

データシート

| | |
|-------|---|
| 業 種 | 鉄道・軌道 |
| 取組分野 | 事故、ヒヤリ・ハット情報の収集・活用 |
| テーマ | 社内ネットワーク「安全に関する社員の声」の立ち上げ |
| 取組の狙い | 社員意見やヒヤリ・ハット情報の活発な提供と会社の迅速な対応を促進 |
| 具体的内容 | <p>1. 九州旅客鉄道株式会社では、社員一人一人の安全意識の高揚を図るため、平成 17 年 9 月より、社員からの意見・気付きやヒヤリ・ハットの体験について、社内ネットワークを用いて情報共有し、2 週間以内に答を返す取組みを行っています。</p> <p>2. 寄せられた声は対策の実施や注意喚起事例として活用されるなど、社員の声を反映した業務運営を進めることで、現場第一線の社員の安全マネジメントへの参加を推進し、安全風土の形成に取り組んでいます。</p> |
| | <p>●「安全に関する社員の声」の流れ図</p> |
| 取組の効果 | <p>1. 平成 17 年 9 月～平成 20 年 9 月の「安全に関する社員の声」の件は 5,541 件で、寄せられた声は、速やかに対策を実施する事項 (A 件名)、中長期的に検討する事項 (B 件名)、今後の参考とする事項 (C 件名) に分類し対応し、A 件名、B 件名合わせて 2,402 件中、2,368 件が対策実施済み又は方針決定済みです。(平成 20 年 10 月 10 日現在)</p> <p>2. 社員間の情報共有と、双方向のコミュニケーションが促進されるとともに、社員の意見が幹部まできちんと上がっていることが確認されることにより、社員の安全意識の向上につながっていると考えています。</p> |
| 事業者名 | 九州旅客鉄道(株) |