

活性化の取組状況について

全国の153の準特定地域を対象に、活性化の取組状況について運輸局を通じて把握した。概要は以下のとおり。

1. 取組状況の概要

(1) インバウンドの拡大(観光促進)

① 観光タクシー:70地域

・観光客対応の講習やドライバー認定制度を設けている

② 外国語研修:31地域

・富山県内のある事業者は、外国の大型クルーズ船の寄港などにより外国人観光客が増加したことから、全乗務員に英会話講習会を実施。

(2) 人材確保・育成(若年層の採用拡大、女性活躍促進)

① 新卒ドライバーの採用説明会の実施:23地域

② 妊産婦向けサービス:83地域

・滋賀県においては、県内全域でサービスを提供すべく順次エリアを拡大

③ 育児支援サービス:76地域

(3) ユニバーサルデザインタクシーの取組

① ユニバーサルドライバー講習:51地域

・東京では約1万人が受講済み。

② 福祉タクシー:122地域

・大半の地域で導入済みであるが、1地域当たりの台数は限られている

③ ユニバーサルデザインタクシー:78地域

(4) IT・新技術の導入

① アプリ配車:83地域

② 電子マネー・クレジットガード等:72地域

③ 電気自動車(EV)等環境対応車:105地域

(5) その他

① 防犯・防災協力:108地域

・多くの地域で実施され、各地域内でも大半の事業者が協力している

2. 取組にあたっての課題、今後の取組方法

※事業者団体や事業者からのコメントを抜粋したもの

(1) 観光促進

- ・観光英語対応ドライバーを増やし、インバウンド対応を充実させたい
- ・外国人の観光客に対しての指差しシートの活用
- ・外国人に対するタブレットによる観光ガイドの導入

- ・外国語日常会話講習の実施
 - ・観光タクシーを始めるにあたり、自治体・観光協会等とコミュニケーションを密に図り取り組みたい
 - ・観光立県としての乗務員接遇研修会の充実
 - ・観光ルートを増やしたい
 - ・認定ドライバーについて運転者がメリットを感じていないことから、講習を受けない
 - ・観光タクシードライバー育成の研修制度がない
- (2) 人材確保・育成
- ・女性乗務員の積極採用
 - ・若年層乗務員の確保(女性乗務員の登用)
 - ・乗務員のご当地検定取得の推進
 - ・女性乗務員によるサービス実施を考えているものの、女性専用設備の整備が課題
 - ・新卒採用説明会については、二種免許受験資格が妨げ
 - ・乗務員のレベルアップのための各種研修の実施(研修の講師、費用、受講人員等、独自実施が困難)
- (3) ユニバーサルデザインへの取組
- ・ユニバーサルデザインタクシーの導入
 - ・福祉車両の導入
 - ・高齢化へ向けての介護、福祉タクシーの導入
 - ・タクシー協会において、ユニバーサルドライバー研修の講師を養成し、研修会の開催を予定している
 - ・今後は妊婦・育児関連の取組を計画していきたい
 - ・ユニバーサルデザインタクシーを導入しようとしても、費用対効果が望めない
 - ・ユニバーサルドライバー育成の研修制度がない
 - ・交通弱者への対応を重点に強化したいが、人員不足
- (4) IT・新技術の導入
- ・スマートホンによる注文に対する配車システムを早く導入したい
 - ・デジタル式 GPS 無線機の導入により、効率的な配車の実施に取り組む
 - ・タクシー全車に Wi-fi を設置し、利用者への一般的なネット環境サービスの提供のほか、観光案内や外国人対応へも寄与できるようにしたい
 - ・SNS を活用したタクシー事業の活性化
 - ・ハイブリッド車等のエコカーの導入
 - ・太陽光発電・蓄電等を利用した EV 車両の導入(妨げは設備価格が高すぎる、売電の不安定な点)
 - ・電子マネー、クレジットカードに対応したいが、導入費用とランニングコストが高すぎる
- (5) 防犯・防災への協力
- ・防犯・防災への協力に関して、今後、各学校・行政と調整し具体的な協力のあり方を検討したい

- ・県内のコンビニエンスストア、県警、タクシーの3者で防犯協定を締結予定
- ・認知症サポーター制度の導入検討

(6) 過疎地での取組

- ・過疎地の高齢者等の買い物のサポート的な運行ができれば良いと思う
- ・コミュニティバス、デマンドタクシー等、地域の政策とうまく連携する必要がある

(7) その他

- ・交通事故ゼロを目標
- ・共同配車等による利用者利便の向上と経費の節減等に努める
- ・車両広告を検討する場合、表示及び条例等の制約が多い
- ・地域商店街との連携による買い物弱者対策
- ・過疎地に限らない乗用車両を使った貨物輸送を手がけたい
- ・近距離客のための初乗り及び加算運賃の短縮
- ・校区内の小学生の下校時限定の乗合送迎
- ・休憩場所・トイレ・喫煙場所の確保
- ・高齢乗務員の健康管理(特に夜間ドライバー)

準特定地域一覧（平成26年10月31日現在）

運輸局等	都道府県	準特定地域（153地域）
北海道	北海道	札幌交通圏、小樽市、函館交通圏、旭川交通圏、 苫小牧交通圏、釧路交通圏、帯広交通圏、北見交通圏
東北	青森	青森交通圏、八戸交通圏、弘前交通圏
	岩手	盛岡交通圏、花巻交通圏、一関交通圏
	宮城	仙台市、石巻市
	福島	福島交通圏、郡山交通圏、会津交通圏、いわき市
	秋田	秋田交通圏
	山形	山形交通圏
関東	東京	特別区・武三交通圏、北多摩交通圏、南多摩交通圏、 西多摩交通圏
	神奈川	京浜交通圏、県央交通圏、湘南交通圏、小田原交通圏
	千葉	京葉交通圏、東葛交通圏、千葉交通圏、北総交通圏、 市原交通圏、南房交通圏
	埼玉	県南中央交通圏、県南西部交通圏、県北交通圏、 県南東部交通圏
	群馬	東毛交通圏
	群馬及び 埼玉	中・西毛交通圏
	茨城	水戸県央交通圏、県南交通圏、県西交通圏、県北交通圏、 鹿行交通圏
	栃木	宇都宮交通圏、県南交通圏、塩那交通圏
	山梨	甲府交通圏
	北陸 信越	新潟
富山		富山交通圏、高岡・氷見交通圏、砺波市B・南砺市
石川		金沢交通圏、南加賀交通圏
長野		長野交通圏、松本交通圏、上田市A、飯田市A
中部	愛知	名古屋交通圏、知多交通圏、尾張北部交通圏、 尾張西部交通圏、西三河北部交通圏、西三河南部交通圏、
	静岡	静岡交通圏、富士・富士宮交通圏、沼津・三島交通圏、 磐田・掛川交通圏、藤枝・焼津交通圏、伊豆交通圏、 浜松交通圏
	岐阜	岐阜交通圏、大垣交通圏、高山交通圏、美濃・可児交通圏、 東濃東部交通圏
	三重	津交通圏、松阪交通圏
	福井	福井交通圏、武生交通圏

運輸局等	都道府県	準特定地域（153地域）
近畿	大阪	大阪市域交通圏、北摂交通圏、河北交通圏、河南B交通圏、 河南交通圏
	京都	京都市域交通圏
	兵庫	神戸市域交通圏、姫路・西播磨交通圏、東播磨交通圏
	奈良	奈良市域交通圏、生駒交通圏、中部交通圏
	滋賀	大津市域交通圏、湖南交通圏、中部交通圏、湖東交通圏
	和歌山	和歌山市域交通圏
中国	広島	広島交通圏、呉市A、東広島市、三原市、福山交通圏、 尾道市
	鳥取	鳥取交通圏、米子交通圏、倉吉交通圏
	島根	松江市、出雲市
	岡山	岡山市、倉敷交通圏、津山市
	山口	下関市、宇部市、山口市、周南市、防府市、岩国交通圏
四国	香川	高松交通圏、中讃交通圏
	徳島	徳島交通圏
	愛媛	松山交通圏、東予交通圏、今治交通圏
	高知	高知交通圏
九州	福岡	福岡交通圏、北九州交通圏、筑豊交通圏、大牟田市、 久留米市
	佐賀	佐賀市、唐津市
	長崎	長崎交通圏、佐世保市、諫早市
	熊本	熊本交通圏、八代交通圏
	大分	大分市、別府市
	宮崎	宮崎交通圏、都城交通圏、延岡市
鹿児島	川薩交通圏、鹿児島空港交通圏、鹿児島市	
沖縄	沖縄	沖縄本島

（全国の営業区域の総数 638地域）