

共同輸配送促進に向けたマッチングの仕組みに関するアンケート調査 添付資料 3

貴社の概要についてお伺いします。

以下の項目についてお答えください

項目		内容
貴社名		
連絡先	住所	
	電話番号	

今回使用して頂いたマッチングシステムについてお伺いします。

Q1. システムの分かりやすさ・操作性についてお伺いします。

1-1. 以下のメニューの各アイコンの分かりやすさについて、下記の4つの選択肢の中から選び、番号を選択(☑)してください。

選択肢1 作業内容とアイコンイメージが合っている

選択肢3 どちらともいえない

選択肢2 作業内容とアイコンイメージが合っていない

選択肢4 このアイコンメニューを活用していない

アイコンメニュー			回答欄
アイコン	作業内容		
① 	自分の物流情報を登録する		<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
② 	自分の物流情報を編集する		<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
③ 	物流情報を検索する		<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
④ 	交渉中の情報を見る		<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
⑤ 	CO2 排出量を登録する		<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
⑥ 	集計結果を見る		<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
⑦ 	CO2 排出量を試算する		<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
⑧ 	簡易掲示板		<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4

1-2. 以下のメニューのオペレーションに係る作業負荷について、下記の4つの選択肢の中から選び、番号を選択(☑)してください。

選択肢1 作業負荷が高い。

選択肢3 作業負荷は低い。

選択肢2 特に気にならない。

選択肢4 活用していない。

アイコンメニュー		回答欄
アイコン	作業内容	
① 	自分の物流情報を登録する	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
② 	自分の物流情報を編集する	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
③ 	物流情報を検索する	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
④ 	交渉中の情報を見る	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
⑤ 	CO2 排出量を登録する	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
⑥ 	集計結果を見る	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
⑦ 	CO2 排出量を試算する	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
⑧ 	簡易掲示板	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4

1-3. 前の質問(1-2)で作業負荷が高いと回答された方は、メニューの番号とその理由をお答えください(複数回答可)。

メニュー番号: _____ 理由: _____

メニュー番号: _____ 理由: _____

メニュー番号: _____ 理由: _____

メニュー番号: _____ 理由: _____

1-4. 自動検索(固定検索)機能の必要性について、以下の選択の中から選択(☑)してください。(一つのみ)

便利で良いと思う。 不要である。 使っていないのでわからない。

1-5. トップ画面右下の「自拠点エリア内の貨物情報一覧へ」機能の必要性について、以下の選択の中から選択(☑)してください。(一つのみ)

便利で良いと思う。 不要である。 使っていないのでわからない。

1-6. 検索結果で表示される鉄道・船舶の閲覧情報について、以下の選択の中から選択(☑)してください。

(一つのみ)

便利で良いと思う。 不要である。 使っていないのでわからない。

1-7. CO2 排出量を試算する機能の中の行政区間で距離を算出機能について、以下の選択の中から選択(☑)してください(一つのみ)

便利で良いと思う。 不要である。 使っていないのでわからない。

1-8. 画面遷移等その他全体を通して、システムの操作性についてご意見がある方は内容をお答えください。

Q2. システム上で登録する情報についてお伺いします。

2-1. 共配を検討する上で、以下の情報の中で不要と考える情報登録項目があれば、選択(☑)してください。
(複数選択可)

<貨物情報>

- | | | | |
|--------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 積込み地 | <input type="checkbox"/> 荷降し地 | <input type="checkbox"/> 期間 | <input type="checkbox"/> 曜日 |
| <input type="checkbox"/> 時間目安 | <input type="checkbox"/> 貨物品目 | <input type="checkbox"/> 貨物量/回 | <input type="checkbox"/> 温度帯 |
| <input type="checkbox"/> 臭い | <input type="checkbox"/> 汚れ | <input type="checkbox"/> 商品扱いの注意(強度) | <input type="checkbox"/> 庭先条件 |
| <input type="checkbox"/> 連絡事項等 | <input type="checkbox"/> その他 | | |

<車両等 輸送ネットワーク情報>

- | | | | |
|--------------------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 発地 | <input type="checkbox"/> 着地 | <input type="checkbox"/> 期間 | <input type="checkbox"/> 曜日 |
| <input type="checkbox"/> 時間目安 | <input type="checkbox"/> モード | <input type="checkbox"/> サイズ | <input type="checkbox"/> 温度帯 |
| <input type="checkbox"/> 臭い | <input type="checkbox"/> 汚れ | <input type="checkbox"/> 空重量 | <input type="checkbox"/> 連絡事項等 |
| <input type="checkbox"/> 特殊装備(ユニック等) | <input type="checkbox"/> その他 | | |

2-2. 共配を検討する上で、追加すべき情報があれば、その内容を記載ください。

Q3. システムを利活用する上で問題を感じられた事柄についてお伺いします。

3-1. システムの利活用促進を阻んだ要因を選択(☑)してください。(複数選択可)

<貴社に関する事柄>

- そもそも共配に不向きな品目である。
- そもそも共配に不向きな車両である。
- 試行中に共配検討対象として登録する案件がなかった。
- 業務多忙で試行参加する時間がとれなかった。
- 共配を検討したい情報があったがメール送信する時間が無かった。

<他の参加企業の情報に係わる事柄>

- 共配を検討したい情報が無かった。
- 共配を検討したい情報があり、メールしたが返事が無かった。

<その他>

- その他

3-1-1. 前の質問(3-1)でその他と回答された方は、その内容をお答えください。

Q4. 問い合わせと話し合いの回数・内容についてお伺いします。

4-1. 登録されている物流情報を照会し、本システム上の依頼メール送信前に電話等で問い合わせをした件数をお答えください。 _____ 件

4-2. 前の質問(4-1)の回答件数が1件以上の方は、どの企業にどのような内容の問い合わせをしたかをお答えください。

企業名: _____ 内容: _____

企業名: _____ 内容: _____

企業名: _____ 内容: _____

4-3. 登録した物流情報を照会してもらい、依頼メール受信前に電話等で問い合わせを受けた件数をお答えください。 _____ 件

4-4. 前の質問(4-3)の回答件数が1件以上の方は、どの企業にどのような内容の問い合わせをしたかをお答えください。

企業名: _____ 内容: _____

企業名: _____ 内容: _____

企業名: _____ 内容: _____

4-5. 話し合い依頼の自動メールを受信/あるいは送信し、実際の話し合いに到った件数をお答えください。

_____ 件

4-6. 前の質問(4-5)の回答件数が1件以上の方は、どの企業にどのような内容で話し合いを進めているかをお答えください。また、現在も交渉継続中であれば継続中を選択(☑)ください。(終わっていれば☑不要です。)

企業名: _____ 内容: _____ 継続中

企業名: _____ 内容: _____ 継続中

企業名: _____ 内容: _____ 継続中

Q5. 今回の試行全体についてお伺いします。

5-1. 今回の試行全体について、ご意見等ありましたら、その内容をお答えください。

以上でアンケートは終わりです。ご協力ありがとうございました。