

# オンライン講座「旅館経営教室」概要

- 講座はMOOCプラットフォームである「gacco」の仕組みを利用し、インターネット上で配信。
- 平成27年5月26日（火）開講（8月31日閉講）。
- 講義は2つのテーマに分けて、それぞれ1回10分程度×10コマ配信、受講料は「無料」。
- 忙しい方もスキマ時間を利用して、スマートフォンやタブレットで、いつでも、どこでも学習可能。
- 各週毎に小テストを実施、長官名で修了証を発行。



講座名	オンライン講座「旅館経営教室」
講師	一般社団法人 サービス産業革新推進機構 内藤 耕
講義内容・テーマ	<p>[第1週] 「サービス生産管理」の方法</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・生産性とは何か？</li><li>・生産性が高い現場の作業方法をどのように設計するのか？<ul style="list-style-type: none"><li>・旅館・ホテル經理の科学的・工学的アプローチ</li><li>・現場の無駄を削減し、サービス品質を向上する方法（小ロット化） 他</li></ul></li></ul> <p>[第2週] 「現場スタッフの労務管理とパフォーマンス評価」の方法</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・現場の実態に合った労務管理の仕組みをどのように確立するのか？</li><li>・現場のスタッフのパフォーマンスをどのように財務的に評価するのか？<ul style="list-style-type: none"><li>・お客様の動きに合わせた社員の働き方の設計（シフト管理）</li><li>・社員の稼ぐ力を評価（労働生産性・人時生産性） 他</li></ul></li></ul>