

業 種	定期旅客船事業
取組分野	情報伝達及びコミュニケーションの確保
テ ー マ	乗客に対する映像を用いた救命胴衣の着用方法に関する動画の放映
取組の狙い	緊急時における乗客のスムーズな救命胴衣の着用
具体的内容	<p>両備フェリー株式会社は、運航する船舶の船内において従来から行っている救命胴衣の着用及び格納場所等に関する船内アナウンスについて、掲示及び音声によるものに加え、平成27年4月より、船内ディスプレイで救命胴衣の装着に関する動画の放映を行っている。</p> <p>なお、当該取組は、昨年5月に韓国で起きたセウォル号沈没事故で多数の乗客が死亡したことを発端に、経営トップが緊急時における乗客の迅速な避難体制を強化すること、また、航空機では当たり前に実施していることを船舶でも実施すべきではないか、との発想から、実施したものである。</p> 
取組の効果	<p>経営管理部門は、以下の点より取組が効果的であると評価している。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 船内巡回での乗客の反応が以前よりも良くなったと乗組員が実感していること。 2. 会社へ寄せられる「お客様の声」に、当該取組に関してわかりやすいとの感想が多く寄せられていること。 3. 陸上社員もターミナル窓口での乗客との対応を通じて、効果が上がっていることを実感していること。 <p>なお、当該取組については、映像を用いて乗客の視覚に直接訴える効果が期待でき、緊急時における乗客のスムーズな救命胴衣の着用及び避難に資するものと期待される。</p>

事業者名

両備フェリー株式会社（両備グループ）
岡山県岡山市中区新築港9-1
TEL:086-274-1222