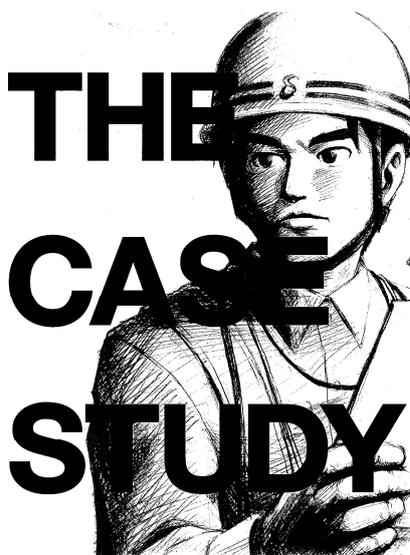


業 種	鉄道・軌道
取組分野	教育・訓練（「事故」体験の共有）
テ ー マ	過去に発生した鉄道事故を風化させないための取組み
取組の狙い	過去の鉄道事故を漫画形式で表現した安全啓発冊子『THE CASE STUDY』を発行し、社内の安全意識の更なる向上を図る。
具体的内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 現在の鉄道はシステムの高度化により安全性が向上し、事故は減少傾向にあります。その反面、事故が身近なものではなくなり「自分の一挙手一投足が安全を確保している」という意識が希薄になってきているのも事実です。 ・ そこで、社員に対して「なぜ、この基本動作があるのか」、「なぜ、このような仕組みになっているのか」という原点を思い起こさせ、「自分の行動にお客様の命と仲間の命が懸かっている」ことを再認識させるために、過去の鉄道事故を漫画形式で表現した本冊子を作成することとしました。 ・ 現在では当たり前となった保安装置や車両構造、基本動作について、これを取り入れる契機となった事故を読みやすい漫画形式で表現するとともに、事故の概要や原因、対策も解説としてストーリーに組み込むことで、繰り返し読んでも飽きのこない構成にしています。 ・ 社内への周知の際には「冊子を気軽に扱って構わない」という点を強調することで、まずは読者（社員）の手にとってもらうことを第一としています。 ・ さらに、ひとりの人間として、仲間とともに仕事をする一員として「自分が守るべきもの」について考えてもらえるようなメッセージも加えられています。
取組の効果	<p>発行後、わずか3ヶ月であるが、次のような効果が現れています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 漫画形式と解説部分で冊子が構成されていることから、飽きのこない読み物である点も評価され、社員からの反響は極めて良好です。 ・ 社内研修等においても効果的に活用されています。
事業者名	相模鉄道株式会社 安全対策部 (連絡先：045-319-2119)

THE CASE STUDY ~鉄道事故の『記録と記憶』~



鉄道事故の『記録と記憶』

●事故の様子を【漫画形式】で紹介



●事故の概要や原因、対策をまとめた解説部分

THE CASE STUDY

1 相鉄最大の事故 瀬谷駅構内列車衝突事故

相模鉄道最大の事故に学ぶ

高橋 一郎
かしわ谷 康平

おむすびの社

事故の概要

2011年11月13日、相模鉄道瀬谷駅構内において、普通列車と貨物列車が衝突した。この事故は、相模鉄道最大の事故であり、多くの乗客が負傷した。事故の原因は、信号機の見え方と運転士の判断ミスによるものであった。

事故の経緯・状況・その後の動き

時刻	状況	対応
11:00	普通列車が瀬谷駅構内を走行中	運転士が前方を監視
11:05	貨物列車が瀬谷駅構内を走行中	運転士が前方を監視
11:10	普通列車と貨物列車が衝突	運転士が緊急ブレーキを踏む
11:15	事故発生後、乗客が救助される	駅員が乗客を救助
11:20	事故発生後、列車が停止	運転士が列車を停止
11:30	事故発生後、乗客が救助される	駅員が乗客を救助
11:40	事故発生後、乗客が救助される	駅員が乗客を救助
11:50	事故発生後、乗客が救助される	駅員が乗客を救助
12:00	事故発生後、乗客が救助される	駅員が乗客を救助

事故の原因

この事故の原因は、信号機の見え方と運転士の判断ミスによるものであった。また、貨物列車の運転士の判断ミスも原因の一つであった。

対策

この事故を教訓として、相模鉄道は以下の対策を実施した。また、他の鉄道会社にもこの事故を教訓として、以下の対策を実施した。

1. 信号機の見え方を改善する

2. 運転士の判断ミスを防ぐための対策を実施する

3. 貨物列車の運転士の判断ミスを防ぐための対策を実施する

4. 乗客の安全を守るための対策を実施する

5. 事故発生時の対応を改善する

6. 乗客の安全を守るための対策を実施する

7. 事故発生時の対応を改善する

8. 乗客の安全を守るための対策を実施する

9. 事故発生時の対応を改善する

10. 乗客の安全を守るための対策を実施する

11. 事故発生時の対応を改善する

12. 乗客の安全を守るための対策を実施する

13. 事故発生時の対応を改善する

14. 乗客の安全を守るための対策を実施する

15. 事故発生時の対応を改善する

16. 乗客の安全を守るための対策を実施する

17. 事故発生時の対応を改善する

18. 乗客の安全を守るための対策を実施する

19. 事故発生時の対応を改善する

20. 乗客の安全を守るための対策を実施する

21. 事故発生時の対応を改善する

22. 乗客の安全を守るための対策を実施する

23. 事故発生時の対応を改善する

24. 乗客の安全を守るための対策を実施する

25. 事故発生時の対応を改善する

26. 乗客の安全を守るための対策を実施する

27. 事故発生時の対応を改善する

28. 乗客の安全を守るための対策を実施する

29. 事故発生時の対応を改善する

30. 乗客の安全を守るための対策を実施する

31. 事故発生時の対応を改善する

32. 乗客の安全を守るための対策を実施する

33. 事故発生時の対応を改善する

34. 乗客の安全を守るための対策を実施する

35. 事故発生時の対応を改善する

36. 乗客の安全を守るための対策を実施する

37. 事故発生時の対応を改善する

38. 乗客の安全を守るための対策を実施する

39. 事故発生時の対応を改善する

40. 乗客の安全を守るための対策を実施する

41. 事故発生時の対応を改善する

42. 乗客の安全を守るための対策を実施する

43. 事故発生時の対応を改善する

44. 乗客の安全を守るための対策を実施する

45. 事故発生時の対応を改善する

46. 乗客の安全を守るための対策を実施する

47. 事故発生時の対応を改善する

48. 乗客の安全を守るための対策を実施する

49. 事故発生時の対応を改善する

50. 乗客の安全を守るための対策を実施する

51. 事故発生時の対応を改善する

52. 乗客の安全を守るための対策を実施する

53. 事故発生時の対応を改善する

54. 乗客の安全を守るための対策を実施する

55. 事故発生時の対応を改善する

56. 乗客の安全を守るための対策を実施する

57. 事故発生時の対応を改善する

58. 乗客の安全を守るための対策を実施する

59. 事故発生時の対応を改善する

60. 乗客の安全を守るための対策を実施する

61. 事故発生時の対応を改善する

62. 乗客の安全を守るための対策を実施する

63. 事故発生時の対応を改善する

64. 乗客の安全を守るための対策を実施する

65. 事故発生時の対応を改善する

66. 乗客の安全を守るための対策を実施する

67. 事故発生時の対応を改善する

68. 乗客の安全を守るための対策を実施する

69. 事故発生時の対応を改善する

70. 乗客の安全を守るための対策を実施する

71. 事故発生時の対応を改善する

72. 乗客の安全を守るための対策を実施する

73. 事故発生時の対応を改善する

74. 乗客の安全を守るための対策を実施する

75. 事故発生時の対応を改善する

76. 乗客の安全を守るための対策を実施する

77. 事故発生時の対応を改善する

78. 乗客の安全を守るための対策を実施する

79. 事故発生時の対応を改善する

80. 乗客の安全を守るための対策を実施する

81. 事故発生時の対応を改善する

82. 乗客の安全を守るための対策を実施する

83. 事故発生時の対応を改善する

84. 乗客の安全を守るための対策を実施する

85. 事故発生時の対応を改善する

86. 乗客の安全を守るための対策を実施する

87. 事故発生時の対応を改善する

88. 乗客の安全を守るための対策を実施する

89. 事故発生時の対応を改善する

90. 乗客の安全を守るための対策を実施する

91. 事故発生時の対応を改善する

92. 乗客の安全を守るための対策を実施する

93. 事故発生時の対応を改善する

94. 乗客の安全を守るための対策を実施する

95. 事故発生時の対応を改善する

96. 乗客の安全を守るための対策を実施する

97. 事故発生時の対応を改善する

98. 乗客の安全を守るための対策を実施する

99. 事故発生時の対応を改善する

100. 乗客の安全を守るための対策を実施する