

自動車整備人材の確保・育成に関する検討会
自工会としての取り組みのご紹介

平成27年9月14日(月)
一般社団法人 日本自動車工業会

＜自工会の取り組みのご紹介＞

近年、若者の理工系に対する興味・関心の低下やクルマ離れが指摘される中、自動車メーカー各社は、将来にわたり自動車産業を支える人材の育成に力を注ぐ必要があります。

また、自動車メーカーにとって女性の活躍促進は重要な位置づけであり、女性が能力を最大限発揮するためには、これまで取り組んできた仕事と育児の両立支援制度等の環境整備に加えて、自動車産業で働く女性の裾野を広げていくことが大きな課題となっています。

このような背景を踏まえ、若者の理系への進学や職業意識の醸成に向けたサポートを行うべく、高等学校への訪問授業や自動車各社合同のイベントを実施。高校生を中心に男女問わず幅広く展開していき、特に女性のキャリア形成に向けた支援を積極的に行っていきます。

1. 「めざせ！未来のエンジニア～理系女子・男子応援プロジェクト～」の実施

1) 訪問授業

文部科学省認定のスーパーサイエンスハイスクールをはじめとする高校に技術者(主に女性技術者)が訪問して講義を行う、または学生が企業を訪問して講義を受ける「訪問授業」を実施。

自動車メーカーでの仕事内容と理系学問との繋がりについて「授業」を行うこと
によって、職業意識の醸成を図るとともに理系への進学意欲を掘り起こすこと
を目的にしている。

2) 理系女子応援イベント Drive for the future -あなたの想いを走らせる仕事-

自動車メーカーで働く女性のキャリアをイメージしてもらうことに加え、理系学問と仕事との繋がりを知ってもらい、進路選択の幅を広げることを目的としたイベントを開催。

[1]日 時 平成27年3月28日(土)@ マイナビルーム(東京都千代田区)

[2]対 象 女子中学生・女子高校生・女子大学生

[3]概 要 女性技術者による講義やパネルディスカッション、女性技術者や人事担当者とのフリートーク等。

2. サービス・エンジニア魅力向上への取り組み

先進安全装備などにより益々高度化*するクルマの安全や環境性能の維持には、知識・技術共に有能なサービスエンジニア(自動車整備士)が今後も求められています。

近年の少子化や若者の将来の選択肢の多様化や自動車整備士の職の認知低下などを背景に、サービスエンジニアの職種を希望する若者が減少。

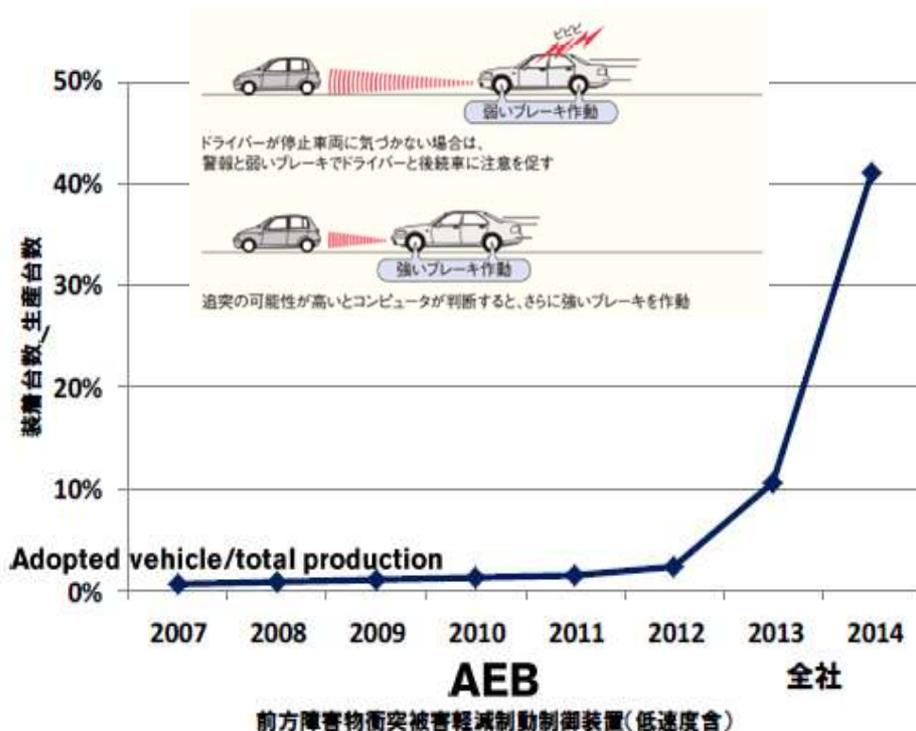
そこで、広く若者に対して、クルマの安全と安心を支える職業であるサービスエンジニアの重要性をPRし、将来サービスエンジニアを目指してくれる若者を増やすための魅力訴求に資する取り組みを行っている。

*次頁参照：予防安全技術の普及が加速

予防安全技術の普及が加速

■ ここ数年で、多くのお客様に買っていただけるようになってきた。

- ✓ AEB:40%
- ✓ LDW:9% など



(2) 東京モーターフェス2014 (2日間)

お台場(屋外)にて、エンジニア体験コーナーを運営。

- ・カーメレオンショー (乗用車 → トラックの着せ替え実演)
- ・ニスモ・ピットワークシミュレーション (レーシングタイヤ交換)
- ・エンジンの分解・組み立て・エンジン始動
- ・メンテナンス体験
- ・整備学校紹介コーナー、作品展示

(参考)サービスエンジニアコーナーでの取組み



(参考)サービスエンジニアコーナーでの取組み



(3) サービスエンジニアの仕事の魅力をPR

(H26年度) サービスエンジニアの座談会記事の掲載 (別添参照)



※女性自身を活用
3週連続で掲載

(H27年度) 点検整備啓発資料でのサービスエンジニアPR

(別添参照)

自家用乗用車

クルマの健康診断してますか?

メンテナンス

お車を安全・快適にお使いいただくために...

フロントガラスの丸いステッカーを今すぐチェック!

次回の点検を行う月は?
白地に書かれている数字です
(このクルマの場合は平成28年8月です)

クルマのメンテナンスは
私たちプロのサービスエンジニアに
お任せください!

12か月点検整備も車検と同様に法律で定められています!
点検をお受けになる場合は、お近くの整備工場へご相談ください。

- 長期間お使いのいたり、走行距離数の多いクルマは、思わぬ故障が発生することがあるので、よく見てもらいましょう。
- タイヤの空気圧調整やエンジンオイルの交換は、エコ(燃費向上)にもつながります。

JAMA 一般社団法人 日本自動車工業会
JAMA AUTOMOBILE MANUFACTURERS ASSOCIATION
http://www.jama.or.jp/

法定点検やメンテナンスを通じて安全と地球環境をまもる!

それが私たちの仕事です!

自家用乗用車定期点検項目

〈法定点検項目〉
12か月点検:26項目
24か月点検:56項目
上記に加え、メーカーが指定する点検項目が付記される場合があります。
(平成27年9月現在)

1 エンジン関係

エンジンオイルの量や汚れ具合を点検します。オイルの交換はメーカーが指定する時期に行います。

2 12Vバッテリー

バッテリーの量や比重を点検します。さらに、充電アスターでバッテリーの劣化具合を点検すると安心です。

3 ステアリング装置

ハンドル操作に重要な、コックアームの動きや車体目上げダストブーツの磨耗を点検します。

コンピュータ診断 (スキャンツール)

ハイブリッド車、電気自動車、アイドリングストップや衝突被害軽減ブレーキなど、クルマの電子制御技術は進歩しています。これらのシステムが正常に動作しているかを点検することは重要です。

※法定点検項目ではありませんが、クルマのコンピュータとパソコンを接続し、診断を行うことで、電子制御システムの状態を確認することができます。

4 サスペンション

走行安定性や車か心地に重要なサスペンションは、駆付け部の痛み・ガタ・調整を点検します。

5 ブレーキ装置

ブレーキの効きが悪くならないように、パッドの厚みや、ディスクに磨耗・損傷がないかを点検します。

6 エキゾーストパイプ / マフラー

排気ガスの漏れがあると騒音の原因となるマフラーは、腐食・破損・損傷がないかを点検します。

7 走行装置

ホイールを固定するナットやボルトが緩まないように、規定トルクで締め付けられているかを点検します。

3. 自動車メーカーでの取り組み事例

1) サービス技術コンクール地区大会、全国大会の開催、表彰
☆サービスエンジニアの技能向上、モチベーションアップを
目的として定期的に行う。

- ①故障診断競技 : 設定した故障を正確に早く診断する。
- ②お客様対応競技: お客様の申し出を確認し修理対応に繋げる。
- ③表彰式 : メーカー役員等からの表彰及び副賞授与。

2) 各メーカーによる資格制度(エンジニア、アドバイザーなど) ☆採用後の教育制度事例、研修制度



※メーカー教育センターでのディーラーサービススタッフへの育成教育用各種コース開催

- 新技術新機構の研修
- 新型車研修 等

3) 系列ディーラーへのサービス環境改善のための指導・支援

① 女性向け職場環境の整備

- ・女性用ユニフォーム(つなぎ→上下別)
- ・女性用更衣室、化粧室の完備

② 機器による作業負荷の軽減

- ・タイヤリフタの試験導入

4) 高等学校教員や生徒への技術教育セミナーへの講師の派遣

- ・自動車教育財団の高等学校への講師派遣プログラム及び機材提供プログラムへの支援

5) メーカー工場見学の受け入れ

- ・各メーカーのHPにて工場見学申し込みの案内掲載



スーザン史子

スーザン史子 出版
社勤務を経てフリーラン
スに。女性目線、主婦目
線、ママ目線で語れる
モータージャーナリストと
して、女性誌や車専門
誌で数多くクルマの連
載を執筆。日本自動車
ジャーナリスト協会所属。

スーザンさんが直撃!

スゴ腕

最先端の技術を駆使してクルマの安全と環境を守る!

『サービスエンジニア』が語る

仕事の魅力!

技術の高度化、IT化...今では一昔前の「自動車整備士」とは全く目には見えない電気回路の診断をやっている彼ら自動車メーサーズン史子さんがスゴ腕サービスエンジニアさんたちに、イメージが違うんです。コンピュータ診断機とパソコンを操り、カーディーラーの技術者達は「サービスエンジニア」と呼ばれているんです! ロフショナルなそのお仕事と、クルマとお客さまへの思いに迫りました!!

前編

Q 整備士になるにはどんな資格が必要?

国土交通省自動車局整備課 江坂行弘 課長 教えてくれたのは

一級自動車整備士
自動車の全般的かつ高度な整備ができる

二級自動車整備士
自動車の一般的な整備ができる

三級自動車整備士
各装置の基本的な整備ができる

自動車整備士の国家試験を受けて合格することが必要です。三級から一級まであり、取得後は整備業界で活躍できます。自動車整備士が国家資格なのは日本だけです。試験制度は昭和20年代からあり、世界最高水準の技術です。

Q 整備業界を目指すにはどうしたらいい?

国土交通省自動車局整備課 江坂行弘 課長 教えてくれたのは

高校卒業後に整備士養成コースのある短大・専門学校に行くコースと、整備士養成科のある高校に行くコース、整備工場に入社後に働きながら勉強するコースと、3つのパターンがあります。いずれも技能検定試験を受けて整備士になりますが、専門学校・短大で学んだ場合には、学科と実技の試験のうち、実技が免除になるメリットがあります。

高校 整備士養成科 → 自動車整備士技能検定を受けて有資格者として就職する

高校 整備士専門学校または整備士養成コースのある短大に進学 ※資格試験で実技免除のメリットあり → 働きながら資格取得を目指す

整備業界に就職

経営職、工場長、営業職 など

働きながら自動車整備振興会に通い、整備士資格取得

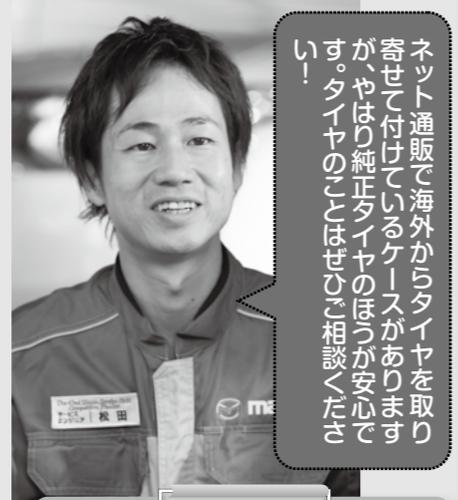
クルマの点検・整備ほか

クルマについての最新情報をお知りになりたい方は...

日本自動車工業会のホームページ (URL ● <http://www.jama.or.jp>) をご覧ください。



九州三菱自動車販売 古賀哲也さん
2013年度三菱自動車サービス技術コンテスト全国大会優勝
趣味：ゲーム、ドライブ
「クルマを直すだけでなく、お連れのお子さまと遊んだり、楽しいスポットをご紹介したりとお客様に喜んでもらえることを大切にしています」



大阪マツダ販売 松田寿一さん
第43回マツダ全国サービス技術大会優勝
趣味：DIY、釣り、旅行
「メカニックが得意ですが、お客さまとの会話を大切に、クルマをより楽しく快適にするヒントを見つけてご提案しています」

検査して、その過程を大事にすることが自分の成長につながったと思っています。

最新の難しい技術があると、確実に修理や部品交換できる高い技術を持つ人材が大事になってきますよね。それに、最近ではクルマを長く乗る方が増えて平均車齢は13年で

す。

阿 クルマって消耗品なので、長く乗ると故障しやすくなるんですよ。だから僕たちの役割はますます重要になってくるといわれていますね。

古 それに、世界からみても日本の整備技術は世界一です。私の工場にもミャンマー



の方が研修に来られました。松 僕も世界大会に出たときには、外国の方からトレーナーとして来てくれなかったかとお願ひされたことがあります。ス 日本の整備技術を海外に広めることで、世界貢献にもなるお仕事なんです。

(次回後編に続く)

ス 今は技術がどんどん進化していますから、コンクールの全国大会に出るのも大変なのではないでしょうか。

松 出場者が本社の研修センターなどに集合して1〜2カ月カンヅメ状態で訓練するんですよ。

中 このメーカーも同じですね。今はハイブリッドとか衝突回避ブレーキとか新しい

技術がどんどん出てきますよね。でも、緻密な訓練のなかでなぜこうなるのかという疑問を繰り返して納得のいくまで

日々、技術も磨いていますよ! 誰にも直せなかったようなクルマの故障を自分が直せたときには、達成感を覚えますね。



阿部さん(以下阿) どれだけ親身になって話を聞けるかですね。お客さまがクルマのトラブルを訴えられたときに、親身に話を聞くことで、どこ

子どもを、父親とよく整備工場にいらしたのですが、その整備士さんが私にとっても優しくしてくれて。今は自

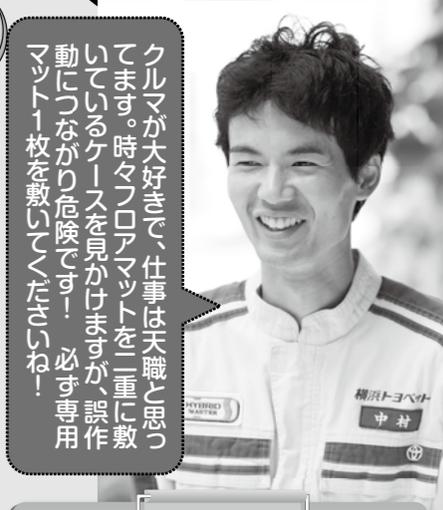
中村さん(以下中) もちろん日々、技術も磨いていますよ! 誰にも直せなかったようなクルマの故障を自分が直せたときには、達成感を覚えますね。

お客さまの「ありがとう」の笑顔のために、日々技術を磨いています

古賀さん(以下古) 私たちサービスエンジニアって、専門用語を羅列して、バリバリのメカニックというイメージ

分がしてもらったことをお返しする気持ちで働いています。お客さまからお礼の手紙をもらったこともあって、とてもうれしかったですね。

松田さん(以下松) クルマを直す人っていうだけじゃないんです。お客さまとの日常会話のなかに対処できるヒントや提案できることがあるので、お客さまとの会話を大切にしています。



横浜トヨペット 中村亮さん
第31回全国トヨペットサービス技術コンクール サービス競技優勝 趣味：オートバイでのツーリング
「新型車の新しい機能など、わからないことは、どんどん聞いてください。ぼく自身もつきつめて、わかるまでご説明します!」



埼玉ダイハツ販売 阿部豪気さん
第39回ダイハツサービス技術コンクール全国大会優勝
趣味：スポーツ観戦
「機械が苦手なお客さまには専門用語を使わず、なるべくわかりやすい言葉で説明するようにしています。親身にお話をうかがいます!」



スーザン史子

スーザン史子さん出版
社勤務を経てフリーラン
スに。女性目線、主婦目
線、ママ目線で語るの
モータージャーナリストと
して、女性誌や車専門
誌で数多くクルマの連
載を執筆。日本自動車
ジャーナリスト協会所属。

スーザンさんが直撃!

スゴ腕

最先端の技術を駆使して

『サービスマスター エンジン』

各社のスゴ腕サービスエンジニアさんたちに、モータ
今回は、イマドキのサービスエンジニアのお仕事の内

クルマの安全と環境を守る!

『サービスマスター エンジン』

ジャーナリストのスーザン史子さんが迫る後編、
容の変化と、お仕事の魅力についてうかがいました!

が語る

仕事の魅力!

後編

Q スキャンツール(外部故障診断装置)は どんなときに使うの?

横浜トヨペット 中村 亮さん

教えてくれたのは

今のクルマはスタートもブレーキも動きの多
くがコンピューター制御されているので、内部
の故障を見つけたときに使います。異常のある
部品や制御装置の故障の状態がパソコンに

表示されて、目に見えないエン
ジンの回転数やラジエーターの
水温なども把握できるんです。
機能が進化した現在のクルマ
の整備には欠かせないですね。



スキャンツールを使った作業の様子



スキャンツール

Q どんなときにサービス エンジニアさんに 相談したらいい?

大阪マツダ 松田 寿一さん

教えてくれたのは

音や、臭いなど、ちょっとおかしい、いつもと違
うと思ったら、すぐに相談に来てもらいたいで
すね。ちょっと見てもらうなら、ほとんど費用も
かからないのに、故障してしまうと、ロードサー
ビスを呼ぶ費用もかかるし、何より命にかかわる事故になる
おそれがあります。日ごろから相談に来てもらったほうが、結
局お得だし、安全ですよ。

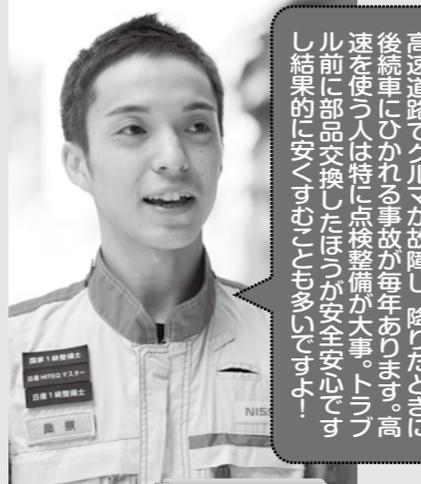


スズキ自動車 栗原 靖典さん

第14回スズキサービス技能競技会全国大会優勝
趣味：ドライブ、旅行

「若い世代に、クルマの魅力、整備の魅力を知っ
てもらいたいと思っています。整備業界がもっ
と盛り上がるように日々頑張っています」

オイル漏れは火災につながることに
あるので気を付けて! 車体の下に何
か漏れていないかチェックするとい
いですよ。心配なら日常点検もサービ
スエンジニアに任せてください!



京都日産自動車 桑原 雅徳さん

2013年度全国日産サービス技術大会優勝
趣味：ドライブ、モータースポーツ

「1歳の子どもがいるので、子どもを持つ親の視
点から、より安全にクルマを使ってもらえるよ
うにと思いながら整備しています」

高速道路でクルマが故障し、降りたときに
後続車にひかれる事故が毎年あります。高
速を使う人は特に点検整備が大事。トラフ
ル前に部品交換したほうが安全安心です
し結果的に安くすむことも多いです!



さまざまのコミュニケーション
のなかで得るものも多く、や
りがいを感じますね。
ス クルマの技術の進化とク
ルマの平均車齢が延びている
ことで、整備の重要性が高ま
っていますよね。みなさんの
さらなるご活躍を楽しみにし
ています!

ス お話をうかがうと、たく
さんの人に「ありがとう」と
言われる素晴らしいお仕事で
すね。

石 そうですね。ぜひこれか
らの若い世代にもその魅力を
伝えたいですね。サービスマ
スターエンジニアを目指す人に教えた
いです。

サービスマスターエンジニアはやりがいと将来性のある楽しい職業です



モータージャーナリストの
スーザン史子さんが、自動車メ

ーカー各社のサービスマスター技
術コンクールで優勝したスゴ腕サ
ービスエンジニアさんたちの
お仕事と迫る後編です。
スーザンさん(以下ス) みな
さん、昔の自動車整備士のイ
メージとは全然違いますね?
古山さん(以下古) ええ、
今はサービスマスターエンジニアと呼
ばれています。技術もIT化
されてパソコンや専用機器
(スキャンツール)を使って、
目に見えない電気回路の診断
をするんです。昔ながらの職
人業というより、パソコンの
数字をいかにきちんと見極め
られるかですね。

ス 新機種の難しいですね?
桑原さん(以下桑) ええ、
しっかり勉強しますけど、実
際触って修理するのがいちば
ん勉強になります。
石原さん(以下石) トラブ
ルになって初めて対応するこ
とも多いです。メーカーに聞
いて初めてわかることも、現
場で初めてわかることもあり
ます。情報の共有が大切で
すね。
栗原さん(以下栗) そうや
って修理して「すっかり調子
よくなりました」と言われる
のが、やはりうれしいですね。
石 僕もです。前の販売店か

ら異動になったら、お客さま
も販売店を変えて僕を指名し
て来てくださって。うれしか
ったですね。
古 全国大会で優勝してから
は、ほめていただくことが多
くなつてうれしいですね。
桑 店では横断幕や旗でPR
するんです。「優勝したんか?」
と話しかけられてから、点検
やメンテナンスの提案をさせ
てもらおうようになったり。
ス 新しい人とのつながりが
生まれたいですね。
石 僕らサービスマスターエン
ジニアは話しかけてもらえら
れたいんですよ!



埼玉スバル自動車 石原 恒治さん

第28回全国スバルサービス技術コンクール
メカニック部門優勝 趣味：ゴルフ、スポーツ観戦

「クルマの楽しさ、魅力をみなさんに伝えたい
と思っています。また整備の仕事の面白さ、必
要性を多くの人に知ってほしいです」



ホンダカーズ千葉 古山 諭さん

2013年ホンダ四輪サービス技術コンクール
全国大会最優秀賞 趣味：バイク、ツーリング

「お客さまとの心の絆をいちばん大切にしてい
ます。満足の笑顔をいただけるように、全力を
つづけて仕事をしています」



スーザン史子

スーザン・ふみこ◎出版
社勤務を経てフリーラン
スに。女性目線、主婦目
線、ママ目線で語れる
モータージャーナリストと
して女性誌やクルマ専門
誌で数多くクルマの連載
を執筆。日本自動車
ジャーナリスト協会所属。

クルマ業界で

女性のサービススタッフが

今や女性ドライバーが急増して、カーライフへのニーズも多様化しています。サービスフロントを担う彼女たちが、お客さまの笑顔のす。だからこそ、女性目線でのカーライフ情報の提供やメンテナンスの提案がお客さまのために働いて輝いているその秘密に、モータージャーナリストのスーザン史子さんが迫ります!

Q 同僚にとって職場の女性はどうな存在ですか?

スズキ自販埼玉 栗原靖典さん

私の勤める店舗でも男性スタッフ十数人に対して、女性スタッフは1~2人です。だからこそ、ひとりでも女性スタッフがいるだけでお店の雰囲気もガラリと明るく華やかに変わるんですよ! 特に女性のお客さまやお子さま連れ、高齢の方には好評です。僕らエンジニアが使う専門用語も彼女たちがやさしく説明してくれるので、頼りにしています(笑)。女性が入りやすい店舗作りにも意見を聞いたり、職場では欠かせない存在です。



連載第2回と3回に出てくださった男性サービスエンジニア、国土交通省の江坂行弘課長、スーザン史子さんと一緒に

Q 女性が自動車整備業界を目指すにはどうしたらいい?

岩手三菱自動車販売 岩淵里美さん

学校を卒業してからディーラーに就職するのが一般的です。資格がなくても、仕事をする中で勉強したり資格を取ったりして成長できる仕事です。また、会社にもよりますが、私は産休も育休もとらせてもらい、子育てをしながら20年以上仕事を続けてこられました。職場では女性目線を求められますし、女性が働きやすい環境ですよ!

クルマの点検・整備ほか
クルマについての最新情報をお知りになりたい方は...
日本自動車工業会のホームページ
(URL ● <http://www.jama.or.jp>)
をご覧ください。



岩手三菱自動車販売 岩淵里美さん

得意分野: ハキハキ対応
趣味: ドライブ、カラオケ
「女性のお客さまが大事にする居心地や取納のアドバイスができるのは女性ならではの。男性エンジニアとお客さまとの間をつなぐ活躍できるお仕事です!」

部品交換は早めがおすすすめです。トラブルがあつてからでは遅いし、燃費もよくなつて結果的に経済的です。安全と安心があつてその後に快適がついてくるよ心がけています!



日産プリンス埼玉販売 榎本有希子さん

得意分野: お客様の名前と顔を覚えること
趣味: スノーボード
「男性スタッフが多い業界の中で、女性目線での対応を心がけています。女性のお客さまにもわかりやすい説明が大切だと考えています!」

電気自動車はメンテナンスにかかる金額が少ないので、長く乗るにはおすすすめです! 家で充電できるし、ガソリン代に比べて電気代は格安です! モーターの加速もいいし、静かですよ!

ス 最近では女性ドライバーが多いので、女性向けの店舗作りをしていますよね。カフェ

高 女性には経済的にもシビアだから、〇〇が故障すると逆にお金がかかるので、早めに交換したほうがいいですよ、と提案するのも喜ばれますよね。岩 それに、乗り心地とか取納とか、女性でないと気がつかないポイントも教えてあげられますしね!



ス 女性目線が必要とされているんですね。この業界に興味を持つ女性にアドバイスをお願いします! 高 人と接するのが好きな人にお勧めです! そこを出発点にして知識を増やしていくと、クルマが面白くなってきますよ!

ス 最近では女性ドライバーが多いので、女性向けの店舗作りをしていますよね。カフェ

高 女性には経済的にもシビアだから、〇〇が故障すると逆にお金がかかるので、早めに交換したほうがいいですよ、と提案するのも喜ばれますよね。岩 それに、乗り心地とか取納とか、女性でないと気がつかないポイントも教えてあげられますしね!

電気自動車はメンテナンスにかかる金額が少ないので、長く乗るにはおすすすめです! 家で充電できるし、ガソリン代に比べて電気代は格安です! モーターの加速もいいし、静かですよ!

ス 女性目線が必要とされているんですね。この業界に興味を持つ女性にアドバイスをお願いします! 高 人と接するのが好きな人にお勧めです! そこを出発点にして知識を増やしていくと、クルマが面白くなってきますよ!

女性ドライバーが多い今、女性目線でのクルマへの心配りが注目されています。



ス 最近では女性ドライバーが多いので、女性向けの店舗作りをしていますよね。カフェ

電気自動車はメンテナンスにかかる金額が少ないので、長く乗るにはおすすすめです! 家で充電できるし、ガソリン代に比べて電気代は格安です! モーターの加速もいいし、静かですよ!

ス 女性目線が必要とされているんですね。この業界に興味を持つ女性にアドバイスをお願いします! 高 人と接するのが好きな人にお勧めです! そこを出発点にして知識を増やしていくと、クルマが面白くなってきますよ!

男性中心のクルマ業界で活躍する女性が今、増えてきています。なかには自動車メーカー各社のコンクールで受賞し、男性顔負けの知識を持つスーザンさん(以下ス)も

高 女性には経済的にもシビアだから、〇〇が故障すると逆にお金がかかるので、早めに交換したほうがいいですよ、と提案するのも喜ばれますよね。岩 それに、乗り心地とか取納とか、女性でないと気がつかないポイントも教えてあげられますしね!

電気自動車はメンテナンスにかかる金額が少ないので、長く乗るにはおすすすめです! 家で充電できるし、ガソリン代に比べて電気代は格安です! モーターの加速もいいし、静かですよ!

ス 女性目線が必要とされているんですね。この業界に興味を持つ女性にアドバイスをお願いします! 高 人と接するのが好きな人にお勧めです! そこを出発点にして知識を増やしていくと、クルマが面白くなってきますよ!

サービスフロント業務は、女性が活躍できるクルマ業界の重要なお仕事なんです!!



ホンダ四輪販売北海道 高田鮎美さん

得意分野: 雪国・北国でのクルマ選び
趣味: 茶道、ドライブ
「若い世代、特に女性にクルマに乗る楽しさをお伝えしたいです! あなたがいるから来たよ、とお客さまが声をかけてくださるのがうれしいです!」



山陰スバル 朝野千恵さん

得意分野: 接客応対
趣味: ジョギング、猫と遊ぶこと
「自分の存在価値が非常に高く感じられる仕事です。お客さまの気持ちに重点をおいています。私を指名してくださるお客さまもいて、うれしいです!」

ぜひ軽いお気持ちでご相談ください! 雪が降る地域かそうでないか、仕事で使うのか買い物で使うのか、なんでもお話しください。お客さまにぴったりのカーライフをご提案します!!

お客さまに感動していただける対応とチャレンジする気持ちを忘れず「安全と楽しさ」の提案を心がけています。お客さまご自身がお好きなクルマを発見するお手伝いをさせていただきます!