

歩行者移動支援サービスの提供にあたりニーズが高いと考えられるデータリスト

参考資料2-2

■施設に関する情報

●: サービス利用者別で特有と考えられる情報

提供分野 日常 福祉 災害 観光	対象施設	個別設備とその関連情報	サービス利用者						
			視覚	聴覚	車いす	ハビ	高齢	外国	
公共施設 (避難場所としても想定)	役所(省庁、都道府県、自治体他)、税務署、警察署、交番、図書館、公民館、集会所、保健施設、裁判所、消防署・消防分署、NTT等	名称等※1	名称、通称名称						
		施設種類							
		所在地※2	緯度経度						
		連絡先	住所、建物名称、階数						
		電話番号等							
		受付・案内	施設内位置、多言語・筆談・音声・点字等対応の有無	●	●				●
		設備案内板	バリアフリー化された設備位置、多言語・音声対応、触知図案内板等	●		●	●	●	●
		出入口※3	階段、段差の有無	●		●			
			出入口・戸の幅、開閉構造	●		●	●		
			スロープ、エレベータ、昇降機等の有無	●		●	●	●	
		通路※4	誘導用ブロックの敷設状況	●					
			通路・戸の幅、開閉構造	●		●	●	●	
			スロープの幅、勾配、手すりの有無	●		●	●	●	
		一般トイレ※5	誘導用ブロックの敷設状況	●					
			利用可能時間						
			配置	●		●	●		
			案内表示、展示案内表示	●		●	●		
			車いす対応便器の数			●			
			オストメイト配慮設備を設けた便房の数			●		●	
		多機能トイレ※6	低リップ小便器の数				●		
			おむつ交換台の有無				●		
			利用可能時間、案内表示						
			出入口の幅、スロープ	●		●	●		
			戸の幅、開閉構造	●		●	●		
			大きさ(個室面積)	●		●	●		
		休憩場所※7	便器の形状	●		●	●		
			手すり	●		●			●
			オストメイト配慮設備を設けた便房			●		●	
			おむつ交換台の有無				●		
			ベンチ、待合室						
			おむつ交換台の有無、数				●		
		赤ちゃん休憩室※8	授乳室、調乳専用温水器等の有無				●		
			離乳食スペース				●		
エレベータ利用可能時間	●			●	●	●			
エレベータ※9	出入口の幅	●		●	●				
	かご・乗降ロビーの形状	●		●	●				
	鏡の有無			●	●				
	手すりの有無	●					●		
	現在階数の表示、音声装置	●							
	操作盤の高さ、点字	●							
	誘導用ブロックの敷設状況	●							
駐車場※10	障害者用駐車スペース(数、幅)			●					
AED※11	施設内位置								
施設利用情報	窓口受付日・時間、バリアフリー情報、音声・多言語等対応、設備被災状況等	●		●	●	●	●		
行事案内	行事内容・開催日・対象者等、音声・多言語等対応	●					●		
老人・障害者施設	老人福祉施設、障害者福祉施設	名称等	※1						
		所在地	※2						
		連絡先	電話番号等						
		施設利用情報	供用日・時間、入所・利用案内等						
		行事案内	行事内容・開催日・対象者等						
		設備案内板	バリアフリー化された設備位置、音声対応、触知図案内板等	●		●	●	●	
		出入口	※3						
		通路	※4						
		一般トイレ	※5						
		多機能トイレ	※6						
		休憩場所	※7						
		赤ちゃん休憩室・保育室	※8				●		
		エレベータ	※9						
		駐車場	※10						
AED	※11								
施設利用情報	供用日・時間、バリアフリー情報、入所・利用案内等、音声等対応	●		●					
行事案内	行事内容・開催日・対象者等、音声等対応	●							
児童施設	児童館、子供向け施設、子育て支援施設	名称等	※1						
		所在地	※2						
		連絡先	電話番号等						
		設備案内板	バリアフリー化された設備位置			●	●		
		出入口	※3						
		通路	※4						
		一般トイレ	※5						
		多機能トイレ	※6						
		休憩場所	※7						
		赤ちゃん休憩室・保育室	※8				●		
		エレベータ	※9						
		駐車場	※10						
		AED	※11						
		施設利用情報	供用日・時間、バリアフリー情報、入所・利用案内等、音声等対応	●		●			
行事案内	行事内容・開催日・対象者等、音声等対応	●							
学校等	大学、高校、小・中学校、幼稚園、保育園、こども園、学童保育	名称等	※1						
		所在地	※2						
		連絡先	電話番号等						
		施設利用情報	開校・開園日・時間、校庭開放日・時間等						
		設備案内板	バリアフリー化された設備位置			●			
		出入口	※3						
		通路	※4						
		一般トイレ	※5						
		多機能トイレ	※6						
		休憩場所	※7						
		エレベータ	※9						
		駐車場	※10						
		AED	※11						
		施設利用情報	開校・開園日・時間、バリアフリー情報、校庭開放日・時間等、音声等対応	●					
病院	病院	名称等	※1						
		所在地	※2						
		連絡先	電話番号(代表番号・予約番号)等						
		受付・案内	施設内位置、多言語・筆談・音声・点字等対応の有無	●	●				●
		設備案内板	バリアフリー化された設備位置、多言語対応、触知図案内板	●		●	●	●	●
		出入口	※3						
		通路	※4						
		一般トイレ	※5						
		多機能トイレ	※6						
		休憩場所	※7						
		赤ちゃん休憩室・保育室	※8				●		
		エレベータ	※9						

■施設に関する情報

●: サービス利用者別で特有と考えられる情報

提供分野 日常 福祉 災害 観光	対象施設	個別設備とその関連情報	サービス利用者					
			視覚	聴覚	車いす	へビ	高齢	外国
		駐車場 ※10						
		AED ※11						
		診療科目 対応科、担当医等、バリアフリー情報、音声・多言語等対応	●	●	●	●	●	●
		施設利用情報 診療時間・休診日、予約方法、入院案内等、音声・多言語等対応、設備被災状況	●					●
		夜間・救急対応 救急対応診療科等、音声・多言語等対応	●					●
		名称等 ※1						
		所在地 ※2						
		連絡先 電話番号等						
		受付・案内 施設内位置、多言語・筆談・音声・点字等対応の有無	●	●				●
		出入口 ※3						
通路 ※4								
一般トイレ ※5								
多機能トイレ ※6								
休憩場所 ※7								
エレベータ ※9								
駐車場 ※10								
AED ※11								
施設利用情報 供用日・時間、バリアフリー情報、音声・多言語等対応	●	●	●	●	●	●		
金融取扱内容 外貨両替、外国送金、対応クレジットカード、日銀業務取扱等、音声・多言語等対	●					●		
名称等 ※1								
所在地 ※2								
連絡先 電話番号等								
出入口 ※3								
駐車場 ※10								
AED ※11								
施設利用情報 供用日・時間、バリアフリー情報、音声・多言語等対応	●	●	●	●	●	●		
取扱内容 外貨両替、外貨預金、現金振込、利用可能クレジットカード等、音声・多言語等対	●					●		
観光施設	文化・歴史施設、動物園、水族館、博物館、観光案内所、ツーリストインフォメーション	名称等 ※1						
		所在地 ※2						
		連絡先 電話番号等						
		受付・案内 施設内位置、多言語・筆談・音声・点字等対応の有無	●	●				●
		観光案内板 多言語・音声・点字等対応の有無	●					●
		設備案内板 バリアフリー化された設備位置、多言語・音声対応、触知図案内板等	●	●	●	●	●	●
		出入口 ※3						
		通路 ※4						
		一般トイレ ※5						
		多機能トイレ ※6						
休憩場所 ※7								
赤ちゃん休憩室・保育室 ※8				●				
エレベータ ※9								
駐車場 ※10								
AED ※11								
施設利用情報 供用日・時間、バリアフリー情報、多言語・筆談・音声・点字等対応の有無、音声・多言語等対応、利用料金等	●	●	●	●	●	●		
観光案内 観光ガイド(案内人)(多言語・筆談等対応)	●	●				●		
行事案内 行事内容・開催日・対象者、申込み要否等、音声・多言語等対応	●					●		
宿泊施設	ホテル・旅館	名称等 ※1						
		所在地 ※2						
		連絡先 電話番号等						
		受付・案内 施設内位置、多言語・筆談・音声・点字等対応の有無	●	●				●
		バリアフリールーム 車いす利用者用の客室・浴室			●			
		設備案内板 バリアフリー化された設備位置、多言語・音声対応、触知図案内板等	●	●	●	●	●	●
		出入口 ※3						
		通路 ※4						
		一般トイレ ※5						
		多機能トイレ ※6						
休憩場所 ※7								
赤ちゃん休憩室・保育室 ※8								
エレベータ ※9								
駐車場 ※10								
AED ※11								
施設利用情報 バリアフリー情報、多言語・筆談・音声・点字等対応の有無、音声・多言語等対応、利用可能クレジットカード、ハラル食対応、利用料金等	●	●	●	●	●	●		
商業施設	スーパー、百貨店、コンビニ、モール・ショッピングセンター、商店街	名称等 ※1						
		所在地 ※2						
		連絡先 電話番号等						
		受付・案内 施設内位置、多言語・筆談・音声・点字等対応の有無	●	●				●
		施設内設備 ATM、利用可能クレジットカード						●
		設備案内板 バリアフリー化された設備位置、多言語・音声対応、触知図案内板等	●	●	●	●	●	●
		出入口 ※3						
		通路 ※4						
		一般トイレ ※5						
		多機能トイレ ※6						
休憩場所 ※7								
赤ちゃん休憩室・保育室 ※8								
エレベータ ※9								
駐車場 ※10								
AED ※11								
施設利用情報 営業日・時間、バリアフリー情報、音声・多言語等対応、免税店	●	●	●	●	●	●		
	飲食店	名称等 ※1						
		所在地 ※2						
		連絡先 電話番号等						
		出入口 ※3						
		通路 ※4						
		一般トイレ ※5						
		多機能トイレ ※6						
		休憩場所 ※7						
		エレベータ ※9						
		駐車場 ※10						
AED ※11								
施設利用情報 営業日・時間、こども用椅子の有無、バリアフリー情報、音声・多言語等対応	●	●	●	●	●	●		
メニュー 多言語対応、利用可能なクレジット、ハラル食対応、音声・多言語等対応	●					●		
映画館、劇場		名称等 ※1						
		所在地 ※2						
		連絡先 電話番号等						
		受付・案内 施設内位置、多言語・筆談・音声・点字等対応の有無	●	●				●
		設備案内板 バリアフリー化された設備位置、多言語・音声対応、触知図案内板等	●	●	●	●	●	●
出入口 ※3								
通路 ※4								
一般トイレ ※5								

■施設に関する情報

●:サービス利用者別で特有と考えられる情報

提供分野 日常 福祉 災害 観光	対象施設	個別設備とその関連情報	サービス利用者							
			視覚	聴覚	車いす	へビ	高齢	外国		
	運動施設	多機能トイレ	※6							
		休憩場所	※7							
		赤ちゃん休憩室・保育室	※8				●			
		エレベータ	※9							
		駐車場	※10							
		AED	※11							
		施設利用情報	営業日・時間、チケット販売場所、バリアフリー情報、音声・多言語等対応の有無、音声・多言語対応	●	●	●	●	●	●	●
		上映等情報	上映・上演・展示案内等、音声・多言語等対応、利用料金等	●						●
		名称等	※1							
		所在地	※2							
		連絡先	電話番号等							
		設備案内板	バリアフリー化された設備位置、多言語・音声対応、触知図案内板等	●	●	●	●	●	●	●
	出入口	※3								
	通路	※4								
	一般トイレ	※5								
	多機能トイレ	※6								
	休憩場所	※7								
	エレベータ	※9								
	駐車場	※10								
	AED	※11								
	施設利用情報	営業日・時間、利用料金、車いす利用等の可否等バリアフリー情報、音声・多言語対応	●	●	●	●	●	●	●	
	行事案内	行事内容・開催日・対象者等、音声・多言語対応	●						●	
	名称等	※1								
	所在地	緯度経度、住所								
	連絡先	電話番号等								
	設備案内板	バリアフリー化された設備位置、多言語・音声対応、触知図案内板等	●	●	●	●	●	●	●	
	出入口	階段、段差の有無 位置、戸の幅、開閉構造	●	●	●	●	●	●	●	
	園路	誘導用ブロックの敷設状況 園路・スロープの幅、勾配、手すりの有無	●	●	●	●	●	●	●	
	誘導用ブロックの敷設状況		●							
	一般トイレ	※5								
	多機能トイレ	※6								
	休憩場所	ベンチ、あずまや								
	駐車場	※10								
	AED	※11								
	施設利用情報	休園日・入園時間、入園料等、バリアフリー情報、音声・多言語対応	●	●	●	●	●	●	●	
	設備情報	子ども向け遊具、大人向け健康遊具、ドックラン等、音声・多言語対応	●						●	
	行事案内	行事内容・開催日・対象者等、音声・多言語対応	●						●	
	名称等	※1								
	所在地	※2								
	連絡先	電話番号等								
避難場所の種類	一時避難場所、津波避難ビル、高台等									
設備案内板	バリアフリー化された設備位置、多言語・音声対応、触知図案内板等	●	●	●	●	●	●	●		
出入口	※3 施設等の有無									
通路	※4									
一般トイレ	※5									
多機能トイレ	※6									
エレベータ	※9									
駐車場	※10									
AED	※11									
施設利用情報	供用時間・制限曜日、バリアフリー情報、音声・多言語等対応の有無、音声・多言語対応、設備被災状況等	●	●	●	●	●	●	●		
名称等	※1									
所在地	緯度経度									
名称等	※1									
所在地	緯度経度									
乗り場	各路線のバス停位置									
名称等	※1									
所在地	緯度経度、住所、階数									
出入口	位置									
障害者用スペース	障害者用駐車スペース(数、幅)			●						
施設利用情報	バリアフリー情報、音声・多言語対応、利用料金等	●	●	●	●	●	●	●		
名称等	※1									
所在地	緯度経度、住所									
出入口	位置									
施設利用情報	利用料金、音声・多言語対応等	●						●		
名称等	※1									
所在地	緯度経度、住所									
一般トイレ	※5									
多機能トイレ	※6									
所在地	設置位置(緯度経度)									
電話タイプ	国際電話対応、テレホンカード対応、ボックス等タイプ							●		

※視覚障害者:音声・振動等による各種情報の提供が基本
※外国人:多言語による各種情報の提供が基本

■移動に関する情報

提供分野				対象とする移動の情報	移動に関する関連情報		サービス利用者												
日常	福祉	災害	観光				視覚	聴覚	車いす	ヘビ	高齢	外国							
●	●	●	●	公共交通情報	鉄道・路面電車	路線情報	路線、停車駅、所要時間等												
						時刻表	平休日別、特定期間別												
						運賃情報	運賃、ICカード、切符、定期、特急等												
						車両情報	優先席位置、車いす・ベビーカー等用スペース、女性専用車両、出口位置等			●	●	●							
					タクシー	運行情報	現在位置、遅延・臨時運行情報、被災の影響等												
						車両情報	タクシー会社情報、大型小型、UDタクシー等				●	●	●	●					
						運賃情報	初乗り運賃、距離別加算運賃等、クレジットカード対応等												
					バス	路線情報	系統、方面、行き先、所要時間等												
						時刻表	平休日別、特定期間別												
						運賃情報	運賃、ICカード対応等												
						車両情報	低床車両等				●	●	●						
					●	●	●	●	道路・通路情報	基本情報	ネットワークデータ	ノード(緯度・経度)、リンク(延長)							
											名称	通り名称、交差点名称等							
										道路・通路の構造や施設等に関する情報	種類	歩道、歩行者専用道路、歩車共存道路、園路、動く歩道、自由通路等							
											勾配	横断勾配、縦断勾配	●	●	●	●	●		
段差		●	●	●							●	●							
幅員	有効幅員	●	●	●							●	●							
路面状況	舗装状況(土、砂利等)、蓋のない側溝・水路の有無等	●	●	●							●	●							
エスカレーター	車いすステップ有無等	●	●	●							●	●							
エレベーター	点字・音声有無、車いす対応有無等	●	●	●							●	●							
横断歩道		●	●	●							●	●							
交差点		●	●	●							●	●							
信号	時差式信号、押しボタン式信号等	●	●	●							●	●							
踏切		●	●	●							●	●							
視覚障害者誘導用ブロック	設置状況	●	●	●							●	●							
その他	階段、スロープ、手すり位置等	●	●	●							●	●							
その他	通行制限																		

※視覚障害者:音声・振動等による各種情報の提供が基本
 ※外国人:多言語による各種情報の提供が基本

■場所に関する情報

提供分野				対象とする場の情報	場の情報の種類・内容		サービス利用者							
日常	福祉	災害	観光				視覚	聴覚	車いす	ヘビ	高齢	外国		
●	●	●	●	災害情報	場の情報	ネット接続環境	Wi-Fiスポット等							
						防災情報	ハザードマップ	地震、洪水、内水、津波・高潮、土砂、火山						
					地震		想定震度(揺れやすさ)、地盤被害(液状化)、火災危険度、建物倒壊危険度							
					洪水		浸水想定区域、浸水深、洪水時家屋倒壊危険ゾーン、避難時の危険箇所、土砂災害警戒区域							
					内水氾濫		内水浸水想定区域(浸水範囲、浸水深)							
					津波・高潮		浸水予測区域、予測浸水深、要避難区域							
					土砂		土砂災害警戒区域・土砂災害特別警戒区域、発生の原因となる現象(急傾斜地の崩壊、土石流、地滑り)							
					火山		火口、火山災害要因ごとの影響が及ぶ範囲							
					その他		海拔							
					発災情報		災害の種類	地震、洪水、内水氾濫、津波・高潮、土砂、火山						
							地震	震源地、震度、被害状況						
							洪水	浸水範囲、浸水深、被害状況						
							内水氾濫	浸水範囲、浸水深						
							津波・高潮	到達予想時間、最大津波高、浸水区域、浸水深、被害状況						
						土砂	土砂災害発生箇所、土砂災害種別、被害状況							
火山	火口位置、影響範囲													
その他	海拔													

※視覚障害者:音声・振動等による各種情報の提供が基本
 ※外国人:多言語による各種情報の提供が基本