

施設管理者向けヒアリング内容

協議会に関して

- ①基本構想の協議会にはいつから参加されていますか。(例：「協議会発足当初から」、「第〇回から」等)
- ②どのような経緯で（どこから依頼されて）協議会に参加されるようになりましたか。(例：「市の保健福祉局より要請があった」等)
- ③基本構想のどのプロセスまで参加しましたか。(例：「検討段階」、「構想作成段階」、「構想に基づく事業実施段階」、構想期間終了段階)等)
- ④協議会に参加して、問題や課題があると感じた場面はありましたか。(例：発言機会が限られている、議論に参加しづらい等)
- ⑤協議会に参加して、良かったと感じた場面はありましたか。(例：自治体や当事者などと意見交換する機会ができた等)
- ⑥協議会に参加した当初と現在を比較して、変化したことや改善されたことはありますか。(例：「それぞれの立場や条件等を理解した上で議論を行えるようになった」等)

基本構想に関して

- ①施設のバリアフリー化について、どの段階で実施を了承されましたか。(例：「協議会の途中」、「協議会開催前にバリアフリー化は決定していた」等)
- ②基本構想決定までの過程で、社内調整等で苦労した点はありますか。
- ③基本構想には、施設管理者の意見はどの程度反映されたと思いますか。(例：「十分に反映された」、「ある程度は反映された」、「全然反映されなかった」等)
- ④意見はなぜ反映された／反映されなかったと思いますか。
- ⑤(反映されなかった場合、) どうすれば意見を反映することができたと思いますか。(例：「協議会でもっと意見交換し、立場や状況を理解してもらえていれば反映できた」等)
- ⑥実施する事業が基本構想に記載されるメリットや課題はありますか。(例：「記載されることにより事業が進めやすくなった」等)
- ⑦事業推進に当たり、問題や課題となった点はありますか。
- ⑧事後評価やフォローアップには参加されましたか。
- ⑨(事後評価やフォローアップ) 参加時に、問題や課題があると感じた場面はありましたか。
- ⑩(⑨で感じた) 課題解決のためにはどうすれば良いと思いますか。

バリアフリー基本構想作成に関するガイドブックについて

- ①「バリアフリー基本構想作成に関するガイドブック(平成20年10月)」を見たことがありますか。
- ②その他ガイドブック全般について、問題点や課題点があると感じる部分はありますか。

以上