

業 種	海運（旅客）
取組分野	教育・訓練
テ ー マ	運輸安全マネジメントに関する筆記試験
取組の狙い	運輸安全マネジメントに関する教育・訓練の受講者に対して、理解度・浸透度を把握するための筆記試験を行い、教育・訓練内容の充実を図る。
具体的内容	<p>新日本海フェリー（株）では、運輸安全マネジメントに関する教育・訓練を実施しているものの、その効果の把握方法については課題となっており、運輸安全マネジメント評価においても「教育・訓練等に対する受講者の理解度・浸透度等の把握の実施」について検討事項として指摘を受けていました。</p> <p>そこで、教育・訓練に対する受講者の理解度・浸透度を把握する手段について、安全統括管理者が中心となり、経営管理部門安全マネジメント会議及び安全推進チーム会議の場で話し合いを行い、アンケート、ヒアリング、試験等の案が挙げられました。</p> <p>その中で、客観的な理解度・浸透度の把握が可能である筆記試験を行うことが決定され、各港頭店の副運航管理者及び副運航管理者代行合計42名に対し、添付の「運輸安全マネジメントに関する筆記試験」を行いました。結果は100点満点で最高得点は98点、平均点は77.45点と予想していたよりも高得点となりました。</p> <p>試験後のアンケートでは、受験者の9割の者が次回も挑戦するとの力強い意欲を示しました。</p> <p>今後は、各階層に合わせた試験等を継続的に行うこととしています。</p>
取組の効果	筆記試験を行うことにより、教育・訓練の受講者の理解度・浸透度を客観的に把握することが可能となり、教育・訓練の内容の改善に活用しております。
事業者名	新日本海フェリー株式会社 安全推進チーム (連絡先：06-6345-3995)

