

データシート

業 種	バス
取組分野	重大事故等への対応
テーマ	緊急時対応訓練等の実施及び充実取組み
取組の狙い	緊急時対応訓練等を実施し、訓練の改善・見直しを通じて、異常時における対応能力の向上を図る。
具体的内容	<p>横浜市交通局自動車本部(バス)では、重大な事故等への対応として「事故処理要領」等のマニュアルに基づき、緊急時対応訓練等を計画的に実施し、当日参加出来なかった職員へは、同レベルの情報の共有の観点から、研修の場を通じ周知を行う等、異常時における対応能力の向上に努めています。その具体的な取組みは、以下のとおりです。</p> <ol style="list-style-type: none"> 緊急時対応訓練として、横浜市安全管理局(消防)等の関係機関と連携し、自動車本部各課、全営業所から職員が参加して各種訓練を実施。 <ol style="list-style-type: none"> 「南関東大地震」を想定した訓練 <ul style="list-style-type: none"> 施設火災の消火訓練 消防による応急手当や救命処置講習 危険箇所、避難場所や病院などの確認 負傷者(心肺停止)への救命措置訓練 停電等を想定した燃料給油訓練 無線を活用した運行管理訓練 交通事故、バス車両火災想定訓練 <ul style="list-style-type: none"> 負傷者数の確認と救護措置 二次災害の防止と乗客の避難誘導訓練 救急及び警察への通報訓練 これらの訓練終了後は反省会を実施し、訓練についての意見交換等を行っている。また全参加者に対してアンケートを実施し、問題点等の洗い出しを行い、継続して訓練への改善・見直しに取り組んでいます。
取組の効果	緊急時対応訓練等を実施することにより、乗務員の初動対応や、営業所の指示体制による連携強化が図られた。
事業者名	横浜市交通局自動車本部(バス) (連絡先:運輸課 電話:045-671-3195)