

自動車整備業労働環境アンケート【事業者用】(案)

青枠：当初から想定していた質問の設計意図。

赤枠：事前調査を踏まえて、追加または選択肢を検討した設問

■基本属性に関する項目

問 1. あなたが経営する自動車整備場の所在地、事業形態、事業所の規模（自動車整備要員の人数）をお答え下さい。

＜設問の意図＞

・分析作業（属性比較）を鑑み、地域、事業形態の別、規模を把握。

勤務先の所在地	事業形態	事業所の規模 (自動車整備要員の人数)
都道府県 市郡区 区	1. ディーラー 2. 専業工場	人

問 2. 自動車整備場に勤務されている自動車整備要員のうち、以下に該当する自動車整備要員の人数をお答え下さい。

＜設問の意図＞

・今後活躍が期待される整備要員の採用現況を把握。

女性整備要員	シルバー世代の整備要員	外国人整備要員
人	人	人

■労働環境に関する項目

問 3. 整備要員に提供している福利厚生について該当するものを全てお答え下さい。

＜設問の意図＞

・整備要員が望むであろう一般企業において提供されている福利厚生等の提供の現況を把握。

福利厚生
1. 住宅費補助、2. 作業着の支給、3. 保険、4. 年金、5. 保養施設、6. 慶弔見舞金、7. 社員旅行、8. 生活援護費用等（財形、退職一時金など）、8. その他、9. なし

問 4. 自動車整備要員の技術向上のための研修制度の有無についてお答え下さい。

＜設問の意図＞

・スキルアップ、資格取得等の整備要員の技術（意欲）向上施策の実施現況を把握。

社内研修制度	社外の講習会等
1. 定期的実施している 2. 不定期であるが実施している 3. 社内研修は実施していない	1. 定期的に参加させている 2. 不定期であるが参加させている 3. 参加させていない

青枠：当初から想定していた質問の設計意図。

赤枠：事前調査を踏まえて、追加または選択肢を検討した設問

問 5. 女性整備要員が働きやすい・仕事を継続しやすい職場環境として提供しているものを全てお答え下さい。

《設問の意図》

・女性整備要員（現職、将来）に配慮した施策の現況を把握。

女性整備要員が働きやすい職場環境

1. トイレが男女別、2. 女性用更衣室がある、3. 柔軟な勤務時間体制がある、
4. 産休・育休制度がある、5. 複数人で作業を分業する体制がある、
6. その他（具体的にご回答ください。）

■改善方策に対する評価に関する項目

問 6. あなたが経営する自動車整備場において、以下の施策に関する実施状況・実施可能性についてお伺いします。

《設問の意図》

・事前調査より得た好事例とみられる改善施策の導入状況、将来的導入可能性、導入困難な場合の理由を把握。

① 女性整備要員の採用に関する実施の有無・実施可能性

《設問の意図》

・事業者からみた女性採用に対する考え方を把握。

女性整備要員の採用

1. 既に実施している → ②へお進み下さい。
2. 実施していないが、可能である → ②へお進み下さい。
3. 実施していないが、内容によっては可能である → ②へお進み下さい。
4. 実施していないが、やや困難である
5. 実施していないが、今後も実施はできない

→ 「4」または「5」を回答された方は、実施が困難な理由についてお答え下さい。

女性整備要員の採用が困難な理由

1. 職業柄、身体的・体力的な面で難しい
2. 結婚後の退職や長期休暇により業務に支障が出る可能性がある
3. 女性整備要員のための施設改善の投資費用がない
4. 女性整備要員受け入れのためにどのような環境を整備すればよいか不明
5. 整備要員として就職を希望する女性がない
6. その他（具体的にご回答ください。）

② 学生の職業体験による採用制度に関する実施の有無・実施可能性

《設問の意図》

・好事例として行われていた学生インターンシップ制度に対する考え方を把握。

学生の職業体験による採用制度

1. 既に実施している → ③へお進み下さい。
2. 実施していないが、可能である → ③へお進み下さい。
3. 実施していないが、内容によっては可能である → ③へお進み下さい。
4. 実施していないが、やや困難である
5. 実施していないが、今後も実施はできない

青枠：当初から想定していた質問の設計意図。

赤枠：事前調査を踏まえて、追加または選択肢を検討した設問

→「4」または「5」を回答された方は、実施が困難な理由についてお答え下さい。

学生の職業体験による採用制度が困難な理由	<ol style="list-style-type: none">1. 伝手がない2. 自動車課がある学校がない3. 学生のミス、事故が不安4. 見せることが出来ない環境5. その他（具体的にご回答ください。）
----------------------	--

③ シフト制勤務・フレックスタイム制の導入に関する実施の有無・実施可能性

＜設問の意図＞

・整備要員が求めるであろうフレキシブルな労働形態に対する考え方を把握。

シフト制勤務・フレックスタイム制の導入	<ol style="list-style-type: none">1. 既に実施している → ④へお進み下さい。2. 実施していないが、可能である → ④へお進み下さい。3. 実施していないが、内容によっては可能である → ④へお進み下さい。4. 実施していないが、やや困難である5. 実施していないが、今後も実施はできない
---------------------	---

→「4」または「5」を回答された方は、実施が困難な理由についてお答え下さい。

シフト制勤務・フレックスタイム制の導入が困難な理由	<ol style="list-style-type: none">1. 仕事がおろそかになる2. 顧客の希望に添えない3. 人数的に対応できない4. 勤務時間や休暇に対する制度・システムを作ったり管理することが難しい5. 分業ができず、1人の担当業務を減らすことが出来ない6. 工場で働く整備要員が制度を希望していない7. その他（具体的にご回答ください。）
---------------------------	--

④ 賃金制度の見直しに関する実施の有無・実施可能性

＜設問の意図＞

・整備要員が求めるであろう賃金制度の改定に対する考え方を把握。

賃金制度の見直し	<ol style="list-style-type: none">1. 既に実施している → ⑤へお進み下さい。2. 実施していないが、可能である → ⑤へお進み下さい。3. 実施していないが、内容によっては可能である → ⑤へお進み下さい。4. 実施していないが、やや困難である5. 実施していないが、今後も実施はできない
----------	---

→「4」または「5」を回答された方は、実施が困難な理由についてお答え下さい。

賃金制度の見直しが困難な理由	<ol style="list-style-type: none">1. 売り上げが十分でない2. 工場や機材の維持等にコストがかかる3. 作業時間・作業量に対して利益が低い4. その他（具体的にご回答ください。）
----------------	--

青枠：当初から想定していた質問の設計意図。

赤枠：事前調査を踏まえて、追加または選択肢を検討した設問

⑤ 工場内の環境整備（照明・空調等のハード面）の向上に関する実施の有無・実施可能性

＜設問の意図＞

・汚い、暗いといった整備工場のイメージに対する環境改善の意向を把握。

工場内の環境整備（照明・空調等のハード面）の向上	1. 既の実施している → ⑥へお進み下さい。 2. 実施していないが、可能である → ⑥へお進み下さい。 3. 実施していないが、内容によっては可能である → ⑥へお進み下さい。 4. 実施していないが、やや困難である 5. 実施していないが、今後も実施はできない
--------------------------	---

→「4」または「5」を回答された方は、実施が困難な理由についてお答え下さい。

工場内の環境整備（照明・空調等のハード面）の向上が困難な理由	1. 施設改善の投資費用がない 2. 職業的に環境については仕方がないと考えている 3. 工場で働く整備要員から特にニーズがない 4. どのような環境がよいのか不明 5. その他（具体的にご回答ください。）
--------------------------------	---

⑥ 産休等の長期休暇後の同一ポジションへの復職に関する実施の有無・実施可能性

＜設問の意図＞

・女性が就労する中で考慮が求められる産休後の対応を把握。

産休等の長期休暇後の同一ポジションへの復職	1. 既の実施している → ⑦へお進み下さい。 2. 実施していないが、可能である → ⑦へお進み下さい。 3. 実施していないが、内容によっては可能である → ⑦へお進み下さい。 4. 実施していないが、やや困難である 5. 実施していないが、今後も実施はできない
-----------------------	---

→「4」または「5」を回答された方は、実施が困難な理由についてお答え下さい。

産休等の長期休暇後の同一ポジションへの復職が困難な理由	1. 体力的な面で不安がある 2. 技術的な面でのミスが心配である 3. 育児等のために労働時間に制約がある 4. 同一ポジションへの復職希望がない 5. その他（具体的にご回答ください。）
-----------------------------	---

⑦ 職場改善提案制度に関する実施の有無・実施可能性

＜設問の意図＞

・整備要員側からの積極的な意見を取り込んだ改善の可能性を把握。

職場改善提案制度	1. 既の実施している → ⑧へお進み下さい。 2. 実施していないが、可能である → ⑧へお進み下さい。 3. 実施していないが、内容によっては可能である → ⑧へお進み下さい。 4. 実施していないが、やや困難である 5. 実施していないが、今後も実施はできない
----------	---

→「4」または「5」を回答された方は、実施が困難な理由についてお答え下さい。

職場改善提案制度が困難な理由	1. 経営方針に口出しされたくない 2. 提案されても対応できない 3. 積極的に提案するような社員がいない 4. その他（具体的にご回答ください。）
----------------	--

青枠：当初から想定していた質問の設計意図。
赤枠：事前調査を踏まえて、追加または選択肢を検討した設問

⑧ ①～⑦示した労働環境改善施策について、あなたが経営する自動車整備場において取り組むべき施策として優先度が高い順にお答え下さい。

《設問の意図》
・事業者側からみた優先度が高い改善施策を把握。

最も優先度が高い	2番目に優先度が高い	3番目に優先度が高い	4番目に優先度が高い	5番目に優先度が高い	6番目に優先度が高い	7番目に優先度が高い