

各社の対応状況等

首都圏における降雪時の鉄道旅客輸送に関する連絡会議資料

1. 当日の列車の運行状況

(1) 降雪量

東京 6cm (1/18 6:00)、横浜 5cm (1/18 5:00)、甲府 12cm (1/18 9:00)
熊谷 15cm (1/18 8:00)、宇都宮 6cm (1/18 9:00)、日光 33cm (1/18 12:00)
水戸 積雪無し、前橋 20cm (1/18 12:00)、千葉 積雪無し

(2) 速度規制 降雪に伴う徐行運転は実施しておりません。

(3) 運行本数

1月17日夜間から18日にかけて、南岸低気圧が関東地方に接近した影響で、降積雪により倒木竹・ポイント不転換・架線切断等が発生し、首都圏の在来線各線区、新幹線に列車の運休と遅れが発生しました。

1月18日(月)の朝通勤時間帯における主な在来線線区の運転状況は以下の通りです。

① 運転本数が概ね通常レベルであった線区(一部運休あり)

山手線、東海道線、総武快速横須賀線、常磐線(快速線、緩行線)、京葉線、南武線

② 運転本数が5割以上であった線区

京浜東北根岸線、中央快速線、中央総武各駅停車、埼京線、宇都宮線、高崎線、武蔵野線、横浜線、五日市線、川越線(大宮～川越)、相模線

③ 運転本数が5割未満であった線区

青梅線、八高線、川越線(川越～高麗川)

なお、1月18日(月)の夕通勤時間帯には、ほぼ平常通りの運転でした。

(4) 架線切断等の施設の被害状況

本線3箇所と車両基地5区所で架線切断が発生しました。

① 本線 ・ 八高線 箱根ヶ崎～金子

・ 中央線 猿橋構内

・ 川越線 武蔵高萩構内

② 車両基地 ・ 三鷹車両センター

・ 豊田車両センター武蔵小金井派出

・ さいたま車両センター

・ 大宮総合車両センター東大宮センター

・ 高崎車両センター籠原派出

その他、ポイント不転換(ポイント内の雪の介在)、倒木倒竹が発生しました。

2. 影響人員

首都圏在来線 263,700人 新幹線 85,300人

3. 当日の情報提供の状況

ホームページ、スマートフォンアプリ、駅や車内の掲示器で列車運行情報の提供を実施しました。実際に提供している情報と併せて以下の通りです。

①線区別運転状況

- ・遅延および運転見合わせの区間
- ・遅延および運転見合わせの原因

例) 中央線快速電車は、雪の影響で、上下線で一部列車が運休となっています。

武蔵野線は、雪の影響で、上下線の一部列車に遅れがでています。

- ・相互直通運転実施の有無

例) 中央・総武各駅停車は、雪の影響で、上下線に遅れがでています。東京メトロ東西線への直通運転（三鷹～中野駅間・西船橋～津田沼駅間）を中止しています。

②優等列車の個別列車運休情報

- ・個別列車毎の遅延、運休情報

例) 明日（18日）の特急「草津1号・2号」は、雪が見込まれるため、全区間で運休となります。

例) 特急「あずさ7号・8号・9号・10号・12号・13号・16号・17号」は、雪の影響で、全区間で運休となっています。

③振替輸送実施区間

当社線から他会社線への振替のほか、他会社線から当社線への振替も含んで情報提供をしています。

首都圏における降雪時の鉄道旅客輸送に関する連絡会議資料

1. 当日の列車の運行状況

【東上本線、越生線】

- ・積雪量 10～15 cm程度
- ・速度規制 抑圧ブレーキの使用ならびに降雪状況に応じた速度節制
- ・運行本数 通常の4割程度
- ・架線切断等の施設の被害状況 検修区構内でのポイント不転換
複数の区間で倒木、木（竹）の傾斜が発生

【伊勢崎線、野田線、鬼怒川線】

- ・積雪量 10 cm程度
- ・速度規制 抑圧ブレーキの使用ならびに降雪状況に応じた速度節制
- ・運行本数 通常の7割程度
- ・架線切断等の施設の被害状況 複数の駅でのポイント不転換、
複数の区間で倒木、木（竹）の傾斜が発生

2. 影響人員

【東上本線、越生線】約50,000人

- ※ 東上本線 森林公園駅～寄居駅間 運転見合わせ
- 越生線 全線、坂戸駅～越生駅間 運転見合わせ

【伊勢崎線、野田線】約70,000人（伊勢崎線約15,000人、野田線約55,000人）

- ※ 伊勢崎線 降雪の影響によるダイヤ乱れ
- 野田線 大宮駅～七光台駅間 運転見合わせ

3. 当日の情報提供の状況

○ホームページおよび運行情報メールで提供している事項

- ・運転見合わせ区間
- ・運転見合わせ等の具体的理由
- ・ダイヤ乱れの状況（遅れや運休列車の有無）
- ・運行本数（間引き率）
- ・運休する特急列車（愛称および号数）
- ・相互直通運転実施の有無
- ・振替輸送実施社局名
- ・運転再開情報（時間）

○ホームページおよび運行情報メールで実際に提供している情報（代表的文例）

- ・東武スカイツリーラインは降雪の影響で一部列車に運休および遅れが出ています。このため東京メトロ日比谷線との直通運転を見合わせています。

振替輸送は、JR線・東京メトロ線・都営地下鉄線・京成線・北総線・つくばエクスプレス線・埼玉高速線・秩父線を実施しています。

【振替区間】 ■JR（山手線 全線／常磐線 上野～柏／総武線 秋葉原～船橋／武蔵野線 南浦和～西船橋／宇都宮線 上野～宇都宮／高崎線 上野～高崎／両毛線 高崎～小山／日光線 全線） ■東京メトロ 全線 ■都営地下鉄 全線 ■京成線 上野～京成高砂／金町線 全線／押上線 全線 ■北総線 高砂～新鎌ヶ谷 ■つくばエクスプレス線 秋葉原～守谷 ■埼玉高速線 赤羽岩淵～浦和美園 ■秩父線 熊谷～羽生

- ・東武アーバンパークラインは9時32分頃、豊春～八木崎駅間で発生した倒木により大宮～春日部駅間で運転を見合わせています。

振替輸送は、JR線・東京メトロ線・都営地下鉄線・つくばエクスプレス線・埼玉高速線・で実施しています。

【振替区間】 ■JR（山手線 全線／常磐線 上野～柏／総武線 秋葉原～船橋／武蔵野線 南浦和～西船橋／宇都宮線 上野～栗橋 ■東京メトロ 全線 ■都営地下鉄 全線 ■つくばエクスプレス線 秋葉原～守谷 ■埼玉高速線 赤羽岩淵～浦和美園

- ・東上線は降雪の影響で倒木が発生しておりましたが、撤去完了し、9時58分森林公園～小川町間で運転再開しております。また、小川町～寄居間上下線で引き続き運転を見合わせております。東上線全線においては各駅列車での運行および通常の30%程度で運行しております。なお、東京メトロ有楽町線、副都心線・東急東横線との直通運転を中止しております。

振替輸送は次のとおりです。

■JR（山手線 新宿～田端／京浜東北線 田端～大宮／埼京線 池袋～大宮／川越線 大宮～高麗川／武蔵野線 新秋津～南浦和／高崎線 大宮～高崎／八高線 東飯能～高崎） ■東京メトロ 有楽町・副都心線 池袋～和光市 ■西武鉄道 池袋・秩父線 池袋～西武秩父／有楽町線 小竹向原～練馬／新宿線 西武新宿～本川越 ■都営地下鉄全線 ■秩父鉄道 熊谷～御花畑

首都圏における降雪時の鉄道旅客輸送に関する連絡会議資料

1. 当日の列車の運行状況（前日からの対応含む）
 - ・ 17日終列車から18日初列車間に凍結防止列車（積雪防止列車）を運転
 - ・ 最大積雪量
 - 池袋 2cm、飯能 10cm、芦ヶ久保 41cm、西武秩父 34cm
 - 西武新宿 6cm、南入曽 15cm、拝島 13cm、白糸台 10cm
 - ・ 速度規制 初列車から圧着運転 75km/h 以下
 - ・ 運行本数 通常の約7割程度
 - ・ 施設の被害状況
 - (1) 架線断線 1箇所(南入曽車両基地構内)
 - (2) 分岐器不転換 18回
 - (3) 倒木や枝折れ 16箇所

2. 影響人員
 - ・ 運転見合わせ区間 3,500人

3. 当日の情報提供の状況（前日からの対応含む）
 - ホームページ、SNS等で提供している事項
 - ・ 運転見合わせ区間
 - ・ 運転見合わせの理由
 - ・ ダイヤ乱れの有無
 - ・ 相互直通運転実施の有無
 - ・ 振替輸送実施区間
 - ・ 有料特急の運行状況

○ホームページ、SNS等で実際に提供している情報

①ホームページ・Twitter（一部抜粋）

・2016/01/17 16:00:56

西武鉄道各線は平常通り運行しております。《お知らせ》明日、降雪の影響により、電車の遅延や運転を一時見合わせる場合がございます。あらかじめご了承ください。

・2016/01/18 7:00:33

西武線は全線にわたり雪の影響により、遅れと運休がでています。なお、高麗～西武秩父駅間、山口線は運転を見合わせています。また、特急レッドアロー号は池袋線・新宿線とも運転を見合わせています。振替輸送はJR・東京メトロ・都営地下鉄・東武鉄道・多摩都市モノレール・京王電鉄・秩父鉄道で行っています。

・2016/01/18 14:36:18

西武鉄道各線は、雪の影響により一部の電車に遅れと運休がでています。山口線は運転を見合わせています。西武有楽町線は、東京メトロ副都心線との相互直通運転を見合わせていましたが、上り：練馬駅14時47分発（元町・中華街行き）、下り：小竹向原駅14時54分発（石神井公園行き）から運転を再開いたします。また、新宿線の特急レッドアロー号は雪の影響により運転を見合わせていましたが、上り本川越駅15時34分発（小江戸26号）から、下り西武新宿駅16時30分発（小江戸23号）から運転を再開いたします。振替輸送はJR・東京メトロ・都営地下鉄・東武鉄道・多摩都市モノレール・京王電鉄・秩父鉄道で行っています。

②トレインビジョン（一部抜粋）

・2016/01/17 16:01:28

《お知らせ》明日、降雪の影響により、電車の遅延や運転を一時見合わせる場合がございます。あらかじめご了承ください。

・2016/01/18 7:01:26

西武線は全線にわたり雪の影響により、遅れと運休がでています。なお、高麗～西武秩父駅間、山口線は運転を見合わせています。また、特急レッドアロー号は池袋線・新宿線とも運転を見合わせています。また、特急レッドアロー号は池袋線・新宿線とも運転を見合わせています。振替輸送はJR・東京メトロ・都営地下鉄・東武鉄道・多摩都市モノレール・京王電鉄・秩父鉄道で行っています。JR首都圏各線は雪の影響によりダイヤが乱れています。振替輸送を実施中。

・2016/01/18 14:40:16

西武鉄道各線は、雪の影響により一部の電車に遅れと運休がでています。山口線は運転を見合わせています。西武有楽町線は、東京メトロ副都心線との相互直通運転を見合わせていましたが順次運転を再開いたします。また、新宿線の特急レッドアロー号は雪の影響により運転を見合わせていましたが、順次運転を再開いたします。振替輸送はJR・東京メトロ・都営地下鉄・東武鉄道・多摩都市モノレール・京王電鉄・秩父鉄道で行っています。

首都圏における降雪時の鉄道旅客輸送に関する連絡会議資料

1. 当日の列車の運行状況

(記載内容)

- ・降雪量 都内側で3 cm程度、千葉県側は0 cm
- ・速度規制 規制せず
- ・運行本数 (通常の数割、○割程度) 約9割程度
- ・架線切断等の施設の被害状況 なし
- ・その他

当日は、当社線内において雪による影響はありませんが、相互直通運転を行っている京急線内でのダイヤ乱れによる影響により、当社線のダイヤも乱れました。

2. 影響人員

運転見合わせ区間はありませので、影響人員は算出しておりません。

3. 当日の情報提供の状況

○ホームページ、SNS 等で提供している事項

- ・遅延、運休、運転見合わせ発生区間
- ・遅延、運休、運転見合わせの理由
- ・振替輸送実施の有無

○ホームページ、SNS 等で実際に提供している情報 (当日提供した情報)

①ホームページ

- ・京急線内での雪の影響により、一部列車に遅れと運休が出ております。各社線で振替輸送を実施しております。

②Twitter

- ・京急線内での雪の影響により、一部列車に遅れと運休が出ております。各社線で振替輸送を実施しております。

③アプリ

なし

首都圏における降雪時の鉄道旅客輸送に関する連絡会議資料

1. 当日の列車の運行状況

○降雪量

- ・京王線 : 8 cm (6時時点)
 - ・井の頭線 : 10 cm (6時時点)
- ※最も積雪の多かった時点での降雪量

○速度規制

- ・井の頭線 : 初電～8時30分頃まで45 km/hの速度規制を実施

○運行本数

- ・京王線 : 3割程度
- ・井の頭線 : 6割程度

○架線切断等の施設の被害状況

- ・高幡不動車両基地内の架線3箇所断線
- ・桜上水車両基地内の架線1箇所断線
- ・若葉台車両基地内の架線3箇所断線

2. 影響人員

- ・京王線 : 約34万人
- ・井の頭線 : 約8万人

3. 当日の情報提供の状況

○ホームページ、SNS等で提供している事項

- ・運転見合わせ区間
- ・運転見合わせの理由
- ・ダイヤ乱れの発生
- ・運行本数
- ・振替輸送の実施

○ホームページ、SNS等で実際に提供している情報

①ホームページ

- ・降雪の影響により、京王線・井の頭線は全線に遅れが出ています。

振替輸送をご利用ください。

- ・降雪の影響により、京王線は調布～若葉台・東府中～府中競馬正門前駅間で運転を見合わせています。振替輸送をご利用ください。
- ・降雪の為、調布～若葉台・競馬場線で運転を見合わせています。その他の区間も京王線は3割、井の頭線は6割程度の本数で運転しています。いつもより所要時間がかかります。振替輸送をご利用ください。
- ・雪の影響により、列車の本数を減らして運転しています。いつもより所要時間がかかります。振替輸送をご利用ください。

②Twitter

- ・「①ホームページ」と同一内容で更新

③アプリ

- ・弊社ではアプリでの情報提供は行っていない

首都圏における降雪時の鉄道旅客輸送に関する連絡会議資料

1. 当日の列車の運行状況

(小田急回答)

・積雪量

場所	経堂	喜多見	新百合	大野	海老名	秦野	松田	藤沢
積雪量	85	85	90	70	20	0	0	35

mm

・速度規制

- ・ 区間 伊勢原駅～鶴巻温泉駅間 (伊勢原52号鉄柱～伊勢原79号鉄柱)
【要注意区間】 新宿起点 54.224 km～55.389km 区間 1165m
- ・ 時間 ① 6:13～6:23
② 6:35～7:06
③ 7:16～8:00
④ 8:07～8:34
⑤ 8:39～9:00
⑥ 9:31～9:43
- ・ 速度 風速 20 m/s 以上であったため 65 km/h 以下の速度規制を実施

・運行本数

朝方ラッシュについては、特急ロマンスカーのみ運休とした。一般車の間引き運転は実施しなかったものの、7時台・8時台を中心に混雑による遅延が激しく、当該時間帯における新宿到着列車の本数は通常の6割程度となった。(7時台・8時台の残る4割程度の列車は、9時台以降に順次到着した)

※参考 ロマンスカーの運転本数

新宿到着 6時台：3本
7時台：2本
8時台：0本
9時台：4本
10時台：3本

※新宿到着の最大遅延は80分

・架線切断等の施設の被害状況

列車運行に影響する施設被害はなし。

2. 影響人員

(小田急回答)

影響人員については従来、運転見合わせが長時間発生した際に算出しているが、当日は運転見合わせ区間がなかったため、算出していない。

3. 当日の情報提供の状況

(小田急回答)

○ホームページ、SNS等で提供している事項

- ・特急ロマンスカーの運休（運転再開）
- ・遅延の時間、区間、理由
- ・相互直通運転実施の中止（再開）
- ・振替輸送実施区間
- ・他社線の運行情報（駅でのテロップのみ）

○ホームページ、SNS等で実際に提供している情報

①ホームページ、Twitter、異常時情報ディスプレイ（一部の駅に配置）

【状況】

雪のため、小田急線は列車が遅れています。他社線への振替輸送を実施しています。なお、特急ロマンスカーは始発より当分の間運休いたします。ご利用のお客さまにはご迷惑をおかけいたします。

【詳細情報】

小田原線 一部列車〇〇～〇〇分程度の遅延
江ノ島線 一部列車〇〇～〇〇分程度の遅延
多摩線 一部列車〇〇～〇〇分程度の遅延

【ロマンスカーの運転状況】

雪のため、当分の間運休。

【列車振替輸送】

小田急1号振替先を記載（詳細略）

【備考】

千代田線との相互直通運転は、当分の間中止いたします。
列車の運休または、運転区間を変更する場合があります。

②L-Net（駅・車両のテロップ）

雪のため小田原線は〇〇分程度の遅れが出ています。ご利用のお客さまにはご迷惑をおかけしています。

〇〇線は〇〇のため、〇〇～〇〇間で運転を見合わせております。当社線で振替輸送を実施しております。

以 上

首都圏における降雪時の鉄道旅客輸送に関する連絡会議資料

1. 当日の列車の運行状況（前日からの対応含む）

- ・ 17 日終列車から 18 日初列車間に凍結防止列車を運転

- ・ 最大降雪量

東横線	菊名	40mm
目黒線	元住吉	40mm
田園都市線	梶が谷	90mm
大井町線	梶が谷	90mm
池上線、東急多摩川線	雪が谷大塚	40mm
世田谷線	上町	50mm
こどもの国線	長津田	80mm

- ・ 速度規制：東急全線実施（最高速度 40km/h 以下）

- ・ 運行本数（1/18 8:00 現在）

東横線	通常の 8 割程度
目黒線	通常の 10 割程度
田園都市線	通常の 6 割程度
大井町線	通常の 6 割程度
池上線	通常の 4 割程度
東急多摩川線	通常の 4 割程度
世田谷線	通常の 10 割程度
こどもの国線	通常の 5 割程度

- ・ 架線切断等の施設の被害状況：なし

2. 影響人員

848,600 人

3. 当日の情報提供の状況

○ホームページ、SNS 等で提供している事項

- ・ 降雪予想（列車の遅延ならびに運休の恐れ） ※先日 18:00 に配信
- ・ 運転見合わせの具体的理由（混雑のため）
- ・ ダイヤ乱れの有無
- ・ 振替輸送実施の有無
- ・ 所要時間の増加
- ・ 迂回乗車のお願い

○ホームページ、SNS 等で実際に提供している情報

①ホームページ、SNS、Twitter、アプリ（一部抜粋）

（1/17 18:00）

低気圧の影響により、本日の深夜から明日にかけて、降雪が予想されております。降雪に伴い、東急線の一部または全線において、列車の遅延ならびに運休の恐れがございます。

（1/18 10:00頃）

降雪の影響により、東急線では大幅に列車遅延が発生しており、併せて改札規制を実施している駅がございます。

（1/18 17時頃）

本日、低気圧による降雪の影響により大幅に列車遅延が発生し、また多くの駅において改札規制を実施したことによりご乗車をお待たせし、大変ご迷惑をお掛けいたしました。

現在は降雪による運転規制および改札規制は解除しており、また、本日夕方以降については通常通りの運行本数での運転を予定しておりますが、引き続き気象状況への警戒をしております。

②運行情報配信メール、運行情報表示機（テロップ）（一部抜粋）

（1/18 07:21）

5時00分頃、東急全線は、雪の影響により、ダイヤが乱れております。

（1/18 07:41）

7時41分頃、池上線は、降雪による混雑のため、運転を見合わせております。振替輸送を実施しています。

（1/18 09:08）

9時00分頃、東急全線は、雪の影響により、大幅に遅れており所要時間の増加が発生しております。お急ぎの方は迂回乗車をお願いいたします。振替輸送を実施しています。

以 上

首都圏における降雪時の鉄道旅客輸送に関する連絡会議資料

1. 当日の列車の運行状況

・降雪量

当社では、積雪計を設置していないため降雪量は不明です。

なお、現場（神奈川新町）の職員からの口述では、水分を含んだ重たい雪が短時間で10cm程度積もった。

・速度規制

実施していません。

なお、一部ホームにおいては旅客集中のため、進入・進出時に45キロ以下としました。

・運行本数（通常の〇%、〇割程度）

早朝、出庫できなかった列車等の影響により7～8割の運行本数

・架線切断等の施設の被害状況

ありません。

2. 影響人員

約13万人

3. 当日の情報提供の状況

○ホームページ、SNS等で提供している事項

- ・運転見合わせ区間（京急川崎～金沢文庫）
- ・運転見合わせの具体的理由（雪のため）
- ・ダイヤ乱れの有無（運転見合わせ、振替輸送実施）
- ・運行本数（運転本数を減らして）

○ホームページ、SNS等で実際に提供している情報

（1）駅発車案内装置等

(17日14時頃から)

今晚から明日にかけて雪の予報があります。雪の影響により列車の遅れ、行き先や編成両数を変更する場合がございますので、あらかじめ、ご承知おき下さい。

(2) 駅発車案内装置等、ホームページ、SNS等

(18日5時頃から)

雪の影響により、京急川崎駅～金沢文庫駅間上下線で運転見合わせ中です。各社線に振替輸送を依頼しています。

(18日6時頃から)

運転を見合わせていました、京急川崎～金沢文庫駅間は、6時00分から運転本数を減らして運転を再開しました。

本日の特急、快特列車は、8両編成で運転します。

首都圏における降雪時の鉄道旅客輸送に関する連絡会議資料

1. 当日の列車の運行状況

・降雪量

⇒弊社では積雪計の設備が無く、降雪量については気象庁発表のとおりです。

・速度規制

⇒速度規制は実施いたしませんでしたが、各路線の地上区間において「第3対雪運転」（「第3対雪運転」とは区間を指定して、車両の「対雪ブレーキ」スイッチを投入し、過走しないように注意運転を行う運転方法）を実施いたしました。

・運行本数（通常の〇%、〇割程度）

⇒8時台

- ・銀座線、丸ノ内線は通常どおり
- ・日比谷線は中目黒方面が6割程度、北千住方面は5割程度
- ・東西線は通常どおり
- ・千代田線は代々木上原方面が通常どおり、綾瀬方面は8割程度、
- ・有楽町線は新木場方面が7割程度、和光市方面は通常どおり
- ・副都心線は渋谷方面が3割程度、和光市方面は6割程度
- ・半蔵門線は押上方面が3割程度、渋谷方面は6割程度
- ・南北線は9割程度

9時台

- ・銀座線は渋谷方面が通常どおり、浅草方面は8割程度（他社からの振替受託による多客の影響です）
- ・丸ノ内線は荻窪方面が9割程度、池袋方面は通常どおり（他社からの振替受託による多客の影響です）
- ・日比谷線は中目黒方面が4割程度、北千住方面は8割程度
- ・東西線は西船橋方面が8割程度、中野方面は通常どおり
- ・千代田線は代々木上原方面が通常どおり、綾瀬方面は9割程度、
- ・有楽町線は新木場方面が9割程度、和光市方面は8割程度
- ・副都心線は渋谷方面が6割程度、和光市方面は4割程度
- ・半蔵門線は押上方面が3割程度、渋谷方面は4割程度
- ・南北線は赤羽岩淵方面が6割程度、目黒方面は通常どおり

・架線切断等の施設の被害状況

⇒なし

2. 影響人員

東京メトロ線内において運転見合わせ区間が無かったことから、算出しておりません。

3. 当日の情報提供の状況

○ホームページ、SNS 等で提供している事項

(記載例)

・ 運転見合わせ区間

・ 運転見合わせの具体的理由

→東京メトロ線内における運転見合わせ区間はありませんでした。

相互直通運転を行う各線で遅れ・運休が生じたことから、次項①～③の例によりホームページ、SNS にて情報提供を行いました。

・ ダイヤ乱れの有無

→「〇〇線内で大雪のため、ダイヤが乱れています。」旨の情報をホームページ、SNS にて提供いたしました。具体的な文例は次項①～③をご参照ください。

・ 運行本数（通常の〇%、〇割程度）

→ホームページ、SNS への運転本数・運行割合の記載は行いませんでした。

※始発から通常通りの運行を行う予定であったため、運行割合の情報発信は行いませんでした。

・ 優等列車の各駅停車での運行

・ 相互直通運転実施の有無

・ 振替輸送実施区間

→運行状況の変化に応じて、ホームページ、SNS の情報を都度更新いたしました。

○ホームページ、SNS 等で実際に提供している情報

(記載例)

①ホームページ

1月18日 11時27分

【ダイヤ乱れ】

大雪のため、ダイヤが乱れています。

この影響で西船橋方面への快速運転を中止しています。なお、直通運転は再開しました。

只今、東京メトロ線、都営地下鉄線、JR線、京成線、西武線に振替輸送を実施しています。

詳しくは、駅係員にお尋ねください。

②Twitter

東京メトロ東西線運行情報【公式】

1月18日11時27分現在【ダイヤ乱れ】大雪のため、ダイヤが乱れています。
この影響で西船橋方面への快速運転を中止しています。なお、直通運転は再開
しました。

③アプリ

①ホームページと同様の文章にて情報提供を実施いたしました。

○利用者等への情報提供の内容（マスコミ・報道機関宛）

大雪に伴う運行情報にかかる報道機関からの問い合わせに対して随時回答いたし
ました。

首都圏における降雪時の鉄道旅客輸送に関する連絡会議資料

1. 当日の列車の運行状況

(記載内容)

- ・降雪量：最大 10cm
- ・速度規制：なし
- ・運行本数：架線切断が発生したため、全線で運転を見合わせた。
運転再開後は 20 本で運行。
- ・架線切断等の施設の被害状況
かしわ台駅構内 トロリ線溶断

2. 影響人員

- ・影響人員 84,400 人
- ・影響本数 上り 62 本 下り 65 本 合計 127 本
- ・運休本数 上り 74 本 下り 75 本 合計 149 本

3. 当日の情報提供の状況

- ・弊社ホームページ、ツイッター、相鉄モバイル、運行情報案内装置（デジタルサイネージ）、各駅急告板

※ご案内の表示内容

- ・運転見合わせ区間 横浜～海老名駅間
- ・運転区間 二俣川～湘南台間にて折り返し運転
- ・運転見合わせの具体的理由 架線トラブルのため
- ・ダイヤ乱れの有無 発生前および復旧後のダイヤ混乱時に遅延時分記載
- ・運行本数（通常の○%、○割程度）記載なし
- ・優等列車の各駅停車での運行 各駅停車での運行
- ・相互直通運転実施の有無 対象外
- ・振替輸送実施区間 小田急線（全線）・東急線（全線）・JR東海道線（東京～小田原）・JR横須賀線（全線）・JR京浜東北・根岸線（東京～大船）・JR横浜線（全線）・JR相模線（全線）・JR南武線（川崎～登戸）・京急線（全線）・横浜市営地下鉄線（横浜～湘南台）

○ホームページ、SNS 等で実際に提供している情報

①ホームページ（サンプル）

・ 1月18日5時00分、かしわ台駅におきまして、架線トラブルが発生したため、運転を見合わせております。なお小田急線（全線）・東急線（全線）・JR東海道線（東京～小田原）・JR横須賀線（全線）・JR京浜東北・根岸線（東京～大船）・JR横浜線（全線）・JR相模線（全線）・JR南武線（川崎～登戸）・京急線（全線）・横浜市営地下鉄線（横浜～湘南台）にて振替輸送を行っております。

②Twitter（サンプル）

・ 1月18日5時00分、かしわ台駅におきまして、架線トラブルが発生したため、運転を見合わせております。なお小田急線（全線）・東急線（全線）・JR東海道線（東京～..

③相鉄モバイル（サンプル）

・ 1月18日5時00分、かしわ台駅におきまして、架線トラブルが発生したため、運転を見合わせております。なお小田急線（全線）・東急線（全線）・JR東海道線（東京～小田原）・JR横須賀線（全線）・JR京浜東北・根岸線（東京～大船）・JR横浜線（全線）・JR相模線（全線）・JR南武線（川崎～登戸）・京急線（全線）・横浜市営地下鉄線（横浜～湘南台）にて振替輸送を行っております。

④運行情報案内装置（デジタルサイネージ）（サンプル）

・ 相鉄線・運転見合わせ（赤字）・発生時刻5時00分ごろ・理由：架線故障・発生場所：かしわ台

⑤各駅急告板（駅サンプル）

・ 現在相鉄線は大雪による架線故障の為、横浜～海老名間で運転を見合わせております。復旧の見通しはたっておりません。大変恐れ入りますが、立場・鶴間方面のバスをご利用頂くか、恐れ入りますが、大和駅まで徒歩でご移動の上、小田急江ノ島線をご利用いただきますようお願い申し上げます。大変ご迷惑をおかけし申し訳ございません。

以上

首都圏における降雪時の鉄道旅客輸送に関する連絡会議資料

1. 当日の列車の運行状況

- ・降雪量 数センチ
- ・速度規制 なし
- ・運行本数 浅草線 81%
三田線 79%
新宿線 77%
大江戸線 100%
日暮里・舎人ライナー 89%
荒川線 87%
- ・架線切断等の施設の被害状況 なし

2. 影響人員

- ・地下鉄4線に関しては、相直各線の影響なので地下鉄4線自体の影響人員はなし。

3. 当日の情報提供の状況

○ホームページ、SNS等で提供している事項

- ・降雪による影響が出る可能性の事前周知
- ・運転見合わせ区間
- ・運転見合わせの具体的理由（雪の影響）
- ・ダイヤ乱れの有無
- ・振替輸送実施区間

○ホームページ、SNS等で実際に提供している情報

①ホームページ

- ・日暮里・舎人ライナーは、雪の影響により、全線で運転を見合わせています。
- ・日暮里・舎人ライナーは、雪の影響により、全線で運転を見合わせていましたが、5時47分に運転を再開しました。
- ・新宿線は、京王線内雪の影響により、一部列車に運休と遅れが発生しています。
- ・浅草線は、京急線内雪の影響により、一部列車に運休と遅れが発生しています。
- ・三田線は、東急線内雪の影響により、一部列車に運休と遅れが発生しています。
- ・都電荒川線は、6時30分頃王子駅前停留場から飛鳥山停留場間で発生した自動車立ち往生のため、早稲田停留場から王子駅前停留場間で運転を見合わせております。
- ・都電荒川線は、6時30分頃王子駅前停留場から飛鳥山停留場間で発生した自動車立ち往生のため、早稲田停留場から王子駅前停留場間で運転を見合わせて

おりましたが、7時05分に運転を再開しました。遅れと運休が出ています。

- ・【荒川線】現在、平常通り運行しています。
- ・【日暮里・舎人ライナー】現在、平常通り運行しています。
- ・【三田線】現在、平常通り運行しています。
- ・【新宿線】現在、平常通り運行しています。
- ・【浅草線】現在、平常通り運行しています。

②Twitter

- ・明日の朝から昼間にかけて、関東地方平野部でも降雪が予想されています。各路線の運行に影響がでる可能性がありますので、余裕をもってお出かけください。
- ・日暮里・舎人ライナーは、雪の影響により、全線で運転を見合わせています。
- ・日暮里・舎人ライナーは、雪の影響により、全線で運転を見合わせていましたが、5時47分に運転を再開しました。
- ・新宿線は、京王線内雪の影響により、一部列車に運休と遅れが発生しています。
- ・浅草線は、京急線内雪の影響により、一部列車に運休と遅れが発生しています。
- ・三田線は、東急線内雪の影響により、一部列車に運休と遅れが発生しています。
- ・都電荒川線は、6時30分頃王子駅前停留場から飛鳥山停留場間で発生した自動車立ち往生のため、早稲田停留場から王子駅前停留場間で運転を見合わせております。
- ・都電荒川線は、6時30分頃王子駅前停留場から飛鳥山停留場間で発生した自動車立ち往生のため、早稲田停留場から王子駅前停留場間で運転を見合わせておりましたが、7時05分に運転を再開しました。遅れと運休が出ています。

- ・【荒川線】現在、平常通り運行しています。
- ・【日暮里・舎人ライナー】現在、平常通り運行しています。
- ・【三田線】現在、平常通り運行しています。
- ・【新宿線】現在、平常通り運行しています。
- ・【浅草線】現在、平常通り運行しています。