

# 輸出入コンテナ貨物の 鉄道輸送の促進に向けたアンケート

国土交通省 物流審議官部門物流政策課企画室  
鉄道局総務課貨物鉄道政策室  
(調査委託：(株)日本能率協会総合研究所)

## ご協力をお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃より、物流行政及び鉄道行政の推進につきましては、格別のご理解・ご協力をいただき厚くお礼申し上げます。

さて、我が国の輸出入海上コンテナ貨物の国内輸送は9割以上がトレーラー輸送となっており、鉄道等による輸送はわずかにしか行われていません。今後予想されるドライバー不足の深刻化、より一層の環境対策への要請などの観点から、輸出入海上コンテナ貨物の鉄道輸送等へのモータルシフトの推進は重要な政策課題となっています。

この政策課題に対応するため、国土交通省総合政策局及び鉄道局では、学識経験者、物流事業者関係者、荷主企業等からなる「輸出入コンテナ貨物における鉄道輸送促進に関する調査会※」を設置し、輸出入海上コンテナの鉄道輸送を促進するハード・ソフト両面の具体的方策を明らかにすることにより、さらなるモータルシフトの促進に取り組んでいくことにしています。

物流事業者の皆様にはアンケートを行い、まずは鉄道輸送に対するニーズ・課題などをお聞かせいただき、鉄道利用の促進の方策を組み立てていきたいと考えております。

つきましては、ご多忙の中、大変ご面倒、お手数をお掛けし誠に恐縮ではございますが、アンケート調査の趣旨をご理解いただき、アンケートへの回答にご協力をいただけますようお願い申し上げます。

ご回答いただく内容は、目的以外には使用致しません。回答内容は集計処理を行い、アンケートそのものを公開することは決してありません。

敬具

平成27年1月

※ 「輸出入コンテナ貨物における鉄道輸送促進に関する調査会」については下記をご参照下さい。  
(国土交通省HP内)  
[http://www.mlit.go.jp/seisakutokatsu/freight/seisakutokatsu\\_freight\\_tk1\\_000063.html](http://www.mlit.go.jp/seisakutokatsu/freight/seisakutokatsu_freight_tk1_000063.html)

## ◆ 補足説明

- ① 今回のアンケートは、一般社団法人国際フレイトフォワードーズ協会様を通して当協会会員の皆様を対象として行っています。
- ② ご回答・ご記入は、輸出入貨物に関わる物流業務をご担当されている部署の方にお願いできればと考えております。
- ③ アンケート用紙（ワード<docx>形式）は、この E メールに添付しております。添付ファイルをダウンロードしてご回答・ご記入お願い致します。
- ④ なお、鉛筆やペン等で、アンケート用紙に直接ご回答・ご記入することをご希望される方は、以下のアンケート実施事務局（㈱日本能率協会総合研究所）の担当者まで、ご連絡いただけますようお願い致します。アンケート用紙及び返送用封筒（切手不要）を郵送させていただきます。

## ◆ 回答・記入が終わったアンケート用紙の返送について(お願い)

このアンケート用紙は、誠に勝手ながら平成 27 年 **1月30日（金）までに**、以下の E メールアドレスに添付ファイルにてご返送下さいますようお願い致します。

**【返送先の E メールアドレス】** [jmar\\_chosabox@jmar.co.jp](mailto:jmar_chosabox@jmar.co.jp)

なお、アンケート実施事務局から郵送させていただいた返送用封筒（切手不要）でご返送いただく場合は、お近くの郵便ポストにご投函・返送下さいますようお願い致します。

### アンケートの設問内容や回答方法等に関する問い合わせ先

「鉄道輸送促進調査会」アンケート実施事務局

(株)日本能率協会総合研究所

【住 所】〒105-0011 東京都港区芝公園三丁目1番22号 日本能率協会ビル7階

<http://www.jmar.co.jp/>

プライバシーマーク使用許諾証認定(第 12390098(05)号)

ISO/IEC27001 マネジメントシステム登録 (JSAI 123)

【連絡先】無料 0120-75-3399（または 03-3578-7507）上原(ウエハラ)、大江(オエ)、掛水(カクミ)

【受付時間】祝祭日を除く月～金の午前 10:00～午後 05:30 まで

### アンケートの実施主体、目的等に関する問い合わせ先

「鉄道輸送促進調査会」事務局

国土交通省物流審議官部門物流政策課企画室、鉄道局総務課貨物鉄道政策室

【住 所】〒100-8918 東京都千代田区霞が関二丁目1番22号

【連絡先】03-5253-8801（物流政策課）川越(カワゴエ)、富永(トミカ)、山口(ヤマグチ)

03-5253-8529（貨物鉄道政策室）織田(オダ)、田邊(タナベ)

【受付時間】祝祭日を除く月～金の午前 09:30～午後 06:15 まで

## 【参考】添付資料

- ・鉄道貨物輸送のご利用にあたってのご案内（JR 貨物作成）

※ ISO 国際海上コンテナ輸送についての記載あり

# 問 1 会社概要について

《全ての方にお聞きします》

**問 1** はじめに、貴社のことについてお聞きします。

**問 1-1** 貴社名をご記入ください。

( )

**問 1-2** 貴社が行っている物流に関する事業をご記入下さい。当てはまる番号を全てお答えください。

( )

**【物流に関する事業 一覧】**

- |               |                           |
|---------------|---------------------------|
| 1. 一般貨物自動車運送  | 9. 国内航空貨物利用運送             |
| 2. 特定貨物自動車運送  | 10. 一般港湾運送事業              |
| 3. 貨物軽自動車運送   | 11. 港湾荷役事業                |
| 4. 貨物自動車利用輸送  | 12. 倉庫事業                  |
| 5. 鉄道利用運送     | 13. 通関業務（海貨事業）            |
| 6. 外航海運利用運送   | 14. サードパーティロジスティクス事業（3PL） |
| 7. 内航海運利用運送   | 15. その他（ )                |
| 8. 国際航空貨物利用運送 |                           |

**問 1-3** 過去 1 年間に、貴社では、海運を利用して海上コンテナで輸出・輸入を行っていますか。当てはまる番号を 1 つお答えください。

( )

- |                  |   |                                  |
|------------------|---|----------------------------------|
| 1. 輸出・輸入両方を行っている | → | <b>問 2</b> と <b>問 3</b> にお答え下さい。 |
| 2. 輸出のみ行っている     | → | <b>問 2</b> にお答え下さい。              |
| 3. 輸入のみ行っている     | → | <b>問 3</b> にお答え下さい。              |
| 4. 輸出・輸入とも行っていない | → | アンケートにご協力ありがとうございました。            |

**【注】** 輸出・輸入両方を行っている場合は、**問 2**からお答え下さい。

## 問 2 輸出貨物について

《問 1-3 で” 1” または” 2” を選択した方のみ》

定義：輸出入貨物・・・本アンケートでは、「海上コンテナ」を指しております。



問 2-3 問 2-1 で回答された①～③の貨物それぞれの輸出相手国への輸出について、**主な海上コンテナの種類・サイズ**は、どれですか。下記より当てはまる**番号を1つ**お答え下さい。

① [ ] ② [ ] ③ [ ]

**【海上コンテナの種類・サイズ】**

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| 1. 20ft 通常コンテナ    | 5. 40ft 冷蔵・冷凍コンテナ |
| 2. 20ft 冷蔵・冷凍コンテナ | 6. 45ft コンテナ      |
| 3. 40ft 通常コンテナ    | 7. その他（形状： [ ]）   |
| 4. 40ft 背高コンテナ    | 8. 不明             |

問 2-4 問 2-1 で回答された①～③の貨物それぞれの輸出相手国への輸出について、**海上コンテナに貨物を積み込む作業**を行う場合、主にどこで行っていますか。下記より当てはまる**番号を1つ**お答え下さい。

① [ ] ② [ ] ③ [ ]

**【海上コンテナに貨物を積み込む場所】**

- |  |
|--|
| 1. 荷主の工場等・敷地内、近隣の荷主の倉庫   |
| 2. 荷主の工場等付近の物流事業者の倉庫等  |
| 3. 荷主指定の取引先の工場等・敷地内、近隣の倉庫  |
| 4. 船積港付近の倉庫等   |
| 5. その他 → 以下に、市区町村名までご記入下さい。<br>[ ] 都道 [ ] 市区 [ ] 区町村<br>[ ] 府県 [ ] 郡 [ ] |
| 6. わからない   |

問 2-5 問 2-1 で回答された①～③の貨物それぞれについて、問 2-4 で” 4” または” 5” を回答された方に伺います。**荷主の工場等・敷地内・近隣倉庫等で海上コンテナに積み込んでいない主な理由**は何ですか。下記より当てはまる**番号を3つ以内**でお答え下さい。

① [ ] ② [ ] ③ [ ]

**【荷主の工場等・敷地内・近隣倉庫等で海上コンテナに積み込んでいない理由】**

- |   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| 1. 荷主の工場等・敷地内・近隣倉庫で海上コンテナを取り扱える施設・設備がないから | 5. 40ft、45ft 海上コンテナを輸送できない区間があるから |
| 2. 荷主の工場等・敷地内・近隣倉庫で海上コンテナを取り扱える人員体制がないから  | 6. 40ft 背高海上コンテナを輸送できない区間があるから    |
| 3. 荷主の工場等・敷地内・近隣倉庫に十分な保管・荷役スペースがないから      | 7. その他（ [ ] ）                     |
| 4. 取り扱い量が少ない（ロットが小さい）から                   | 8. 分からない                          |

問 2-6 次に、貨物鉄道に関してお聞きします。**海上コンテナを国内輸送する場合の手段として貨物鉄道の利用**に関心はありますか。当てはまる**番号を1つ**お答えください。→ [ ]

- |                           |
|---------------------------|
| 1. 関心がある → 問 2-7 へお進み下さい。 |
| 2. 関心はない → 問 2-8 へお進み下さい。 |

問 2-7 問 2-6 で貨物鉄道の利用に関心があると回答された方に伺います。**関心があるのは、主にどのような理由**ですか。当てはまる**番号を3つ以内**でお答えください。→ [ ] [ ] [ ]

- |                          |                        |
|--------------------------|------------------------|
| 1. 輸送コストにおいてメリットがありそうだから | 5. トレーラーが確保しにくくなっているから |
| 2. リードタイム（所要時間）に余裕があるから  | 6. その他                 |
| 3. 輸送の信頼性、安全性が高そうだから     | （ [ ] ）                |
| 4. CSRに積極的に取り組んでいるから     |                        |



## 問 3 輸入貨物について

《問 1-3 で” 1” または” 3” を選択した方のみ》

定義：輸出入貨物・・・本アンケートでは、「海上コンテナ」を指しております。

**問3** 輸入貨物の状況（過去1年間）についてお聞きします。

**海上コンテナのトレーラー輸送について、お聞きします。**

（貴社の事業所・営業所・物流センター等で取り扱う輸入貨物についてご教示下さい）

**問3-1** 海上コンテナ輸送している輸入貨物の品目は何ですか。年間の取扱量（トン数）の**上位3品目**について、具体的な**品目名**をご記入のうえ、その**品目番号**を下記一覧より1つお答え下さい。また、その品目の輸入量が最も多い**輸入相手国名**と、その国からの輸入において取扱量が最も多い**貨物の引渡地（納品先・荷降ろし先）**をご記入下さい。

- ① 品目名〔 〕、品目番号〔 〕、輸入相手国〔 〕  
 貨物引渡地〔 〕都道〔 〕市区〔 〕区町村〔 〕  
                   〔 〕府県〔 〕郡〔 〕
- ② 品目名〔 〕、品目番号〔 〕、輸入相手国〔 〕  
 貨物引渡地〔 〕都道〔 〕市区〔 〕区町村〔 〕  
                   〔 〕府県〔 〕郡〔 〕
- ③ 品目名〔 〕、品目番号〔 〕、輸入相手国〔 〕  
 貨物引渡地〔 〕都道〔 〕市区〔 〕区町村〔 〕  
                   〔 〕府県〔 〕郡〔 〕

**【品目番号、品目名 一覧】**

1. 農林水産品（品目名：穀物、野菜、果物、綿花、工芸作物、農産加工品、羊毛、畜産品、水産品等）
2. 林産品（品目名：原木、製材、樹脂類、木材チップ、果樹、苗木、花木、薪炭・木炭等）
3. 鉱産品（品目名：石炭、鉄鉱石、金属鉱、砂利・砂、石材、原油、りん鉱石、石灰石、原塩、非金属鉱物等）
4. 金属機械工業品（品目名：鉄鋼、鋼材、非鉄金属、金属製品、車両、自動車部品、産業機械、電気機械等）
5. 化学工業品（品目名：陶磁器、セメント、ガラス類、重油、LNG、石油・石炭製品、化学薬品、合成樹脂等）
6. 軽工業品（品目名：紙・パルプ、糸、紡績半製品、織物、不織布、砂糖、製造食品、飲料、たばこ、食塩等）
7. 雑工業品（品目名：がん具、衣服・身回品、文房具、楽器、家具装備品、ゴム・木製品、皮革製品等）
8. 特殊品（品目名：金属くず、再利用資材、動植物性製造飼肥料、廃棄物、廃土砂、輸送容器、取合せ品等）
9. その他(上記に分類されない品目)
10. 不明

**問3-2** **問3-1**で回答された**①～③の貨物それぞれの**輸入相手国からの輸入について、輸入した**主たる輸入港（国内の最終船卸港）**は、どこですか。下記より当てはまる**番号を1つ**お答え下さい。さらに、**国内・外で積み替え（トランシップ）**している場合は、その港名もご記入下さい。

- ①〔 船卸港 〕→〔 積み替え港名 〕    ②〔 船卸港 〕→〔 積み替え港名 〕    ③〔 船卸港 〕→〔 積み替え港名 〕

**【輸入港（国内の最終船卸港）】**

- |         |        |          |            |
|---------|--------|----------|------------|
| 1. 東京港  | 5. 大阪港 | 9. 北九州港  | 13. 仙台塩釜港  |
| 2. 横浜港  | 6. 博多港 | 10. 苫小牧港 | 14. 広島港    |
| 3. 名古屋港 | 7. 清水港 | 11. 新潟港  | 15. 水島港    |
| 4. 神戸港  | 8. 那覇港 | 12. 四日市港 | 16. その他〔 〕 |

問 3-3 問 3-1 で回答された①～③の貨物それぞれの輸入相手国からの輸入について、**主な海上コンテナの種類・サイズ**は、どれですか。下記より当てはまる**番号を1つ**お答え下さい。

- ① ( ) ② ( ) ③ ( )

**【海上コンテナの種類・サイズ】**

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| 1. 20ft 通常コンテナ    | 5. 40ft 冷蔵・冷凍コンテナ |
| 2. 20ft 冷蔵・冷凍コンテナ | 6. 45ft コンテナ      |
| 3. 40ft 通常コンテナ    | 7. その他 (形状: )     |
| 4. 40ft 背高コンテナ    | 8. 不明             |

問 3-4 問 3-1 で回答された①～③の貨物それぞれについて、**海上コンテナから貨物を取り出し積み替えの作業**を行う場合、主にどこで行っていますか。下記より当てはまる**番号を1つ**お答え下さい。

- ① ( ) ② ( ) ③ ( )

**【海上コンテナから貨物を取り出す場所】**

- |  |
|--|
| 1. 荷主の工場等・敷地内、近隣の荷主の倉庫   |
| 2. 荷主の工場等付近の物流事業者の倉庫等  |
| 3. 荷主指定の取引先の工場等・敷地内、近隣の倉庫  |
| 4. 船積港付近の倉庫等   |
| 5. その他 ⇒ 以下に、市区町村名までご記入下さい。<br>( ) 都道 ( ) 市区 ( ) 区町村<br>( ) 府県 ( ) 郡 |
| 6. わからない   |

問 3-5 問 3-1 で回答された①～③の貨物それぞれについて、問 3-4 で” 4 ” または ” 5 ” を回答された方に伺います。**荷主の工場等・敷地内・近隣倉庫等以外で海上コンテナから貨物を取り出し、積み替えの作業を行う主な理由**は何ですか。下記より当てはまる**番号を3つ以内**でお答え下さい。

- ① ( ) ② ( ) ③ ( )

**【荷主の工場等・敷地内・近隣倉庫等以外で海上コンテナから貨物を取り出す作業を行う理由】**

- |   |                              |
|---|------------------------------|
| 1. 荷主の工場等・敷地内・近隣倉庫で海上コンテナを取り扱える施設・設備がないから | 5. 40ft 背高コンテナを輸送できない区間があるから |
| 2. 荷主の工場等・敷地内・近隣倉庫で海上コンテナを取り扱える人員体制がないから  | 6. 取り扱い量が少ない(ロットが小さい)から      |
| 3. 荷主の工場等・敷地内・近隣倉庫に十分な保管・荷役スペースがないから      | 7. その他 ( )                   |
| 4. 40ft、45ft コンテナを輸送できない区間があるから           | 8. 分からない                     |

問 3-6 次に、貨物鉄道に関してお聞きします。**海上コンテナを国内輸送する場合の手段として貨物鉄道の利用**に関心はありますか。当てはまる**番号を1つ**お答えください。→ ( )

- |                           |
|---------------------------|
| 1. 関心がある → 問 3-7 へお進み下さい。 |
| 2. 関心はない → 問 3-8 へお進み下さい。 |

問 3-7 問 3-6 で貨物鉄道の利用に関心があると回答された方に伺います。**関心があるのは、主にどのような理由**ですか。当てはまる**番号を3つ以内**でお答えください。→ ( ) ( ) ( )

- |                           |                        |
|---------------------------|------------------------|
| 1. 運賃においてメリットがありそうだから     | 5. トレーラーが確保しにくくなっているから |
| 2. リードタイム (所要時間) に余裕があるから | 6. その他                 |
| 3. 輸送の信頼性、安全性が高そうだから      | ( )                    |
| 4. CSR に積極的に取り組んでいるから     |                        |

**問 3-8** **問 3-1**で回答された①～③の貨物それぞれについて、トレーラ輸送している貨物のうち、海上コンテナのままあるいは鉄道コンテナに積み替えて**鉄道輸送に転換（モーダルシフト）**できる**可能性**があると思われるコンテナ貨物はありますか。下記より当てはまる**番号**を**1つ**お答え下さい。

① [ ] ② [ ] ③ [ ]

**【トレーラ輸送から鉄道輸送への転換の可能性】**

- |  |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 現在すでに鉄道輸送（一部を含む）を行っている</li> <li>2. 現状は鉄道輸送を行っていないが、現在の鉄道輸送の条件でも転換の可能性はある</li> <li>3. 今後、鉄道のダイヤ等の条件や荷役作業の制約等の問題が解決すれば、可能性はある</li> <li>4. 可能性は少ない</li> <li>5. わからない</li> </ol> |
|--|

**問 3-9** **問 3-1**で回答された①～③の貨物それぞれについて、**問 3-8**で” 1 ” ～ ” 4 ” を回答された方に伺います。鉄道利用を拡大・検討するにあたっての**懸念・課題は何**ですか。下記より当てはまる**番号**を**全て**お答え下さい。（複数回答可）

① [ ] ② [ ] ③ [ ]

**【鉄道利用を拡大・検討するにあたっての懸念・課題】**

- |   |  |
|---|--|
| <p><b>&lt;ダイヤ・供給力&gt;</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. リードタイム(所要時間)が適さない</li> <li>2. 輸送ダイヤと出荷・納品時刻が合わない</li> <li>3. 希望の輸送ダイヤのスペースが確保出来ない</li> <li>4. 貨物駅の持込み・引取り時間幅がせまい</li> <li>5. 出荷量の急な増減に対応できない</li> </ol> <p><b>&lt;運賃料金&gt;</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. トレーラと比較し、割高と思う</li> <li>7. 輸送距離が短くコスト競争力が小さいと思う</li> <li>8. 運賃設定の柔軟さに欠けると思う</li> </ol> <p><b>&lt;輸送品質&gt;</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>9. 冷蔵・冷凍対応など商品の品質確保ができる輸送方法・手段がない</li> </ol> <p><b>&lt;輸送・駅設備&gt;</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>10. 40ft 背高コンテナ輸送ができない</li> <li>11. 近くに貨物駅がない</li> <li>12. 近くの貨物駅は海上コンテナを取り扱えない</li> </ol> | <p><b>&lt;災害・事故対応&gt;</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>13. 災害・事故等の不測時に、顧客への対応に不安がある</li> <li>14. 災害に弱く、輸送の確実性に不安がある</li> <li>15. 災害時に貨物が出発地に戻り、他の輸送モードの確保を行わなければならない不安がある</li> <li>16. 輸送状況に関する情報が入手しにくい</li> </ol> <p><b>&lt;その他&gt;</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>17. 手積み、手降ろし、積み替えによる手間、時間のロス</li> <li>18. 取扱貨物量が少ない(ロットが小さい)</li> <li>19. 復路荷の確保が難しい(ラウンドユース)</li> <li>20. 荷主の理解が得られない</li> <li>21. 鉄道輸送のサービス内容、メリット・デメリット等についてあまり理解していない</li> <li>22. その他 ( [ ] )</li> </ol> |
|---|--|

**問 3-10** **空になった海上コンテナを鉄道貨物駅に返却または引取ができる仕組み**がある場合、鉄道輸送について関心がありますか。当てはまる**番号**を**1つ**お答えください。 → [ ]

- |  |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 関心がある</li> <li>2. 関心がない</li> <li>3. わからない</li> </ol> |
|--|

**問 3-11** 海上コンテナをトレーラ輸送から鉄道輸送に転換（モーダルシフト）することについて、**ご意見、ご要望**がありましたらご自由にご記入下さい。

◆ご回答いただいた方のお名前、ご連絡先等をご記入下さい(記入内容等のご確認に使用予定)。

ご記入者の企業所在地	[ ]
ご記入者の部署、お名前	[ ] [ ]
お電話番号、E-mail	[ ] [ ]

以上で、本アンケートの質問は全て終了です。ご協力ありがとうございました。