



# 資料7

ハイロー・ネットワーク・  
ジャパン(株)配布資料

# ヘイローによるタクシー業務支援 サービスのご紹介



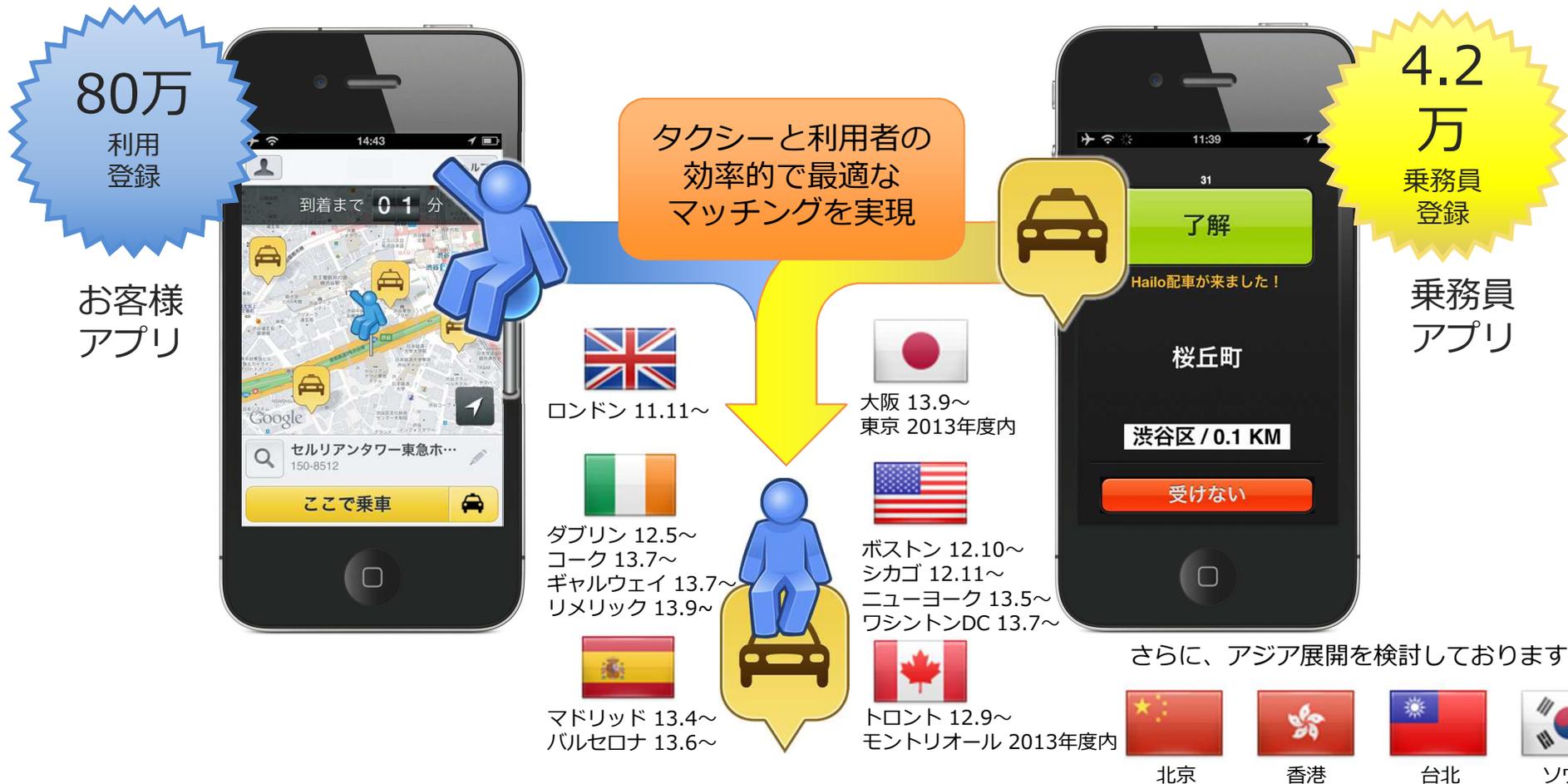
2014年2月26日

ヘイロー・ネットワーク・ジャパン株式会社  
[www.hailocab.com/tokyo](http://www.hailocab.com/tokyo)

# 世界で利用されるヘイローのタクシー配車スマホアプリ



- 2011年11月、英国ロンドンでサービスが開始された、タクシー「乗務員」「お客様」向けのスマートフォンアプリです。
- ロンドンタクシー約23,000台のうち、既に約13,000台、世界では約42,000台（11月現在）が、乗務員アプリを登録済です。
- お客様アプリも世界で80万人の方が登録（11月現在）され、利用されています。



# タクシー事業者側のメリット 乗務員アプリの特徴

## スマホからの配車を実現

ヘイローを導入すると電話だけでなくスマホからの配車注文も可能となります。若年層を中心としたスマホユーザーという新たなタクシー需要を取り込みます。



## 流し営業の効率化

ヘイローはただの配車アプリではありません。「営業支援機能」として、効率的な流し営業を実現するために実車につながる様々な情報をヘイローが提供します。また乗務員同士での情報共有も可能です。イベント情報はアプリ内の地図上で簡単に確認することができます。



## 高価な専用無線設備は不要

ヘイローはスマホを使う配車の仕組みなので高価な無線設備は不要です。携帯電話回線が利用できる場所であればどこでもお使いいただけます。不感地帯の心配はもう不要です。アンテナの設置に悩む必要はありません。



## スマホがあればすぐに使える

無線配車と違い、ヘイローをお使いいただくのに必要なのはスマホのみ。高価な機材は必要ありません。iPhoneやAndroidといったスマホさえあればすぐにヘイローをお使いいただけます。



## 乗務員のサービス品質向上

ヘイローでは実車毎にお客様から評価（乗務員の採点）を集めています。乗客からの評価があることで乗務員の意識が高まり、接客品質の向上につながります。



## 乗務員にとっても安心・安全

お客様がヘイローを使う際には、ユーザー登録が必要です。ユーザー登録をすることで匿名性が減り、タクシー強盗などの犯罪防止効果が期待できます。ヘイローは乗務員にも安心・安全を提供します。



# 利用者側のメリット お客様アプリの特徴

## 会社を問わず一番近いタクシーを配車

タクシーが見つかるまで1件ずつ電話で依頼する必要はなく、複数のタクシー会社から近い順に自動的にタクシーを探します。



## 呼んだタクシーが来る様子が分かる

タクシーが確定したら、乗務員の情報や現在のタクシー位置情報がアプリ内の地図上にリアルタイムに表示されます。タクシーが到着するとアプリ上で通知されますので、外で待つ必要はありません。



## アプリ決済でスマート下車

事前にアプリにクレジットカード情報を登録しておくだけで、オンラインショッピングをするかのようにタクシー料金の支払いが可能です。タクシーをアプリで呼ぶ際にカード決済を選択し、後は目的地についたら降りるだけ。もちろんメーター料金以外はかかりません。



## 海外でも同じアプリ・日本語で呼べる

ヘイローお客様アプリは国内だけでなく、ヘイローが利用できる国・都市間で利用が可能です。外国語が苦手、タクシーの呼び方がわからなくても、日本語によるいつもの操作方法でタクシーを呼ぶことが可能です。



## 乗務員評価機能でサービス品質の向上

ヘイローでは実車毎にお客様からの評価（乗務員の採点）を集めています。お客様からの評価があることで乗務員の意識が高まり、接客品質の向上につながります。



## 安心・安全のタクシー利用

確定した乗務員情報がアプリに表示されるため、安心して乗車することが可能です。また乗務員アンケート機能より乗務員の質も保証されています。また、車いす対応のタクシーを選ぶ機能もあり、車いすを使われるお客様にも安心してご利用いただけます。



# ヘイローで実現できる機能： タクシー自動配車機能（お客様アプリ）

- ヘイローでは、配車のミスマッチを防ぐため、乗務員の氏名・顔写真が表示され、直接電話での細かいやり取りも可能です。



# 海外旅客需要の取り込み

- すでにHailoのユーザーは80万人(2013年11月現在)。
- Hailoの配車アプリは世界共通仕様(多言語対応済)であり、一度ダウンロードすれば各国での利用が可能 = 海外からの旅客需要の直接取り込み。

## 海外旅客需要の取込み

Hailoユーザーの特徴

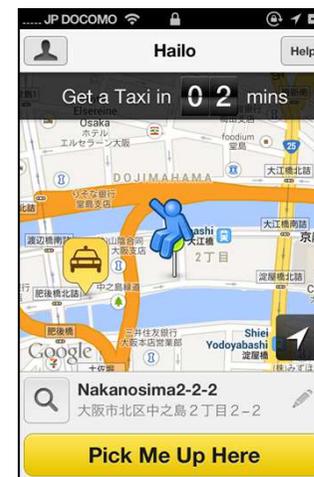
- ・タクシーを選んで使う
- ・空港・ホテル送迎多し
- ・アプリ利用に慣れている
- ・外需なので増益に直結



1つのアプリでどこでも使える世界共通仕様  
各国ユーザーに対応できるよう、  
多言語対応済。  
母国語による操作画面で各都市での  
タクシー利用が可能です。



日本語モード



英語モード



スペイン語モード