

「手ぶら観光」とは

日本の優れた宅配運送サービスを利用して、外国人旅行者が手ぶらで観光できるように、多言語での宅配運送サービスに関する分かりやすい情報提供に努めるとともに、外国人旅行者向けにサービス内容を充実させ、「手ぶら観光」を実施する。

- 訪日外国人旅行者の7割以上は個人旅行であり、その多くが自分で大きな荷物を持って日本国内を移動している
 - 自ら荷物を運ぶ必要がなければ、訪日外国人旅行者の利便性が向上する
 - 日本人には、ゴルフバッグやスキー用品等の宅配運送サービスは浸透している
- 訪日外国人旅行者も宅配運送サービス等を活用出来れば、訪日旅行の利便性が上がり、満足度の向上に寄与出来る！

2020年東京オリンピック・パラリンピックの開催までに、訪日外国人旅行者が「手ぶら観光」出来る環境整備を実現！

手ぶら観光イメージ

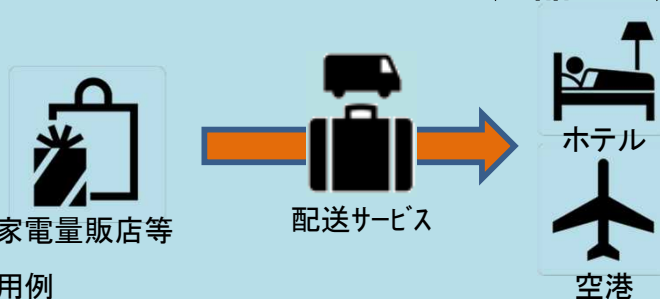
✓ ホテルー空港、ホテルーホテル間の スーツケース等の配送



活用例

- 空港からホテルまで荷物を配送し、ホテルに一度立ち寄る必要なく観光・食事へ
- ホテル(東京)からホテル(京都)まで荷物を配送し、移動日も身軽に観光・食事へ
- ホテルから空港まで荷物を配送し、出国日も直前まで観光・食事へ

✓ 家電量販店等ーホテル・空港間の 土産品の配送



活用例

- お土産を購入した店舗からホテルや空港へ土産品を直送することで、町歩き・買い物のスケジュールに制約を与えることなく、観光のプランニングが可能になる

✓ 駅や空港等での一時預かり



活用例

- 駅、空港等でスーツケースや土産品を預かってもらい、観光・食事へ

○中部国際空港とヤマト運輸の共同企画

【名称】 SAME DAY BAGGAGE DELIVERY

【場所】 Tourist Information & Service

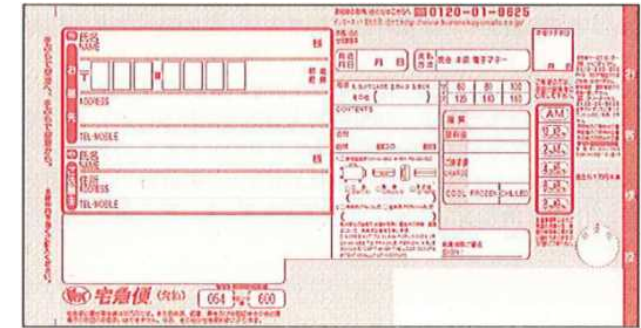
(セントレア旅客ターミナルビル2階到着ロビー内)

【営業時間】 8:00 ~ 22:00 (年中無休)

【運営者】 ヤマト運輸(株)

【提供サービス】

- ・セントレアから、愛知県、岐阜県、三重県のホテル・旅館へ午前11時までの受付で当日中(18~21時)に手荷物を配送。(一部地域を除く)
- ・ヤマト運輸の名古屋駅、栄周辺の営業所16カ所での引き取りも可能。
- ・英語・中国語・韓国語の3カ国語に対応。
- ・英語併記の専用送り状を用意し、送り状作成をサポート。



○佐川急便

【名称】 東京手ぶら観光手荷物預かり処

【場所】 東京駅日本橋口

【営業時間】 7:00~23:00 (年中無休)

【提供サービス】

- ・東京駅から東京23区へ11時までの受付で当日中(16時~)に手荷物を配送。7月より羽田空港、9月より成田空港での荷物受け取りサービスを、株式会社JALエービーシーと協業して開始した。
- ・多言語対応(英語・中国語・韓国語)
- ・和のテイストを取り入れた店舗イメージと制服を採用。
- ・おもてなしを重視した訪日外国人への対応。

