

## 各交通事業者における追加的な取組

- 混雑時のベビーカースペースの利用に関し、乗車時の駅職員からの声かけ・誘導支援

(例)

ベビーカーをご利用のお客様がご乗車されます。  
恐れ入りますが、スペースを少し空けていただけますようご協力下さい。……

- 車内アナウンスの実施(東急電鉄、東京メトロ 他)

(例)

当社では、5月1日から5月31日にかけて、  
「ベビーカー利用に関するキャンペーン」を実施しております。……

- 改札口のディスプレイ(モニター)へPR画面掲出  
(JR 東日本、東急電鉄、東京メトロ、東急バス)

【参考】異常時案内用ディスプレイ(JR 東日本)



【参考】お知らせモニター(東急電鉄)



【参考】デジタルサイネージ(東京メトロ)



【参考】車内ディスプレイ(東急バス)



● **ベビーカーの安全な使用を呼びかける取組**  
**(国土交通省及び JR 東日本、共同で実施)**

ベビーカーの安全な使用を呼びかける取組として、東京駅及び首都圏数駅において、図柄入りポケットティッシュを配布。  
 ※5月19日(火)11:00～東京駅構内にて配布実施

【参考】JR東日本



東京駅での配布



※イメージ

● **ベビーカー用スペースが設けられた車両位置・混雑状況等に関する事前の情報提供 (JR東日本)** 【参考】(JR東日本) 画面イメージ

- ・ スマホアプリ等を活用した事前の情報提供



● **ベビーカーマークの掲出等**  
**(JR東日本、JR西日本、東急電鉄)**

- ・ 車両に貼付するマークの拡大
- ・ JR 東日本山手線の新型車両のフローアにおける掲出 (本年秋頃営業開始予定)

山手線新型車両 (JR東日本)



- ・ 鉄道各社においてベビーカー利用者も安心して利用できるフリースペースの拡大を検討
  - JR 東日本山手線の新型車両では、各車両に整備 (本年秋頃営業開始予定)
  - JR 西日本大阪環状線の新型車両では、各車両に整備 (平成28年度以降)