

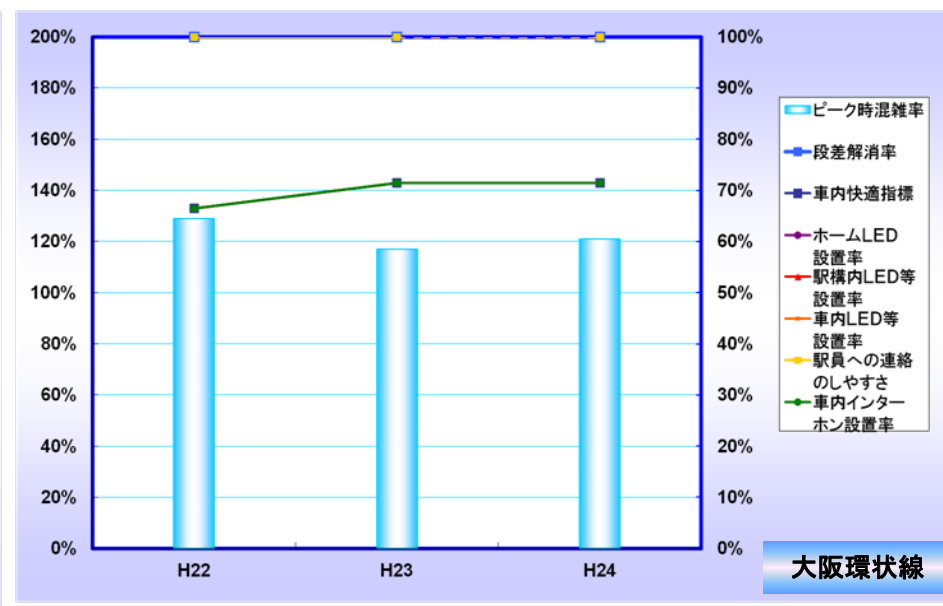
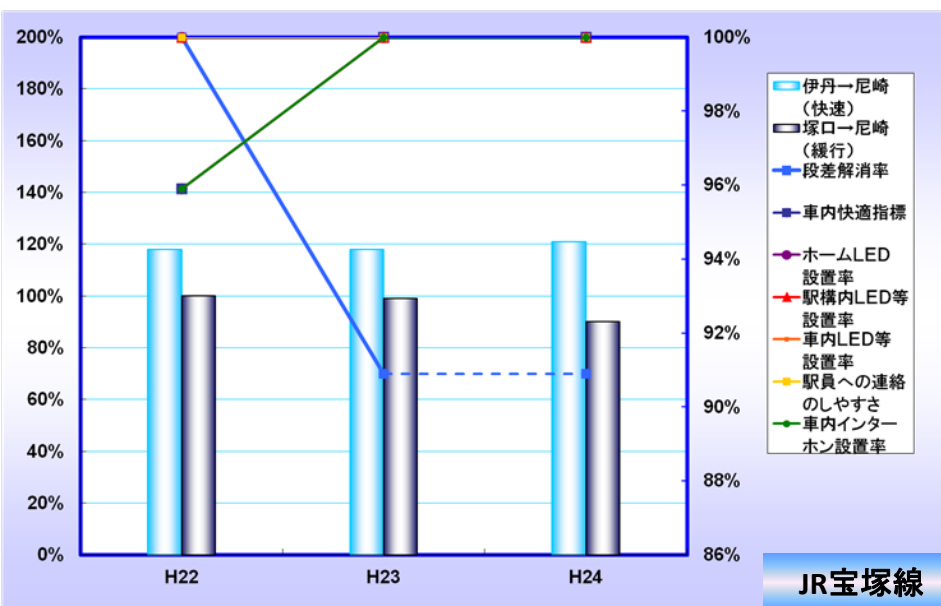
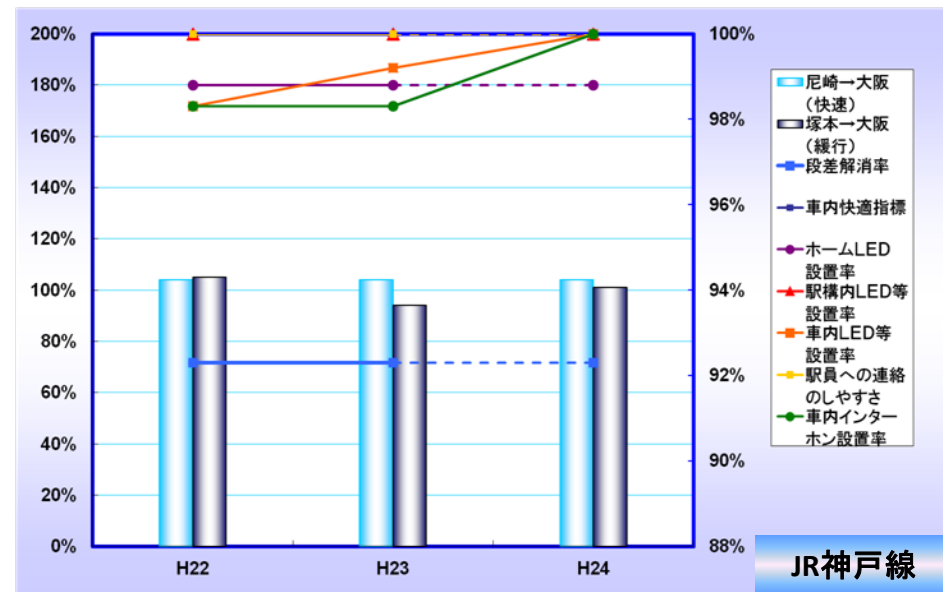
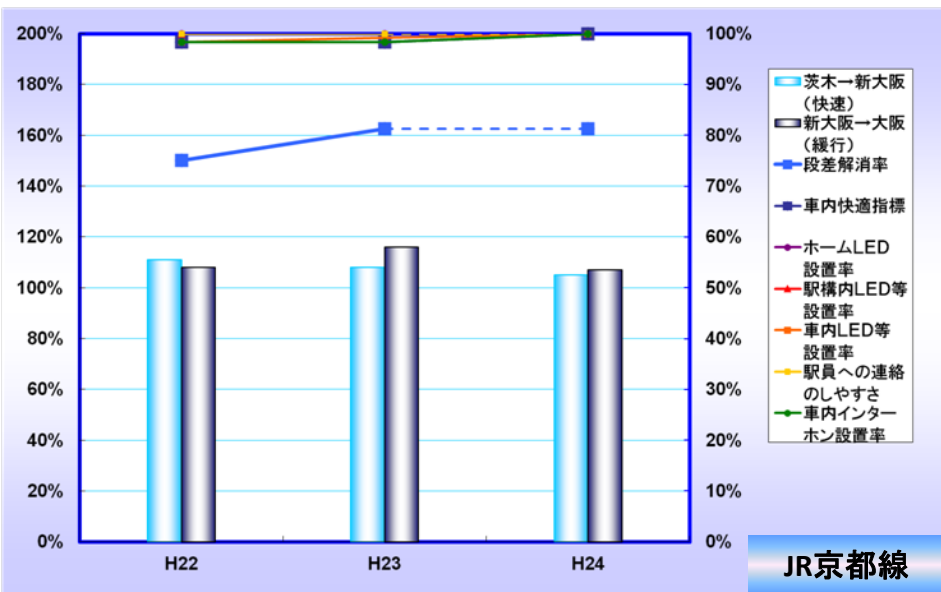
快適性・安心性評価指標計測結果一覧(近畿圏)

JR西日本

指標項目		やさしく利用できる		気持ちよく利用できる	分かりやすく利用できる			安心して利用できる		
		ピーク時混雑率		段差解消率	車内快適指標	ホームLED 設置率	駅構内LED等 設置率	車内LED等 設置率	駅員への連絡 のしやすさ	車内インター ホン設置率
JR京都線	区間	茨木→新大阪 (快速)	新大阪→大阪 (緩行)	全線						
	H22	111%	108%	75.0%	98.3%	100.0%	100.0%	98.3%	100.0%	98.3%
	H23	108%	116%	81.3%	98.3%	100.0%	100.0%	99.2%	100.0%	98.3%
	H24	105%	107%	81.3%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
JR神戸線	区間	尼崎→大阪 (快速)	塚本→大阪 (緩行)	塚本～西明石（大阪駅の駅設備分はJR京都線に計上）						
	H22	104%	105%	92.3%	98.3%	98.8%	100.0%	98.3%	100.0%	98.3%
	H23	104%	94%	92.3%	98.3%	98.8%	100.0%	99.2%	100.0%	98.3%
	H24	104%	101%	92.3%	100.0%	98.8%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
JR宝塚線	区間	伊丹→尼崎 (快速)	塚口→尼崎 (緩行)	塚口～新三田（大阪駅～尼崎駅の駅設備分はJR京都線・JR神戸線に計上）						
	H22	118%	100%	100.0%	95.9%	100.0%	100.0%	95.9%	100.0%	95.9%
	H23	118%	99%	90.9%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	H24	121%	90%	90.9%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
大阪環状線	区間	鶴橋→玉造		全線						
	H22	129%		100.0%	66.4%	100.0%	100.0%	66.4%	100.0%	66.4%
	H23	117%		100.0%	71.5%	100.0%	100.0%	71.5%	100.0%	71.5%
	H24	121%		100.0%	71.5%	100.0%	100.0%	71.5%	100.0%	71.5%

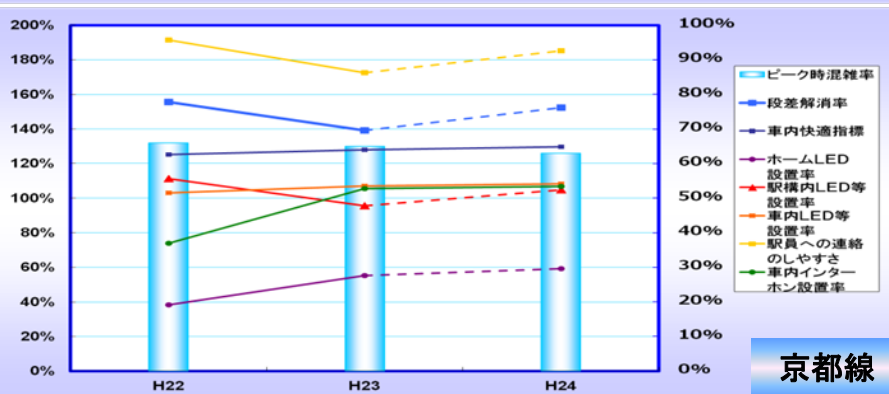
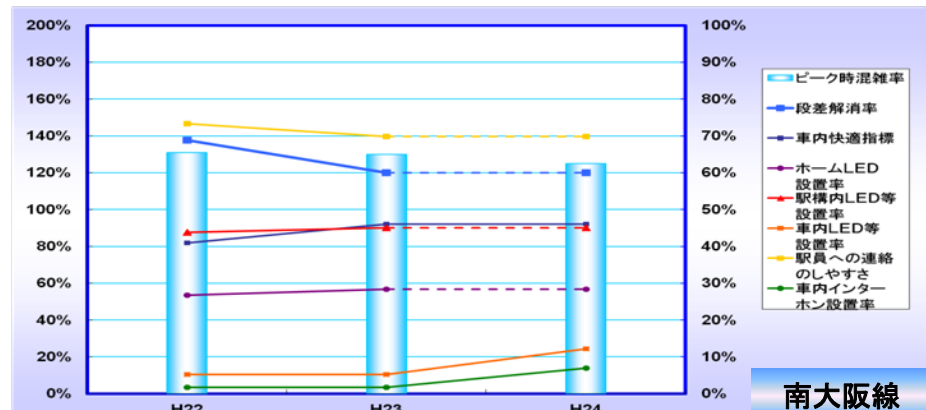
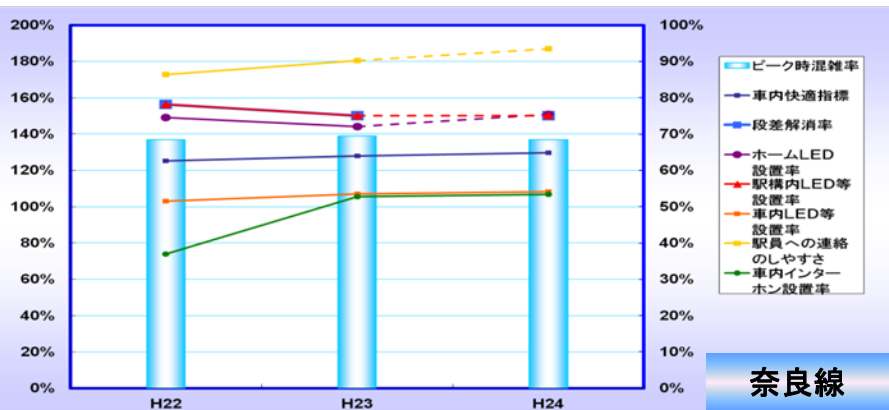
<JR西日本からのコメント>

弊社では、お客様に安心・快適にご利用いただくための駅・車内空間づくりとして、安全性やサービスの向上に向けて、情報提供設備、バリアフリー設備等の整備に取り組んでおります。平成24年度は異常時ディスプレイの追加設置や京阪神エリアでの新型電車の投入などを行ってまいりました。今後も計画的に快適性・安心性の向上に努めてまいります。



近畿日本鉄道

指標項目			やさしく利用できる		気持ちよく利用できる	分かりやすく利用できる			安心して利用できる	
			ピーク時混雑率	段差解消率	車内快適指標	ホームLED 設置率	駅構内LED等 設置率	車内LED等 設置率	駅員への連絡 のしやすさ	車内インター ホン設置率
難波線	線	区間	河内永和→布施	全線						
		H22	137%	78.2%	62.6%	74.6%	78.2%	51.5%	86.4%	36.9%
		H23	139%	75.0%	64.0%	72.1%	75.0%	53.5%	90.2%	52.8%
		H24	137%	75.0%	64.9%	75.4%	75.0%	54.1%	93.4%	53.4%
	南大阪線	区間	河堀口→大阪阿部野橋 (H23は北田辺→河堀口)	全線						
H22		131%	68.8%	40.9%	26.7%	43.8%	5.2%	73.3%	1.7%	
H23		130%	60.0%	46.1%	28.3%	45.0%	5.2%	69.8%	1.7%	
H24		125%	60.0%	46.1%	28.3%	45.0%	12.2%	69.8%	7.0%	
京都線	線	区間	桃山御陵前→丹波橋	全線						
		H22	132%	77.8%	62.6%	19.1%	55.6%	51.5%	95.7%	36.9%
		H23	130%	69.6%	64.0%	27.6%	47.8%	53.5%	86.2%	52.8%
		H24	126%	76.2%	64.9%	29.6%	52.4%	54.1%	92.6%	53.4%



<近鉄日本鉄道からのコメント>

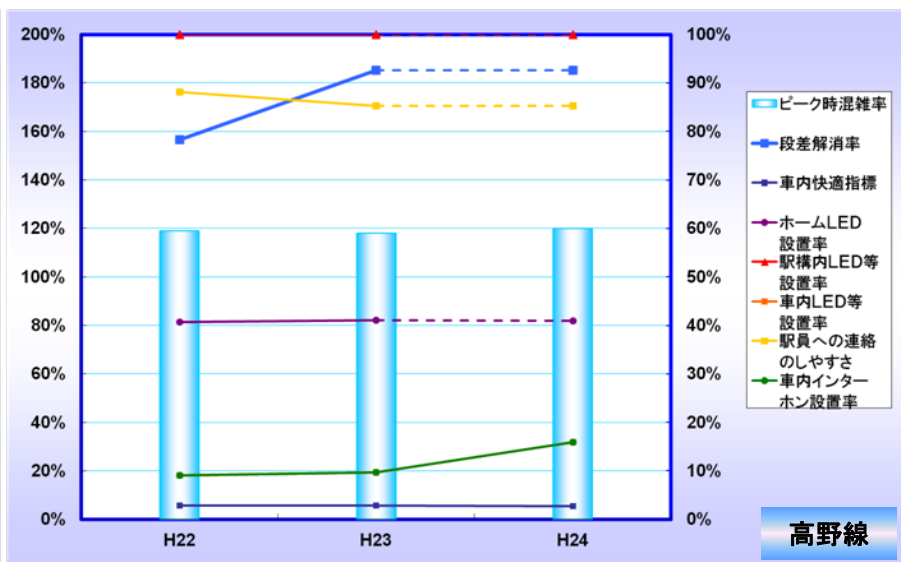
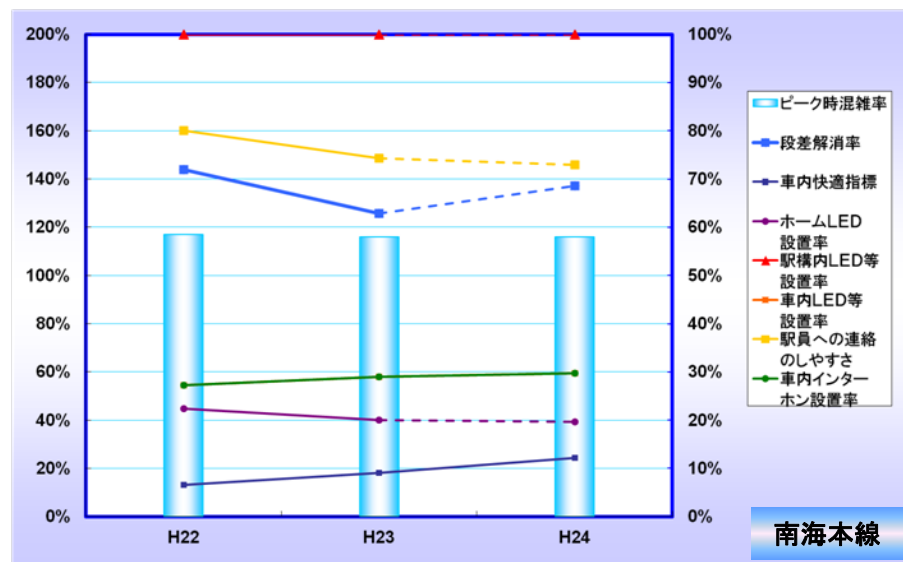
当社は、エレベーターなどのバリアフリー施設の設置など、すべての人にやさしい鉄道を目指しています。また、駅でのサービス向上の一環として、サービス 介助士の資格取得を進めています。車両につきましては、全自動空調装置、車内表示器(LED)、インターホン機能のある非常通報器の設置されている新造車両を順次導入しております。

また、一部既存車両につきましても、車内表示器(LED)、インターホン機能のある非常通報器を設置し快適性・安全性の向上を図っております。

尚、ホームLED設置率については、向上を図るとともに行先表示器を設置していない駅では、「電車が到着します」または「電車が通過します」などを専用表示器による表示や自動放送を行っている駅が35駅あります。

南海電鉄

指標項目		やさしく利用できる		気持ちよく利用できる	分かりやすく利用できる			安心して利用できる	
		ピーク時混雑率	段差解消率	車内快適指標	ホームLED設置率	駅構内LED等設置率	車内LED等設置率	駅員への連絡のしやすさ	車内インターホン設置率
南海本線	区間	湊→堺	全線						
	H22	117%	72.0%	6.6%	22.4%	100.0%	27.2%	80.0%	27.2%
	H23	116%	62.9%	9.0%	20.0%	100.0%	29.0%	74.3%	29.0%
	H24	116%	68.6%	12.2%	19.6%	100.0%	29.7%	72.9%	29.7%
高野線	区間	百舌鳥八幡→三国ヶ丘	岸里玉出～極楽橋						
	H22	119%	78.3%	2.8%	40.7%	100.0%	9.0%	88.1%	9.0%
	H23	118%	92.6%	2.8%	41.0%	100.0%	9.7%	85.2%	9.7%
	H24	120%	92.6%	2.6%	41.0%	100.0%	15.9%	85.2%	15.9%



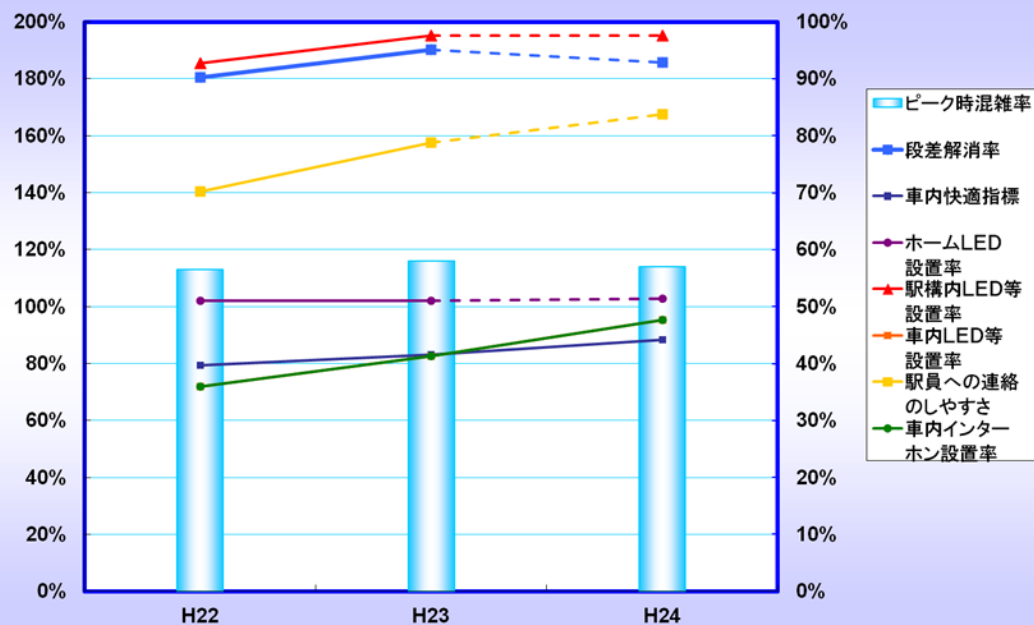
＜南海電鉄からのコメント＞

当社では、お客さまに安全で快適にご利用いただけるよう、安全・安定輸送を確保するための投資を最重点として鋭意取り組んでおります。平成24年度におきましては、泉大津市内、高石市内、堺市内の各連続立体交差事業を継続して推進するとともに、和歌山市駅のバリアフリー工事を実施いたしました。

また車両の代替新造、更新、バリアフリー化並びに新型ATSの導入につきましても順次すすめております。今後も安全性・快適性向上のための施策を継続して実施することにより、お客さまに安心してご利用いただける鉄道を目指してまいります。

京阪電鉄

指標項目		やさしく利用できる		気持ちよく利用できる	分かりやすく利用できる			安心して利用できる	
		ピーク時混雑率	段差解消率	車内快適指標	ホームLED設置率	駅構内LED等設置率	車内LED等設置率	駅員への連絡のしやすさ	車内インターホン設置率
京 阪 本 線	区間	野江→京橋	全 線						
	H22	113%	90.2%	39.7%	51.0%	92.7%	36.0%	70.2%	36.0%
	H23	116%	95.1%	41.5%	51.0%	97.6%	41.3%	78.8%	41.3%
	H24	114%	92.9%	44.2%	51.4%	97.6%	47.7%	83.8%	47.7%



<京阪電鉄からのコメント>

当社は、「お客さまにやさしい鉄道」を目指して、お客さまが安全かつ快適に鉄道をご利用頂けるよう積極的に各種整備に取り組んでおります。

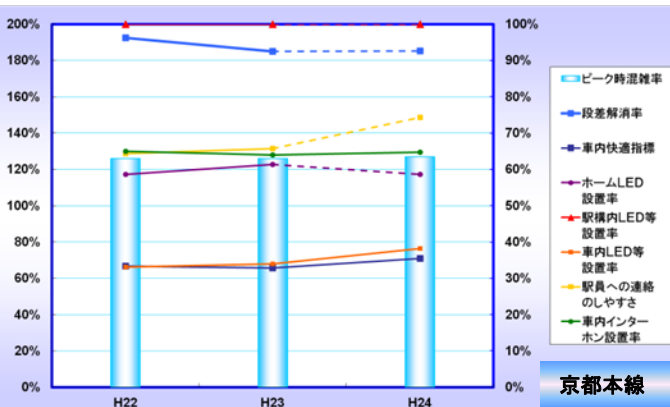
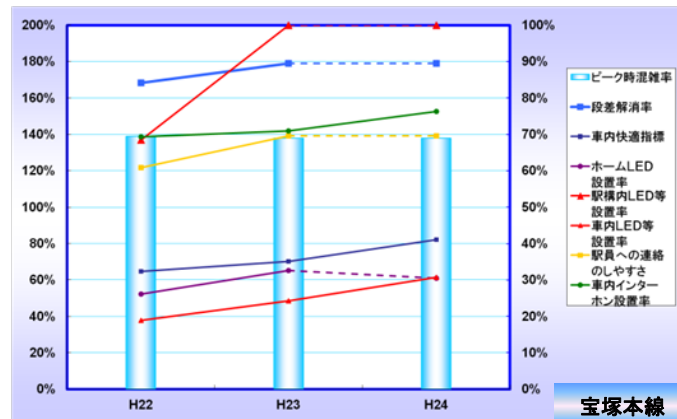
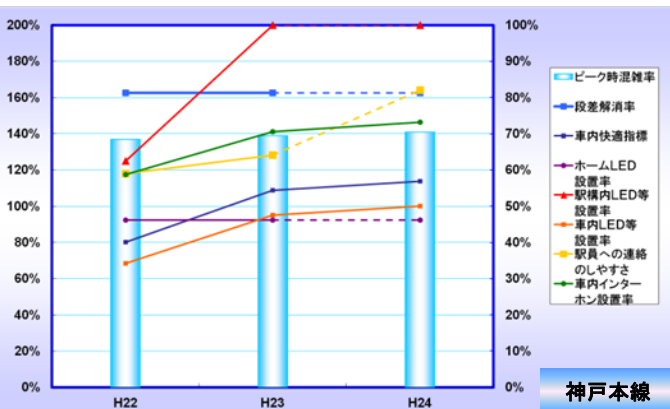
車両については、平成24年度より環境への配慮やバリアフリーへの対応、安全性の向上に主眼を置いて開発した13000系車両の導入を行いました。

駅についても、ホーム異常通報装置の設置等、駅の安全性を向上させる施策を進めております。

今後も、鉄道車両や駅施設の一層の整備に取り組んでまいります。

阪急電鉄

指標項目		やさしく利用できる		気持ちよく利用できる	分かりやすく利用できる			安心して利用できる	
		ピーク時混雑率	段差解消率	車内快適指標	ホームLED設置率	駅構内LED等設置率	車内LED等設置率	駅員への連絡のしやすさ	車内インターホン設置率
神戸本線	区間	神崎川→十三			全		線		
	H22	137%	81.3%	40.1%	46.2%	62.5%	34.2%	59.0%	58.8%
	H23	139%	81.3%	54.4%	46.2%	100.0%	47.5%	64.1%	70.6%
	H24	141%	81.3%	56.9%	46.2%	100.0%	50.0%	82.1%	73.1%
宝塚本線	区間	三国→十三			全		線		
	H22	139%	84.2%	32.4%	26.1%	68.4%	18.9%	60.9%	69.3%
	H23	138%	89.5%	35.1%	32.6%	100.0%	24.3%	69.6%	70.9%
	H24	138%	89.5%	41.0%	30.4%	100.0%	30.8%	69.6%	76.3%
京都本線	区間	上新庄→淡路			全		線		
	H22	126%	96.2%	33.3%	58.6%	100.0%	33.1%	64.3%	65.0%
	H23	126%	92.5%	32.9%	61.4%	100.0%	33.9%	65.7%	64.0%
	H24	127%	92.6%	35.4%	58.6%	100.0%	38.2%	74.3%	64.8%



＜阪急電鉄からのコメント＞

弊社では、お客様に安心・快適な輸送サービスを提供するために、駅や車両のバリアフリー化等、各種設備の改良に取り組んでおります。

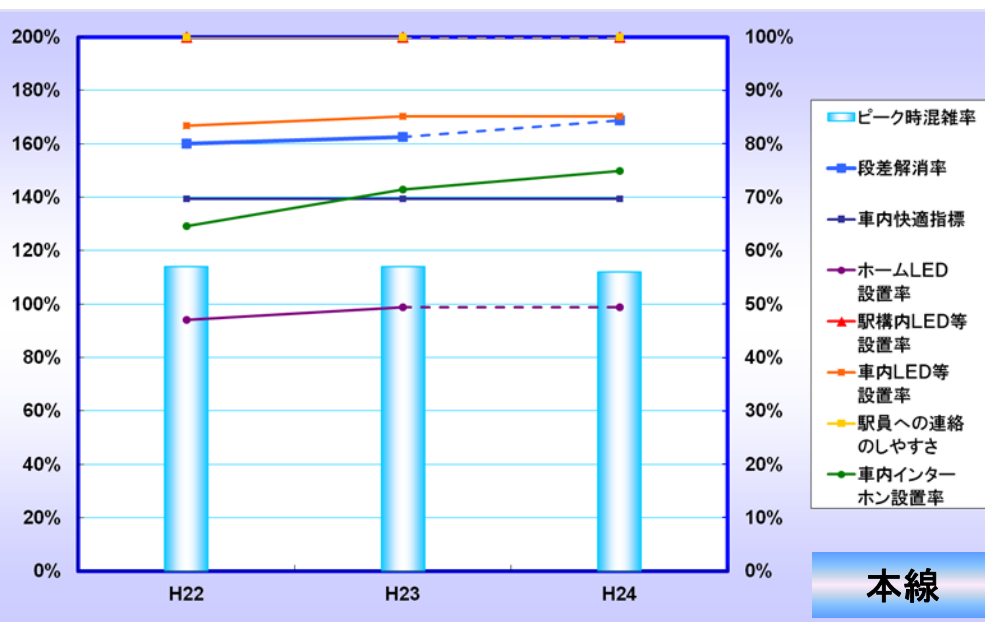
駅につきましては、地域の交通結節点としてお客様をお迎えできる施設づくりを目指して鋭意バリアフリー化工事を進めており、エレベーター等の整備による段差解消についてはほぼ全ての駅において完了しております。また、ホーム先行案内表示のLEDへの更新に加え、全駅改札口へのお客様ご案内ディスプレイ設置も完了しており、お客様への情報案内の更なる充実を図っております。

車両につきましては、新型車両1000系・1300系や大規模改良を実施したリニューアル車両において、バリアフリー化に対応させるとともに、全自動制御機能を有する冷房装置や車内案内情報装置を今後も進めてまいります。また、それ以外の車両においても順次バリアフリーの改造を進めてまいります。

今後も引き続き、全てのお客様に快適にご利用していただけるよう努めてまいります。

阪神電鉄

指標項目		やさしく利用できる		気持ちよく利用できる	分かりやすく利用できる			安心して利用できる	
		ピーク時混雑率	段差解消率	車内快適指標	ホームLED設置率	駅構内LED等設置率	車内LED等設置率	駅員への連絡のしやすさ	車内インターホン設置率
本線	区間	出屋敷→尼崎 (H20は淀川→野田)	全線						
	H22	114%	80.0%	69.7%	47.0%	100.0%	83.4%	100.0%	64.6%
	H23	114%	81.3%	69.7%	49.4%	100.0%	85.1%	100.0%	71.4%
	H24	112%	84.4%	69.7%	49.4%	100.0%	85.1%	100.0%	74.9%



<阪神電鉄からのコメント>

当社では多くのお客様が安心かつ快適にご利用いただけるように駅や車両の改良を積極的に進めております。

平成24年度におきましては、駅施設の利用円滑化、交通結節機能の高度化を目的に事業を進めて参りました三宮駅改良工事が竣工致しました。改良後の三宮駅各ホームでは、ホームからの転落防止及び列車との接触防止を目的に、当社では初の試みとなる「ホーム床面列車接近表示器」を設置致しました。

また、視覚障がい者をはじめとしたお客さまのホームからの転落防止対策として内方線付き点字ブロックの整備を実施して参りましたが、本年度で全駅での設置が完了したほか、本線武庫川駅ではプラットホームの安全性向上を目的に、上りホームの拡幅工事を実施致しました。

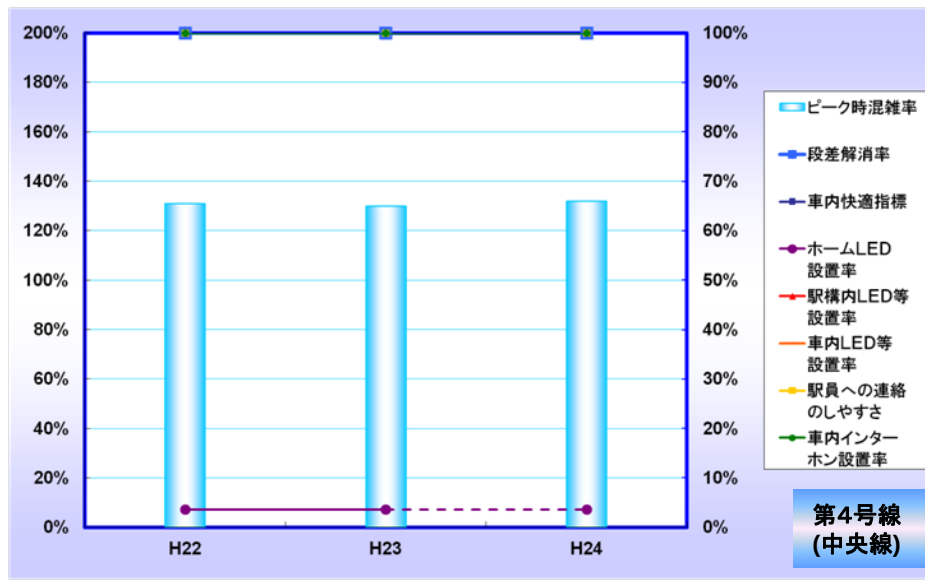
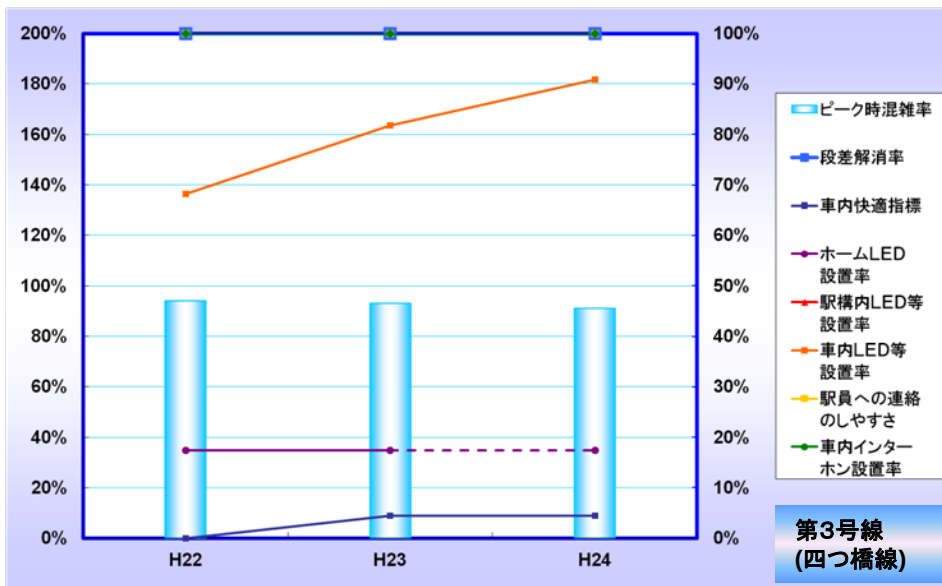
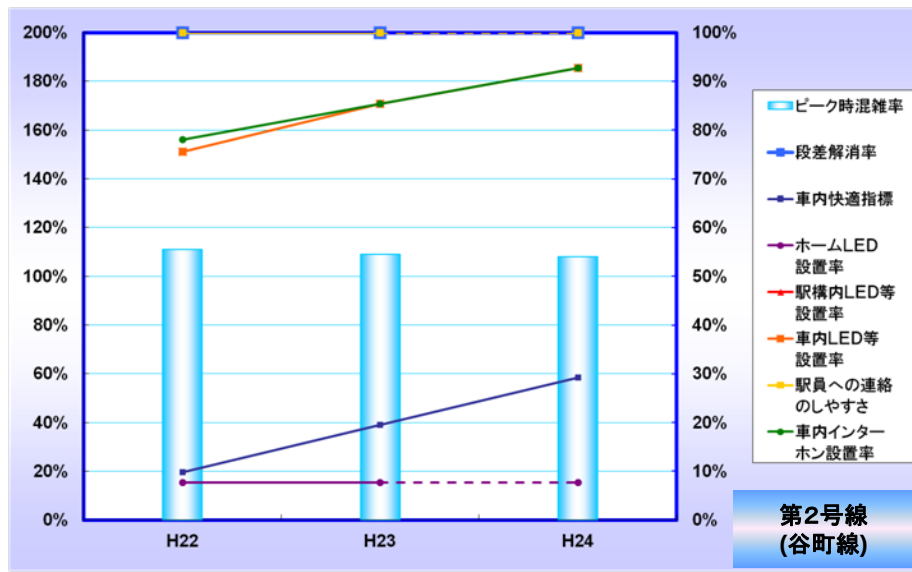
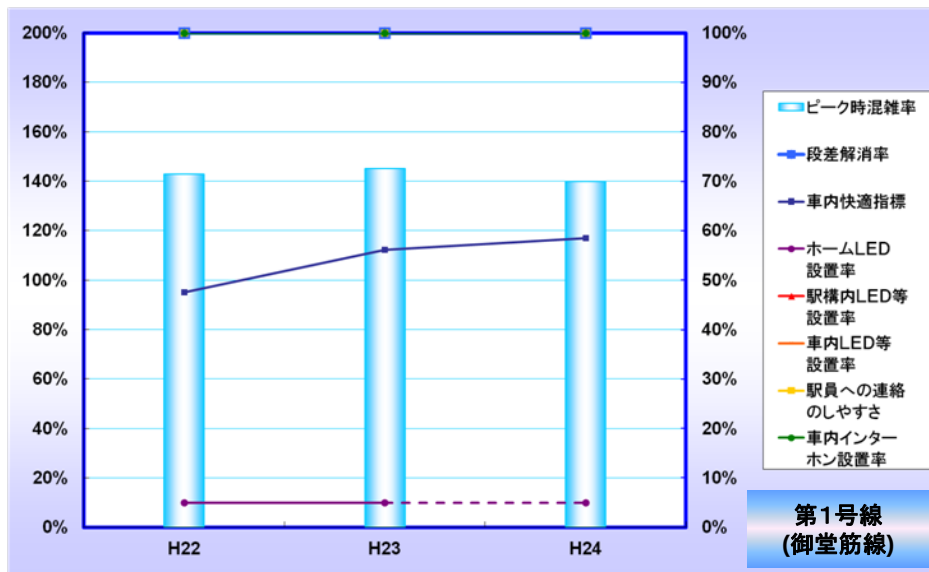
こうした安全対策に加えて、野田駅、西九条駅、尼崎駅、芦屋駅において、トイレの美装化や多機能トイレの増設等を実施致しました。

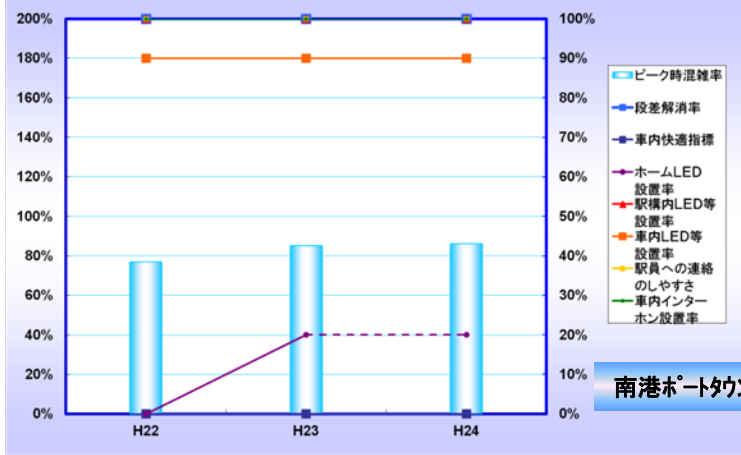
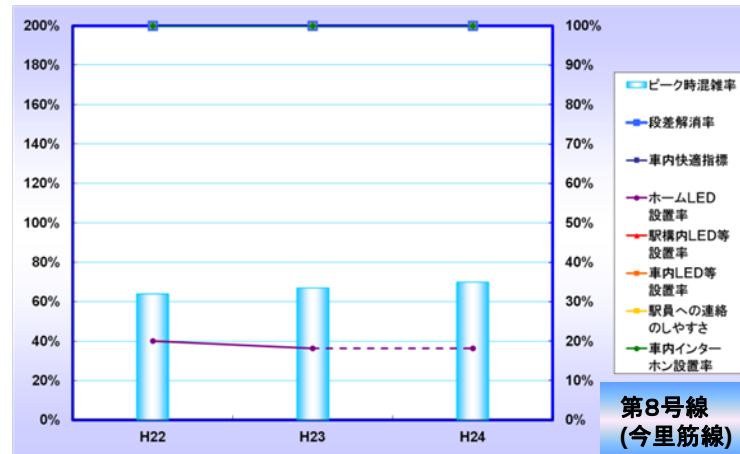
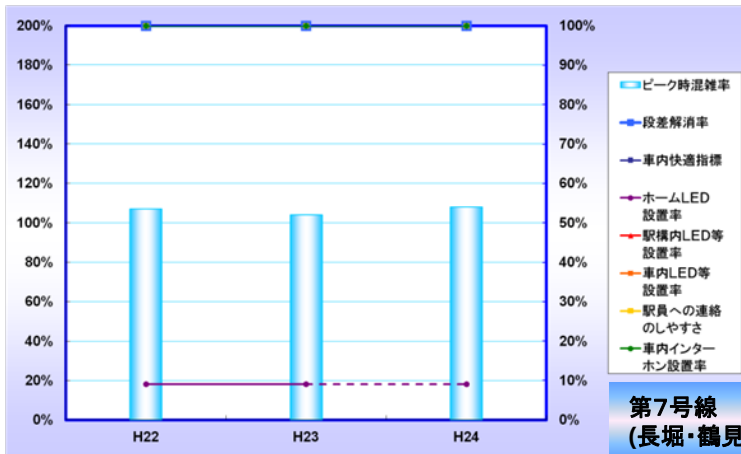
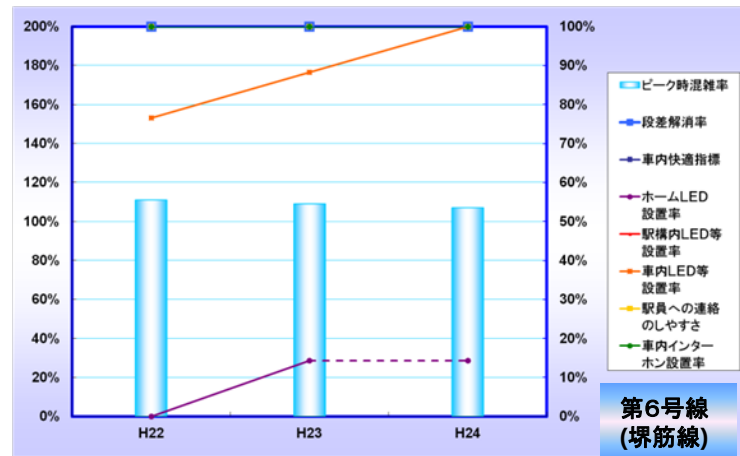
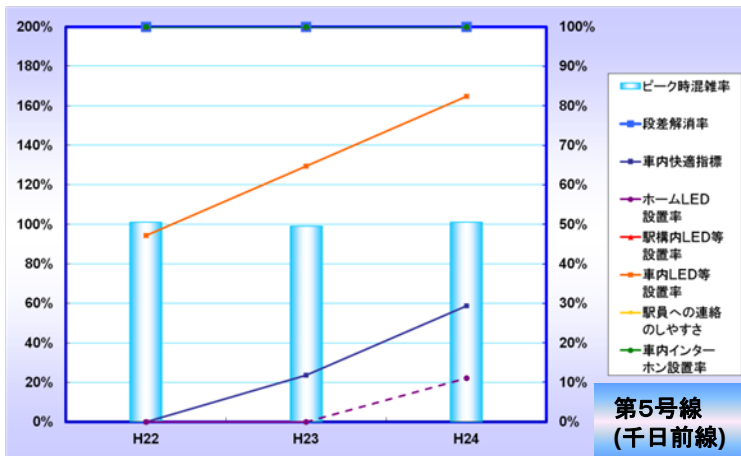
車両に関しては、従来から運用している8000系車両2編成に、車イススペースの増設、扉開閉予告灯や誘導鈴を装備するリニューアル工事を実施致しました。

これからも、みなさまの足として多くのお客さまに親しんで頂けるよう鋭意努力して参る所存でございます。

大阪市交通局

指標項目		やさしく利用できる		気持ちよく利用できる	分かりやすく利用できる			安心して利用できる	
		ピーク時混雑率	段差解消率	車内快適指標	ホームLED設置率	駅構内LED等設置率	車内LED等設置率	駅員への連絡のしやすさ	車内インターホン設置率
第1号線 (御堂筋線)	区間	梅田→淀屋橋	全線						
	H22	143%	100.0%	47.5%	4.9%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	H23	145%	100.0%	56.1%	4.9%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	H24	140%	100.0%	58.5%	4.9%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
第2号線 (谷町線)	区間	谷町九丁目→谷町六丁目	全線						
	H22	111%	100.0%	9.8%	7.7%	100.0%	75.6%	100.0%	78.0%
	H23	109%	100.0%	19.5%	7.7%	100.0%	85.4%	100.0%	85.4%
	H24	108%	100.0%	29.3%	7.7%	100.0%	92.7%	100.0%	92.7%
第3号線 (四つ橋線)	区間	難波→四ツ橋	全線						
	H22	94%	100.0%	0.0%	17.4%	100.0%	68.2%	100.0%	100.0%
	H23	93%	100.0%	4.5%	17.4%	100.0%	81.8%	100.0%	100.0%
	H24	91%	100.0%	4.5%	17.4%	100.0%	90.9%	100.0%	100.0%
第4号線 (中央線)	区間	森ノ宮→谷町四丁目	全線						
	H22	131%	100.0%	100.0%	3.6%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	H23	130%	100.0%	100.0%	3.6%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	H24	132%	100.0%	100.0%	3.6%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
第5号線 (千日前線)	区間	鶴橋→谷町九丁目 (H20は難波→桜川)	全線						
	H22	101%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	47.1%	100.0%	100.0%
	H23	99%	100.0%	11.8%	0.0%	100.0%	64.7%	100.0%	100.0%
	H24	101%	100.0%	29.4%	11.1%	100.0%	82.4%	100.0%	100.0%
第6号線 (堺筋線)	区間	日本橋→長堀橋	全線						
	H22	111%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	76.5%	100.0%	100.0%
	H23	109%	100.0%	100.0%	14.3%	100.0%	88.2%	100.0%	100.0%
	H24	107%	100.0%	100.0%	14.3%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
第7号線 (長堀鶴見緑地線)	区間	蒲生四丁目→京橋	全線						
	H22	107%	100.0%	100.0%	9.1%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	H23	104%	100.0%	100.0%	9.1%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	H24	108%	100.0%	100.0%	9.1%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
第8号線 (今里筋線)	区間	鴨野→緑橋	全線						
	H22	64%	100.0%	100.0%	20.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	H23	67%	100.0%	100.0%	18.2%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	H24	70%	100.0%	100.0%	18.2%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
南港ポートタウン線	区間	コスモスクエア→トレードセンター前	全線						
	H22	77%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	90.0%	100.0%	100.0%
	H23	85%	100.0%	0.0%	20.0%	100.0%	90.0%	100.0%	100.0%
	H24	86%	100.0%	0.0%	20.0%	100.0%	90.0%	100.0%	100.0%





＜大阪市交通局からのコメント＞

大阪市交通局では、ご利用していただく市民・お客さまのニーズにしっかりお応えすることが経営判断の根本であると考え、安全かつ快適な輸送サービスの提供に努めております。

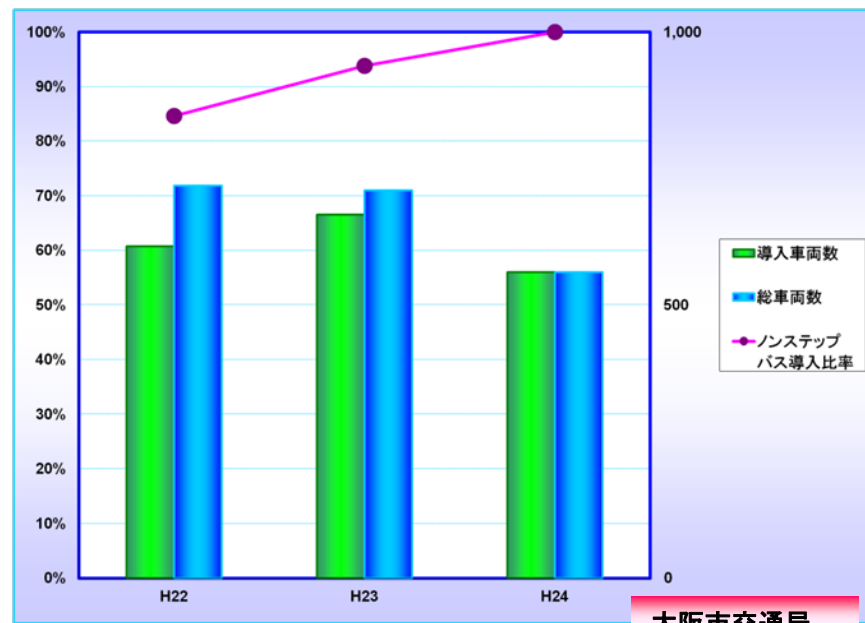
「車内快適指標」については、駅間が短く各駅停車であり駅冷房も完備しているため、一部除湿運転機能の無い車両もありますが、ほとんどの車両において冷房装置の運転状態をきめ細やかに可変させる自動制御を行っております。また「ホームでの情報のわかりやすさ」については、次列車の発車時刻を表示しておりませんが、すべての駅において次列車の接近状況を表示しております。

バリアフリー化の取り組みとしては、平成22年度末に、全駅でホームから地上までの経路におけるエレベーターによるワンルート整備を完了しました。また、地下鉄駅間の乗換え経路や他社線・バスターミナルとの乗換え経路で、利便性向上の必要性が高い駅においてもエレベーターの整備に取り組んでおります。さらに、ホームからの転落や列車との接触を防止するための可動式ホーム柵の設置については、今里筋線、長堀鶴見緑地線の整備に続き、平成26年度には千日前線と御堂筋線の心斎橋駅、天王寺駅への導入に向けた検討並びに関連工事を順次進めております。

今後も引き続き、安全性・快適性の向上に努め、お客さまに快適にご利用いただけるよう取り組んでまいります。

大阪市交通局

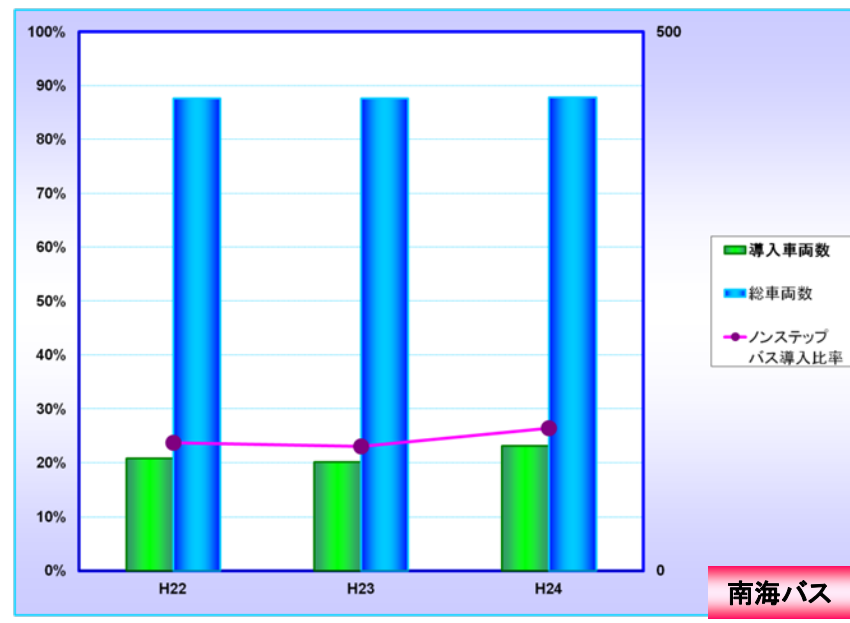
指標項目		やさしく利用できる(ノンステップバス導入率)		
		ノンステップバス導入比率	導入車両数	総車両数
大阪市交通局	H22	84.6%	608	719
	H23	93.8%	666	710
	H24	100.0%	560	560



大阪市交通局

南海バス

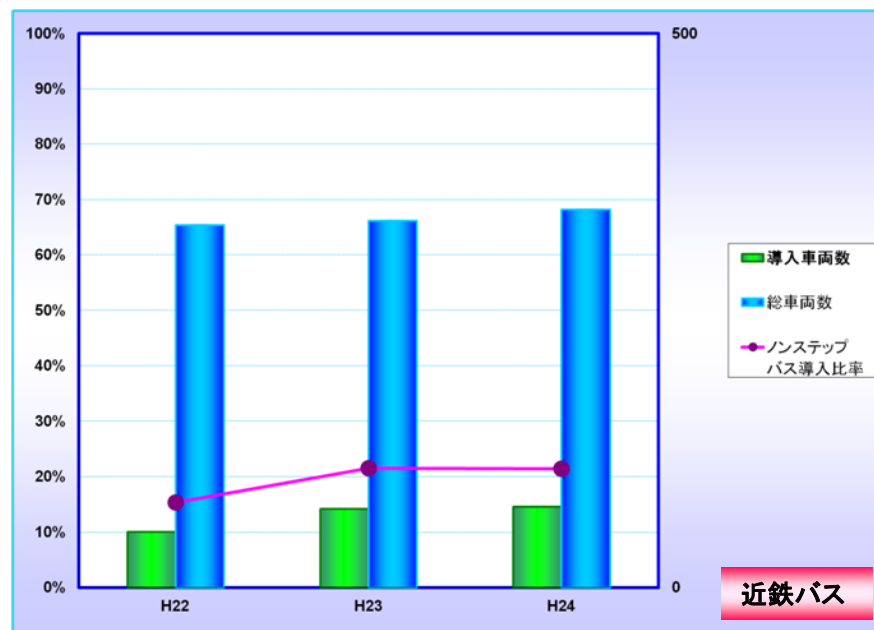
指標項目		やさしく利用できる(ノンステップバス導入率)		
		ノンステップバス導入比率	導入車両数	総車両数
南海バス	H22	23.7%	104	438
	H23	23.1%	101	438
	H24	26.4%	116	439



南海バス

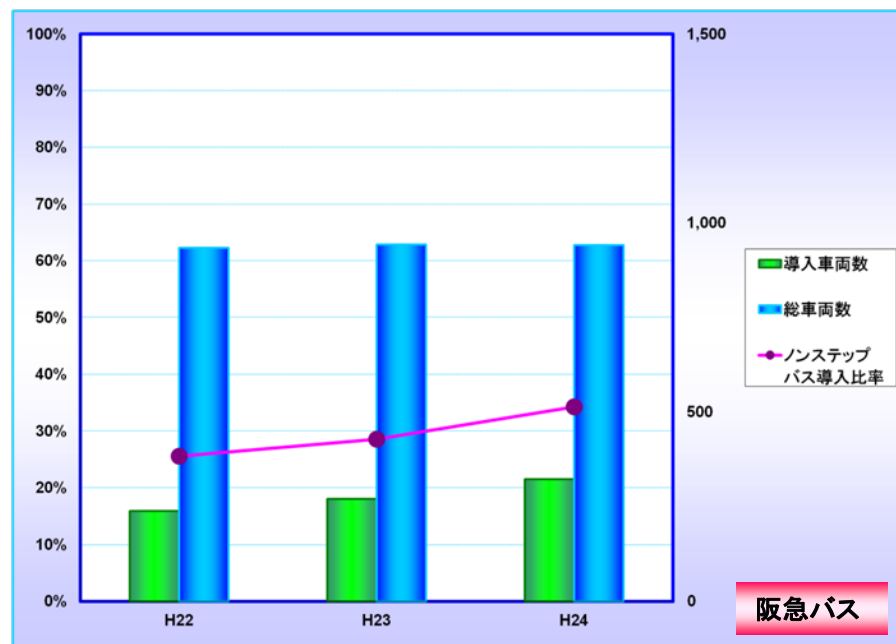
近鉄バス

指標項目		やさしく利用できる(ノンステップバス導入率)		
		ノンステップバス導入比率	導入車両数	総車両数
近鉄バス	H22	15.3%	50	327
	H23	21.5%	71	331
	H24	21.4%	73	341



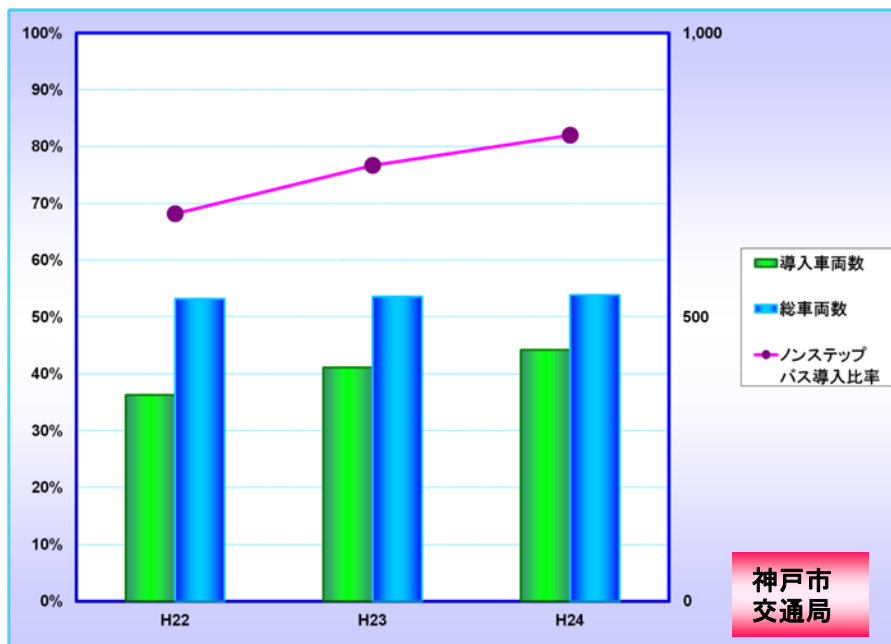
阪急バス

指標項目		やさしく利用できる(ノンステップバス導入率)		
		ノンステップバス導入比率	導入車両数	総車両数
阪急バス	H22	25.6%	239	935
	H23	28.6%	270	943
	H24	34.3%	323	942



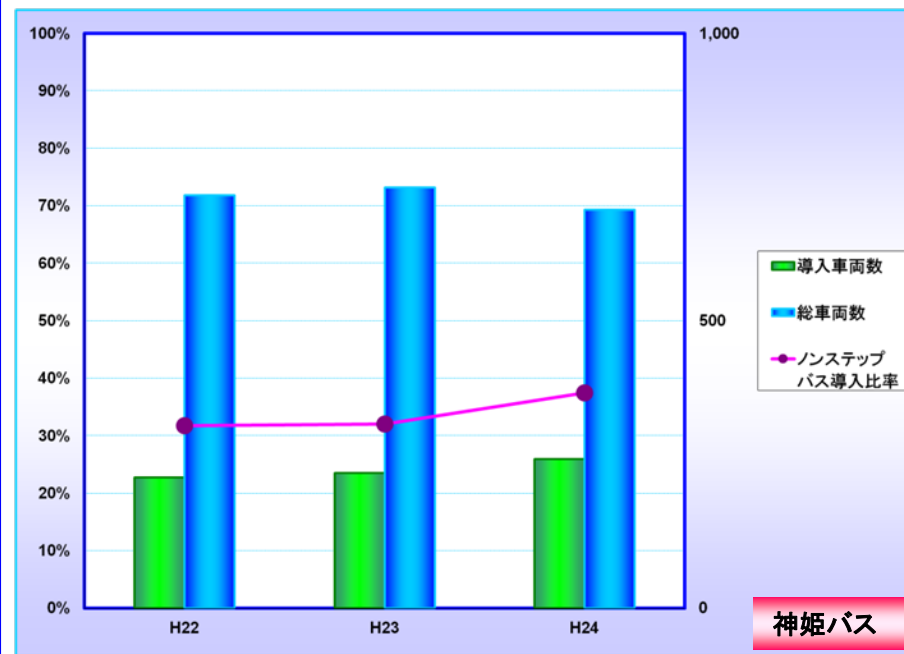
神戸市交通局

指標項目		やさしく利用できる(ノンステップバス導入率)		
		ノンステップバス導入比率	導入車両数	総車両数
神戸市交通局	H22	68.2%	363	532
	H23	76.7%	411	536
	H24	82.0%	442	539



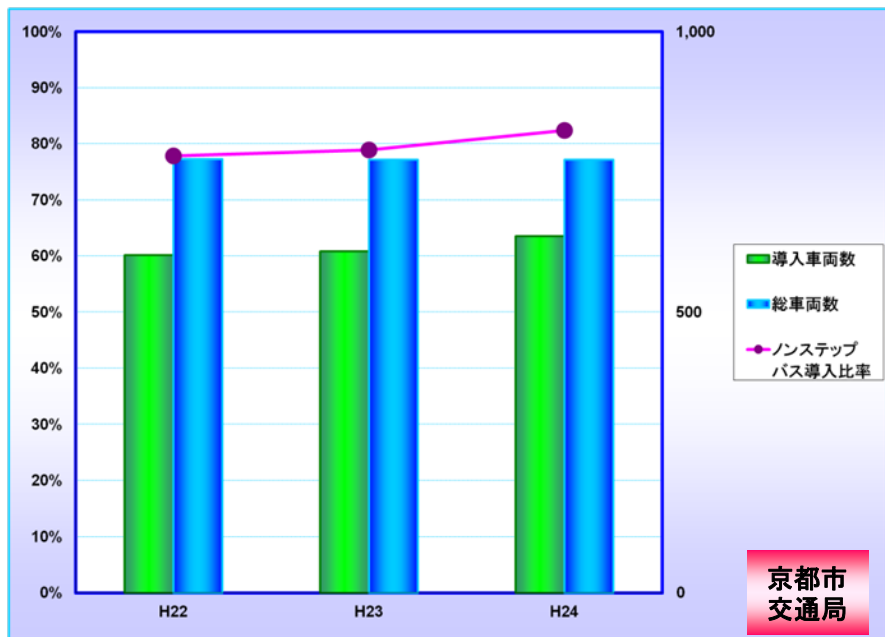
神姫バス

指標項目		やさしく利用できる(ノンステップバス導入率)		
		ノンステップバス導入比率	導入車両数	総車両数
神姫バス	H22	31.8%	228	718
	H23	32.1%	235	732
	H24	37.5%	260	693



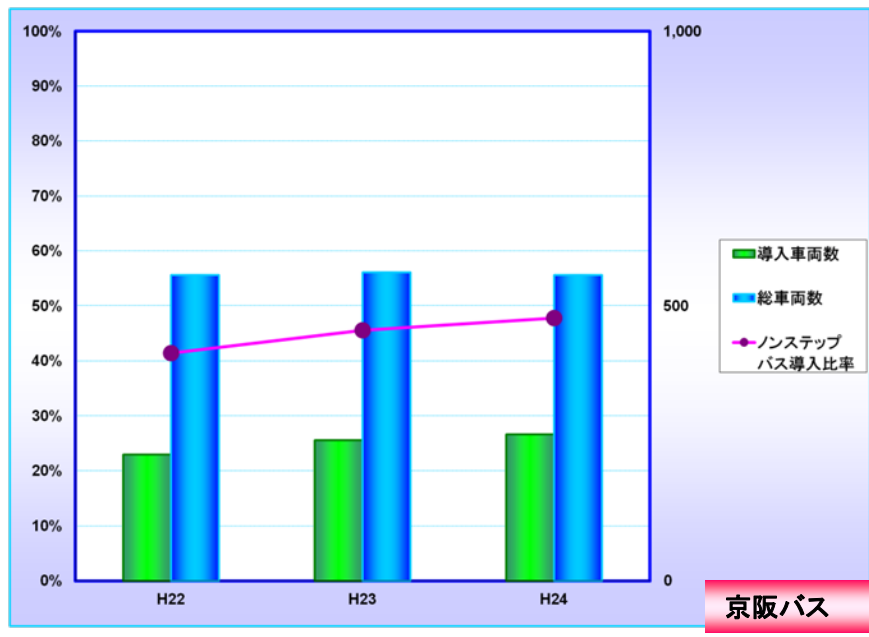
京都市交通局

指標項目		やさしく利用できる(ノンステップバス導入率)		
		ノンステップバス導入比率	導入車両数	総車両数
京都市交通局	H22	77.9%	602	773
	H23	78.9%	609	772
	H24	82.4%	636	772



京阪バス

指標項目		やさしく利用できる(ノンステップバス導入率)		
		ノンステップバス導入比率	導入車両数	総車両数
京阪バス	H22	41.4%	230	556
	H23	45.6%	256	561
	H24	47.8%	266	556



奈良交通

指標項目		やさしく利用できる(ノンステップバス導入率)		
		ノンステップバス導入比率	導入車両数	総車両数
奈良交通	H22	14.4%	97	672
	H23	18.4%	121	657
	H24	23.2%	151	650

