



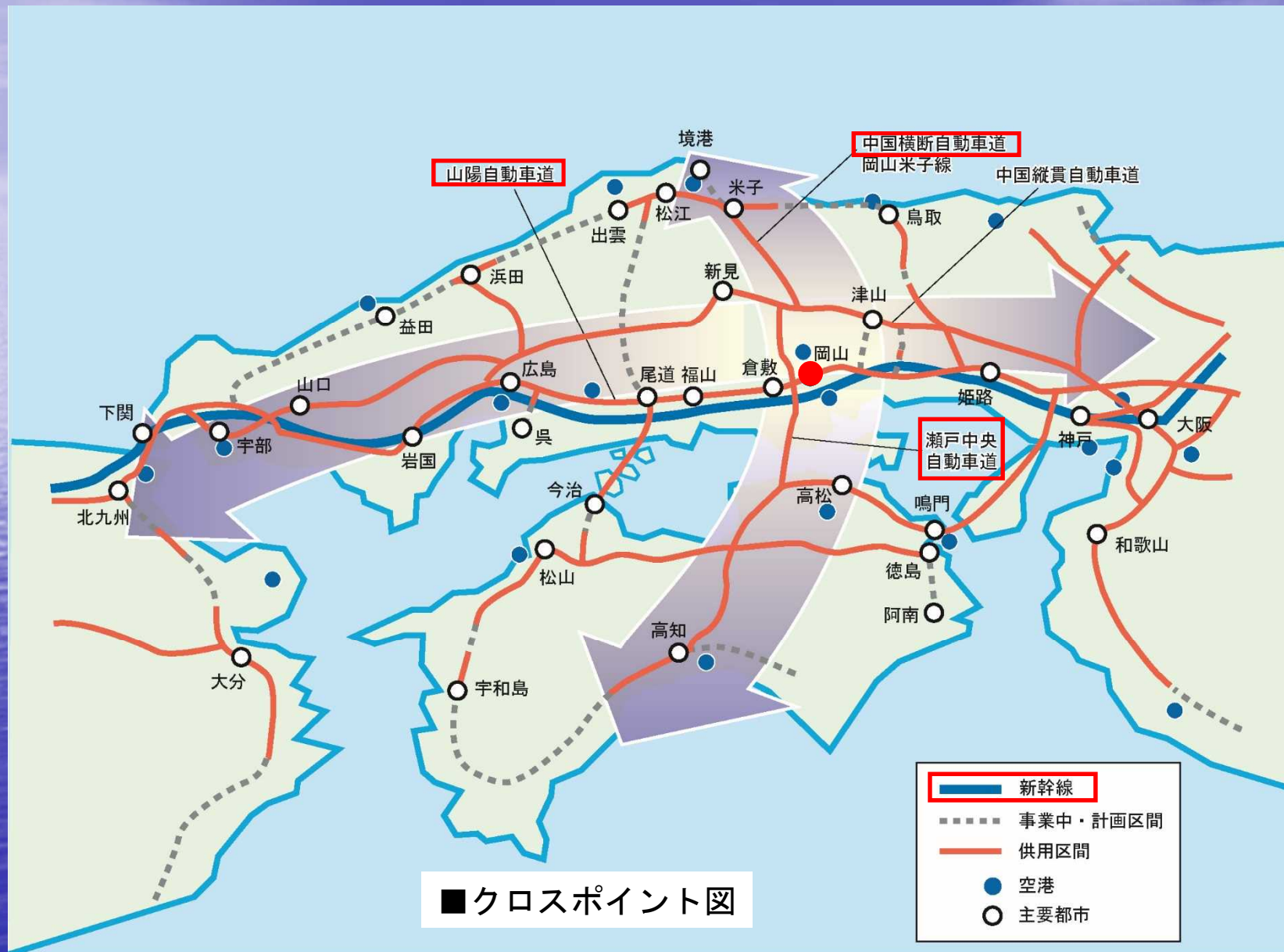
岡山市コミュニティサイクル

ももちやり



岡山市都市整備局交通政策課
自転車先進都市推進室

1. 岡山市の現状《交通結節点と広域交流拠点》



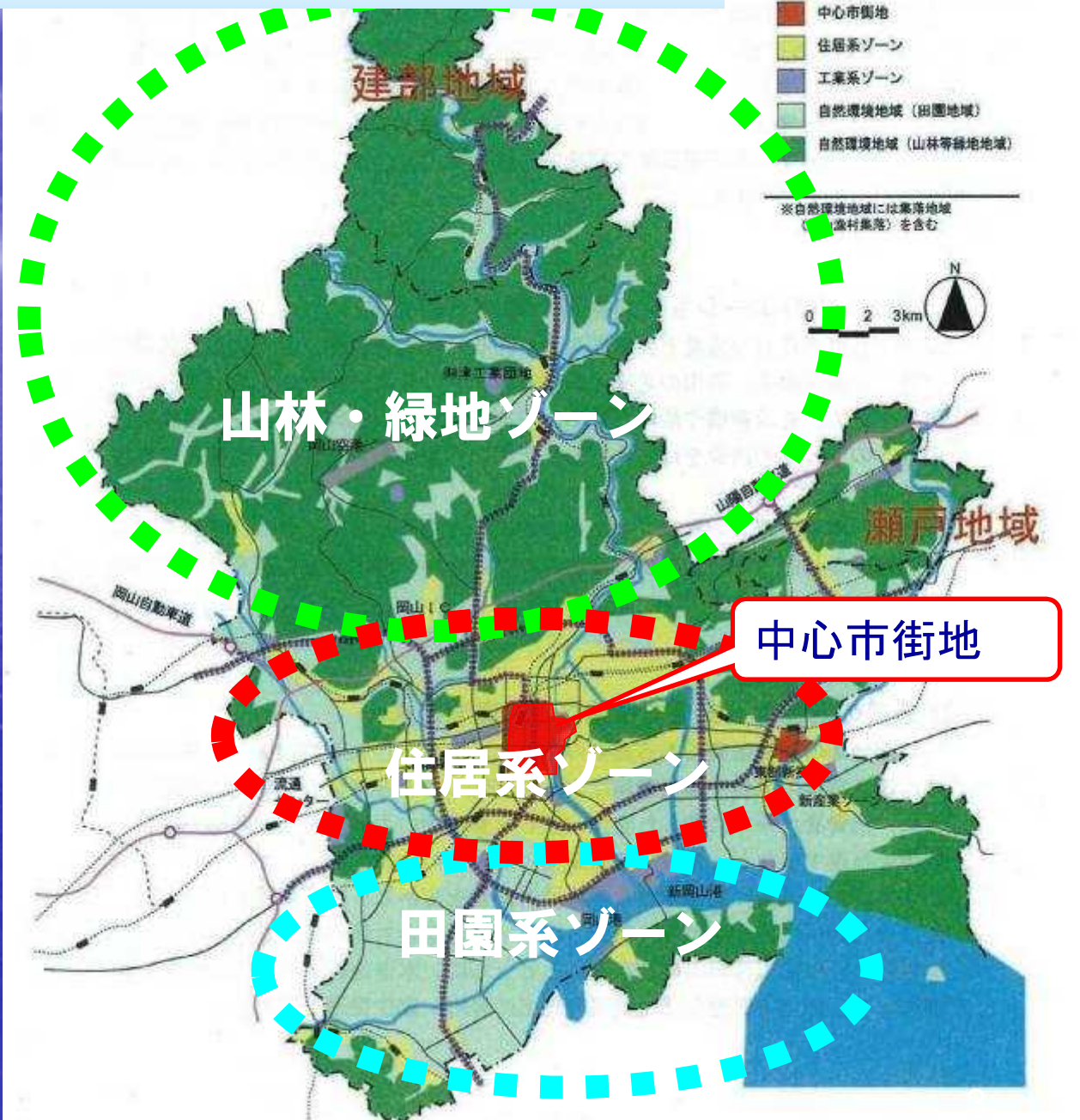
1. 岡山市の現状《地形・土地利用と気候》

●地形・土地利用

- ・（南部）沖積平野や干拓地であり、起伏の少ない住居系ゾーンと田園系ゾーン
- ・（北部）吉備高原としての自然豊かな山林・緑地ゾーン

●気候

- ・温暖、小雨な気候で、災害が少ない
- ・降水日数が少ない県、全国第2位



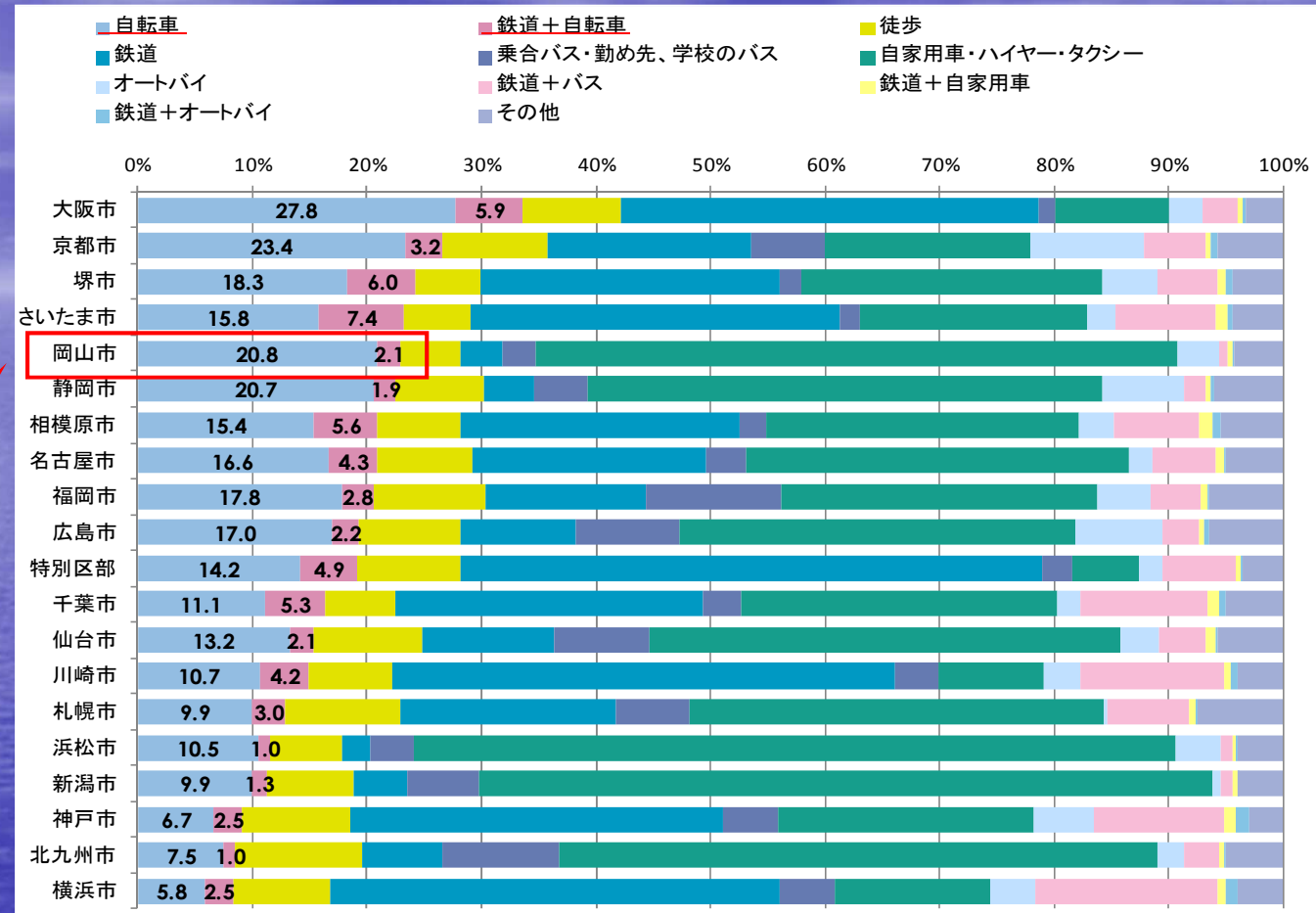
3 中心市街地



1 岡山市にふさわしい自転車

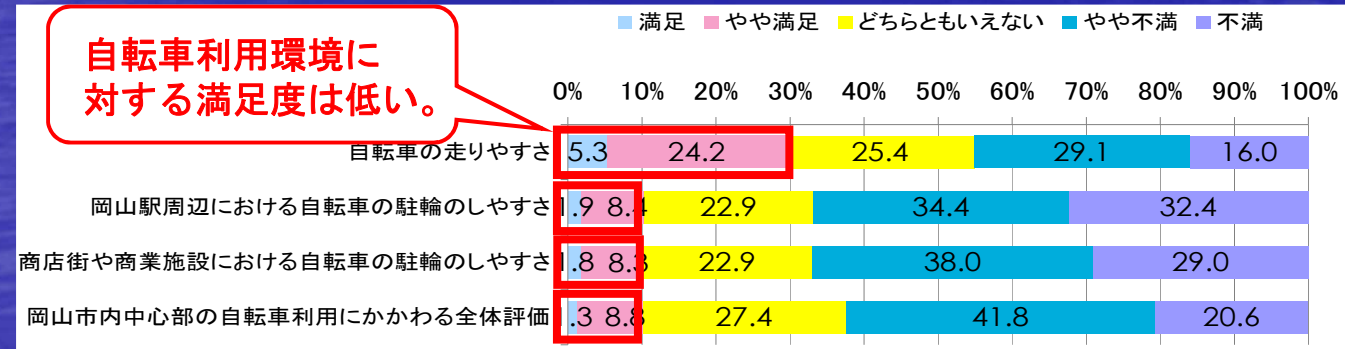
通勤・通学時の交通手段

全国5番目



自転車利用環境に対する満足度

自転車利用環境に対する満足度は低い。



1 岡山市にふさわしい自転車

自転車先進都市おかやま実行戦略

誰もが自転車を
“安全”で“便利”に“楽し
使うことが出来る都市



走る

安全で快適に走行できる都市

停める

便利に止められ、放置自転車の無い
美しい都市

使う

便利で手軽な道具として、気軽に使
うことの出来る都市

楽しむ

観光に、健康増進にサイクリングが
快適に楽しめる都市

学ぶ

ルール遵守が徹底した都市

【自転車先進都市を目指す意義】

- ◇ 公共交通、自転車主体の交通システムの実現と、当該交通システムを骨格としたコンパクトな市街地構造の実現
- ◇ より多くの人々が、より多くの場所を巡り、より長く滞在したくなる安全で、回遊性が高く、魅力と賑わいにあふれた都心の実現

「自転車先進都市
おかやま実行戦略」
の策定
(H24. 8)

自転車先進都市おかやま
実行戦略
2012.8



誰もが自転車を“安全”で“便利”に“楽しく”使うことが出来る都市
『自転車先進都市おかやま』を目指して



岡山市
OKAYAMA CITY

2 コミュニティサイクル導入の意義

コミュニティサイクルとは

コミュニティサイクルは、都心に駐輪機器、路上端末機、自転車等を設置したサイクルポートを複数設置し、いずれのサイクルポートでも自転車の貸出、返却が出来る自転車の共同利用システム

利用目的&ターゲット

通勤通学
【市民】

買い物、レジャー
【市民、来街者】

観光
【観光客、市民】

業務
【従業者】

公共交通利用への転換を促進するツール

- ◇都心部における利便性、回遊性の高い新たな交通手段を提供することにより、公共交通による都心アクセス利便性を大きく向上。
- ◇これにより、車から公共交通への転換が誘導され、人と環境にやさしい公共交通主体の交通体系の構築に貢献。

賑わいのある都心部を創出するツール

- ◇回遊性の高いツールを導入することにより、より多くの人々が、より長く、より多くの場所を訪れる賑わいのある街なかを創出。

街を彩り、本市のイメージアップに資するツール

- ◇欧州諸都市では、スタイリッシュなデザインのポート、自転車が街を彩る景観の構成要素の一つ。
- ◇景観要素ともなり、また、自転車施策を象徴するコミュニティサイクルを導入することにより、本市のイメージアップに貢献。

4 コミュニティサイクル「ももちやり」

平成25年7月27日(土) スタート
サイクルポート 17箇所 自転車 140台
24時間(一箇所ポート除く)



専用HPからスマホ用アプリをダウンロードしていただければ、リアルタイムで各ポートの自転車配置状況が確認できます。

4 コミュニティサイクル「ももちやり」

利用者登録



◆ポートで簡単に登録！

- ①モニターに氏名、携帯番号を入力
- ②届いたSMS(ショートメール)に記載されたID・パスワードを入力
- ③基本料金プラン選択

利用者カードをタッチ
FeliCa対応カード（ICOCA等の交通系ICカード、nanaco、WAON等の流通系ICカード、専用カード）



- ◆その他、Webでの登録も可能。
- ◆ICOCA等のFeliCa対応ICカードがない場合は、窓口で専用カード作成

貸出返却(ポート17箇所)

①貸出

利用者カードをタッチして、
ラックから外す！



利用者
カードを
タッチ

②返却

ラックに返却するだけ！

決済方法

◆ 簡単で便利な決済方法

交通系ICカード・クレジットカード・現金・口座振替



4 コミュニティサイクル「ももちやり」

使用する自転車 (140台の自転車を配置)

- ◆ 年齢・性別を問わず安全で乗りやすい自転車
- ◆ 20インチ、内装3段式ギア



料金体系

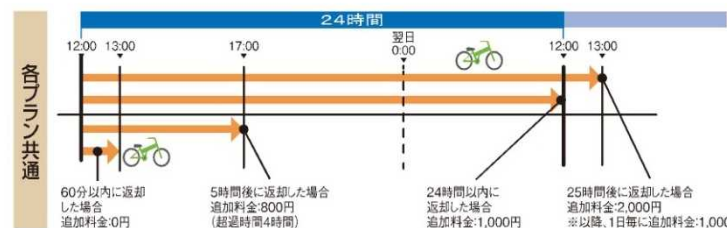
利用料金 = 「基本料金」 + 「追加料金」

料金プラン		基本料金
個人	1回利用	100円
	60分くりかえし利用	200円
	回数券(5回券)	300円
	1ヶ月利用	1,000円
	6ヶ月利用	5,000円
	1年利用	9,000円
法人	1年利用	10,000円

追加料金

いずれの料金プランにおいても1回の利用が60分を超えた場合は、追加料金が発生します。

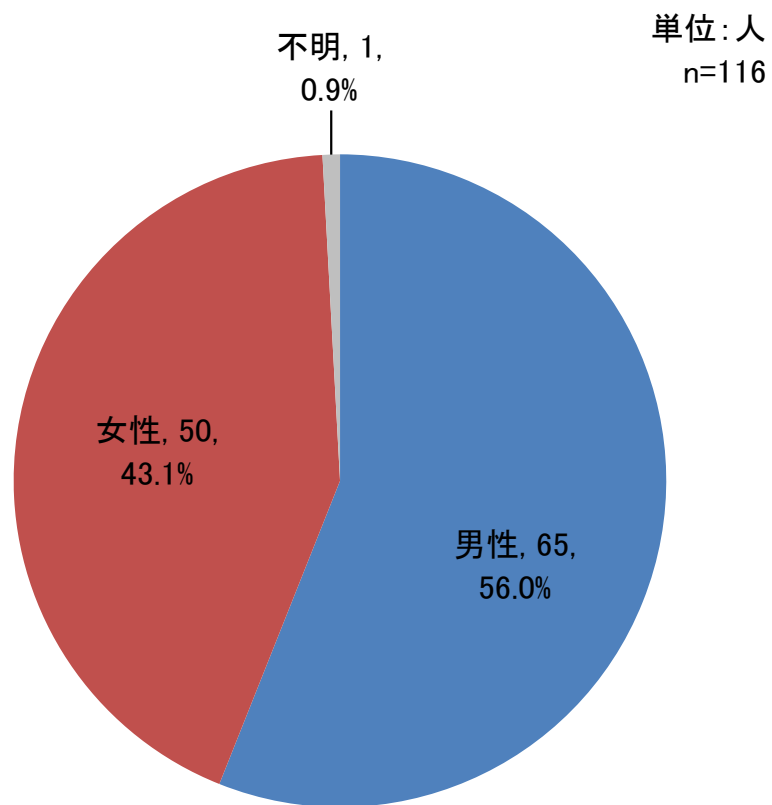
- 1回の利用が60分を超えた場合は、30分毎に追加料金100円
- 1回の利用で24時間以内に返却した場合の追加料金の上限額は1,000円
- 1回の利用で24時間を超えた場合は、1日毎に追加料金1,000円



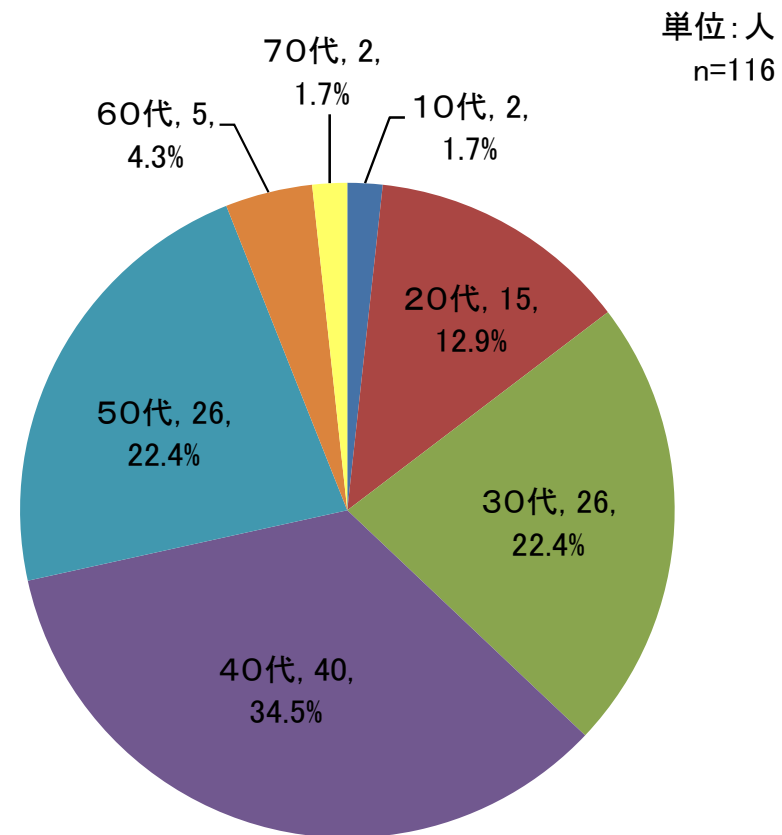
※自転車の適応身長は138cm以上です。

5 アンケート結果(平成26年3月実施)

性別

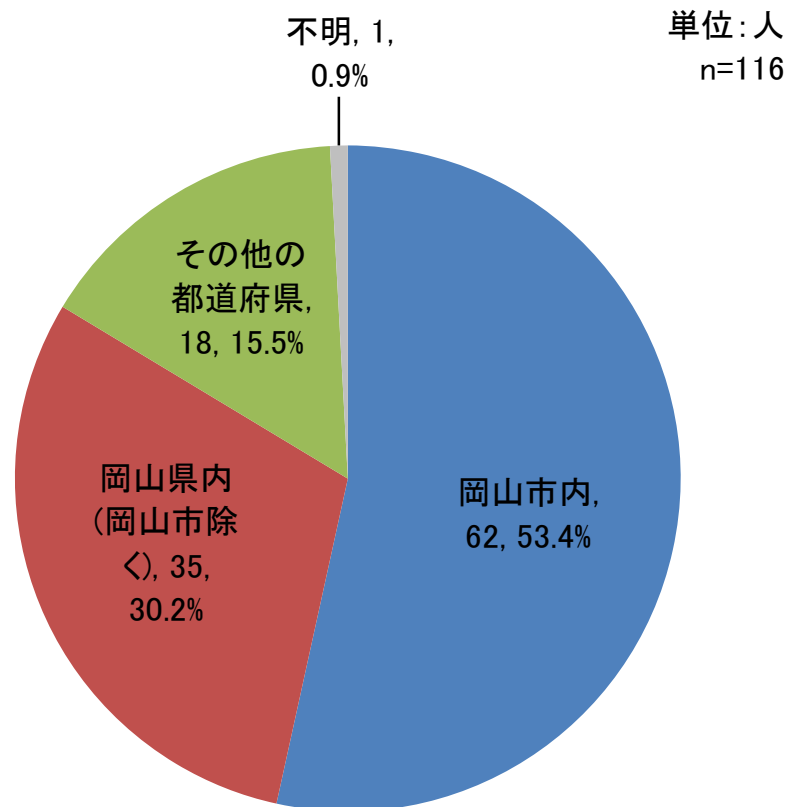


年齢

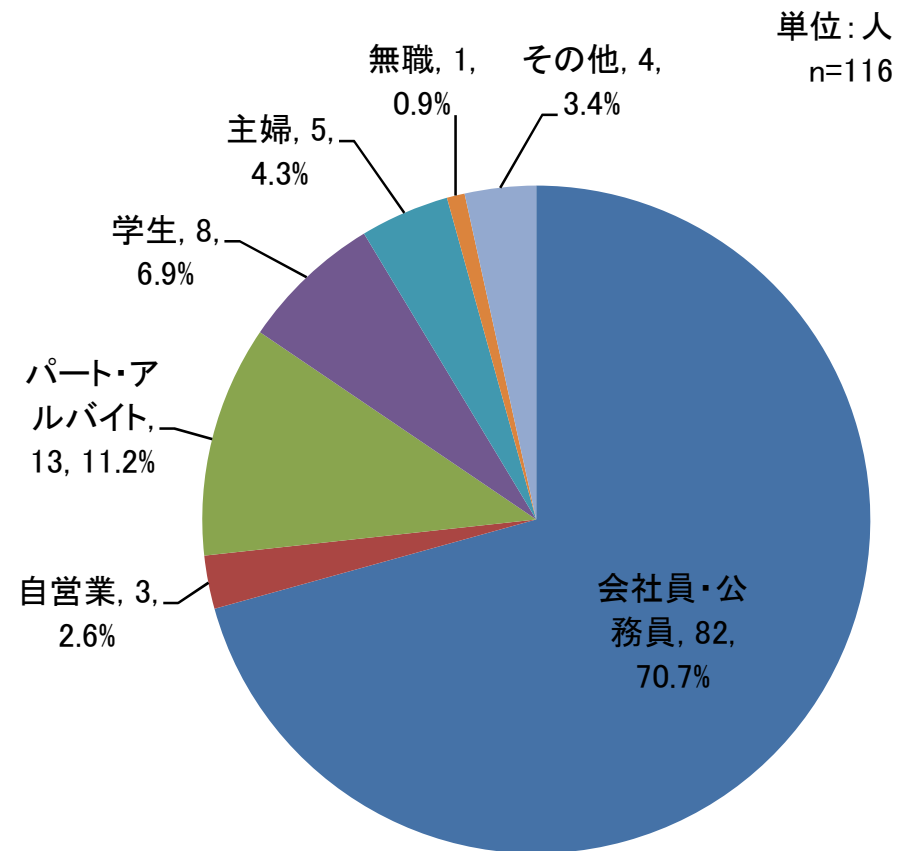


5 アンケート結果(平成26年3月実施)

居住地

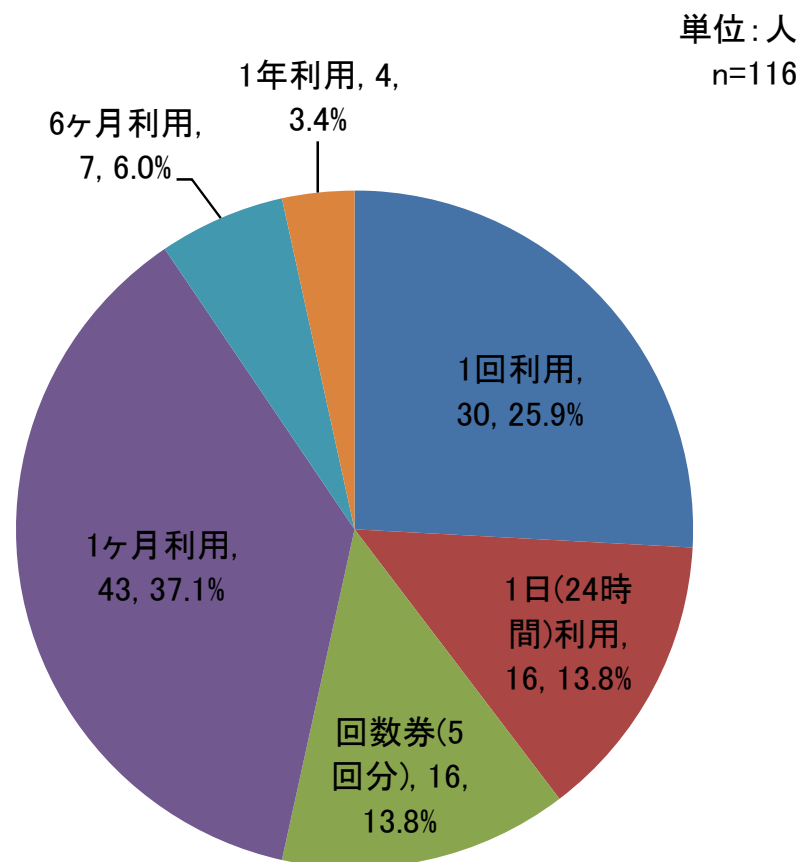


職業

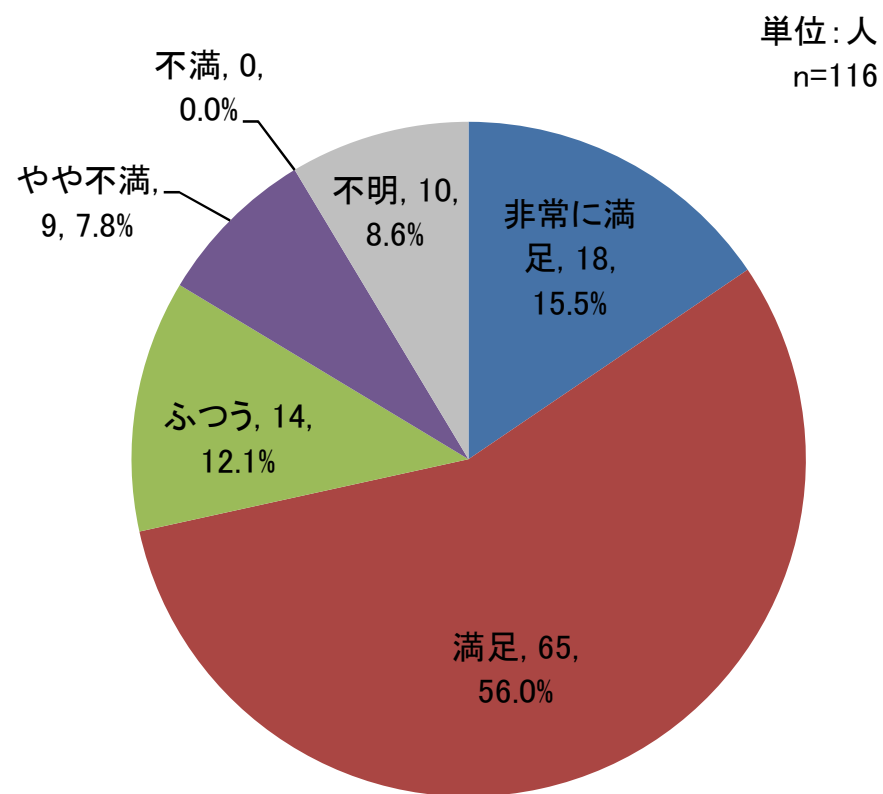


5 アンケート結果(平成26年3月実施)

利用プラン

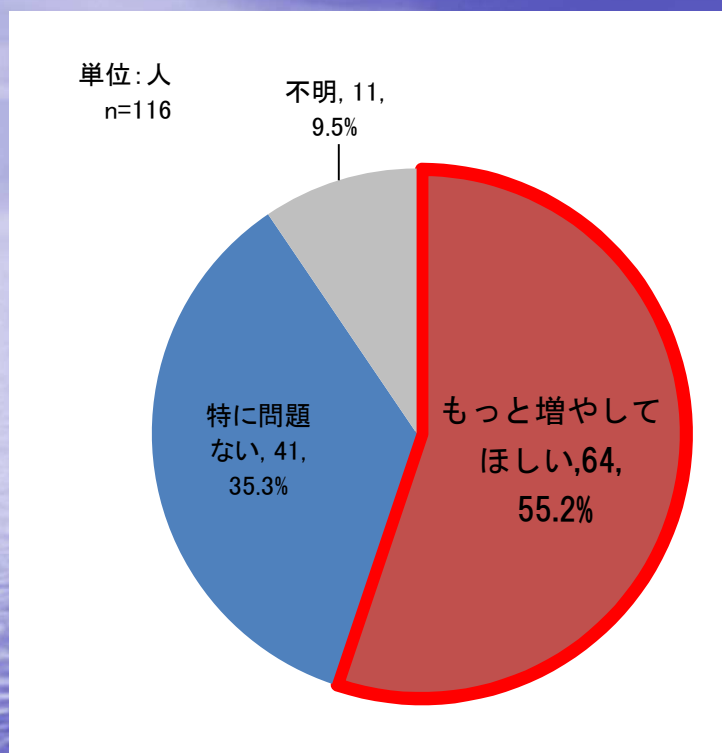


満足度

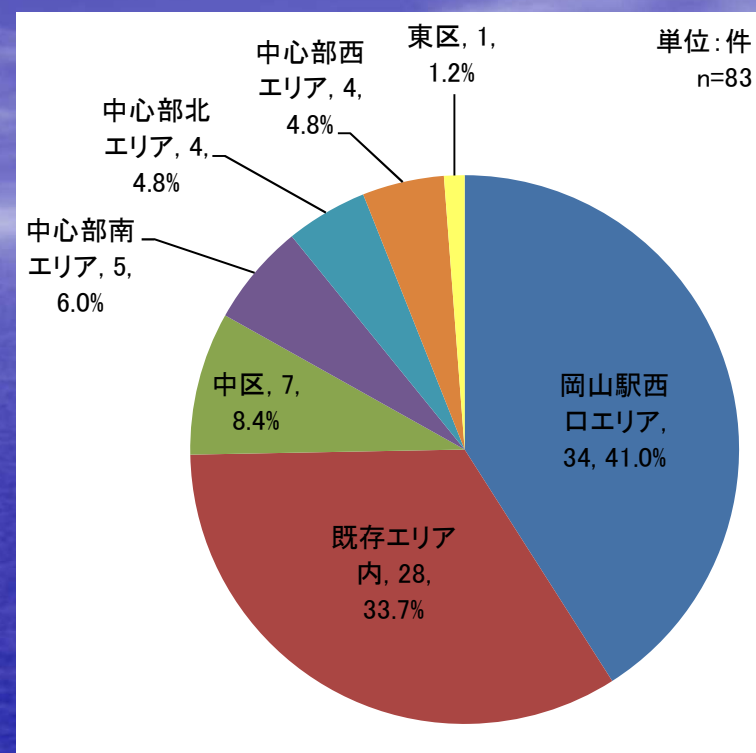


5 アンケート結果(平成26年3月実施)

サイクルポートについて



ポートを設置してもらいたい具体的な場所



- ※岡山駅西口エリア : 西口、岡山県総合グラウンド、カンコースタジアム、岡山大学、池田動物園等
 既存エリア内 : 桃太郎大通り(ビックカメラ前、ドレミの街前等)、県庁通り等
 (H26拡充分含む)
 中区 : 区役所、西川原駅、中央警察署、東山周辺等
 中心部南エリア : 清輝橋周辺、中央図書館、岡電バス岡南(営)等
 中心部北エリア : 裁判所、きらめきプラザ、後楽館高校等
 中心部西エリア : 北長瀬駅、大安寺駅、問屋町周辺、西警察署等
 東区 : 西大寺

6 「ももちゃり」の拡充(H26)



「イオンモール岡山」サイクルポート



	ポート数	自転車台数
整備済(H 25)	17	140
H26年拡充	8	92
合計	25	232

6 「ももちゃり」の拡充(H27)



「岡山大学図書館前」サイクルポート



	ポート数	自転車台数
整備済(H 26)	25	232
H27年拡充 (2月現在)	10	100
合計	35	332

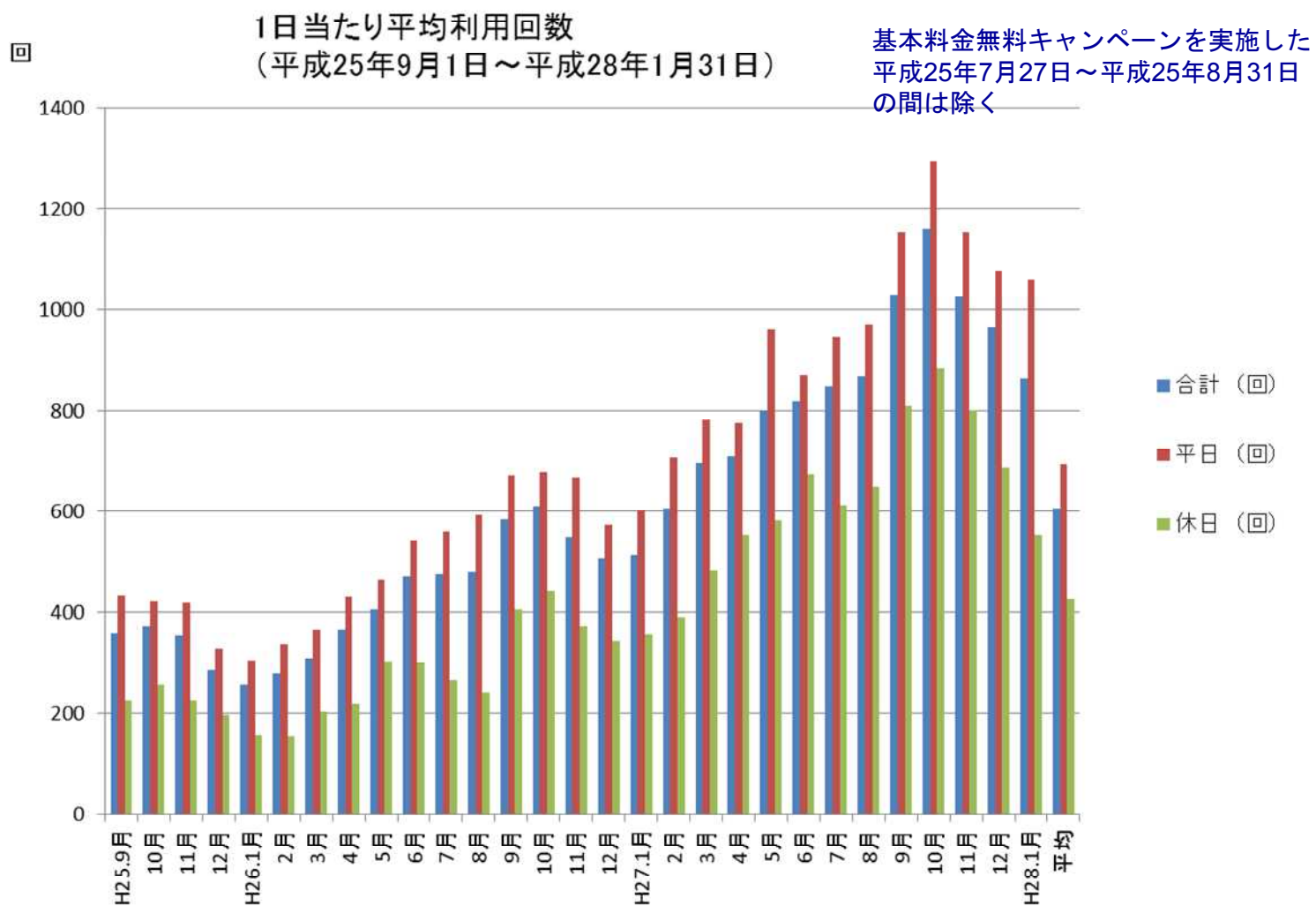
7 利用状況

登録者数(平成25年7月27日～平成28年1月31日)

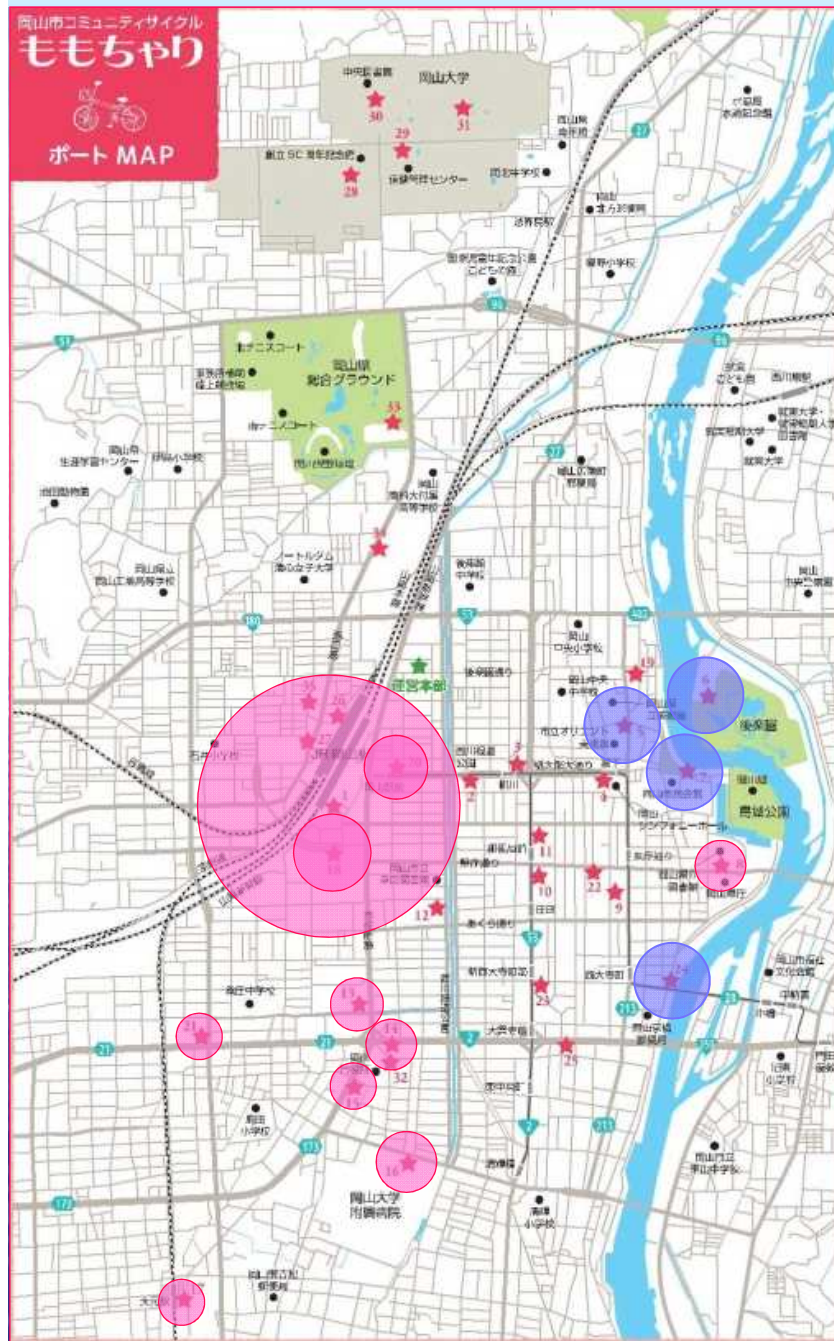
	登録者数(人)
Felica	36,832
専用ICカード	1,192
合計	38,024

回転率(年度毎平均)

	1日1台当たり平均利用回数 【回転率】(回)
H25年度(H25.9月～H26.3月)	2.27
H26年度(H26.4月～H27.3月)	2.94
H27年度(H27.4月～H28.1月)	3.55



7 ポート別利用状況



ポート別利用状況【ベスト10】

ポート別利用状況	1日当たり 利用回数(全体)	1日当たり 利用回数(平日)	1日当たり 利用回数(休日)
岡山駅東口	173.35	207.87	102.41
イオンモール岡山	51.14	48.81	55.86
岡山駅前	42.38	43.76	39.58
岡山大学病院	40.03	50.23	19.06
イトーヨーカドー前	35.15	40.11	24.95
岡山市役所	33.87	46.04	8.88
県立図書館前	33.66	40.61	19.39
岡山商工会議所	30.93	35.65	21.37
大元駅	28.72	32.86	20.21
保健福祉会館	25.19	31.89	11.41

ポート別利用状況【ワースト4】

ポート別利用状況	1日当たり 利用回数(全体)	1日当たり 利用回数(平日)	1日当たり 利用回数(休日)
京橋	4.21	3.84	4.98
石山公園	6.31	5.22	8.56
天神町	7.65	7.38	8.19
岡山後楽園・県立博物館	7.79	6.34	10.78

8 課題

◆「1日利用」プラン名

利用者から「1日利用」のプラン名がわかりにくい（1日中利用できるプランだと勘違いする）との問合せ・苦情が多く寄せられていた。
平成27年9月に「60分くりかえし利用」に変更済み。
その後、プラン名に関する問合せ・苦情は劇的に減少した。

◆会員登録のしやすさ（わかりやすさ）

登録方法は簡単にしているつもりだが、わからない・ややこしそうとの声が寄せられている。
初めて利用する方が登録してみようと思うような周知方法がないか、現在検討中。

◆観光目的の利用者の増加

市民の通勤・通学での利用者は増えていることが分かったが、観光目的の利用はまだ少ないため、観光客の移動の選択肢の1つにしてもらえるよう、様々なPRを行っていく必要がある。

◆運営経費

利用回数は増える一方で、ポート毎で自転車の偏りが生じているため、解消するための再配置が必要となり、運営経費（人件費）がかかっている。
偏りが解消されるような方法や、利用の少ないポートのラック数を減らす等今後運用していく中で検討していく。

9 「ももちゃり」の特別仕様車



ファジアーノ岡山仕様



岡山シーガルズ仕様

10 「ももちゃり」の広告掲載



11 「ももちゃり」アプリ

<http://okayama-ccs.jp>

ももちゃり

検索



- 専用ホームページからスマートフォン用のアプリをダウンロードしていただければ、リアルタイムで各ポートの自転車配置状況が確認できます。



Androidアプリダウンロード
【推奨環境:2.2以降】



iPhoneアプリダウンロード
【推奨環境:iOS5.0以降】

ぜひ、ご利用ください!!

12 「ももちゃり」アプリ



- ももちゃりアプリダウンロード数(H28.1末現在)

	iPhone	Android	合計
総ダウンロード数	9,665	2,945	12,610



ご清聴ありがとうございました。