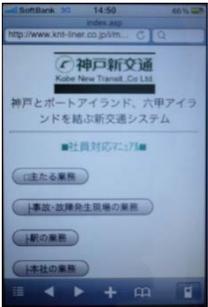


業 種	鉄道・軌道
取組分野	重大事故等への対応
テ ー マ	事故等発生時の社員対応マニュアル（必携）の整備
取組の狙い	事故等発生時の社員の招集基準、連絡先等を明記した社員必携の対応マニュアルを整備することで、迅速な初動体制を確立する。
具体的内容	<p>事故等発生時には初動対応が重要であることから、神戸新交通では、過去にあった輸送障害の経験を踏まえ、事故等の連絡を受けた社員が行動すべき内容を直ちに確認できるよう、社員対応マニュアル（必携）を整備している。当初マニュアルは、社員必携手帳として、1冊に集約したバイブルサイズのシステム手帳としていたが、社員から携帯しにくいとの意見が多かったため、平成22年4月からカード版・PC版・モバイル版の3種類のマニュアルを作成するよう見直しを行った。</p> <p>1. 社員対応マニュアル【カード版】 運転再開までの見込み時間等に応じてランク分け（保安連絡指令、保安指令第1号～第3号）し、それぞれのランクに応じた要員確保・初期配置基準、社内緊急連絡網等を記載した社員対応マニュアルを作成している。このマニュアルは、休日に外出する際にも携帯できるよう、財布等に入るカードサイズとしている。</p>  <p>2. 社員対応マニュアル【PC版・モバイル版】 上記のカード版マニュアルの内容に加え、各職場での担当業務、駅応援要員や代替バス運行要員となった場合の出動場所、業務の概要などを記載した、A4サイズのマニュアルを作成している。このマニュアルは携帯が困難なため、当社ホームページから社員のみが閲覧できるようにし、自宅のパソコンからでも内容を確認できるようにしている。また、カード版に記載しているQRコードから携帯電話で要約版を閲覧することも可能となっている。</p>  <p>社員が事故等の連絡を受けると、まずはカード版で全社的にどのような体制をとるのかを確認し、具体的な対応指示があった場合はPC版等でその業務内容を確認した上で、現場へ出動することができる。</p>  <p style="text-align: right;">【社員対応マニュアルモバイル版】</p>

取組の効果	上記のマニュアル整備によって、確実に社員がマニュアルを携帯するようになり、事故等発生時の要員確保基準などが容易に確認できるようになった。また、自宅や出勤途中でも業務内容を閲覧することができるため、出勤後、すぐ行動に移せるようになり、より迅速な初動体制の確立につながるものと考えられる。
事業者名	神戸新交通株式会社 安全推進実行委員会 (連絡先：078-302-2500)