

業 種	トラック
取組分野	内部監査、見直しと継続的改善
テーマ	安全管理体制に係る内部監査及び見直しに関する取組み
取組の狙い	「内部監査の手順書」及び「マネジメントレビュー会議の手順書」を策定し、全社一丸となったマネジメントレビューを実施することで、次年度以降の安全管理体制の改善に繋げる。
具体的内容	<p>中越運送株式会社では、安全管理体制に係る内部監査について、「内部監査の手順書」を作成し、同手順書に基づいて、内部監査計画を策定し、平成19年1月から2月にかけて、第1回目の内部監査を実施しており、その後の平成20年度～21年度も継続して、計画的に当該内部監査を実施している。</p> <p>現在指名している内部監査員は、外部の内部監査員研修を受講し、全て内部監査員資格を取得済みであり、今後も、社内での内部監査員養成講習や外部機関での研修を継続して、監査体制の強化を図る予定である。</p> <p>また、同社では、安全管理体制に係る見直し(マネジメント・レビュー)について、「マネジメント・レビュー会議の手順書」を作成し、平成19年2月に第1回目の「マネジメント・レビュー会議」を開催した。その後は平成20年4月に第2回目のレビュー会議を開催、平成21年3月に第3回目のレビュー会議を開催して、内部監査結果、改善提案、事故発生状況等、安全管理体制の実施状況を確認している。</p> <p>今後も定期的に「マネジメント・レビュー会議」を開催し、マネジメント・レビューを行い、安全目標・安全重点施策の見直しをはじめとした安全管理体制の継続的改善の措置を講じる予定である。</p> <p>尚、中越運送の「マネジメント・レビュー会議」は、経営者、重役、本社部課長、及び現地各支社長等が一堂に会して開催するほか、本社と主要店所とを専用テレビ回線で中継する「テレビ会議方式」を導入している。この「テレビ会議方式」により、多くの管理者等が参画した「マネジメント・レビュー会議」の開催が可能となっている。</p>
取組の効果	<p>内部監査によって是正処置が講じられる他、業務改善への「ヒント」が抽出されるなど、予防処置の手掛かりにも繋がっています。</p> <p>又、一年間の結果を総括するマネジメント・レビュー会議にはより多くの管理者が参画できるよう図っています。(別添:レビュー会議写真)</p> <p>内部監査、マネジメント・レビュー会議、それぞれに「手順書」を作成</p>

	<p>し、 実施に際して漏れや誤りが生じないように手順を統一しています。 手順書があることによって円滑な内部監査やマネジメント・レビュー会議開催が可能となり、明らかになった課題について次年度の安全管理体制の改善に繋げることができます。</p>
事業者名	<p>中越運送(株) (連絡先:業務推進部 電話:025-283-0023)</p>

※中越運送株式会社のマネジメント・レビュー会議



※中越運送株式会社のテレビ会議方式によるマネジメント・レビュー会議

