

業 種	鉄道・軌道
取組分野	重大な事故等への対応
テ ー マ	一般見学者の参加による、より実践的な訓練への取組み
取組の狙い	日頃行っている訓練を、当社線を利用されているお客さまに参加・見学していただくことにより、お客さまへ安全・安心を提供するとともに、社員の訓練に対する意識の向上を図る。
具体的内容	<p>西武鉄道では、年に1回、大規模な災害・事故を想定した「総合復旧訓練」を沿線の消防署と合同で実施している。2007年までは、社員関係者と報道関係者の見学のみだったが、2008年度は、一般の方から募集し、見学を行った。</p> <p>訓練後のアンケートで、「貴重な訓練を見学できて感謝している」「安心して乗車することができる」などの評価を受け、2010年度は、より実践的な訓練にするために、一般の方の見学に加え、乗客役として参加していただき、係員・消防隊員が行う避難誘導のご案内で非常はしごを使用して電車から降りていただく等避難誘導訓練を実施した。</p> <p>2011年度からは、東日本大震災を踏まえた訓練を実施し、見学する一般の方は、引き続き乗客役として参加している。</p>
	 <p style="text-align: center;">総合復旧訓練の様子</p>
取組の効果	○ 社員がお客さまに対してどう避難誘導すれば良いかなどを体験する良い機会となった。また、お客さまが見学・参加することで、社員の訓練に対するモチベーションが向上し、より実践的な訓練を行おうとする機運を高めることができた。
事業者名	西武鉄道株式会社 鉄道本部 安全推進部 安全推進課 (連絡先 04-2926-2140)