

関係者へのアンケート案

1. アンケートの目的

- ・現在の窓ガラス用の検査標章を活用している具体的な状況や、視認性等における問題点を明らかにし、今後の検査標章の視認性向上策を検討する上での参考情報とする。

2. 対象車種

- ・自動車（軽自動車は対象外）

3. アンケートの対象者

- ・ガソリンスタンド、整備工場で検査標章を活用している方（整備課から無車検車両の通報を依頼している対象が主体となることを想定）

4. 対象者の抽出方法およびサンプル数

- ・全国のガソリンスタンド、整備工場をランダムにピックアップする。
- ・サンプル数は、ガソリンスタンド、整備工場あわせて100サンプル程度。

5. 調査項目

- ・回答者の属性（所属、性別、年齢、自動車整備士資格保有の有無）
- ・検査標章の活用目的（普段どのようなことに検査標章を活用しているか）
- ・検査標章の確認場面とその際の視認性
- ・新しい検査標章のデザインに対する提案

6. 調査表（案）

- ・ガソリンスタンド従事者用 別紙1
- ・整備工場従事者用 別紙2

※整備工場従事者用については、ガソリンスタンド従事者用の（3）の質問を削除

→整備工場従事者はガソリンスタンド従事者に比べ、時間的制約が少なく、検査標章を確認する場面として多様な場面が想定されるため

調査票（案）（ガソリンスタンド従事者用）

（1）あなたのご所属、性別・年齢、整備資格の有無についてお答えください。

- ①所属
- ②性別、年齢
- ③整備士資格の有無（1級、2級、3級、特殊、なし）

（2）普段、検査標章をどのような目的で活用されていますか？該当する番号に○を付けてください。（複数回答可）

- 1. 車検時期を案内（注意喚起、営業）するため
- 2. 無車検車両でないかを確認するため
- 3. ユーザーより不具合、部品交換等の相談を受けた場合に、その対応を検討するに当たり、次期車検時期を確認するため
- 4. 年式（車歴）を推定するため
- 5. その他（活用場面をご記入ください）

（3）普段、検査標章をどのような場面で確認されていますか？該当する番号に○を付けてください。（複数回答可）

- 1. 車両がスタンドに入ってきたとき
- 2. フロントガラスを拭いているとき
- 3. 車内の清掃をしているとき
- 4. ボンネット開けてエンジンルームを確認するとき
- 5. その他（

（4）普段、検査標章を確認する最もよくある状況（確認する距離、角度、周辺の明るさ）およびその状況での検査標章の視認性について該当するものに○をつけてください。

①検査標章までの距離

（a. 1m未満、b. 1～3m程度、c. 3m以上、d. その他（

②見る角度

（a. 正面、b. 車体に対し右前方、c. 車体に対し左前方、d. その他（

③周囲の明るさ

（a. 明るい、b. 薄暗い、c. 暗い、d. その他（

④検査標章の視認性

（a. はっきりと確認できる b. 確認できるが見えづらい c. 見えない）

⑤視認性が「b. 確認できるが見えづらい」、「c. 見えない」と回答された方にお尋ねします。その理由をお書きください。

<視認性が悪い、見えない理由>

(5) 新しい検査標章のデザインへの提案についてお尋ねします。

①文字の大きさはどの程度がよいですか？該当するものに○を付けてください。

(a. 現在と同程度の大きさ b. 現在よりも大きく c. 現在よりも小さく)

②文字の色は何色がよいですか？該当するものに○を付けてください。

(a. 現在と同じ b. その他（具体的な色をお書きください））

③背景の色は何色がよいですか？該当するものに○を付けてください。

(a. 現在と同じ b. その他（具体的な色をお書きください））

④その他デザインへの意見

()

以上で終わりです。ご協力ありがとうございました。

調査票（案）（整備工場従事者用）

（1）あなたのご所属、性別・年齢、整備資格の有無についてお答えください。

- ①所属
- ②性別、年齢
- ③整備士資格の有無（1級、2級、3級、特殊、なし）

（2）普段、検査標章をどのような目的で活用されていますか？該当するものに○をつけてください。（複数回答可）

- 1. 車検時期を案内（注意喚起、営業）するため
- 2. 無車検車両でないかを確認するため
- 3. ユーザーより不具合、部品交換等の相談を受けた場合に、その対応を検討するに当たり、次期車検時期を確認するため
- 4. 年式（車歴）を推定するため
- 5. その他（活用場面をご記入ください）

（3）普段、検査標章を確認する最もよくある状況（確認する距離、角度、周辺の明るさ）およびその状況での検査標章の視認性について該当するものに○をつけてください。

①検査標章までの距離

（a. 1m未満、b. 1～3m程度、c. 3m以上、d. その他（ ））

②見る角度

（a. 正面、b. 車体に対し右前方、c. 車体に対し左前方、d. その他（ ））

③周囲の明るさ

（a. 明るい、b. 薄暗い、c. 暗い、d. その他（ ））

④検査標章の視認性

（a. はっきりと確認できる b. 確認できるが見えづらい c. 見えない）

⑤視認性が「b. 確認できるが見えづらい」、「c. 見えない」と回答された方にお尋ねします。その理由をお書きください。

<視認性が悪い、見えない理由>

(4) 新しい検査標章のデザインへの提案についてお尋ねします。

①文字の大きさはどの程度がよいですか？該当するものに○を付けてください。

(a. 現在と同程度の大きさ b. 現在よりも大きく c. 現在よりも小さく)

②文字の色は何色がよいですか？該当するものに○を付けてください。

(a. 現在と同じ b. その他 (具体的な色をお書きください)))

③背景の色は何色がよいですか？該当するものに○を付けてください。

(a. 現在と同じ b. その他 (具体的な色をお書きください)))

④その他デザインへの意見

())

以上で終わりです。ご協力ありがとうございました。