur Cruises (株)ジャパングレイス	第80回ピースボート地球一周の旅	7月18日横浜港-7月24日ベトナム-8月3日インド-8月14日エジプト-8月22日イタリア-8月31日ポルトガル-9月9日ドミニカ-9月21日...

「お・も・て・な・し」への取組み

- ①ポートセールス
- ②オプションルツアーの企画・提案
- ③事前乗船PR
- ④歓迎イベントの実施
- ⑤客船寄港による経済波及効果の測定
(※石巻専修大学との連携事業)

①ポートセールスの実施

【目的】

- 国内客船会社等へのポートセールスを実施し、石巻港への寄港地選定に結びつける。

【内容】

- 観光地の紹介、歓迎イベントの内容
- 地元の食材、石巻ならではのメニューを客船会社や乗船客にPR
- 寄港時の食材消費を促し、クルーズ用の食材の採用に向けてのPRなど
- 震災からの復旧工事が終息し、岸壁が使用できる状況をPR

平成25年度 ポートセール実施状況

7
月
26
日
実
施



(株)読売旅行(チャーター)



商船三井客船(株)(にっぽん丸)



日本クルーズ客船(株)東京支店
(ぱしふいっくびいなす)

11
月
26
日
実
施



郵船クルーズ(株)(飛鳥Ⅱ)



クルーズのゆたか倶楽部(株)(チャーター)



日本クルーズ客船(株)東京支店
(ぱしふいっくびいなす)



商船三井客船(株)(にっぽん丸)



(株)ジャパングレイス(オーシャンドリーム)

②オプションツアーの企画・観光案内

【目的】

- 石巻港の背後圏にある魅力的な観光資源を活かしたツアーを提案し、寄港地選定に結びつける。

【企画内容】

- 石巻圏域のオプションツアーの企画提案
 - ※石巻港から日本三景松島まで30分圏内、世界遺産平泉まで2時間圏内のロケーション
 - ※石巻港の近場のツアー企画も重要
- 有名な観光地だけでなく、体験型の観光を組み合わせる。
(グリーンツーリズム、ブルーツーリズム、体験学習など)
- 被災地の観光消費につなげるよう、被災地訪問のツアー、買い物が可能な場所の企画提案
 - ※客船は、行政区域は関係なく、より魅力的なツアーを組める所に出向く。

【観光案内】

- オプションツアーに地元の観光ボランティアガイドがバスに添乗し、地元の旬の情報、トピック等の観光案内

オプションツアー企画書

No	ツアー名	内 容	コース	費用	所要時間	定員	健脚度	備考
1	「震災学びガイド」と巡る 石巻・海の幸と復興応援ツアー	石巻中心部から沿岸の被災地を巡るコースです。車窓や高台からの被災地の現状を、ボランティアガイドがご案内いたします。 昼食は、世界三大漁場の金華山沖で獲れた旬の魚介料理をお楽しみ下さい。石巻の豊富な海の幸が、皆様をお待ちしております。 今からちょうど400年前、伊達政宗の命を受けた支倉常長一行を乗せ、石巻からヨーロッパへ向けて出帆した復元船「サン・ファン・パウティスタ」 サン・ファン館では、実際にこの復元船の中を見学します。	○石巻港 ↓(10) ①被災した門脇小学校(20) ↓(10) ②日和山公園(30) ↓(5～30) ③昼食会場【金華寿司】(60) ↓(5～30) ④サン・ファン館(90) ↓(30) ○石巻港	昼食 2,000円 サン・ファン入館料 700円 計 2,700円 ※バス1台 ガイド料金 3,000円	4時間45分	40名	★	
2	「震災学びガイド」と巡る 硯の里と秘湯・追分温泉ツアー	石巻市北東部の雄勝地区と北上地区を、ボランティアガイドとともに訪れます。 雄勝地区は、日本一の生産量を誇る硯の産地で、雄勝石の天然スレートは、新しくなった東京駅の屋根にも一部使用されています。また、ホタテの養殖が盛んで、震災後の生産量も徐々に復活してきました。この活きのいいホタテを、ご自分で焼いて味わってみませんか？ 北上地区の釣石神社は、ご神体である巨石が落ちそうで落ちない姿のため、合格祈願の参拝者が絶えません。山あいには人気の一軒宿「追分温泉」があり、海の幸・山の幸の両方を楽しめるお料理と、樹齢500年のカヤの木のお風呂に入ってゆっくりとおくつろぎ下さい。	○石巻港 ↓(50) ①おがつ店こ屋街(60) 【ホタテ焼き体験・雄勝石絵付け体験】 ↓(20) ②釣石神社(20) ↓(20) ③峠の湯 追分温泉(90) 【昼食・入浴】 ↓(30) ④道の駅 上品の郷(30) ↓(20) ○石巻港	ホタテ焼き 500円 絵付け体験 500円 昼食 2,000円 入浴代 510円 計3,510円 ※バス1台 ガイド料金 3,000円	5時間40分	40名	★	
3	「震災学びガイド」と巡る 霊島・金華山を訪れる旅	世界三大漁場「三陸・金華山沖」に浮かぶ金華山は、古来より霊島として崇められてきました。島内には野生の鹿や猿が生息するなど、豊かな自然を現代に残す南三陸金華山国定公園の象徴といえる島です。 この島にある黄金山神社は「三年続けてお参りすれば一生お金に不自由しない」と言われています。この機会に、御祈禱を受けられてはいかがでしょうか。 昼食は神社参集殿にて「海の幸御膳」をお楽しみ下さい。 牡鹿地区の仮設商店「おしかのれん街」では、全国有数の捕鯨基地である牡鹿ならではの貴重な鯨の工芸品や鯨肉の加工品を販売しております。 ※悪天候等で船が欠航となった場合は、牡鹿半島先端の「御番所公園」から眺める金華山をご覧いただきます。	○石巻港 ↓(60) ①鮎川港 ↓(30) ②金華山黄金山神社(120) 【昼食・海の幸御膳】 ↓(30) ③鮎川港 ↓(5) ④おしかのれん街(30) ↓(60) ⑤被災した門脇小学校(15) ↓(10) ○石巻港 《金華山連絡船欠航の場合》 ①鮎川港 ↓(5) ②御番所公園(10) ↓(10) ③昼食会場(60) 【昼食・海の幸御膳】	船賃 4,000円 昼食 2,000円 祈祷料 2,000円 計8,000円 《欠航時》 昼食 2,000円 ※バス1台 ガイド料金 3,000円	6時間	40名	★★	

石巻市

【石ノ森萬画館】

仮面ライダーやサイボーグ009などで知られる漫画家石ノ森章太郎の**マンガミュージアム**です。



【日和山公園】

かつて松尾芭蕉も訪れたこともあるこの日和山は、石巻市内を一望できます。



【金華山】

古来より東奥三大霊場として知られている信仰の島です。「神の使い」として大切に保護されている鹿や猿などの野生動物とも出会うことができます。



【石巻特選・金華井】

“世界三大漁場・三陸金華山沖”の四季を是非ご賞味ください。



【石巻まちなか復興マルシェ】

2012年6月にオープンした仮設商店街。石巻の魅力である「食」を楽しむ5店舗が軒を連ねています。



【慶長遣欧使節船】

「サン・ファン・パウティスタ」

サン・ファン館は、出帆400年を迎え2013年11月3日にリニューアルオープンしました。



(例)【石巻市】「震災学びガイド」と巡る出帆400年 サン・ファン乗船見学ツアー



③事前乗船PR

【事前乗船案内】

- 石巻市、東松島市、女川町、松島町の観光担当が、前寄港地より乗船
- 石巻港寄港時まで、観光案内・オプションツアーのPR
- ツアーデスク対応 など

※船の中でも「石巻」感じられる工夫を図る

【PR内容】

- ①オプションツアーの魅力について
- ②岸壁のイベント内容について
- ③石巻・松島地域の観光(タクシーに乗るお客様向け)
- ④石巻・松島のお勧めの食べ物(お寿司など)について
- ⑤被災状況、復興状況について

④歓迎イベントの実施

【コンセプト】

- 乗船客に「また来たい！！」と思わせるようなイベント・おもてなしの企画
- 一般来場者も楽しめるようなイベントづくり

【企画内容】

- 港町ならではの「大漁旗でのお出迎え」
- 観光消費に結びつくよう「地場産品の紹介（海産物・特産品）」
- 復興に向けて歩み続ける地元の「元気な姿を披露する伝統芸能 など」

◎歓迎イベント内容

■入港セレモニー

- 大漁旗によるお出迎え
- 歓迎式典

首長総出によるお出迎え・あいさつ・記念品・花束贈呈 など

■セレモニー後 伊達武将隊の演舞

■船内イベント

- 船内見学会(事前抽選) ※客船会社のご厚意による

■陸上イベント

- 石巻市・東松島市・女川町・松島町の観光PRコーナー(物販等)
- 海産物の炭火焼き(ほたて・さんまなど)

■石巻専修大学との連携事業

- 石巻専修大学出展ブース(終日)

石巻焼きそば、石巻写真展、・市民インタビュー展示、サン・ファンオブジェ写真展示、慶長使節400年解説展示、東日本大震災語り部ボランティア

- 客船乗客へのアンケート調査(経済効果測定)※年度末に学内発表

■出港セレモニー

- 太鼓・踊りなど各市町の伝統芸能 ※出港は太鼓でのお見送り
- 打上花火

⑤客船寄港による経済波及効果測定

(※石巻専修大学との連携事業)

【目的】

- 客船寄港による経済波及効果の把握
- 乗船客等が寄港地に求めるニーズの把握

【内容】

- 乗船客の地元での観光消費、客船入港時にかかる費用、客船が地元で購入する食材費用、知名度アップなどの効果を算出
- 乗船客等に対するアンケートを作成し、回答の内容よりニーズの分析



「おもてなし」にフィードバック

【参考】

ぱしふいっくびいなす

入港セレモニー

石巻港へ
2年連続
寄港



大漁旗によるお出迎え

歓迎
式典



船長あいさつ



ぱしふいっくびいなす
入港！！



記念品および花束贈呈

おもてなし



伊達武将隊参列

伊達武将隊



くの一 秦

奥州・仙台おもてなし集団 伊達武将隊

戦国の世から四百年の時空を超え、現代に再び現れた伊達軍団！！今、新たな宮城の魅力創りに邁進する伊達の若者達
伊達政宗率いる「伊達武将隊」石巻港に見参！！



慶長遣欧使節 支倉常長

演舞



独眼竜 伊達政宗

交流



軍師 片倉小十郎



足軽 草介

陸上イベント

東松島市



イト

乗船客と
来場者が
ともに楽
しめる出
展ブース

石巻市



各ブースを周る乗船客



鯨の缶詰など(石巻市)



ライシーレディによる
宮城県産米PR



ほたての炭火焼き



さんまそぼろ缶詰など
(女川町)



ブルーインパルスグッズなど
(東松島市)



地元名産物ほたてに行列！！



むすび丸
(宮城県ゆるキャラ)



シーパルちゃん



梨ジャムなど(松島町)



サン・ファン・パウティスタ号
出帆400年記念ブース



サバだし焼きそば



サン・ファン・パウティスタ号出帆400年記念ブース



松島町

どんぐり
松っちゃん

船内無料見学会



多くの見学者の行列



丁寧な説明に耳を傾ける見学者



広い船内に驚き！！



ツアーデスク



甲板



ギフトショップ



地酒コーナー



運動場

出港セレモニー

打上花火でお見送り

さよなら～
また来てくださ～い

市長と共にお見送り

艶

松宮流幸扇会(松島町)

郷音

女川潮騒太鼓(女川町)

躍

笑遊会はねこ踊り(石巻市)