

KPIの設定及びKPIの活用方法のとりまとめ案
— 物流事業者におけるKPI導入の手引き（ドラフト） —

資料4

物流事業者における
KPI導入の概要
(手引き)

平成27年3月
〇〇〇

【作成目的】

- KPIに係る基礎的情報を整理し、KPI初心者でも導入のメリットや進め方が理解できるような資料として作成。
- 物流事業者だけでなく、荷主との連携促進をはかることも意図し、荷主にも活用いただくことを想定。

【作成概要】

- カラー刷り冊子とする(別添原稿を元にデザインを加える)。
- 紙資料として印刷するほか、国交省ウェブ等で配布。

1. KPIの概要と必要性

- 1) KPIとは … 定義などの説明
- 2) KPIを用いるメリット … 可視化などKPIの一般的メリットの解説
- 3) なぜ物流業界でKPIが必要か … ドライバー不足などの社会背景を踏まえた必要性の解説

第1回検討会資料
[物流産業の現状]
[KPIの必要性]

2. KPIの利用目的・利用場面・評価の視点

- 1) KPI利用目的・利用場面 … 想定される利用目的・利用場面を説明
- 2) 評価の視点 … 利用目的等に対し、想定される評価視点を提示

第2回検討会資料
[利用目的と
評価の視点]

3. KPIの利用状況

- 1) 社内における現場改善等を目的としたKPIの利用
- 2) 荷主等と連携した改善のためのKPIの利用 … 上記2項はウェブアンケート調査を元に利用状況を整理
- 3) KPIの利用事例
 - ① 物流事業者単独での改善にKPIを利用する事例
 - ② 荷主と連携した物流改善にKPIを利用する事例 … 上記2項はヒアリング等を元に整理

ウェブアンケート調査

ヒアリング調査

委員アンケート調査

第2回検討会
[導入に当たっての
課題と対応]

4. KPI導入のステップと活用に至る課題解決のポイント

- 1) 導入ステップ
- 2) KPI活用ポイント … 委員へのアンケート、ヒアリング、ウェブアンケート等を元に作成した「課題・対応策」の資料をもとに作成

5. さらに詳しく知りたい方へ

- 詳細情報へのインデックスを記載