



資料5

日本交通(株)
配布資料

タクシー配車アプリ

タクシー産業の活性化に向けて

2014年2月

日本交通株式会社



日本交通株式会社

創業	1928年4月
事業内容	タクシー・ハイヤーによる一般乗用旅客 自動車運送業など
従業員数	約7,100人
車両台数	ハイヤー：545台 運行管理請負：651台 タクシー：3,659台（業務提携1,418台含む）
売上高	43,060百万円

⇒ 日交データサービス（NDS、100%子会社）にてアプリ製作・運営

「日本で初めて」タクシーアプリを開発し、
全国展開して「日本で最も使われている」アプリとなりました。

NDS

全国
タクシー
配車



GOOD DESIGN
AWARD 2013

**BEST
100**

**全国
47**都道府県



シリーズ累計
100万DL
突 破!



日本
交通
タクシー
配車



東京
日本交通専用

参加事業者: 112グループ・20,749台(2014年2月現在)

お客様の声



iPhone のタクシー配車アプリで現在地から配車依頼して2分で到着。便利な世の中になったもんですなー。



日本交通さんのアプリが凄すぎる件。タクシーを手をあげてつかまえるという観念はなくなりつつある。便利すぎる。



ほんとにタクシーが来た！
これはすごい。未来だ未来！！



今更すぎるが日本交通のタクシー配車アプリが便利だった



配車アプリ面白い！早速DLした。
タクシーはめったに使わんけど、あると便利そう♪



便利とは聞いてたけど、浸透スピードが早い。
使ってみたいけど、自宅エリアが未対応(>_<)



帰りタク。
日本交通のタクシーアプリは神だな。素晴らしいすぎる。



私も愛用しているけれど、これは便利なアプリ。
できれば全国規模で広がって欲しい。



素晴らしい！是非静岡にも。



とても便利そうなので、福岡にも入ってほしいですね(^-^)



丹波山村もよろしくお願いします



プノンペンで実現して下さい！

全国各地から対応
エリア拡大を希望
する声が多い！

今すぐ呼ぶ

NDS

直感的な操作性とGPS機能により配車場所を地図上で指定しご注文。
タクシーが見つかり、車番及び到着予定時刻をお知らせいたします。
わずか数タップでタクシーのご注文が完了します。



予約する

NDS

1時間後から翌日の23時55分までの予約注文ができます。
提携タクシー会社ごとに予約注文受け付け可否の設定が可能です。



お迎え先 ご注文内容 注文する

 日本交通 ✓

予約日時 6月12日9時00分 >

お迎え先 北区浮間5丁目4

施設名 (任意) >

付け場所 (任意) >

車両と台数 指定無し 1台 >

お送り先 (任意) >

施設名 (任意)

付け場所 (任意)

ご注文内容 予約日時

6月10日 日	7	50
今日	8	55
6月12日 火	9	00
6月13日 水	10	05
6月14日 木	11	10

1時間後～翌日までの間で指定できます。ご希望に添えない場合もございますのでご了承ください。
※ご予約時間の1時間前までのキャンセルはアプリからも受付しております。それ以降のキャンセル、および予約内容の変更は電話でご連絡ください。

ご注文完了 完了

ご注文ありがとうございます！

 日本交通

ご予約を受け付けました
車両の種類等、ご希望に添えない場合がございますのでご了承ください。予約日時の少し前に回答情報が更新されますので、必ず注文履歴画面でご確認ください。

タクシーの位置を確認する >

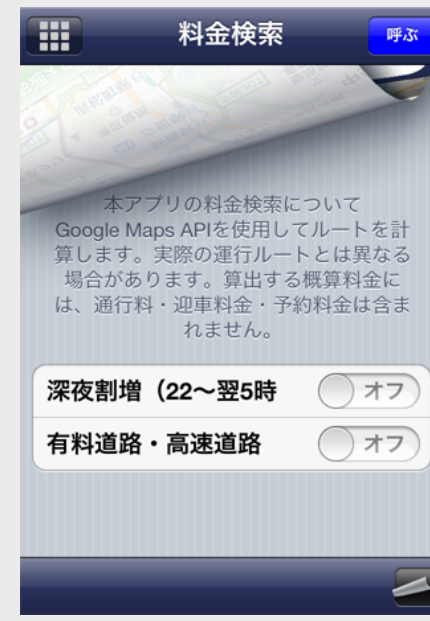
お問い合わせ・キャンセル等 >

予約日時 2012/06/12 9:00

料金検索

NDS

現在地から最寄りのタクシー会社の料金体系を用いてタクシーの概算料金を計算。地域ごとに違うタクシー料金に合わせる煩わしい設定は不要です。



本アプリの料金検索について
Google Maps APIを使用してルートを計算します。実際の運行ルートとは異なる場合があります。算出する概算料金には、通行料・迎車料金・予約料金は含まれません。

深夜割増 (22～翌5時) ☐ オフ

有料道路・高速道路 ☐ オフ

お気に入り & 履歴

NDS

ご自宅や会社などよくタクシーをご利用する場所をあらかじめご登録いただけます。また、過去のご注文履歴から同じ場所へ素早くタクシーをご注文いただけます。

 お気に入り

**会社**
北区浮間5丁目4

**自宅**
板橋区小豆沢2丁目17
マンション 正面玄関

編集

キャンセル お気に入り編集 保存

ラベル

自宅 >

場所

板橋区小豆沢2丁目17 >

施設名

マンション >

付け場所

正面玄関 >

お迎え時の指示

お迎え先で待... >

画像

 >

 注文履歴 全て消去

今日

板橋区坂下1丁目38

予約・1台・予約日時: 2012/02/14 19:45 >

注文日時: 2012/02/14 13:44・日本交通

千代田区丸の内1丁目10

今すぐ呼ぶ・1台 >

注文日時: 2012/02/14 13:40・日本交通

1週間以内

1ヶ月以内

1ヶ月～

すべて表示

予約のみ表示

注文履歴 履歴詳細 再注文

ご注文日時

2011/12/11 16:44:36

タクシー会社

日本交通 

番号: 3033 黒タク

到着予定 2011/12/11 16:50

迎車

1台目



お客様の声

>

タクシーの位置を確認する

>

キャンセルについて

>

ネット決済

NDS

事前にクレジットカード情報（JCB, AMEX, Diners, Visa, MasterCard）を登録した上で配車依頼をすると、降車時、決済端末処理や伝票へのサインなどの支払い手続きが不要になるサービスです。

乗車日翌日までに事前登録したメールアドレスに利用明細が送られます。

お迎え先 ご注文内容 注文する

 **日本交通** ✓

ネット決済 使用する >

お迎え先 北区浮間5丁目4

施設名 (任意) >

付け場所 (任意) >

指示 お迎え先で待ち合わせ >

到着迄の時間 15分以内で探す >

車両と台数 指定無し 1台 >

お送り先 (任意) >

ご注文完了 完了

ご注文ありがとうございます！

 **日本交通**

番号：1373 黄タク

到着予定 2013/07/29 20:05

 **迎車**
1台目

乗務員へお見せください

2151

お客様の声 >

Mailbox ≡ 🕒 ✉ ✓ ✕

8:03 PM

日交 一朗様

いつもネット決済をご利用いただき誠にありがとうございます。

タクシーの手配が完了しました。

ご乗車の際は、本メールの印刷紙面または配車アプリの注文完了画面か履歴詳細画面を見せて

確認番号「2151」とお名前「ニッコー」を乗務員へお伝えください。

確認番号：2151
予約者名：ニッコー
到着予定日時：2013年07月29日 20時05分
台数：1台
無線番号：1373

ネット決済 Evernote連携 サインイン

Evernote連携でタクシーをもっと便利に。

 × 

全国タクシー配車

Evernote®

全国タクシー配車からEvernote連携を設定していただくことで、ネット決済のご利用明細がEvernoteへ自動的に同期されるようになります。
レイアウトも見やすくなり、どのデバイスからでも参照いただけるEvernote連携をぜひご利用ください。

▼ ご利用明細の表示例

電話帳機能 & お客様の声

NDS

アプリで呼べる提携タクシー会社が見つからない場合、最寄りのタクシー会社の電話番号を表示します。

また、お客様の声として☆ 5段階での総合評価と、より詳細な項目でのフィードバックが収集できます。

お迎え先 このエリアのタクシー...

お迎え先住所

富山市新桜町 7-3 8 付近

アプリで呼べるタクシー会社

提携タクシー会社準備中です！

電話で呼べるタクシー会社

富山交通 0764211122 >

追加予定です！ / 富山交通圏

その他のタクシー会社

Safariで検索する >

お迎え先 このエリアのタクシー...

お迎え先住所

富山市新桜町 7-3 8 付近

電話をかけます
電話をかけます。
よろしいですか？

キャンセル 電話する

追加予定です！ / 富山交通圏

その他のタクシー会社

Safariで検索する >

キャンセル お客様の声 送信

乗務員の総合評価

★★★★★
ぜひ、また乗りたい！

★★★★☆
できれば、また乗りたい

★★★★☆
どちらでもない

★★★★☆
できれば乗りたくない

★★★★☆
絶対乗りたくない！

個別項目

乗車できた いえ 未選択 はい

キャンセル お客様の声 送信

丁寧な運転 いえ 未選択 はい

丁寧な接客 いえ 未選択 はい

適切な経路 いえ 未選択 はい

清潔な車内 いえ 未選択 はい

スムーズな支払い いえ 未選択 はい

メールアドレス

返信をご希望の場合に入力

※お客様のスマートフォンでPCメールを受信できる必要があります。