## 添付4 物流事業者の声 荷主(含:物流子会社)の声 来年度検討の方向性 例 与信の重要性を訴える声が 【与信】 【与信】 与 ①与信は重要である。会員登録時、更にはグループ ①与信を担保する体制/仕組みが重要。 最も多かった。 信 (仲間)同士の取引等、与信を担保して仕組みを 計画倒産等、善意ではない企業もおり、与信を管理する団体の 構築する必要あり。<C社> 立上げ等、回収できない場合の仕組み擁立が必要。 組合制等の求貨求車システム <h社> 事業も見据えた 様々なリファリンス 信 ②共配を共に検討できるパトーナー物流事業者を ②アプローチは、相手先企業が信用できるということが前提。 事例を参考に、 探していた。過去に付き合いがあり与信に心配の 現段階は国事業への参加という安心感はあるが、 頼 与信を担保する仕組みを構築 ない物流事業者に先ずは連絡を取り、情報交換を 民営化時(28年度)は、与信情報把握の手段が必要。 していく必要がある。 < L 社> 性 <a补> ③知り合った企業とは初めての付き合いであるが、知名度の高い 0 企業であったため、安心できる。 <p社> 担 【信頼性】 保 ⑤車両の属性が合致した事もあるが、事前に相手企業の 担当者と会話をした際、レスポンスが非常に早く信頼できた。 以降、その企業とマッチングを3件成立した。 < h 社> ⑥短時間で車両を回す事ができるため、復荷がない事に 問題意識を持っていなかったが、相手企業からの 問い合わせをキッカケに、復荷確保ができる事が分かった。 信頼できる担当者に出会えた。 <p社>> 1. 共配当事者(間)の話し合いで生じる課題 1. 共配当事者(間)の話し合いで生じる課題 運 【料金】 用 ①話し合いを進めたものの金額が見合わず ①話し合いを進めたものの金額に見合う車両が見つからず <C社><L社> < h 社> 面 【荷扱い条件】 【荷扱い条件】 ■業種業態により、荷扱いに で ②荷扱いが特殊な商品であり、スキルがある物流 ②積込みの仕方にノウハウを要し、荷役等の条件が厳しく 必要なスキルが異なる事もあり、 事業者でなければ共配できない 成約に到らず。 < f 計> **ത** ドライバーや荷役担当への < E社> 教育体制整備も視野に入れた 各 ③過去にパレットサイズの合わず、共配を断念。 検討も必要である。 <L社> 種 【荷量の変動 ピーク/オフピーク】 【拠点(配置)と輸送ネットワークの最適化】 条 ③荷量のピーク/オフピークの時期が異なり、吸収 ④倉庫の大型化・高床化・集約 < j 社> しあえる事が良い。<C社> ⑤輸送ネットワークの充実 < g 社> 件 < L 計> < r 社> ■深刻なドライバー不足に悩む 【トライバーの拘束時間】 【ドライバーの拘束時間】 **ത** ④少量(1t程度)の貨物を積む為にドライバーの ⑥過去に自社内・他社間の共配実現に向け取り組んだ事がある。 物流事業者にとって 拘束時間を増やしてまで共配対応する事は難しい。 ドライバーの労働時間等、コンプライアンス上の問題点をクリア ドライバーの拘束時間が <C計> しなければならなかった。 <a社> 致 長くなる事は肝要な問題。 例えば中継輸送(スイッチ輸送) と併せた共配検討等も必要。 <u>. 着荷主・荷主も係わる課題</u> 着荷主・荷主も係わる課題 ■共配を安定的に実施するには 【納入(先)の要件】 【納入(先)の要件】 荷主/着荷主の理解と協力が ⑦納入先の時間指定に幅がある事や、車数と貨物量とバランスが ⑤家電業界(特に軽電)は、リードタイムが厳しく 必要との声が多かった。 共配自体が難しい特性がある。 取れている事。 <p社>> ・納入リードタイム緩和 <D社> •納入頻度緩和 ⑥小売物流センターへの納入は、多頻度・物量 ·時間指定緩和 変動も大きく、目いっぱいの運行をしている。 ・積下し地での待ち時間削減 ⑦卸売業の納品先は業務用か、家庭用によって、 納入形態が異なる。納入先が重複している事。 ・パレタイズ等の荷姿(バラでない) 如何に荷主の協力してもらうかの <C計> 検討が重要である。 ①締め切り時間や納品時間の緩和、物量の平準化等 ①共配・モーダルシフトに取り組んでいるが、荷主の理解が必須。 ■同上 荷 荷主/着荷主の協力が必要である。 < e 社> 主 ②最も重要な事は荷主が物流事業者を下請けだと思わず <D社> ②積み下ろし地での長い待機時間や、 『真のパートナー』だと思ってくれる事。 0 バラ積みであるが為に作業時間が荷量により大きく いくら金が良くても、下請けと思っている様な荷主とは長続きしない。 理 変動する等、時間が見えない/読めない事は、 物流事業者から共配等、荷主にとって良い提案も実施する事で 共配実現に大きく影響する。 真のパートナーとなる荷主が増えていくのだと思う 解 < h 社> < C 計> 協 力 ICTの活用 ICTの活用 他

①動態管理システムや自動配車システムの導入により 配送の効率化を図りたい。 < H 計>

① G P Sシステムでの車両情報による余積利用。 < a 社>

## 貨物量の確保

②新規荷主を開拓し、貨物量を確保すれば共配が加速化できる。

< o 社>